

## Paso a paso de Cómo crear una Orden/Reserva - en Portal NDC

1. Inicie sesión con su "Correo electrónico" y "Contraseña" y luego haga clic en "Iniciar sesión"



**LATAM**  
AIRLINES

NDC PORTAL

### Inicia sesión

Ingresa los datos de tu cuenta.

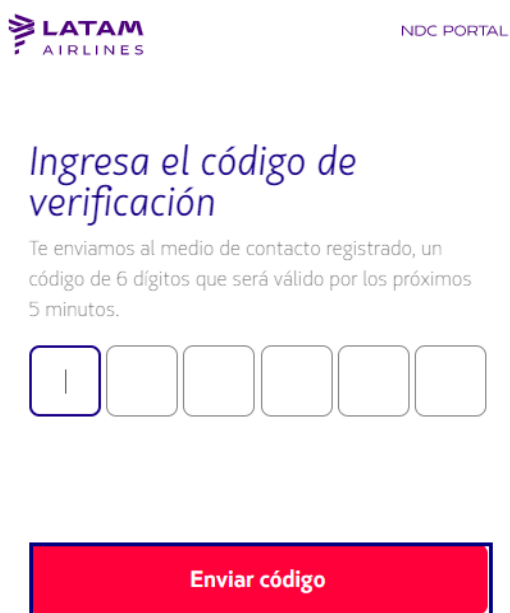
Email  
xpndcagency+br1@gmail.com

Contraseña  
\*\*\*\*\*

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

**Iniciar sesión**

2. También deberá ingresar el código de verificación (2FA) que le llegará por teléfono o correo electrónico. Después de ingresarlo, haga clic en "Enviar código"



**LATAM**  
AIRLINES

NDC PORTAL

### Ingresa el código de verificación

Te enviamos al medio de contacto registrado, un código de 6 dígitos que será válido por los próximos 5 minutos.

**Enviar código**

[Cancelar verificación](#)

3. En la página de inicio, complete los datos de acuerdo con las necesidades del cliente y haga clic en “**Buscar**”

(Ida y vuelta) Cabina/ Número de pasajeros

4. En la pantalla de disponibilidad deberá elegir el vuelo y el tipo de tarifa, si es un vuelo de ida y vuelta deberá realizar el mismo proceso para el vuelo de ida y de regreso.

En detalles, es posible consultar la información/atributos de cada tarifa, para asegurar la mejor experiencia para el cliente.

## Detalle tarifa

Light

\$37.947

Esta tarifa incluye:



**1 equipaje de mano**

Equipaje con un peso máximo de 10 kg.



**Bolso o mochila pequeña**

Puede ser una cartera, un bolso para laptop o un bolso para bebé



[Más información sobre equipaje](#)

Extras incluidos:

