

Web de grupos

Manual de uso

Agencias IATA

Global Sales Support 2024

¡Bienvenido!

¡Hola!

Te presentamos la nueva versión, más clara y objetiva, de la web de grupos LATAM.

A través de este portal, podrás solicitarnos tus grupos directamente de manera organizada y llevar un control más sencillo de tus grupos.

Además, podrás hacer gestiones de las reservas como mostraremos en los próximos pasos.

¡Entra y descúbrela!

Sumario

<u>Introducción</u>	5
<u>Primer acceso</u>	6
<u>Menú Superior</u>	8
<u>Home</u>	10
<u>Solicitudes</u>	13
<u>Inventario</u>	16
<u>Informes</u>	17
<u>Grupo Nuevo</u>	18
<u>Grupo Feeder</u>	28
<u>Contrato</u>	31
<u>Detalles del grupo</u>	36
<u>Reducir</u>	43
<u>Cancelar</u>	47
<u>Modificar</u>	50
<u>AddPax</u>	56
<u>Split</u>	63
<u>Ticketing Instructions</u>	66
<u>Chat</u>	69

Ingresa a
<https://www.serieslatam.com/>

Idioma
Español

Usuario

Contraseña

Login

[He olvidado la contraseña](#)

[¿Aún no tienes acceso? ¡Solicítalo aquí!](#)

- Elija el idioma según tu necesidad;
- El usuario fue enviado a tu correo cuando registraste en la plataforma. No es tu dirección de correo electrónico;
- Para restablecer contraseña, pincha en “He olvidado la contraseña”. Una nueva contraseña será enviada a su correo;
- ¿Primera vez en la web? Solicite la creación de usuario en “¿Aún no tienes acceso? ¡Solicítalo aquí!” Vea como hacerlo en la próxima página.



Elija su país

Indica si la agencia
tiene placa de
emisión y GDS

Ponga su nombre
y apellido

Revisa los datos
ingresados y
pincha en
“Solicitar”

País Agencia
ALBANIA

IATA 0000000-0

☐ Poseo placa de emisión con LA

☐ ¿Tiene GDS para emitir?

Agencia

Nombre y Apellido

Email

Solicitar

Ingresa el número IATA
de la agencia, con un
guion antes del último
carácter

Introduzca el nombre
de la agencia

Inserta su correo

Si es un cliente corporativo, solicite su acceso por email

¡Atención a los campos de las características de la agencia!



No será posible cambiar el registro después de creado.

El IATA de la agencia debe estar activo junto a BSP o ARC. Indica el número correcto con guion antes del último carácter.

IATA 0000000-0

¿La agencia tiene placa de emisión activa con LATAM?



☐

Poseo placa de emisión con LA

☐

¿Tiene GDS para emitir?

--->

¿La agencia tiene sistema para reclamar la reserva y emitir?

El usuario y contraseña serán enviados a su correo en 24 horas hábiles. Podrás cambiar la contraseña en el menú superior de la página principal.

Menú superior

Vea el contenido de las opciones presentadas por el menú superior:



Home: Presenta la información resumida de los grupos activos;

Solicitudes: Muestra solicitudes ya realizadas y sus estatus;

Inventario: Exhibe informaciones completas de todos los grupos aprobados, así como posibilidades para gestión de ellos;

Menú superior



Grupo Nuevo: Permite la solicitud de grupos nuevos;

Informes: Genera la descarga de información de grupos en formato Excel;

Cambiar Contraseña: Posibilita la modificación de contraseña;

Desconectar: Cierra la sesión de ese usuario en la plataforma.

Home

Pendientes de Confirmar

No tienes PNRs pendientes de Confirmar

Posibles penalizaciones

No tienes grupos que vayan a penalizar en menos de 3 días

Claim

No tienes PNRs pendientes de realizar claim

Emisiones pendientes

No tienes PNRs con TL de emisión cercano

En el menú Home, ves los cuadros con las alertas más importantes sobre los grupos que están pendientes de alguna acción o que exigen atención especial en ese momento. ¡Siempre que ingreses en la web, presta especial atención!

Entienda el contenido de cada caja en las próximas páginas.

Home

Pendientes de Confirmar

No tienes PNRs pendientes de Confirmar

Posibles penalizaciones

No tienes grupos que vayan a penalizar en menos de 3 días

Claim

No tienes PNRs pendientes de realizar claim

Emisiones pendientes

No tienes PNRs con TL de emisión cercano

Pendientes de confirmar: Grupos cotizados que están pendientes de aceptación;

Posibles penalizaciones: Grupos que van a entrar en período de penalización en los próximos 3 días o ya se encuentran en penalidad. Esto te permitirá llevar una mejor gestión y evitar olvidos que puedan incurrir en multas;

Home

Pendientes de Confirmar

No tienes PNRs pendientes de Confirmar

Posibles penalizaciones

No tienes grupos que vayan a penalizar en menos de 3 días

Claim

No tienes PNRs pendientes de realizar claim

Emisiones pendientes

No tienes PNRs con TL de emisión cercano

Claim: Grupos que en breve pasan a estatus HK y estarán disponibles para reclamo. Una vez en HK, puedes gestionar en tu GDS, incluso mirar si hay schedule changes en la cola.

Emisiones pendientes: Grupos listos para emisión o cerca del plazo de emisión.

Solicitudes

Nombre Grupo	PNR	Cod.PNR	F.Salida	NºVuelo	Solicitud	F.Solicitud	Estado	Estado inventario	Observaciones
TESTEAUG		208664	1/10/2025	LA2017	Grupo Nuevo	7/24/2024	Aprobado	confirmado	
TESTJUL		208633	1/5/2025	LA2340	Grupo Nuevo	7/24/2024	Aprobado	cotizado	
TREINJU		198213	3/10/2025	LA2009	Grupo Nuevo	6/12/2024	Aprobado	cotiz.cancelado	
FEEDERTEST		191708	9/25/2024	LA2483	Grupo Nuevo	5/16/2024	Aprobado	cotiz.cancelado	
GRPCY			7/14/2024	LA1421	Grupo Nuevo	5/7/2024	Rechazado		

Puedes revisar la situación de su solicitud en “Estado”, según los términos abajo:
Aprobado: La solicitud realizada ha sido aprobada por LATAM. Cliqueando en la palabra Aprobado se te dirigirá directamente a inventario donde podrás visualizar toda la información del grupo;

Rechazado: La solicitud ha sido rechazada por LATAM, en el campo observaciones podrás revisar el motivo;

Pendiente: Tu solicitud está pendiente de revisión por parte de LATAM.

