

Passo a passo para acessar/buscar uma Ordem - Portal NDC

1. Após realizar o login, na página inicial clique na opção “Compras”

LATAM AIRLINES NDC PORTAL **Compras** Administrar Central de Ajuda Status de voos BRL - R\$ Brasildu

Prueba Hero Brasil
 Prueba Hero - 17MAR
[Comprar](#)

Ida e Volta Economy 1 passageiro

Digite origem Digite destino Ida Data Volta Data Digite account c **Procurar**

Sua segurança é nossa prioridade
 Visite nossa [Central de informações COVID-19](#) e conheça as medidas de segurança, flexibilidade e requisitos.

Flexibilidade de viagens
 Conheça os requisitos de viagem

2. Na parte superior da página de **Compras** é possível digitar o “N° da Compra (Ordem)” e o “**Sobrenome do passageiro**” **precisa ser informado exatamente como informado no momento da compra**
 E depois clicar em “**Procurar**”

LATAM AIRLINES NDC PORTAL Compras Administrar Central de Ajuda Status de voos BRL - R\$ Brasildu

Compras

Nº Compra LA9573698MDDL Sobrenome do passageiro SOTOMAYOR **Procurar**

Insira um ou dois sobrenomes exatamente **como foram escritos ao gerar a compra.**

Onde encontrá-los? [Baixar](#)

IATA	ID Compra	Status compra	Data reserva	Data emissão	Forma de Pagamento	Country Code	Valor	Origem - Destino	Origem compra	PNR	Email	Ações
✓	57515194 LA9573128EOGL	Fulfilled	12-01-23	12-01-23	Cartão de crédito	BR	BRL 796,52	GRU - GIG	NDC UI	PRPWGX	xpndcagency+br1@gmail.com	⋮
✓	57515194 LA9571519OVNC	Fulfilled	11-01-23	12-01-23	Cartão de crédito	BR	BRL 407,83	CGH - SDU	NDC UI	PTVHCU	xpndcagency+br1@gmail.com	⋮



3. Se os dados estiverem corretos é apresentada a página com os detalhes da Reserva/Ordem

The screenshot shows the LATAM NDC Portal interface. At the top, there's a navigation bar with 'LATAM AIRLINES NDC PORTAL', 'Compras', 'Administrar', and 'Central de Ajuda'. On the right, it shows 'Status de voos' with 'BRL - R\$' and 'Brasildu'. The main content area is titled 'Viagem a Rio de Janeiro' and displays 'Nº Ordem de compra: LA9573698MDDL' and '1 Passageiro'. Below this, there are three buttons: 'Adicionar Bagagem', 'Escolher Assentos', and 'Ver mais'. A flight card for 'Ida - quinta-feira, 16 de fevereiro de 2023' shows flight 'LA3322' from 'São Paulo GRU' at '10:15' to 'Rio de Janeiro GIG' at '11:15' with a duration of '1 h'. To the right, there's a 'Cartão de embarque' button and an 'Administrar viagem' section with options like 'Revisar dados de passageiros', 'Remarcação de passagens', and 'Devolução de passagens'.

Informações da viagem/ dados do passageiro/ ancillaries se houver

This screenshot provides a detailed view of the flight and passenger information. The 'Detalhe da viagem' section, highlighted with a blue border, shows the flight 'Ida - quinta-feira, 16 de fevereiro de 2023' (Voos de ida 1 de 1) for flight 'LA3322' operated by LATAM AIRLINES GROUP. It details the departure from 'São Paulo GRU' at '10:15' and arrival at 'Rio de Janeiro GIG' at '11:15' with a 'Direto' flight of '1 h'. Below this, the passenger's name 'Carlos Sotomayor' is displayed with a 'CS' tag. The 'Bagagem incluída' section shows '1 bolsa ou mochila pequena'. On the right, there's a 'Revise seu cartão de embarque' section with a 'Cartão de embarque' button.



4. Uma outra opção de realizar a busca é através da lista apresentada nesta página, nessa lista é possível visualizar todas as emissões/reemissões realizadas nesse login.