Beneficios exclusivos de esta tarifa, no disponibles por separado



**Devolución de 0 % antes del vuelo**

De acuerdo a las condiciones de tu tarifa



**Cambios desde \$28.000**

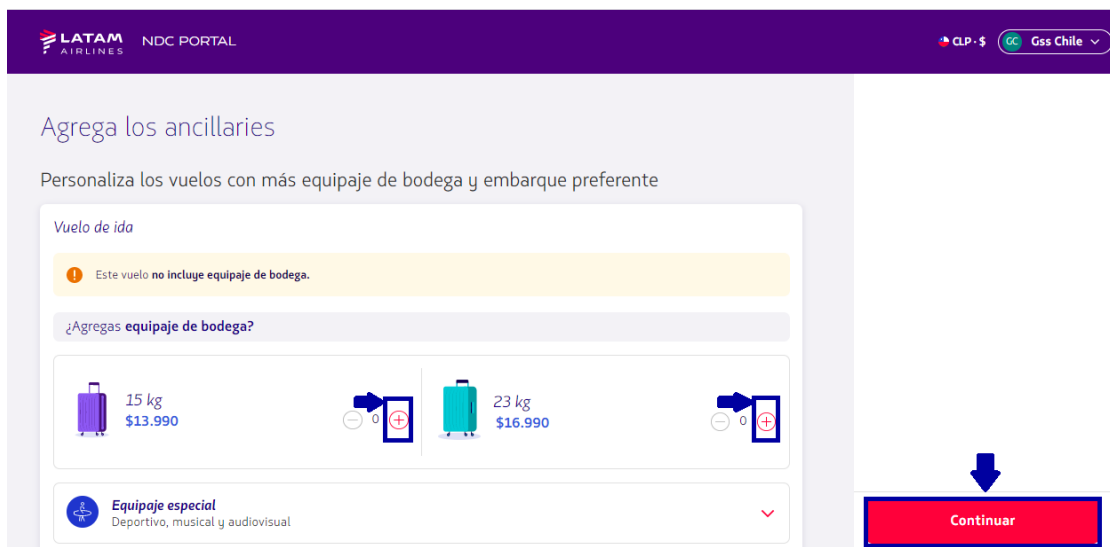
+ costo por diferencia de tarifa

## 5. Después de seleccionar el vuelo y la tarifa, haga clic en 'Continuar'

## 6. En esta pantalla es posible elegir los asientos y visualizar los valores

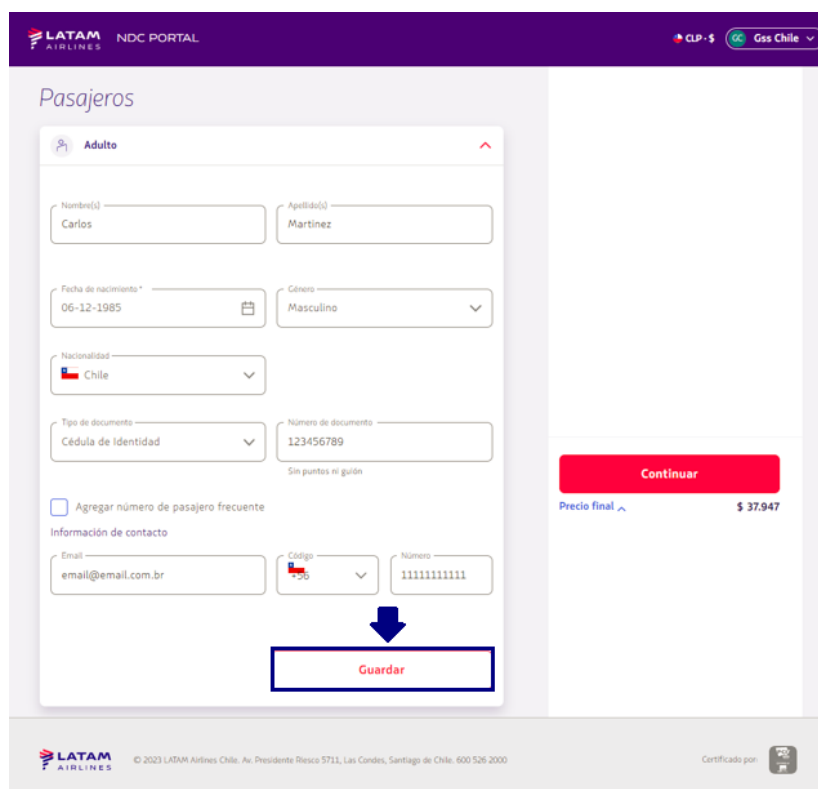
Después de haberlos seleccionado, debe hacer clic en **“Confirmar”**, o puede elegir la opción **de reservar** los asientos **“En otro momento”** (después de la emisión)

7. Es posible personalizar el viaje con equipaje extra, haciendo clic en el símbolo (+), si no va a adicionar equipaje haga solo click en el botón **“Continuar”**