Solicitudes

Nombre Grupo	PNR	Cod.PNR	F.Salida	NºVuelo	Solicitud	F.Solicitud	Estado	Estado inventario	Observaciones
<u>TESTEUG</u>		208664	1/10/2025	LA2017	Grupo Nuevo	7/24/2024	Aprobado	confirmado	
<u>TESTJUL</u>		208633	1/5/2025	LA2340	Grupo Nuevo	7/24/2024	Aprobado	cotizado	
<u>TREINJU</u>		198213	3/10/2025	LA2009	Grupo Nuevo	6/12/2024	Aprobado	cotiz.cancelado	
<u>FEEDERTEST</u>		191708	9/25/2024	LA2483	Grupo Nuevo	5/16/2024	Aprobado	cotiz.cancelado	
<u>GRPCY</u>			7/14/2024	LA1421	Grupo Nuevo	5/7/2024	Rechazado		

El campo “Estado inventario” indica la situación del grupo, según los términos abajo:

Cotizado: Tu solicitud de grupo fue aprobada por LATAM y queda a la espera de que se firme el contrato mediante el cual se aceptan las condiciones;

Cotizado cancelado: El grupo no fue confirmado por la agencia en el plazo y está cancelado;

Confirmado: El grupo tiene contrato confirmado por la agencia;

Cancelado: La salida fue cancelada por la agencia;

Emitido: El grupo ya fue emitido.

Solicitudes

Nombre Grupo	PNR	Cod.PNR	F.Salida	NºVuelo	Solicitud	F.Solicitud	Estado	Estado inventario	Observaciones
TESTEMANUAL	GJWFQT	210101	12/11/2024	LA2010	Reducción plazas	8/19/2024	Aprobado	cancelado	
TESTEMANUAL	GJWFQT	210101	12/11/2024	LA2010	Split	8/19/2024	Aprobado		
TESTEMANUAL	GJWFQT	210101	12/11/2024	LA2010	AddPax	8/16/2024	Rechazado		NO HAY DISPONIBILIDAD LA 2010
TESTEMANUAL	GJWFQT	210101	12/11/2024	LA2010	AddPax	8/14/2024	Aprobado		
TESTEMANUAL	GJWFQT	210101	12/11/2024	LA2010	Modificación	8/14/2024	Rechazado	cancelado	NO HAY DISPONIBILIDAD EN VUELO LA2013
TESTEMANUAL	GJWFQT	210101	12/11/2024	LA2010	Modificación	8/14/2024	Aprobado	cancelado	

Las solicitudes de reducción, cancelación, modificación y otras generan pendientes en el apartado “Solicitudes”. Desde esa página puedes revisar el estado de las solicitudes:

Estado: Indica el estado de esa solicitud como pendiente, aprobado o rechazado;

Estado inventario: Presenta el estado del grupo indicado.

Inventario

Nombre Grupo	Agente	PNR	Salida			Estado
<input type="text"/>	<input type="text" value="v"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="Día"/>	<input type="text" value="Mes"/>	<input type="text" value="v"/>	<input type="text" value="Año"/>
<input type="button" value="Buscar"/>						

En el módulo de gestión de inventario podrás acceder a todos los grupos que tienes con LATAM. Para ello tendrás la posibilidad de hacer la búsqueda por nombre, PNR, fecha (día, mes o año) y también por el estado del grupo.

Recuerda que en inventario no se muestran las solicitudes, sino grupos que LATAM aprobó y que pueden encontrarse en los siguientes estados: cotizado, cotizado cancelado, confirmado, cancelado o emitido.

Informes

Tabla de datos
Penalizaciones
Descargar manual de usuario

En el apartado “Informes” podrás descargar archivos con información valiosa para tu gestión de grupo y además encontrarás el manual de usuario para descargar.

Tabla de datos: Presenta toda la información relevante sobre tus grupos;

Penalizaciones: Muestra grupos en los cuales una reducción o cancelación ha generado penalidades.



GRUPO NUEVO

IATA *	Agencia	Nombre Grupo *	Plazas *	Tour Conductor (16pax)
<input type="text" value="0000000-0"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="checkbox"/>
Nombre Agente *	Email Agente *		Teléfono Agente	
<input type="text" value="Equipo US"/>	<input type="text" value="grp_salessupportna@sac.latam.com"/>		<input type="text"/>	
<input type="button" value="Continuar"/>				

En el menú superior, debes pinchar en “Grupo Nuevo” y llenar las informaciones según las instrucciones:

IATA: Al digitar tu IATA se completarán el nombre de agencia, tu nombre y tu e-mail. El número IATA debe ser ingresado con guion antes del último carácter.

Ejemplo:1111111-1;

Nombre Grupo: El nombre del grupo no debe tener espacio entre las letras. No debe incluir ni números, ni la palabra “grupo”, y además no puede superar los 21 caracteres. Ejemplo: VACACIONCUNII

IATA *	Agencia	Nombre Grupo *	Plazas *	Tour Conductor (16pax)
<input type="text" value="0000000-0"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="checkbox"/>
Nombre Agente *	Email Agente *		Teléfono Agente	
<input type="text" value="Equipo US"/>	<input type="text" value="grp_salessupportna@sac.latam.com"/>		<input type="text"/>	
<input type="button" value="Continuar"/>				

Plazas: Ingresa el número de pasajeros deseados. Apenas son aceptados números entre 10 y 99;

Tour conductor: Si deseas incluir un tour conductor gratis, debes pinchar la casilla. Apenas los grupos con 16 pasajeros o más tienen derecho a eso;

Teléfono agente: Es un campo opcional.

Pincha en “Continuar” para seguir la solicitud.

Añadir tramos nuevos

Fecha Salida *
dd/mm/aaaa

Ruta (aeropuertos)
*

Buscar

Solicitar Feeder/Offline

En el campo “Añadir tramos nuevos” podrás buscar por los vuelos deseados.