Ao clicar na ↓ na frente de cada Ordem (lado esquerdo) é possível ter os detalhes da Ordem (Rota/Voo/nome do passageiro, número do bilhete)

Compras

Nº Compra Sobrenome do passageiro [Procurar](#)

Onde encontrá-los? [Baixar](#)

	IATA	ID Compra	Status compra	Data reserva	Data emissão	Forma de Pagamento	Country Code	Valor	Origem - Destino	Origem compra	PNR	Email	Ações
↓	57515194	LA9573128EOGL	Fulfilled	12-01-23	12-01-23	Cartão de crédito	BR	BRL 796,52	GRU - GIG	NDC UI	PRPWGX	xpndcagency+br1@gmail.com	⋮
↓	57515194	LA9571519OVNC	Fulfilled	11-01-23	12-01-23	Cartão de crédito	BR	BRL 407,83	CGH - SDU	NDC UI	PTVHCU	xpndcagency+br1@gmail.com	⋮
↓	57515194	LA9572256HQIF	Refunded	11-01-23	12-01-23	Cartão de crédito	BR	BRL 644,42	GRU - GIG	NDC UI	PRHLNR	xpndcagency+br1@gmail.com	⋮
↓	57515194	LA9579939JHMG	Refunded	11-01-23	12-01-23	Cartão de crédito	BR	BRL 774,42	GRU - GIG	NDC UI	PTUCPK	xpndcagency+br1@gmail.com	⋮
↓	57515194	LA9571493UXDW	Fulfilled	11-01-23	11-01-23	Cartão de crédito	BR	BRL 774,42	GRU - GIG	NDC UI	PTUCMY	xpndcagency+br1@gmail.com	⋮

- > Caso não localize a Ordem nessa página, no rodapé é possível buscar em outras páginas, como exemplo abaixo, onde se tem várias páginas

1 - 10 de 76 << < > >>

5. Localizando a Ordem em "Ações" clique nos 3 pontinhos e depois em "Detalhes" para acessar a Ordem.

IATA	ID Compra	Status compra	Data reserva	Data emissão	Forma de Pagamento	Country Code	Valor	Origem - Destino	Origem compra	PNR	Email	Ações	
↓	57515194	LA9573128EOGL	Fulfilled	12-01-23	12-01-23	Cartão de crédito	BR	BRL 796,52	GRU - GIG	NDC UI	PRPWGX	xpndcagency+br1@gmail.com	⋮
↓	57515194	LA9571519OVNC	Fulfilled	11-01-23	12-01-23	Cartão de crédito	BR	BRL 407,83	CGH - SDU	NDC UI	PTVHCU	xpndcagency+br1@gmail.com	⋮
↓	57515194	LA9572256HQIF	Refunded	11-01-23	12-01-23	Cartão de crédito	BR	BRL 644,42	GRU - GIG	NDC UI	PRHLNR	xpndcagency+br1@gmail.com	⋮
↓	57515194	LA9579939JHMG	Refunded	11-01-23	12-01-23	Cartão de crédito	BR	BRL 774,42	GRU - GIG	NDC UI	PTUCPK	xpndcagency+br1@gmail.com	⋮
↓	57515194	LA9571493UXDW	Fulfilled	11-01-23	11-01-23	Cartão de crédito	BR	BRL 774,42	GRU - GIG	NDC UI	PTUCMY	xpndcagency+br1@gmail.com	⋮
↓	57515194	LA9576584DADH	Fulfilled	11-01-23	11-01-23	Cartão de crédito	BR	BRL 774,42	GRU - GIG	NDC UI	PRHLRA	xpndcagency+br1@gmail.com	⋮
↓	57515194	LA9576044HDRL	Fulfilled	11-01-23	11-01-23	Cartão de crédito	BR	BRL 644,42	GRU - GIG	NDC UI	PTUCIN	xpndcagency+br1@gmail.com	⋮
↓	57515194	LA9576611KYAL	Fulfilled	11-01-23	11-01-23	Cartão de crédito	BR	BRL 774,42	GRU - GIG	NDC UI	PTUCIP	xpndcagency+br1@gmail.com	⋮

Detalhe

Remarques e reemissões

Reembolso

Void



6. Será apresentado também os detalhes dessa Ordem, nesse exemplo foi solicitado o reembolso.

LATAM AIRLINES NDC PORTAL Compras Administrar Central de Ajuda Status de voos BRL · R\$ Brasildu

Viagem a Rio de Janeiro

Nº Ordem de compra: **LA9579939JHMG** 1 Passageiro

Você já pediu o reembolso desta viagem.

Adicionar Bagagem | Escolher Assentos | Ver mais

Administrador da viagem
XPNDCAGENCY+BR1@GMAIL.COM

Ida - sábado, 25 de fevereiro de 2023

LA3322	Duração 1 h	11:10
10:10 São Paulo GRU		Rio de Janeiro GIG

Processo de acessar/buscar uma Ordem concluído!