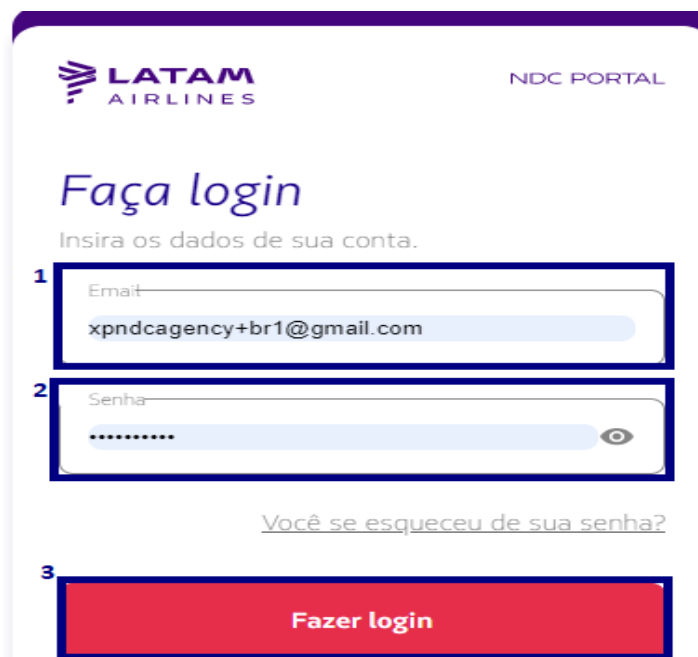


Passo a passo para criar uma Ordem/Reserva- Portal NDC

1. Realizar o login com seu “Email” e “Senha” e depois clicar em “Fazer login”



2. Será necessário também inserir o código de verificação (2FA) que chegará por telefone ou email. Após digitar clicar em “Enviar código”





3. Na página inicial preencher os dados conforme a necessidade do cliente, e clicar em **“Procurar”**
(Ida/volta) Cabine/ Quantidade de passageiros/Origem/Destino e datas

Ida e Volta Economy 1 passageiro

Digite origem Digite destino Ida Data Volta Data

Procurar

Preencher os dados conforme necessidade do cliente

Sua segurança é nossa prioridade

Visite nossa [Central de informações COVID-19](#) e conheça as medidas de segurança, flexibilidade e requisitos.

- Flexibilidade de viagens
- Conheça os requisitos de viagem

4. Na tela de disponibilidades você deverá escolher o **voo** e o tipo de **tarifa**, se for um voo de ida e volta deverá realizar o mesmo processo para voo de retorno.

Em **detalhes** é possível explorar as informações/benefícios de cada tarifa, para garantir a melhor experiência para o cliente.

São Paulo, CGH - Brasil Rio de Janeiro, SDU - Brasil Ida Sáb 01 Abr Digite account code Procurar

Recomendado Mais econômico

6:25 CGH 7:30 SDU 1 h 5 min. Fechar X

Direto

Airbus A320 Incluído

Light | +Bagagem de mão de 10 kg R\$ 962,86

Plus | +Mala 23 kg R\$ 1.082,64

Detalhe da tarifa

Light R\$ 962,86

Esta tarifa inclui:

- 1 bagagem de mão: Bagagem com peso máximo de 10 kg.
- Bolsa ou mochila pequena: Pode ser uma bolsa, uma maleta para laptop ou uma bolsa para bebê.

Mais informação sobre bagagem

Extras incluídos:

Benefícios exclusivos desta tarifa, não disponíveis separadamente

- Reembolso de 0% antes do voo: De acordo com as condições de sua tarifa.
- Alterações a partir de R\$ 400,00 + custo por diferença de tarifa.



5. Após a seleção do voo e da tarifa clique em ‘Continuar’

LATAM AIRLINES NDC PORTAL

BRL · R\$ B Brasildu

Ida Economy 1 passageiro

São Paulo, CGH - Brasil Rio de Janeiro, SDU - Brasil Ida Sáb 01 Abr Digite account code Procurar

Resumo da viagem

Voo de ida · 01 de abr. de 2023

6:25 CGH Direto 1 h 5 min. 7:30 SDU Alterar

Revise as condições de sua passagem

Continuar

6. Nessa tela é possível escolher os assentos, visualizar valores ou escolher a opção de marcar os assentos “Em outro momento” (após a emissão).