Fecha Salida: Ingresa la fecha del vuelo en el formato dd/mm/aaaa;

Ruta aeropuertos: Introduzca los códigos de aeropuerto de origen y destino, con 3 letras correspondientes, sin espacios ni símbolos. Ejemplos: LIMCUZ (Lima-Cusco), SCLGRU (Santiago-São Paulo). No se aceptarán orígenes, destinos como BUE, RIO o NYC.

La ruta debe ser ingresada vuelo por vuelo. O sea, si la ruta es Miami-Cusco, debes solicitar primero MIALIM (Miami-Lima) y como segundo vuelo LIMCUZ (Lima-Cusco).

Haz clic en “Buscar”.

Añadir tramos nuevos

Fecha Salida *
09/08/2024

Ruta (aeropuertos) *
LIMSCL

Buscar

Numero Vuelo	Hora Salida	Hora Llegada	Disponibilidad estimada	Seleccionar
LA2377	00:05:00	04:40:00		<input type="radio"/>
LA2429	00:50:00	05:25:00		<input type="radio"/>
LA2423	07:50:00	12:30:00		<input type="radio"/>
LA2697	09:35:00	14:05:00		<input type="radio"/>
LA541	11:55:00	16:35:00		<input type="radio"/>
LA641	16:35:00	21:15:00		<input checked="" type="radio"/>
LA521	18:40:00	23:20:00		<input type="radio"/>
LA2371	23:00:00	03:30:00		<input type="radio"/>

En este vuelo la disponibilidad es menor a lo solicitado, pero puedes elegirlo y te ofreceremos los máximos espacios disponibles.

En este vuelo estimamos que hay disponibilidad para tu grupo.

En este vuelo hay alta disponibilidad para tu grupo.

Añadir

La plataforma presenta los vuelos disponibles en la fecha y ruta solicitada. El semáforo indica la disponibilidad, según la clasificación abajo:

Rojo: vuelo con número de asientos restringido;

Amarillo: hay disponibilidad estimada para tu grupo;

Verde: vuelo con una alta disponibilidad para la confirmación.

Añadir tramos nuevos

Fecha Salida *
10/08/2024



Ruta (aeropuertos) *
SCLIPC

Buscar



ATENCIÓN



No se han encontrado vuelos o no es posible confirmar grupos en ese vuelo que está solicitando

Si te presenta el mensaje arriba es porque no hay disponibilidad para grupos en esa fecha y ruta o esa ruta no es operada por LATAM.
La disponibilidad de asientos para grupos es limitada, así que es posible que haya asientos disponibles en su GDS o en latamairlines.com, pero no en la plataforma de grupos.

Añadir tramos nuevos

Fecha Salida *
30/03/2025



Ruta (aeropuertos) *
JFKLIM

Buscar

Numero Vuelo	Hora Salida	Hora Llegada	Disponibilidad estimada	Seleccionar
LA2691	13:55:00	21:00:00		<input checked="" type="radio"/>
LA2469	23:45:00	06:50:00		<input type="radio"/>

- En este vuelo la disponibilidad es menor a lo solicitado, pero puedes elegirlo y te ofreceremos los máximos espacios disponibles.
- En este vuelo estimamos que hay disponibilidad para tu grupo.
- En este vuelo hay alta disponibilidad para tu grupo.

Añadir

Revisa la disponibilidad y horarios de los vuelos presentados.
Pincha en seleccionar al lado del vuelo deseado y después en “Añadir”

El mensaje de “Tramo añadido” confirma que el vuelo fue ingresado. Puedes revisar el vuelo elegido justo abajo.

TRAMO AÑADIDO

Busque otro tramo o pulse en Solicitar

Tipo	Fecha Salida	Hora Salida	Hora Llegada	Num.Vuelo	Ruta	Eliminar
LONG HAUL IDA	30/03/2025	13:55	21:00	LA2691	JFKLIM	Eliminar

Solicitar

Las rutas se definen como LH y SH. Long Haul (LH) son vuelos entre diferentes zonas geográficas, por ejemplo, de América a Oceanía. Ya Short Haul (SH) son vuelos en la misma zona geográfica, como en Sudamérica.

Solo son permitidos dos tramos LH (Long Haul) por grupo, ida y vuelta. Si necesitas tramos LH adicionales, debes crear un grupo nuevo.

Añadir tramos nuevos

Fecha Salida *
31/03/2025



Ruta (aeropuertos) *
limgru

Buscar

Numero Vuelo	Hora Salida	Hora Llegada	Disponibilidad estimada	Seleccionar
LA8005	00:15:00	07:10:00		<input checked="" type="radio"/>
LA8040	09:20:00	16:20:00		<input type="radio"/>
LA8099	13:15:00	20:15:00		<input type="radio"/>

- En este vuelo la disponibilidad es menor a lo solicitado, pero puedes elegirlo y te ofreceremos los máximos espacios disponibles.
- En este vuelo estimamos que hay disponibilidad para tu grupo.
- En este vuelo hay alta disponibilidad para tu grupo.

Añadir

Para solicitar el segundo vuelo, empieza el proceso otra vez. Ingresa los datos del vuelo, pincha en “Seleccionar” y después en “Añadir”. Ese proceso debe repetirse por cada vuelo que se quiera solicitar.

Tipo	Fecha Salida	Hora Salida	Hora Llegada	Num.Vuelo	Ruta	Eliminar
LONG HAUL IDA	30/03/2025	13:55	21:00	LA2691	JFKLIM	Eliminar
LONG HAUL REGRESO	06/04/2025	00:10	07:10	LA2480	LIMMIA	Eliminar
REG	31/03/2025	00:15	07:10	LA8005	LIMGRU	Eliminar
REG	05/04/2025	19:30	23:00	LA8039	GRULIM	Eliminar

Solicitar

Después de ingresar todos los vuelos, revisa si están correctos y tienen el tiempo necesario para conexión (si aplica). Si hay algún error, puedes borrar el tramo en el botón “Eliminar”. Si todo está correcto, pincha en “Solicitar”.

