

Paso a paso para acceder/buscar una orden en Portal NDC

1. Después de iniciar sesión, en la página de inicio, haga clic en la opción **"Órdenes"**

2. En la parte superior de la página de Órdenes es posible ingresar el **"N° Orden"** y el **"Apellido del Pasajero"** el cual debe ser ingresado exactamente como se hizo en el momento de la compra
Haga clic en **"Buscar"**

Órdenes

Ingresa uno o dos apellidos igual a como fueron cargados al crear la orden.

¿Dónde encontrarlos? Descargar

IATA	ID Orden	Status orden	Fecha reserva	Fecha emisión	Medio de pago	Country code	Monto	Origen - Destino	Origen orden	PNR	Email	Acciones
✓	75900031 LA0450080RNDP	Fulfilled	20-01-23	20-01-23	Tarjeta de Crédito	CL	CLP 1.116.285	SCL - JFK	NDC UI	PSMYGH	xpndcagency+gsscl@gmail.com	:
✓	75900031 LA0450137YRKM	Fulfilled	20-01-23	20-01-23	Tarjeta de Crédito	CL	CLP 581.844	SCL - GRU	NDC UI	PKTFUJ	xpndcagency+gsscl@gmail.com	:
✓	75900031 LA0451402AVYA	Fulfilled	19-01-23	19-01-23	Tarjeta de Crédito	CL	CLP 126.510	SCL - PMC	NDC UI	PSKDAB	xpndcagency+gsscl@gmail.com	:



3. Si los datos son correctos, se muestra la página con los detalles de la Reserva/Orden

The screenshot shows the LATAM NDC Portal interface. At the top, there's a navigation bar with 'LATAM AIRLINES', 'NDC PORTAL', 'Órdenes', 'Administrar', and 'Centro de ayuda'. On the right, it shows 'Estado de vuelo', 'CLP \$', and 'Gss Chile'. The main heading is 'Viaje a Puerto Montt'. Below it, the order number 'Nº Orden: LA0451402AVYA' is highlighted with a blue box, followed by '1 Pasajero' and a blue arrow pointing left. There are three icons: 'Agregar Equipaje', 'Elegir Asientos', and 'Ver más'. On the right, there's a 'Tarjeta de embarque' button. Below the heading, it says 'Ida - jueves, 09 de marzo de 2023'. A flight card for 'LA9740' shows '17:40 Santiago de Chile SCL', 'Duración 1 h 45 min', and '19:25 Puerto Montt PMC'. On the right side, there's an 'Administrar viaje' section with a dropdown menu for 'Administrador del viaje' (XPNDCAGENCY+GSSCL@GMAIL.COM) and three options: 'Revisar datos de pasajeros', 'Cambio de pasajes', and 'Devolución de pasajes'. At the bottom, there's a 'Documentos' section.

Información del viaje, detalles del pasajero y ancillaries si los hubiese

The screenshot shows the 'Detalle del viaje' page. It features two main sections highlighted with blue boxes and arrows. The first section, titled 'Ida - jueves, 09 de marzo de 2023', shows flight details for 'LA9740 Operado por LATAM AIRLINES GROUP'. It lists '17:40 Santiago de Chile SCL', 'Directo', '1 h 45 min', and '19:25 Puerto Montt PMC'. The second section, titled 'Carlos Martinez', shows baggage details. Under 'Equipaje incluido', it lists '1 bolso o mochila pequeña' and '1 equipaje de mano 10 kg'. Under 'Equipaje adicional', it lists '1 equipaje de bodega 23 kg'.



4. Otra opción para realizar la búsqueda es a través del listado presentado en esta página, en este listado es posible visualizar todas las emisiones/reemisiones realizadas con este login.

Al hacer clic en el símbolo ↓ al frente de cada Orden (lado izquierdo) es posible tener los detalles (Ruta/Vuelo/nombre del pasajero, número de TKT)

IATA	ID Orden	Status orden	Fecha reserva	Fecha emisión	Medio de pago	Country code	Monto	Origen - Destino	Origen orden	PNR	Email	Acciones
75900031	LA0450080RNDP	Fulfilled	20-01-23	20-01-23	Tarjeta de Crédito	CL	CLP 1.116.285	SCL - JFK	NDC UI	PSMYGH	xpndcagency+gsscl@gmail.com	⋮
75900031	LA0450137YRKM	Fulfilled	20-01-23	20-01-23	Tarjeta de Crédito	CL	CLP 581.844	SCL - GRU	NDC UI	PKTFUJ	xpndcagency+gsscl@gmail.com	⋮
75900031	LA0451402AVYA	Fulfilled	19-01-23	20-01-23	Tarjeta de Crédito	CL	CLP 126.510	SCL - PMC	NDC UI	PSKDAB	xpndcagency+gsscl@gmail.com	⋮

- Si no encuentra la Orden en esta página, en la parte inferior puede moverse en otras páginas como ve en el ejemplo:

1 - 10 de 76 << < > >>

5. Una vez localizada la orden, haga clic en los tres puntos del apartado "Acciones" y luego en "Detalles" para acceder a la Orden

IATA	ID Orden	Status orden	Fecha reserva	Fecha emisión	Medio de pago	Country code	Monto	Origen - Destino	Origen orden	PNR	Email	Acciones
75900031	LA0450080RNDP	Fulfilled	20-01-23	20-01-23	Tarjeta de Crédito	CL	CLP 1.116.285	SCL - JFK	NDC UI	PSMYGH	xpndcagency+gsscl@gmail.com	⋮
75900031	LA0450137YRKM	Fulfilled	20-01-23	20-01-23	Tarjeta de Crédito	CL	CLP 581.844	SCL - GRU	NDC UI	PKTFUJ	xpndcagency+gsscl@gmail.com	⋮
75900031	LA0451402AVYA	Fulfilled	19-01-23	20-01-23	Tarjeta de Crédito	CL	CLP 126.510	SCL - PMC	NDC UI	PSKDAB	xpndcagency+gsscl@gmail.com	⋮



6. Se mostrarán los detalles de esta orden.

LATAM AIRLINES NDC PORTAL Órdenes Administrar Centro de ayuda

Detalle del viaje

Ida - jueves, 09 de marzo de 2023
Vuelo de ida (1 de 1)

LA9740 Operado por LATAM AIRLINES GROUP

17:40 Santiago de Chile SCL	Directo 1 h 45 min	19:25 Puerto Montt PMC
--	------------------------------	-------------------------------------

CM

Carlos Martinez

Equipaje incluido

- 1 bolso o mochila pequeña
- 1 equipaje de mano 10 kg

¡Proceso de acceso a una Orden completado!

