

## Passo a passo para incluir ancillary - Portal NDC

1. Após realizar o login, na página inicial clique na opção “Compras”

Prueba Hero Brasil  
Prueba Hero - 17MAR  
[Comprar](#)

Ida e Volta Economy 1 passageiro

Digite origem Digite destino Ida Data Volta Data Digite account c **Procurar**

*Sua segurança é nossa prioridade*  
Visite nossa [Central de informações COVID-19](#) e conheça as medidas de segurança, flexibilidade e requisitos.

- Flexibilidade de viagens
- Conheça os requisitos de viagem

2. Nesta tela você encontrará uma lista de todas as emissões/reemissões realizadas nesse login

Compras

Nº Compra Sobrenome do passageiro **Procurar**

Onde encontrá-los? **Aqui você encontrará uma lista com os detalhes de todas as emissões realizadas nesse login** **Baixar**

IATA	ID Compra	Status compra	Data reserva	Data emissão	Forma de Pagamento	Country Code	Valor	Origem - Destino	Origem compra	PNR	Email	Ações
✓	57515194 LA9573128EOGL	Fulfilled	12-01-23	12-01-23	Cartão de crédito	BR	BRL 796,52	GRU - GIG	NDC UI	PRPWGX	xpndcagency+br1@gmail.com	⋮
✓	57515194 LA9572256HQIF	Refunded	11-01-23	12-01-23	Cartão de crédito	BR	BRL 644,42	GRU - GIG	NDC UI	PRHLNR	xpndcagency+br1@gmail.com	⋮
✓	57515194 LA9579939JHMG	Refunded	11-01-23	12-01-23	Cartão de crédito	BR	BRL 774,42	GRU - GIG	NDC UI	PTUCPK	xpndcagency+br1@gmail.com	⋮



3. Também nessa tela é possível ter todos os detalhes da Ordem, como detalhado abaixo  
**Informação de Origem/Destino, dados do voo/ Número do bilhete/ Status...**

LATAM AIRLINES NDC PORTAL Compras Administrar Central de Ajuda Status de voos BRL · R\$ 8 Brasília

## Compras

Nº Compra Sobrenome do passageiro **Procurar**

Onde encontrá-los? **Baixar**

IATA	ID Compra	Status compra	Data reserva	Data emissão	Forma de Pagamento	Country Code	Valor	Origem - Destino	Origem compra	PNR	Email	Ações
57515194	LA9573128EOGL	Fulfilled	12-01-23	12-01-23	Cartão de crédito	BR	BRL 796,52	GRU - GIG	NDC UI	PRPWGX	xpndcagency+br1@gmail.com	⋮

Voos de ida | São Paulo a Rio de Janeiro **Informação Origem/Destino**

Segmento 1: GRU a GIG | Status PNR: HK | Voo LA3326, Operado pela LATAM AIRLINES GROUP | Cabine: Economy **Dados do voo**

Sotomayor, Carlos - Adult | Número de passagem: 9572186671314 | Status ticket: OK **Nome do pax/ Numero do bilhete e Status**

4. Em “Ações” clique nos 3 pontinhos da Ordem/Reserva que deseja incluir o ancillary

LATAM AIRLINES NDC PORTAL Compras Administrar Central de Ajuda Status de voos BRL · R\$ 8 Brasília

## Compras

Nº Compra Sobrenome do passageiro **Procurar**

Onde encontrá-los? **Baixar**

IATA	ID Compra	Status compra	Data reserva	Data emissão	Forma de Pagamento	Country Code	Valor	Origem - Destino	Origem compra	PNR	Email	Ações
57515194	LA9573128EOGL	Fulfilled	12-01-23	12-01-23	Cartão de crédito	BR	BRL 796,52	GRU - GIG	NDC UI	PRPWGX	xpndcagency+br1@gmail.com	⋮
57515194	LA9572256HQIF	Refunded	11-01-23	12-01-23	Cartão de crédito	BR	BRL 644,42	GRU - GIG	NDC UI	PRHLNR	xpndcagency+br1@gmail.com	⋮
57515194	LA9579939JHMG	Refunded	11-01-23	12-01-23	Cartão de crédito	BR	BRL 774,42	GRU - GIG	NDC UI	PTUCPK	xpndcagency+br1@gmail.com	⋮
57515194	LA9571519OVNC	Fulfilled	11-01-23	11-01-23	Cartão de crédito	BR	BRL 307,83	CGH - SDU	NDC UI	PTVHCU	xpndcagency+br1@gmail.com	⋮

**Em "Ações" clique nos 3 pontinhos na Ordem que deseja incluir o ancillary**



## 5. Escolha a opção “Detalhe” para acessar a Ordem/Reserva

Compras

Nº Compra  Sobrenome do passageiro  [Procurar](#)

Onde encontrá-los? [Escolha a opção "Detalhe" para acessar a Ordem/Reserva](#) [Baixar](#)