Atributos	Light	Plus	Full
Equipaje de mano	Incluido	Incluido	Incluido
Equipaje facturado 23Kg	Coste adicional	1 PC	1 PC
Selección de asiento	Coste adicional	Incluido	Incluido
Cambios	Según regulación tarifaria	Según regulación tarifaria	Según regulación tarifaria
Devolución	No permitida	No permitida	No permitida

¡No será posible cambiar el brand después del grupo aprobado!

Brand *

Selecione Brand



Solicitar

En esa página, puedes elegir el brand deseado. Revisa las características de cada brand en el cuadro y presiona la flecha.

Brand *

Light
 Plus
 Full

Selec

Solicitar

Verás las opciones, haz clic en el brand elegido y después en “Solicitar”.



GRUPO NUEVO FEEDER

Añadir tramos nuevos

Fecha Salida *
dd/mm/aaaa



Ruta (aeropuertos)
*

Buscar

Solicitar Feeder/Offline



Si deseas ingresar vuelos feeder, pincha en “Solicitar Feeder/Offline”. Se presentarán los campos abajo:

Solicitar Feeder/Offline

Tipo

Fecha Salida

Num.Vuelo

Ruta (aeropuertos)

Ida

dd/mm/aaaa



Regreso

dd/mm/aaaa



Añadir



Debes ingresar los datos del vuelo operado por la otra aerolínea. Apenas se aceptan vuelos puros operados por la aerolínea indicada y no vuelos code share.

En “Num. Vuelo”, inserta las dos letras del código de la aerolínea y el número del vuelo. Ejemplo: DL2836. En “Ruta”, introduzca el origen y destino en 6 letras. Ejemplo: ATLMIA.

FEEDER AÑADIDO



Busque otro tramo o pulse en Solicitar

Se presentará una caja verde indicando que los vuelos FEEDER fueron solicitados correctamente.

Tipo	Fecha Salida	Hora Salida	Hora Llegada	Num.Vuelo	Ruta	Eliminar
FEEDER IDA	20/02/2025			DL2836	ATLMIA	Eliminar
FEEDER REGRESO	25/02/2025			DL1249	MIAATL	Eliminar
LONG HAUL IDA	21/02/2025	00:40	06:25	LA2699	MIALIM	Eliminar
LONG HAUL REGRESO	24/02/2025	00:20	06:20	LA2480	LIMMIA	Eliminar

Solicitar



Revisa los vuelos añadidos y pulsa en “Solicitar”. Los siguientes pasos para creación del grupo son los mismos descritos en el capítulo “Grupo Nuevo”, en pág. 17.

CONTRATO

Nombre Grupo	PNR	Cod.PNR	F.Salida	NºVuelo	Solicitud	F.Solicitud	Estado	Estado inventario	Observaciones
TESTEMANUAL		210101	12/10/2024	LA2007	Grupo Nuevo	7/30/2024	Aprobado	cotizado	
TESTFEEDERSA		191609	11/11/2024	LA501	Grupo Nuevo	5/16/2024	Aprobado	cotiz.cancelado	

Para revisar las condiciones de la cotización, debes pinchar en “Solicitudes” y después en “Aprobado”. Los detalles del grupo serán desplegados junto al menú de aprobación en la parte superior de la página.

Ver Ver Condiciones y Confirmar Rechazar

Cod.Grupo	Nombre Grupo	Plazas	Tipo	Tourcode	Contrato	Agente LATAM	T.Conductor
198557	TESTEMANUAL	20/0	DOM	ITUSGTES198557	SH	Maria Carolina De Andr	<input checked="" type="checkbox"/>
Penalización	ADM	Waiver	Depósito	Moneda			
0	0	0	0	USD			

Al clicar en “Ver Condiciones y Confirmar”, el contrato del grupo será presentado a la izquierda de la página. Para leer todas las condiciones, debes bajar la barra lateral hasta el fin del texto.

CONDICIONES DE GRUPOS LATAM



Cód grupo: 198557	Nombre de grupo: TESTEMANUAL	
Número de Pax: 20	Precio por Pax (sin tasas): 303	Total USD (sin tasas): 6060
Farebasis: N00KD7ZV S00KD5ZV	Tourcode: ITUSGTES198557	Tour Conductor solicitado: Si
PNR: GJWFQT	Cambios: según regulación tarifaria	Reembolso: tarifa no reembolsable
Brand cotizado: Full	Equipaje: 23Kg + equipaje de mano	Asiento: Si
Oferta válida hasta: 31/07/2024	Tiempo límite de emisión: 06/12/2024	
Endorsements: GRP Y SERIES/NONREF/CHG FEE APPLIES		

La tarifa **no incluye tasas**, las cuales deberán ser calculadas por el cliente en el momento de la emisión, a través del GDS. Recuerda, la **tasa YR** no debe ingresarse en grupos.

Revisa todas las condiciones del contrato con atención. Si la cotización te interesa, pincha en “Acepto Condiciones” y clicas en “Confirmar”

Aceptando estas condiciones quedará sujeto a las disposiciones legales vigentes aplicables según corresponda a cada país



Tu grupo cambiará de estado a **CONFIRMADO**.

Estado

COTIZADO



Estado

CONFIRMADO

[Ver](#)[Ver Condiciones y Confirmar](#)[Rechazar](#)

Cod.Grupo	Nombre Grupo	Plazas	Tipo	Tourcode	Contrato	Agente LATAM	T.Conductor
198557	TESTEMANUAL	20/0	DOM	ITUSGTES198557	SH	Maria Carolina De Andr	<input checked="" type="checkbox"/>
Penalización	ADM	Waiver		Depósito	Moneda		
0	0	0		0	USD		

Si no hay interés en la cotización, debes pinchar en “Rechazar”, elegir la razón de rechazo del grupo y presionar “Confirmar”.

Rechazar Grupo



Confirme rechazar el grupo por:

- ☒ La tarifa no me es atractiva
- ☐ Conseguí un mejor precio
- ☐ He encontrado mejores condiciones con otro carrier
- ☐ Mi vuelo original fue cancelado/modificado
- ☐ No me aceptaron el grupo completo
- ☐ Cambios del cliente/No logro abastecer la demanda
- ☐ Se demoraron mucho en mandarme la cotización

[Confirmar](#)



DETALLES DEL GRUPO

Detalles del grupo

Para ver los detalles del grupo, debes ir al menú Solicitudes y pinchar en “Aprobado”.

