

Manual: Negociaciones de Grupos por Brands



¡Hola agente!

Latam pone a disposición de sus negociaciones de Grupo otro producto diferenciado, la opción de ofrecer a sus clientes precios por brand.

Con esta nueva versión de la WEB, estamos haciendo más eficiente el flujo de contratos y ofreciendo una nueva forma de negociar Grupos en Business Class.

¡En este manual, lo aclararemos todo!

¡Gracias por elegir Latam!

Equipo Grupo Latam

Manual: Negociaciones de Grupos por Brands



1 - Como Negociar con Brand

Después de seleccionar nuestra opción de disponibilidad los vuelos que mejor se adapten a las necesidades de tu cliente , haz clic en el botón Solicitar.

LATAM grupos

Home Solicitudes Inventario Grupo Nuevo Informes Ir Web Series Cambiar Contraseña Desconectar

IATA 3333333-3	Agencia TEST CL	Nombre Grupo BRANDLATAM	Plazas 20	Tipo DOM
Nombre Agente Andrea Ismania	Email Agente andrea.ismania@latam.com		Teléfono Agente	Tour Conductor
Observaciones				
<p>Añadir tramos nuevos</p> <p>Fecha Salida * dd/mm/aaaa</p> <p>Ruta (aeropuertos) *</p> <p>Buscar</p>				
Solicitar Feeder/Offline				
<p>TRAMO AÑADIDO</p> <p>Busque otro tramo y pulse en Solicitar</p>				
Tipo DOM	Fecha Salida 17/04/2023	Num.Vuelo LA2003	Origen/Destino LIMCUZ	Solicitar
<p style="color: red;">↑ Boton Solicitar</p>				

Manual: Negociaciones de Grupos por Brands



El sistema te permitirá seleccionar el Brand que deseas negociar para tu Grupo (Basic, Light, Plus o Top Brand) antes de finalizar su cotización haciendo clic en el botón **Solicitar**

LATAM grupos

Home Solicitudes Inventario Grupo Nuevo Informes Ir Web Series Cambiar Contraseña Desconectar

Brand *

Basic
Light
Plus
Top

Capturar Solicitar

Boton Solicitar

Al seleccionar BRANDS, el sistema siempre cargará un resumen de las condiciones de la opción seleccionada.

LATAM grupos

Home Solicitudes Inventario Grupo Nuevo Informes Ir Web Series Cambiar Contraseña Desconectar

Brand *

Plus

Equipaje de mano: 1 maleta de 10Kg
Equipaje 23Kg: Disponible
Asiento LATAM+: Disponible

Solicitar

Manual: Negociaciones de Grupos por Brands



2 - Reglas de Brands:

Todos los destinos (vuelos nacionales y internacionales)

Reglas	Basic	Light	Plus	Top
Equipaje de mano 10kg	Disponible	Disponible	Disponible	Disponible
Equipaje 23kg	Costo extra	Costo extra	1 maleta	1 maleta
Asiento	Costo extra	Costo extra	Disponible	Disponible
Changes	Según regulación tarifaria	Según regulación tarifaria	Según regulación tarifaria	Según regulación tarifaria
Refund	No permite	No permite	No permite	No permite

Restricciones Brand Basic:

Solo disponible en rutas domésticas en Chile, Colombia, Ecuador y Perú, así como en el Caribe y en rutas regionales que no parten de Brasil.

IMPORTANTE:

Si he seleccionado el brand sin maleta y posteriormente necesito comprar un equipaje, ¿cómo lo hago?

En una primera instancia si los billetes ya están emitidos deberá comprarlos a través de tu GDS. EN caso de que este proceso te de un error o no sea posible la compra, deberás contactar a la opción operacional de atención agencias LATAM (soporte operacional en chat, opción 0 al teléfono).

Manual: Negociaciones de Grupos por Brands



Nuevo flujo de contrato de grupos

La consulta de tus solicitudes de Grupos aprobadas puede ser monitoreada en Inicio, haciendo clic en Pendiente de Confirmación.



Pendientes de Confirmar
Tienes un total de 1 PNRs vivos en
Inventory, 1 pendientes de Confirmar
(firmar contrato)

Buscar

Penalizaciones próximas
No tienes grupos que vayan a
penalizar en menos de 3 días

Claim
No tienes PNRs pendientes de
realizar claim

Emisiones pendientes
No tienes PNRs con TL de emisión
cercano

Para consultar las solicitudes en estado COTIZADO, haga clic en ACCEDER.