LATAM AIRLINES NDC PORTAL

BRL · R\$ B Brasildu

Escolha os assentos Em outro momento

São Paulo a Rio de Janeiro Voo de ida

Mais à frente A partir de R\$ 49,00

Assento na parte dianteira do avião Embarque e desembarque com prioridade

Saída de emergência A partir de R\$ 55,00

Assento Comum A partir de R\$ 49,00

Airbus 319

4B Meio Mais à frente R\$ 49,00

Passageiros

Reservas de voo Se você vai reservar mas quiser escolher assentos em outro momento, a compra de ancillaries só pode ser feita depois que a reserva estiver paga.

Adulto 1 Mais à frente - Meio R\$ 49,00

Eliminar ou trocar de assento

Confirmar

Após a seleção deverá clicar em “Confirmar”



7. É possível personalizar a viagem com bagagens extras, clicando no (+), após adicionar a quantidade necessária clicar em “Continuar”, caso não seja necessário incluir bagagem basta clicar no botão “Continuar”

LATAM AIRLINES NDC PORTAL BRL - R\$ Brasildu

Adicione os ancillaries

Personalize os voos com mais bagagem despachada e embarque preferencial

Voo de ida

Este voo não inclui bagagem despachada.

Vai adicionar bagagem despachada?

15 kg R\$ 85,00		23 kg R\$ 100,00	
--------------------	--	---------------------	--

Bagagem especial
Esportes, musical e audiovisual

Continuar

8. Preencha todos os campos com os dados do passageiro.
Após preencher clique em “Salvar”

LATAM AIRLINES NDC PORTAL BRL - R\$ Brasildu

Passageiros

Preencher todos os campos abaixo, com os dados do passageiro

Adulto

Nome(s) ana	Sobrenome(s) santos
Data de nascimento* 15-10-2002	Sexo Feminino
Nacionalidade Brasil	
Tipo de documento Cédula de Identidade	Nº de documento 11111111111111

Adicionar número de passageiro frequente

Informação de contato

Email teste@teste.com	Código 55	Número 1111111111
--------------------------	--------------	----------------------