Nombre Grupo	PNR	Cod.PNR	F.Salida	NºVuelo	Solicitud	F.Solicitud	Estado	Estado inventario
<u>TESTEMANUAL</u>		212759	4/2/2025	LA2011	Grupo Nuevo	8/12/2024	<u>Aprobado</u>	cotiz.cancelado
<u>TESTEMANUAL</u>		210101	12/10/2024	LA2007	Grupo Nuevo	7/30/2024	<u>Aprobado</u>	confirmado



O en menú Inventario, busca por tu grupo y pincha en “Acceder”.

Nombre Grupo	Agente	PNR	Salida		Estado			
<input type="text"/>	<input type="text" value="v"/>	<input type="text"/>	Día	Mes	<input type="text" value="v"/>	2024	CONFIRMADO	<input type="text" value="v"/>
<input type="button" value="Buscar"/>								

Grupo	PNR	Cod.PNR	F.Salida	Vuelo	Estado	Reservadas	A Emitir	Acceder
TESTEMANUAL	GJWFQT	210101	12/10/2024	LA2007	CONFIRMADO	20	20	



Detalles del grupo

En ese campo podrás revisar las principales informaciones de tu grupo:

Cod.Grupo	Nombre Grupo	Plazas	Tipo	Tourcode	Contrato	Agente LATAM	T.Conductor
198557	TESTEMANUAL	20/0	DOM	ITUSGTES198557	SH	Maria Carolina De Andr	<input checked="" type="checkbox"/>
Penalización	ADM	Waiver	Depósito	Moneda			
0	0	0	0	USD			

Información

Segmentos

Plazas

Observaciones

Cod.PNR	PNR	PNR Padre	Nombre Salida	Plazas	Estado
210101	GJWFQT		TESTEMANUAL	20/0	COTIZADO
Tarifa LH	Q LH	Tarifa SH	Q SH	Farebasis	
0	0	303	0	N00KD7ZV S00KD5ZV	
Fecha Validez	TL Emision	Número Depósito	Importe Depósito	TL Depósito	Cambios
31/07/2024	06/12/2024		0	dd/mm/aaaa	0

Información

Información	Segmentos	Plazas	Observaciones			
Cod.PNR	PNR	PNR Padre	Nombre Salida	Plazas	Estado	
210101	GJWFQT		TESTEMANUAL	20/0	COTIZADO	
Tarifa LH	Q LH	Tarifa SH	Q SH	Farebasis		
0	0	303	0	N00KD7ZV S00KD5ZV		
Fecha Validez	TL Emision	Número Depósito	Importe Depósito	TL Depósito	Cambios	
31/07/2024	06/12/2024		0	dd/mm/aaaa	0	

PNR: Código de reserva con 6 letras;
Nombre Salida: Nombre del grupo;
Plazas: Número de asientos en el grupo;
Estado: Estado actual de la reserva (ver en pág. 13);
Tarifa LH: Valor de tarifa caso el grupo sea Long Haul;

Tarifa SH: Valor de tarifa caso el grupo sea Short Haul (regional o doméstica);
Fare basis: Base tarifaria, que identifica las características de la tarifa;
Fecha de validez: Plazo para aprobar o rechazar la cotización del grupo;
TL Emisión: Tiempo límite para emisión de la reserva.

Segmentos

Información	Segmentos	Plazas	Observaciones			
Tipo	Fecha Salida	Hora Salida	Hora Llegada	Num.Vuelo	Ruta	
DOMÉSTICO	10/12/2024	07:55	09:15	LA2007	LIMCUZ	
DOMÉSTICO	18/12/2024	13:55	15:25	LA2038	CUZLIM	

En ese campo podrás revisar los vuelos del grupo: Fecha, Hora de Salida, Hora de Llegada, Número de vuelo y Ruta.

Como los cambios de horario de vuelo son comunes, es posible que los campos de hora de salida y llegada estén desactualizados.

Plazas

Información	Segmentos	Plazas	Observaciones
		Plazas Reservadas	Plazas Emitidas
		20	0
		Plazas a Emitir	Plazas Reducidas
		20	0
		Todavía no ha emitido ni reducido ninguna plaza	

Este menú presenta detalles sobre el número de asientos del grupo:

- Plazas reservadas:** Número de asientos solicitados en la creación del grupo;
- Plazas emitidas:** Número de asientos ya emitidos;
- Plazas a emitir:** Número de asientos disponibles para emisión;
- Plazas reducidas:** Asientos reducidos del número total.

El mensaje en rojo indica que no hubo emisión o reducción en ese grupo.

Observaciones

Información

Segmentos

Plazas

Observaciones

GJWFQT 1.C/20-20TESTEMANUAL 1 LA2007N
10DEC T LIMCUZ GN20 0755 0915 /OPERATED BY LATAM AIRLINES PERU
2 LA2038S 18DEC W CUZLIM GN20 1355 1525 /OPERATED BY LATAM
AIRLINES PERU

En el campo Observaciones, podrás consultar la imagen de tu reserva y también cualquier comentario sobre el grupo.



REDUCIR

Para reducir los asientos de su grupo, debes acceder a la página de detalles de grupo y presionar el “Reducir”, en el menú arriba.

Ver	Reducir	Cancelar	Modificar	AddPax	Split	Ticketing instructions	Contrato
-----	---------	----------	-----------	--------	-------	------------------------	----------

Cod.Grupo

198557

Nombre Grupo

TESTEMANUAL

Plazas

20/0

Tipo

DOM

Tourcode

ITUSGTES198557

Contrato

SH

Agente LATAM

Maria Carolina De Andr

T.Conductor

Penalización

0

ADM

0

Waiver

0

Depósito

0

Moneda

USD

Reducir Plazas

Plazas

3

Reducir

En la ventana “Reducir Plazas” debes indicar el número de plazas a cancelar. No será aceptada la reducción que deje el grupo con menos de 10 pasajeros.