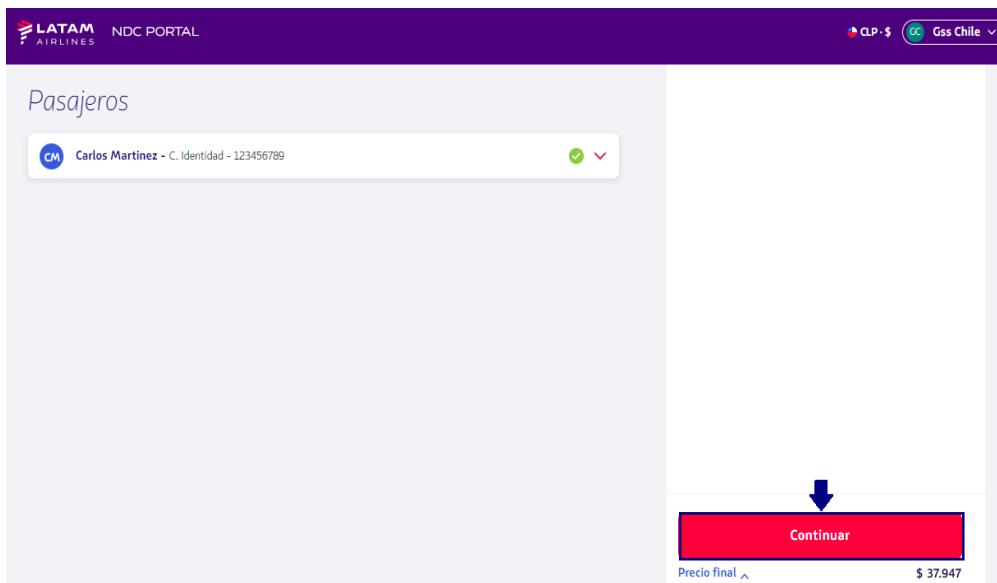


8. Ingrese todos los datos del pasajero.

Después de completar la información, haga clic en **"Guardar"**



## 9. Clic en “Continuar”



LATAM AIRLINES NDC PORTAL

CLP - \$ Gss Chile

Pasajeros

CM Carlos Martinez - C. Identidad - 123456789

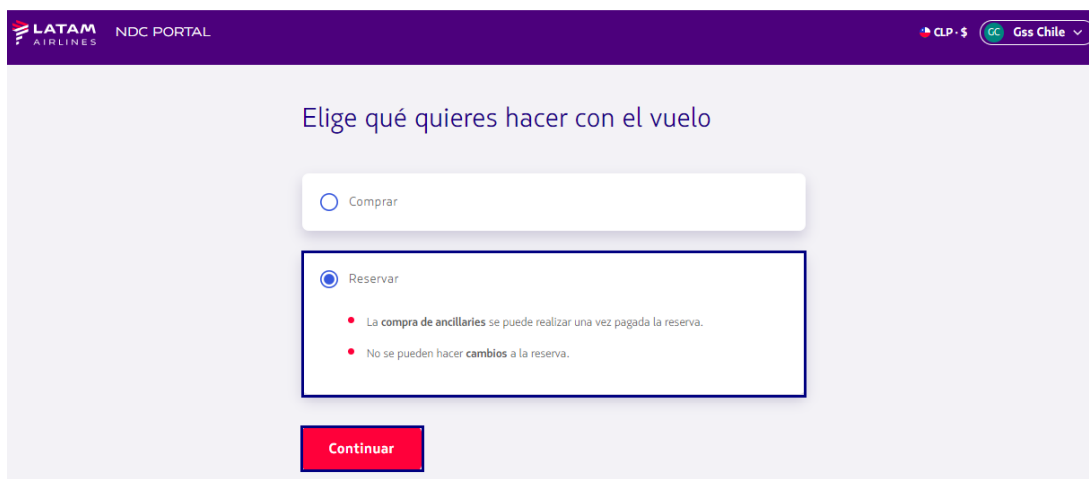
Continuar

Precio final \$ 37.947

10. Elija la opción “**Reservar**” si desea emitirlo más adelante.  
Al elegir esta opción, preste atención a la información.

- La compra de ancillaries solo será posible después del pago y la emisión de la reserva
- No será posible modificar la reserva

Haga clic en “Continuar”