Grupo	PNR	Cod.PNR	F.Salida	Vuelo	Estado	Reservadas	A Emitir	Acceder
TESTDAVIDXI	DDDDDD	45151	01/03/2023	LA8190	COTIZADO	20	20	>>

Al hacer clic en Acceder, el sistema cargará la información de tu cotización (como indicado en el tema Inventory) y la opción de Confirmar (1) o Rechazar (2) la solicitud.

Manual: Negociaciones de Grupos por Brands



1 **2**

Ver **Confirmar** **Rechazar**

Cod.Grupo	Nombre Grupo	Plazas	Tipo	Tourcode	Contrato	Agente LATAM	T.Conductor
40438	TESTDAVIDXI	20/0	LH	ITCLGTEST40438	LH	Mantenimiento Iss	
Penalización	ADM	Waiver		Depósito	Moneda		
0	0	0		0	USD		

Información Segmentos Plazas Observaciones

Cod.PNR	PNR	PNR Padre	Nombre Salida	Plazas	Estado
45151	DDDDDD		TESTDAVIDXI	20/0	COTIZADO
Tarifa LH	Q LH	Tarifa SH	Q SH	Farebasis	
500	0	0	0	AAAAAAA AAAAAAA	
Fecha Validez	TL Emision	Número Depósito	Importe Depósito	TL Depósito	
30/03/2023	28/11/2022		0	dd/mm/aaaa	

Al hacer clic en Rechazar, el sistema cargará un listado para que sea informado el motivo del rechazo. Para continuar selecciona la opción y haz clic en Continuar.

Ver **Confirmar** **Rechazar**

Cod.Grupo	Nombre Grupo	Plazas	Tipo	Tourcode	Contrato	Agente LATAM	T.Conductor
40438	TESTDAVIDXI	20/0	LH	ITCLGTEST40438	LH	Mantenimiento Iss	
Penalización	ADM	Waiver		Depósito	Moneda		
0	0	0		0	USD		

Información Segmentos Plazas Observaciones

Cod.PNR	PNR	PNR Padre	Nombre Salida	Plazas	Estado
45151	DDDDDD		TESTDAVIDXI	20/0	COTIZADO
Tarifa LH	Q LH	Tarifa SH	Q SH	Farebasis	
500	0	0	0	AAAAAAA AAAAAAA	
Fecha Validez	TL Emision	Número Depósito	Importe Depósito	TL Depósito	
30/03/2023	28/11/2022		0	dd/mm/aaaa	

Rechazar Grupo

Confirme rechazar el grupo por:

Precio
 Disponibilidad
 Tiempo de respuesta
 Reprogramación
 Cancelación de vuelo
 Condiciones de grupo
 Conectividad de vuelos
 Otros

Especificar *

Confirmar

Al hacer clic en Confirmar, el sistema cargará las Condiciones de Grupos. Para ver todas las condiciones, usa la barra de desplazamiento en el lado izquierdo de la pantalla.

Manual: Negociaciones de Grupos por Brands



CONDICIONES DE GRUPOS LATAM

Cód grupo:	Nombre de grupo:
40438	TESTDAVIDXI
Número de Pax: 20	Precio por Pax (\$in tasas): 500
	Total USD (\$in tasas): 10000
Farebasis:	Tourcode: ITCLGTEST40438
AAAAAAA	Tour Conductor solicitado: No
PNR: DDDDD	Cambios*: según regulación tarifaria
Brand solicitado:	Reembolso: según regulación tarifaria
Oferta válida hasta:	Tiempo límite de emisión: 28/11/2022
	30/03/2023
Endorsements:	GRP/NON END/CHG FEE APPLIES

LATAM solo puede asegurar vuelos operados o comercializados por LATAM. Vuelos operados o comercializados por otra aerolínea se excluyen de este contrato.

LATAM grupos

Ver Confirmar Rechazar

Cod.Grupo	Nombre Grupo	Plazas	Tipo	Tourcode	Contrato	Agente LATAM	T.Conductor
40438	TESTDAVIDXI	20/0	LH	ITCLGTEST40438	LH	Mantenimiento Iss	
Penalización	ADM	Waiver		Depósito	Moneda		
0	0	0		0	USD		

Información Segundos Plazas Observaciones

Cod.PNR	PNR	PNR Padre	Nombre Salida	Plazas	Estado
45151	DDDDDD		TESTDAVIDXI	20/0	COTIZADO
Tarifa LH	Q LH	Tarifa SH	Q SH		Farebasis
500	0	0	0		AAAAAAA AAAAAAA
Fecha Validez	TL Emision	Número Depósito	Importe Depósito	TL Depósito	
30/03/2023	28/11/2022		0	dd/mm/aaaa	

Al visualizar todas las condiciones de tu negociación, haz clic en "Acepto Condiciones" y haz clic en el botón CONFIRMAR.