Información	Segmentos	Plazas	Observaciones		
Cod.PNR	PNR	PNR Padre	Nombre Salida	Plazas	Estado
210101	GJWFQT		TESTEMANUAL	20/0	CONFIRMADO
Tarifa LH	Q LH	Tarifa SH	Q SH	Farebasis	
0	0	303	0	N00KD7ZV S00KD5ZV	
Fecha Validez	TL Emision	Número Depósito	Importe Depósito	TL Depósito	Cambios
31/07/2024	06/12/2024		0	dd/mm/aaaa	0

Solicitud de Reducción de plazas enviada

En el menú 'Solicitudes' puede consultar el estado de la solicitud

En la pestaña 'Plazas' puede consultar el listado de emisiones y reducciones

Se presentará una caja verde indicando que la reducción fue solicitada correctamente. La reducción depende de aprobación por parte de LATAM.

Nombre Grupo	PNR	Cod.PNR	F.Salida	NºVuelo	Solicitud	F.Solicitud	Estado	Estado inventario	Observaciones
TESTEMANUAL	GJWFQT	210101	12/10/2024	LA2007	Reducción plazas	8/13/2024	Pendiente	confirmado	
TESTEMANUAL	GJWFQT	210101	12/10/2024	LA2007	Reducción plazas	8/13/2024	Aprobado	confirmado	

La solicitud de reducción generará un pendiente que podrás visualizar en el apartado “Solicitudes”.

Cuando se evalúe la reducción, recibirás un correo indicando si se aprueba o se rechaza.



CANCELAR

Ver Reducir **Cancelar** Modificar AddPax Split Ticketing instructions Contrato



Cod.Grupo	Nombre Grupo	Plazas	Tipo	Tourcode	Contrato	Agente LATAM	T.Conductor
198557	TESTEMANUAL	4/0	DOM	ITUSGTES198557	SH	Maria Carolina De Andr	<input checked="" type="checkbox"/>
Penalización	ADM	Waiver	Depósito	Moneda			
0	0	0	0	USD			

Cancelar Grupo



☐ Cancelar también addpax con status confirmado

Confirme la cancelación de 15 plazas por:

- ☒ La tarifa no me es atractiva
- ☐ Conseguí un mejor precio
- ☐ He encontrado mejores condiciones con otro carrier
- ☐ Mi vuelo original fue cancelado/modificado
- ☐ No me aceptaron el grupo completo
- ☐ Cambios del cliente/No logro abastecer la demanda
- ☐ Se demoraron mucho en mandarme la cotización

Confirmar



Si deseas cancelar todos los cupos del grupo, debes pinchar en “Cancelar”. Se presentará la caja “Cancelar grupo”, donde debes clicar para cancelar también las reservas add pax asociadas y elegir la razón de cancelación.

Nombre Grupo	PNR	Cod.PNR	F.Salida	NºVuelo	Solicitud	F.Solicitud	Estado	Estado inventario
TESTEMANUAL	GJWFQT	210101	12/11/2024	LA2010	Reducción plazas	8/19/2024	<u>Aprobado</u>	cancelado

La cancelación depende de aprobación por parte de LATAM. Recuerda que aplicarán penalidades de acuerdo al contrato del grupo.

Estado

CONFIRMADO



Estado

CANCELADO

El estado del grupo cambiará a **CANCELADO**.

Podrás revisar si aplica cobro a esa cancelación en el campo “Penalización”.
Caso haya penalidad, LATAM creará un cobro por ADM (debit memo) a tu IATA.

Cod.Grupo	Nombre Grupo	Plazas	Tipo	Tourcode	Contrato	Agente LATAM	T.Conductor
198557	TESTEMANUAL	4/0	DOM	ITUSGTES198557	SH	Maria Carolina De Andr	<input checked="" type="checkbox"/>
Penalización	ADM	Waiver	Depósito	Moneda			
0	0	0	0	USD			



MODIFICAR

Ver

Reducir

Cancelar

Modificar

AddPax

Split

Ticketing instructions

Contrato

Cod.Grupo

Nombre Grupo

Plazas

Tipo

Tourcode

Contrato

Agente LATAM

T.Conductor

198557

TESTEMANUAL

20/0

DOM

ITUSGTES198557

SH

Maria Carolina De Andr

☒

Penalización

ADM

Waiver

Depósito

Moneda

0

0

0

0

USD

Información

Segmentos

Plazas

Observaciones

Tipo

Fecha Salida

Num.Vuelo

Ruta

Cabina

DOMÉSTICO

10/12/2024

LA2007

LIMCUZ

ECONOMY

▼

DOMÉSTICO

18/12/2024

LA2038

CUZLIM

ECONOMY






▼

Modificar

Cancelar

Para solicitar un cambio, haz clic en “Modificar” en el menú arriba, ingresa los números de vuelos y fechas deseadas, después pincha en “Modificar”.

Modificaciones son permitidas apenas para grupos ya confirmados. Si deseas cambiar una cotización, debes rechazar el grupo y solicitar un nuevo.

Información	Segmentos	Plazas	Observaciones	
Tipo	Fecha Salida	Num. Vuelo	Ruta	Cabina
DOMÉSTICO	10/12/2024 	LA2007	LIMCUZ	ECONOMY 
DOMÉSTICO	18/12/2024 	LA2038	CUZLIM	ECONOMY 
<div><div>Modificar </div><div>Cancelar</div></div>				

No se puede cambiar todos los segmentos de un grupo. O sea, si hay dos tramos, apenas puedes solicitar cambio de ida o vuelta. No son permitidos cambios para grupos con apenas un tramo (OW).

Información	Segmentos	Plazas	Observaciones		
Cod.PNR	PNR	PNR Padre	Nombre Salida	Plazas	Estado
210101	GJWFQT		TESTEMANUAL	20/0	CONFIRMADO
Tarifa LH	Q LH	Tarifa SH	Q SH	Farebasis	
0	0	303	0	N00KD7ZV S00KD5ZV	
Fecha Validez	TL Emision	Número Depósito	Importe Depósito	TL Depósito	Cambios
31/07/2024	06/12/2024		0	dd/mm/aaaa	0

Solicitud de Modificación enviada

En el menú 'Solicitudes' puede consultar el estado de la solicitud

Se presentará una caja verde indicando que la modificación fue solicitada correctamente. El cambio depende de aprobación por parte de LATAM.