Salvar

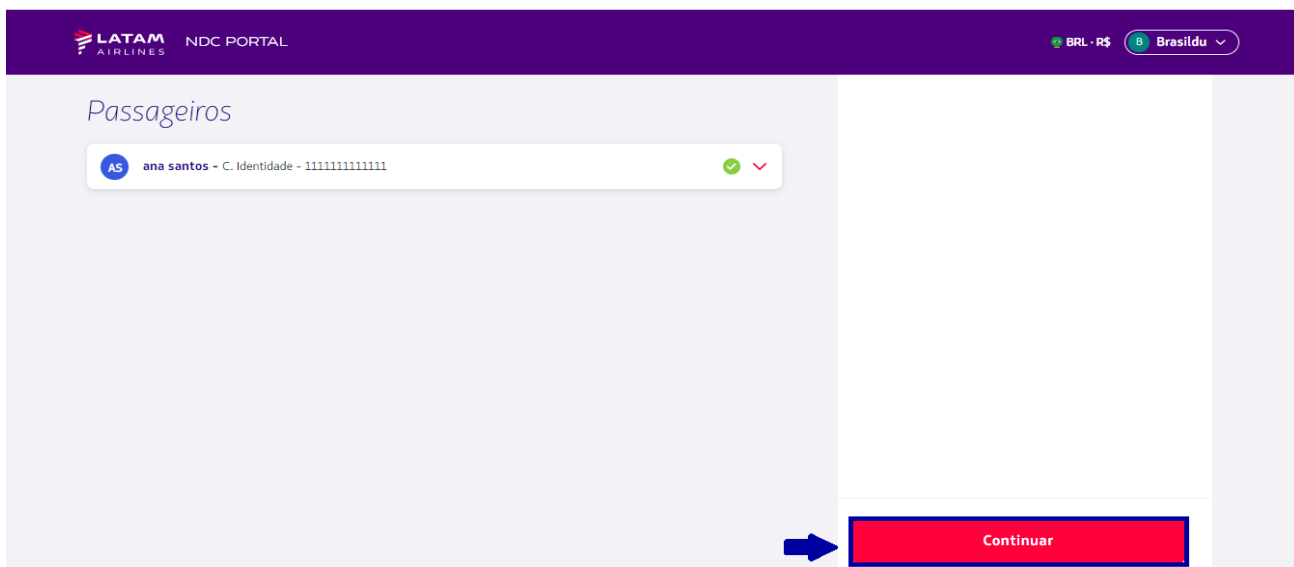
Continuar

Preço final

LATAM AIRLINES © 2023 LATAM Airlines Brasil Rua Ática nº 673, 6º andar sala 62, CEP 04634-442 São Paulo/SP CNPJ: 02.912.962/0001-00 Certificado por Assisado



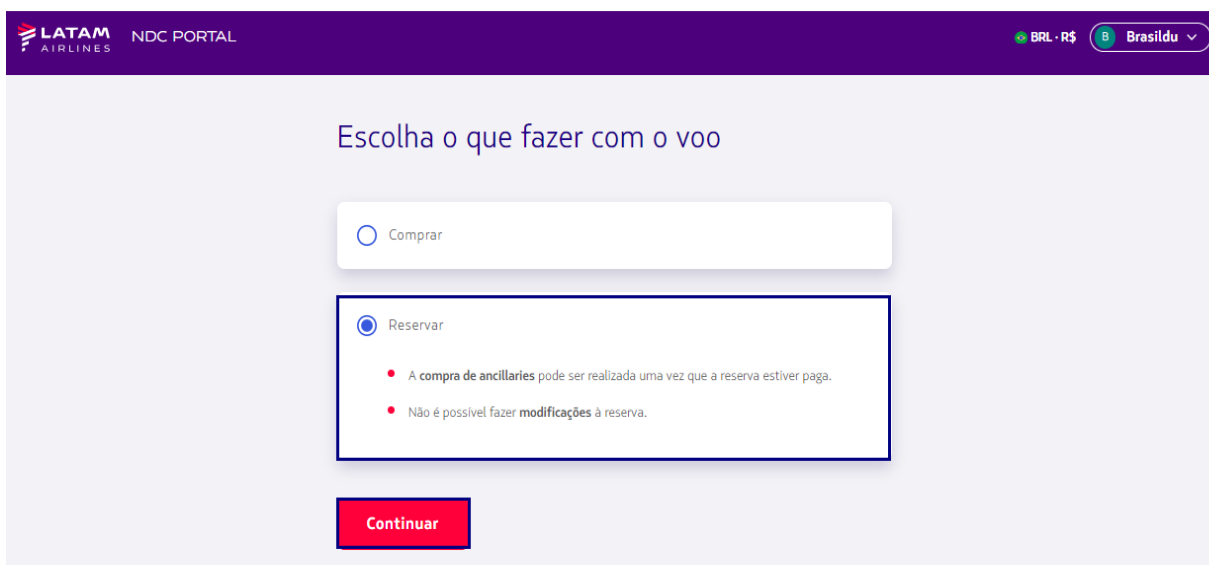
9. Clicar em “Continuar”



10. Escolha a opção “Reservar” para emissão em outro momento.
Ao escolher essa opção atenção as informações

- Compra de ancillaries só será possível realizar, após o pagamento e emissão da reserva
- Não será possível modificar a reserva

Clique em “Continuar”