Manual: Negociaciones de Grupos por Brands



CONDICIONES DE GRUPOS LATAM

- Mínimo 10 pasajeros para ser considerado un grupo.
- Solicite los datos bancarios para el depósito a través del correo del groupdesk.
- Cambio de nombre: antes de emisión 100% permitidos. Tras emisión 10% sin cargo. Si se supera ese 10% se cobrará la multa por cambio de la regulación tarifaria.
- Solo se entregará Tour Conductor si se solicita en el momento de la cotización marcando la casilla de TC. Si hay reducción de plazas, podrá haber cambios el en número otorgado de Tour conductor.
- La tarifa NO incluye tasas. Deberán ser calculadas en el momento de la emisión.
- La agencia es responsable de solicitar cualquier servicio adicional (tales como selección de asientos, comidas especiales, asistencia de silla de ruedas, etc.) a través de LATAM.
- Cualquier modificación, cancelación o reducción del número de pasajeros, deberá ser gestionado por LATAM.
- La agencia será la encargada de tener en cuenta todos los tiempos límites mencionados en este documento. LATAM no envía recordatorios en esta materia.
- La agencia será la encargada de solicitar el monto de pago total para emisión y enviar la lista de nombres hasta la fecha de emisión. LATAM no se responsabiliza por las reservas canceladas derivadas de no cumplir con estos plazos.

Aceptando estas condiciones quedará sometido a las disposiciones legales vigentes de XXXX

AceptoCondiciones

[Confirmar](#)

LATAM grupos

Ver Confirmar Rechazar

Cod.Grupo	Nombre Grupo	Plazas	Tipo
40438	TESTDAVIDXI	20/0	
Penalización	ADM	Waiver	Captura Rectangular
0	0	0	

Información Segmentos Plazas Observaciones

Cod.PNR	PNR	PNR Padre
45151	DDDDDD	
Tarifa LH	Q LH	Tarifa SH
500	0	0
Fecha Validez	TL Emision	Número Depósito
30/03/2023	28/11/2022	

Al hacer clic en Confirmar, ! puedes empezar la gestión de tus grupos!

Manual: Negociaciones de Grupos por Brands



LATAM grupos

Home Solicitudes Inventario Grupo Nuevo Informes Ir Web Series Cambiar Contraseña Desconectar

Ver Reducir Cancelar Modificar AddPax Split Descargar Contrato Subir Contrato Firmado Ticketing instructions

Cod.Grupo 40438	Nombre Grupo TESTDAVIDXI	Plazas 20/0	Tipo LH	Tourcode ITCLGTEST40438	Contrato LH	Agente LATAM Mantenimiento Iss	T.Conductor <input type="checkbox"/>
Penalización 0	ADM	Waiver		Depósito 0	Moneda USD		
Información Segmentos Plazas Observaciones							
Cod.PNR 45151	PNR DDDDDD	PNR Padre	Nombre Salida TESTDAVIDXI	Plazas 20/0	Estado CONFIRMADO		
Tarifa LH 500	Q LH 0	Tarifa SH 0	Q SH 0	Farebasis AAAAAAAAA AAAAAAAA			
Fecha Validez 30/03/2023	TL Emision 28/11/2022	Número Depósito	Importe Depósito 0	TL Depósito dd/mm/aaaa			

Manual: Negociaciones de Grupos por Brands



3 - Flujo de Negociaciones en Premium Economy y Business:

Para solicitar una cotización de Grupos en Cabina Ejecutiva, por favor envíe un email para los equipos de atención de grupos en su país, informando las fechas de viaje, vuelos, segmentos y número de espacios.

Emails:

E-mails	País
groupsupport@latam.com	UK
grp_groupdeskde@sac.latam.com	DE
grp_groupdeskes@sac.latam.com	ES
grp_groupdeskfr@sac.latam.com	FR
grp_groupdeskit@sac.latam.com	IT
grp_groupdeskna@sac.latam.com	NA
grp_groupdeskoc@sac.latam.com	OC
grp_ventagruposar@sac.latam.com	AR
grp_ventagruposcl@sac.latam.com	CL
grp_ventagruposco@sac.latam.com	CO
grp_ventagrupospe@sac.latam.com	PE
soportegrupos@latam.com	EC,PY,UY,BO