LATAM AIRLINES NDC PORTAL

CLP - \$ Gss Chile

Elige qué quieres hacer con el vuelo

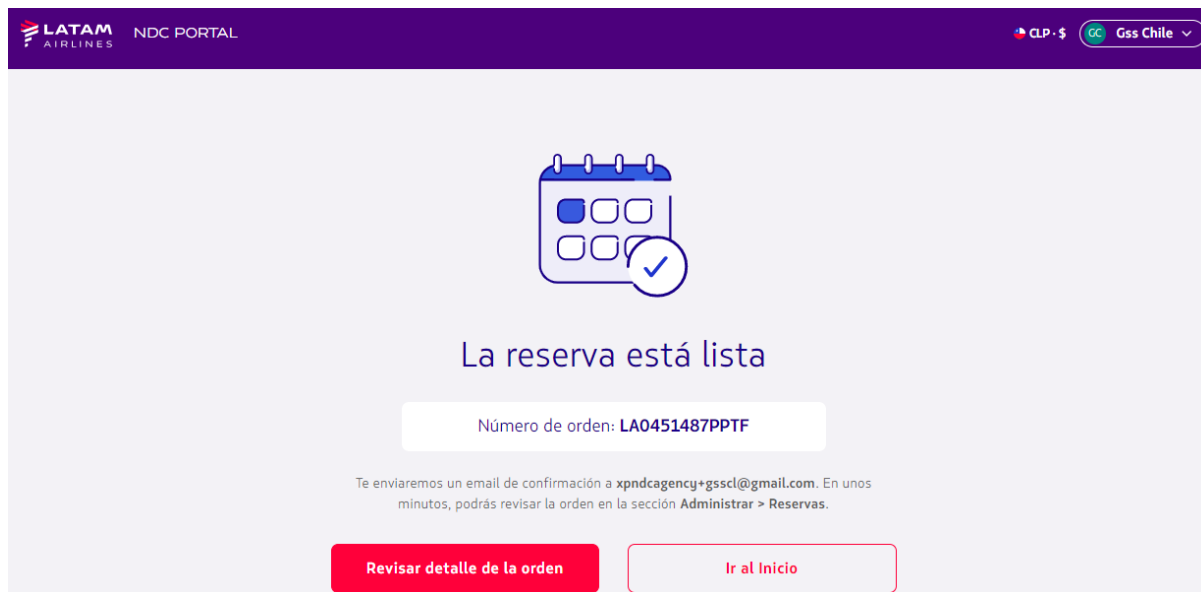
☐ Comprar

☒ Reservar

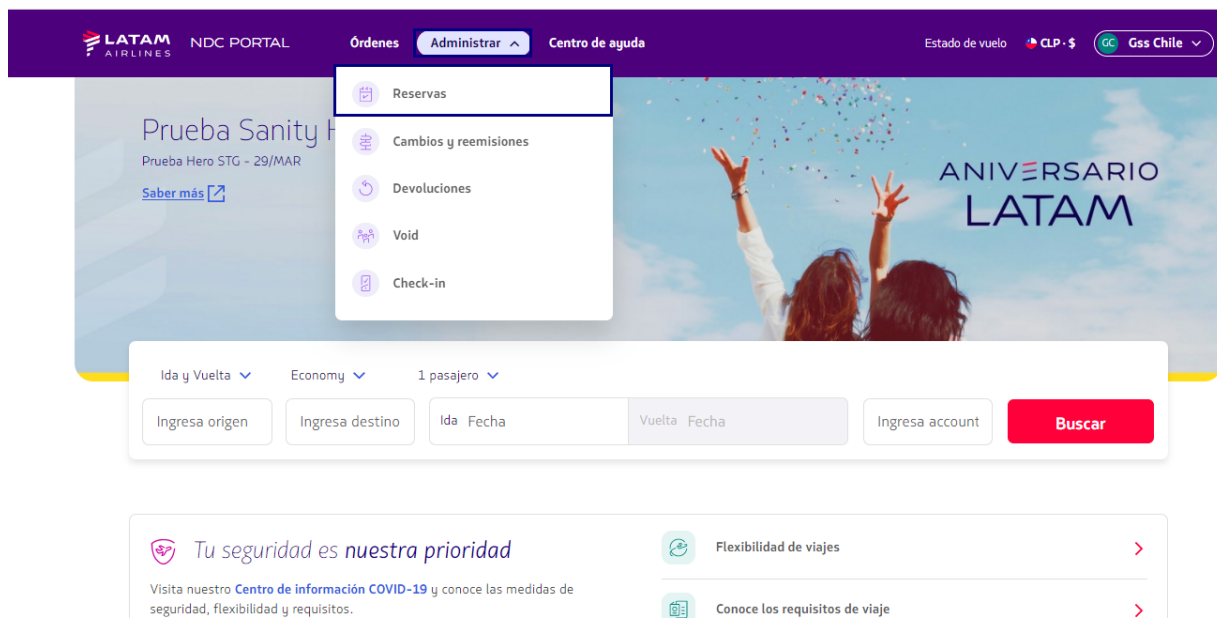
- La compra de ancillaries se puede realizar una vez pagada la reserva.
- No se pueden hacer cambios a la reserva.

Continuar

11. El portal confirmará que la reserva está realizada e informará el Número de Compra (N° de la Orden)



12. Para consultar información sobre esta reserva, debe volver a la página de Inicio y hacer clic en el botón “Administrar” y luego en “Reservas”



13. En esta pantalla, es posible buscar una Orden de Reserva, y también ver la lista de todas las reservas realizadas, como información “ ID de Orden” (Número de Orden), “Estado de la Orden” (Si la reserva está reservada, o vencida), “Fecha de creación de la reserva”, “Fecha límite de pago”, “PNR”, “Nombre del pasajero”, “Origen/Destino”, “Monto” y “Acciones”

Al hacer clic en los 3 puntos en la opción "**Acciones**", es posible "Pagar" esta reserva, "Cancelar" la reserva o si hace clic en "Detalles" podrá visualizar más información acerca de la Orden

NDC PORTAL

Órdenes
Administrar
Centro de ayuda

Estado de vuelo
CLP - \$
Gss Chile

## Gestión de reservas

8 reservas en total

Filtrar por:
Reservada
Vencida

ID Orden	Estado de orden	Fecha reserva	Fecha limite pago	PNR	Pasajeros	Origen - Destino	
LA0451487PPTF	Reservada	20-03-23	En proceso	OFGUJ	MARTINEZ, CARLOS	SCL - PMC	CLP 37.947
LA0450689JQXH	Reservada	13-03-23	En proceso	OSMPPG	MORENO, EDGARDO	LET - BOG	
LA0455053VPRB	Vencida	09-02-23	-	OTYHGY	XXXX, XXXX	SCL - GRU	CLP 209.322

Pagar

Anular

Detalle

¡Proceso de creación de reserva completado!