Nombre Grupo	PNR	Cod.PNR	F.Salida	NºVuelo	Solicitud	F.Solicitud	Estado	Estado inventario
<u>TESTEMANUAL</u>	GJWFQT	210101	12/11/2024	LA2010	Modificación	8/14/2024	Pendiente	confirmado
TESTEMANUAL	GJWFQT	210101	12/11/2024	LA2010	Modificación	8/14/2024	<u>Aprobado</u>	confirmado

La solicitud de modificación generará un pendiente que podrás visualizar en el apartado “Solicitudes”. Cuando se evalúe la solicitud, recibirás un correo indicando si se aprueba o se rechaza.

F.Solicitud	Estado	Estado inventario	Observaciones
8/14/2024	Rechazado	confirmado	NO HAY DISPONIBILIDAD EN VUELO LA2013
8/14/2024	<u>Aprobado</u>	confirmado	

Si la modificación fue rechazada, verás el estado en el apartado “Solicitudes”, así como la razón del rechazo en el campo “Observaciones”.

Información	Segmentos	Plazas	Observaciones			
Tipo	Fecha Salida	Hora Salida	Hora Llegada	Num.Vuelo	Ruta	
DOMÉSTICO	11/12/2024	07:55	09:15	LA2010	LIMCUZ	
DOMÉSTICO	18/12/2024	13:55	15:25	LA2038	CUZLIM	

Después de aprobada la modificación, recomendamos comprobar si los vuelos están actualizados en la página de detalles de grupos.



ADD PAX

Ver Reducir Cancelar Modificar AddPax Split Ticketing instructions Contrato



Cod.Grupo	Nombre Grupo	Plazas	Tipo	Tourcode	Contrato	Agente LATAM	T.Conductor
198557	TESTEMANUAL	20/0	DOM	ITUSGTES198557	SH	Maria Carolina De Andr	<input checked="" type="checkbox"/>
Penalización	ADM	Waiver	Depósito	Moneda			
0	0	0	0	USD			

AddPax ×

Plazas

Añadir



En la ventana “AddPax” debes indicar el número de plazas adicionales necesarias. No se aceptarán AddPax con más de 9 pasajeros.

Solo se puede solicitar AddPax para grupos ya confirmados.

Si deseas solicitar AddPax en clase business, debes hacerlo a través del correo del group desk.

Información		Segmentos	Plazas	Observaciones	
Cod.PNR	PNR	PNR Padre	Nombre Salida	Plazas	Estado
210101	GJWFQT		TESTEMANUAL	20/0	CONFIRMADO
Tarifa LH	Q LH	Tarifa SH	Q SH	Farebasis	
0	0	303	0	N00KD7ZV S00KD5ZV	
Fecha Validez	TL Emision	Número Depósito	Importe Depósito	TL Depósito	Cambios
31/07/2024	06/12/2024		0	dd/mm/aaaa	0

Solicitud de AddPax enviada

En el menú 'Solicitudes' puede consultar el estado de la solicitud



Se presentará una caja verde indicando que el AddPax fue solicitado correctamente. La solicitud de pasajeros adicionales depende de aprobación por parte de LATAM.

Nombre Grupo	PNR	Cod.PNR	F.Salida	NºVuelo	Solicitud	F.Solicitud	Estado	Estado inventario	Observaciones
TESTEMANUAL	GJWFQT	210101	12/11/2024	LA2010	AddPax	8/16/2024	Pendiente		
TESTEMANUAL	GJWFQT	210101	12/11/2024	LA2010	AddPax	8/14/2024	<u>Aprobado</u>		

La solicitud de AddPax generará un pendiente que podrás visualizar en el apartado “Solicitudes”. Cuando se evalúe la solicitud, recibirás un correo indicando si se aprueba o se rechaza.

F.Solicitud	Estado	Estado inventario	Observaciones
8/16/2024	Rechazado		No HAY DISPONIBILIDAD EN VUELO LA20238
8/14/2024	<u>Aprobado</u>		

Si la modificación fue rechazada, verás el estado en el apartado “Solicitudes”, así como la razón del rechazo en el campo “Observaciones”.

Nombre Grupo	PNR	Cod.PNR	F.Salida	NºVuelo	Solicitud	F.Solicitud	Estado	Estado inventario
TESTEMANUAL	GJWFQT	210101	12/11/2024	LA2010	AddPax	8/14/2024	<u>Aprobado</u>	

Si el AddPax fue aprobado, clic en “Aprobado”. Los detalles de grupos serán desplegados.

PNRs - GJWFQT - **AHOVRT**

Información
Segmentos
Plazas
Observaciones

Cod.PNR	PNR	PNR Padre	Nombre Salida	Plazas	Estado
210101	GJWFQT		TESTEMANUAL	20/0	CONFIRMADO
Tarifa LH	Q LH	Tarifa SH	Q SH	Farebasis	
0	0	303	0	N00KD7ZV S00KD5ZV	
Fecha Validez	TL Emission	Número Depósito	Importe Depósito	TL Depósito	Cambios
31/07/2024	06/12/2024		0	dd/mm/aaaa	0

Un nuevo PNR fue generado como AddPax. Presione ese código PNR para revisar los detalles.

Ver
Confirmar
Rechazar

Cod.Grupo	Nombre Grupo	Plazas	Tipo	Tourcode	Contrato	Agente LATAM	T.Conductor
198557	TESTEMANUAL	2/0	DOM	ITUSGTES198557	SH	Maria Carolina De Andr	✓
Penalización	ADM	Waiver		Depósito	Moneda		
0	0	0		0	USD		

PNRs - GJWFQT - AHOVRT

Información
Segmentos
Plazas
Observaciones

Cod.PNR	PNR	PNR Padre	Nombre Salida	Plazas	Estado
214152	AHOVRT	GJWFQT	TESTEMANUAL	2/0	COTIZADO
Tarifa LH	Q LH	Tarifa SH	Q SH	Farebasis	
0	0	303	0	N00KD7ZV S00KD5ZV	
Fecha Validez	TL Emision	Número Depósito	Importe Depósito	TL Depósito	Cambios
18/08/2024	06/12/2024		0	dd/mm/aaaa	0

Si no confirmas el AddPax hasta el día indicado en “Fecha de Validez”, la reserva será cancelada.

