



## MODIFICHE DEL BIGLIETTO

### Incasso della penale con codice OD

Informiamo i nostri Agenti di Viaggio che a partire **dal 01 giugno 2018**, per tutti i casi un cui si applicherà una penale di cambio, quest'ultima **dovrà essere riportata nel biglietto con il codice OD**.

Tale cambio risponde alla necessità di conformità con il nuovo standard di rilevazione dei ricavi, in accordo a quanto indicato nella normativa contabile **IFRS-15**.

Pertanto a partire dalla suddetta data il documento **EMD-S** cesserà di essere utilizzato per l'incasso delle penali di cambio.

**L'utilizzo del codice OD si applicherà per tutti i mercati in cui le emissioni vengono effettuate con piastrina LATAM** indipendentemente dai vettori coinvolti nell'itinerario, ad eccezione dei mercati Stati Uniti, Canada ed Argentina.

Le agenzie di viaggio che **non utilizzeranno il codice OD per incassare la multa**, verranno penalizzate con ADM del valore di **USD 5.00 + fee amministrativa**. Nei mercati in cui si applica l'incasso della penale attraverso altro metodo (Es. EMD-S, YR, ecc.) e che durante il mese di giugno non provvederanno all'incasso tramite codice OD, verrà notificata l'irregolarità senza applicare la penale. **A partire dal 01 di luglio, l'ADM verrà invece generato senza alcuna eccezione.**



#### CONSIDERAZIONI:

- ⇒ Il cambio nella prenotazione e nella riemissione del biglietto dovranno essere effettuati entro lo stesso giorno.
- ⇒ L'incasso della penale dovrà essere associato a ciascun pax per ciascun biglietto.
- ⇒ La penale incassata con il **codice OD** in una riemissione non è da considerarsi come parte del balance delle tasse.
- ⇒ In caso di ulteriore riemissione di dovrà applicare il 100% della penale.
- ⇒ L'importo inserito con il **codice OD** non sarà commissionabile né rimborsabile.
- ⇒ La differenza di tariffa continua ad essere evidenziata nel biglietto come ADC (Additional Collection).
- ⇒ Tale cambio non modifica la politica di riemissioni **LATAM** attualmente in vigore.

**Ricordiamo che qualsiasi modifica dei biglietti LATAM sarà soggetta a verifica, pertanto qualsiasi irregolarità riscontrata sarà soggetta ad invio di ADM.**

Cordialmente,  
LATAM Airlines Group