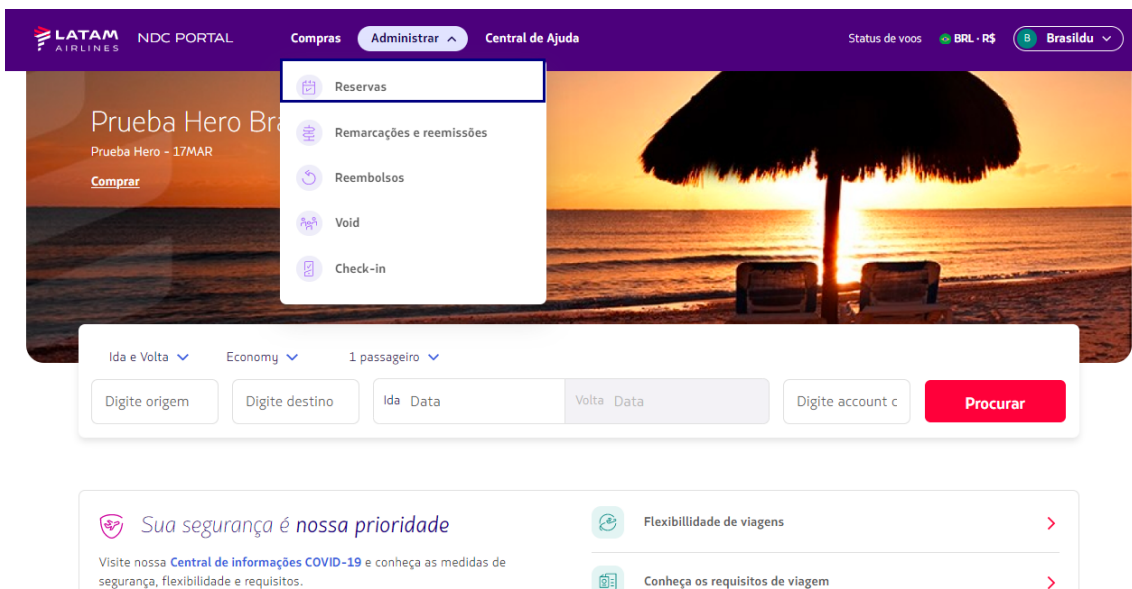




11. O portal irá confirmar que a reserva está feita e informará o **Nº de Compra (Nº da Ordem)**



12. Para verificar informações sobre essa reserva deverá voltar para a Home e clicar no botão **“Administrar”** e depois em **“Reservas”**





13. Nesta tela é possível, buscar um Ordem reserva, e também ver a lista de todas as reservas realizadas, como informações “ID Compra” (Nº da Ordem), “Status da compra” (Se a reserva está reservada, ou vencida), “Data da criação da Reserva”, “Data Limite para Pagamento”, “PNR” “Nome do passageiro”, “Origem/Destino”, “Valor” e “Ações”

Ao clicar nos 3 pontinhos na opção “Ações” é possível | “Pagar” essa reserva, “Anular” cancelar a reserva ou “Detalhes” para visualizar maiores informações dessa Compra (Ordem)

The screenshot displays the 'Administração de reservas' interface. At the top, there is a navigation bar with the LATAM logo, 'NDC PORTAL', and menu items like 'Compras', 'Administrar', and 'Central de Ajuda'. The status bar shows 'Status de voos', 'BRL - R\$', and 'Brasildu'. Below the navigation, there is a search section with input fields for 'Número de compra, sobrenome do passageiro', 'De', and 'Até', along with 'Procurar' and 'Nova reserva' buttons. A summary indicates '7 reservas no total' with filters for 'Reservada' and 'Vencida'. A table lists reservations with columns for ID Compra, Status da compra, Data reserva, Data limite pagamento, PNR, Passageiros, and Origem/Destino. A dropdown menu is open over the table, showing options: 'Pagar', 'Anular', and 'Detalhes'. A blue arrow points to the dropdown menu, and another blue arrow points to the 'Detalhes' option.

ID Compra	Status da compra	Data reserva	Data limite pagamento	PNR	Passageiros	Origem/Destino	Ações
LA957808RPPH	Reservada	14-03-23	17-03-2023 13:13	NZNX	SOTOMAYOR, CARLOS	GRU -	Pagar Anular Detalhes
LA9573270VXHK	Reservada	14-03-23	17-03-2023 13:37	NXDGP	SANTOS, ANA	CGH - SDU	
LA9575209KSTU	Reservada	13-03-23	16-03-2023 13:46	NHOITR	SOTOMAYOR, CARLOS	GRU - GIG	

Processo de criação de reserva concluído!