Revise la tarifa aprobada, fare basis y fecha de validez. La tarifa aprobada para el nuevo PNR puede ser diferente de la aprobada en la reserva original. Si los datos están correctos y aceptas la tarifa pincha en “Confirmar”. El status cambiará a “Confirmado”.

Estado

COTIZADO



Estado

CONFIRMADO



Cód grupo: 198557	Nombre de grupo: TESTEMANUAL	
Número de Pax: 2	Precio por Pax (sin tasas): 303	Total USD (sin tasas): 606
Farebasis: N00KD7ZV S00KD5ZV	Tourcode: ITUSGTES198557	Tour Conductor solicitado: Si
PNR: AHOVRT	Cambios: según regulación tarifaria	Reembolso: tarifa no reembolsable
Brand cotizado: Full	Equipaje: 23Kg + equipaje de mano	Asiento: Si
Oferta válida hasta: 18/08/2024	Tiempo límite de emisión: 06/12/2024	
Endorsements: GRP Y SERIES/NONREF/CHG FEE APPLIES		

El AddPax genera también un nuevo contrato. O sea, el número de AddPax no se sumará al contrato original, estará presentado en el contrato de la nueva reserva.



SPLIT

Cod.Grupo	Nombre Grupo	Plazas	Tipo	Tourcode	Contrato	Agente LATAM	T.Conductor
198557	TESTEMANUAL	4/0	DOM	ITUSGTES198557	SH	Maria Carolina De Andr	<input checked="" type="checkbox"/>
Penalización	ADM	Waiver	Depósito	Moneda			
0	0	0	0	USD			

Si necesitas separar plazas de su grupo, solicite en “Split”. Se presentará la caja “Split” para que elijas el número de asientos a dividir.

Split
×

Plazas

Split

Así como las otras solicitudes, el “Split” generará un pendiente que podrás visualizar en el apartado “Solicitudes”.


Nombre Grupo	PNR	Cod.PNR	F.Salida	NºVuelo	Solicitud	F.Solicitud	Estado
TESTEMANUAL	GJWFQT	210101	12/11/2024	LA2010	Split	8/19/2024	Aprobado

Cuando la solicitud de “split” sea aprobada, verás un nuevo PNR asociado al grupo. Así como la reserva de AddPax (ver pág. 54), el “Split” genera un nuevo contrato y podrás ver sus detalles pinchando en el código PNR.

Ver	Reducir	Cancelar	Modificar	AddPax	Split	Ticketing instructions	Contrato
-----	---------	----------	-----------	--------	-------	------------------------	----------

Cod.Grupo	Nombre Grupo	Plazas	Tipo	Tourcode	Contrato	Agente LATAM	T.Conductor
198557	TESTEMANUAL	4/0	DOM	ITUSGTES198557	SH	Maria Carolina De Andr	<input checked="" type="checkbox"/>
Penalización	ADM	Waiver		Depósito	Moneda		
0	0	0		0	USD		

PNRs - GJWFQT - AHOVRT - GTYRAS



TICKETING INSTRUCTIONS

Ver	Reducir	Cancelar	Modificar	AddPax	Split	Ticketing instructions	Contrato
-----	---------	----------	-----------	--------	-------	------------------------	----------

Cod.Grupo	Nombre Grupo	Plazas	Tipo	Tourcode	Contrato	Agente LATAM	T.Conductor
198557	TESTEMANUAL	4/0	DOM	ITUSGTES198557	SH	Maria Carolina De Andr	<input checked="" type="checkbox"/>
Penalización	ADM	Waiver	Depósito	Moneda			
0	0	0	0	USD			

Si ya estás listo para emitir su grupo, haz clic en “Ticketing Instructions” para revisar las instrucciones de emisión.

La máscara tarifaria debe ser creada manualmente con la tarifa y bases tarifarias aprobadas y presentadas en la plataforma. Desde tu GDS puedes ver los impuestos actualizados.

Ticketing instructions



The record has been partially released to your office ID for ticketing.
(Amadeus system)

ROLA

ER

RF

ER

The record is now ready to be claimed in your system for ticketing.
(Sabre system)

⌘QLA/*RECORD⌘

⌘QLA/CLM⌘

ER

Ticketing deadline: 10/11/2024

PNR: AHOZRR

Itinerary: LIMCUZ

Fare: 170

Taxes must be calculated at the time of ticketing

Tour code: ITUSGTES203868

(To be added in the Tour Code field)

Commission: NONE

Endorsement: GRP/NONREF/CHG FEE AP

La página “Ticketing Instructions presenta las instrucciones para hacer claim de su reserva desde su GDS.

Ticketing deadline: Último día para emisión;

Fare: Tarifa aprobada sin tasas incluidas.

Calcula las tasas en el día de la emisión;

Tour code: Código necesario que debe ser ingresado en el campo Tour Code del GDS;

Endorsement: Nota indicando que se trata de reserva de grupo.

¡ATENCIÓN!

Cualquier error en la emisión puede generar ADM. Así que es responsabilidad de la agencia revisar cuidadosamente tarifa aprobada, base tarifaria, tour code y endoso.

The background is a solid dark blue. On the left side, there are three horizontal, slightly curved bars of a lighter blue shade. On the right side, there is a faint, light blue outline of the continent of South America. The word "CHAT" is centered in the middle of the slide in a white, bold, sans-serif font.

CHAT



Pendientes de Confirmar

No tienes PNRs pendientes de Confirmar

Posibles penalizaciones


No tienes grupos que vayan a penalizar en menos de 3 días

Claim

No tienes PNRs pendientes de realizar claim

Emisiones pendientes

No tienes PNRs con TL de emisión cercano

 Habla con nosotros

¿Todavía tienes dudas? Llámanos a través del chat disponible en el menu Home de la plataforma. Pincha en “Habla con nosotros”, llene sus datos y haz clic en “Iniciar chat”. Un agente LATAM contestará tu contacto.



Chat



Bienvenido a **Global Sales Support de LATAM Airlines**. Ingresa tu código **IATA** de 8 dígitos (Sin guión), si tu código tiene menos de 8 dígitos, comienza con 0 hasta completar los 8 dígitos.

*Nombre

*Apellidos

*Correo electrónico

IATA

Iniciar chat



¡GRACIAS!

Global Sales Support
2024