IATA	ID Compra	Status compra	Data reserva	Data emissão	Forma de Pagamento	Country Code	Valor	Origem - Destino	Origem compra	PNR	Email	Ações
▼	57515194 LA9573128EOGL	Fulfilled	12-01-23	12-01-23	Cartão de crédito	BR	BRL 796,52	GRU - GIG	NDC UI	PRPWGX	xpr cor	Detalhe
▼	57515194 LA9572256HQIF	Refunded	11-01-23	12-01-23	Cartão de crédito	BR	BRL 644,42	GRU - GIG	NDC UI	PRHLNR	xpr cor	Remarcações e reemissões
▼	57515194 LA9579939JHMG	Refunded	11-01-23	12-01-23	Cartão de crédito	BR	BRL 774,42	GRU - GIG	NDC UI	PTUCPK	xpr cor	Reembolso
▼	57515194 LA9571519OVNC	Fulfilled	11-01-23	11-01-23	Cartão de crédito	BR	BRL 307,83	CGH - SDU	NDC UI	PTVHCU	xpndcagency+br1@gmail.com	Void

## 6. Ao acessar a Ordem/Reserva é possível incluir ancillaries e personalizar a viagem

LATAM AIRLINES NDC PORTAL Compras Administrar Central de Ajuda Status de voos BRL · R\$ B Brasília

Viagem a Rio de Janeiro

Nº Ordem de compra: LA9571519OVNC | 1 Passageiro

[Cartão de embarque](#)

Ao acessar a Ordem/Reserva é possível incluir ancillaries e personalizar a viagem

Adicionar Bagagem | Escolher Assentos | Ver mais

Administrar viagem

Administrador da viagem XPNDCAGENCY+BR1@GMAIL.COM

Administrador

- Revisar dados de passageiros
- Remarcação de passagens
- Devolução de passagens

Documentos

Ida - sábado, 01 de abril de 2023

LA3948

6:25 São Paulo CGH

Duração 1 h 5 min.

7:30 Rio de Janeiro SDU

[Detalhe](#)



7. Nesse exemplo vamos adicionar a bagagem (1 peça de 23kg) , para incluir basta clicar no (+)

LATAM AIRLINES NDC PORTAL BRL - R\$ Brasildu

### Adicione os ancillaries

Personalize os voos com mais bagagem despachada e embarque preferencial

Voo de ida

Vai adicionar **bagagem despachada**? É possível escolher a melhor opção de bagagem para o passageiro

15 kg R\$ 85,00	0	23 kg Adicionar outro por R\$ 130,00	1
--------------------	---	---	---

**Bagagem especial**  
Esportes, musical e audiovisual

1 bagagem adicional R\$ 100,00

Você adicionou a bagagem com o peso necessário?  
Evite cobranças adicionais por levar excesso de peso.

**Continuar**

Preço final R\$ 0,00

*Annotations:*  
- Blue box: "É possível escolher a melhor opção de bagagem para o passageiro" (points to the 23kg option)  
- Blue box: "Nesse exemplo vamos adicionar 1 peça de 23kg, para adicionar mais peças basta clicar no (+)" (points to the + button of the 23kg option)

Para adicionar a bagagem para o voo de retorno, basta clicar na aba “Volta”

LATAM AIRLINES NDC PORTAL

### Adicione os ancillaries

Personalize os voos com mais bagagem despachada e embarque preferencial

**Volta**

Este voo não inclui bagagem despachada.

Vai adicionar **bagagem despachada**?

15 kg R\$ 85,00	0	23 kg R\$ 100,00	0
--------------------	---	---------------------	---

**Bagagem especial**  
Esportes, musical e audiovisual

*Annotation:*  
- Blue box: "É possível adicionar bagagem para o voo de retorno, conforme necessidade do passageiro" (points to the "Volta" tab)



## 8. Após incluir as bagagens clicar em “Continuar”

LATAM AIRLINES NDC PORTAL BRL - R\$ Brasildu

Adicione os ancillaries

Personalize os voos com mais bagagem despachada e embarque preferencial

Voo de ida

Vai adicionar **bagagem despachada?**

15 kg R\$ 85,00	0	23 kg Adicionar outro por R\$ 130,00	1
--------------------	---	---	---

**Bagagem especial**  
Esportes, musical e audiovisual

1 bagagem adicional R\$ 100,00

**Continuar**

## 9. Escolher a forma de pagamento e clicar em “Continuar”

LATAM AIRLINES NDC PORTAL BRL - R\$ Brasildu

Confirmação de compra

Escolha a forma de pagamento

[Adicionar cartão de crédito](#)

**Neste momento, o pagamento parcelado não está disponível.**

Aceitar os [termos e condições da compra](#)

**Confirmar**

Preço final R\$ 100,00



## 10. Preencher os dados solicitados e clique em “Adicionar”

Adicionar cartão de crédito

Preencha os dados solicitados

Dados do Cartão

Número do cartão

Número do cartão

Nome e sobrenome

Exatamente como aparece no cartão

Vencimento



Dados de cobrança

Nome(s)

Sobrenome(s)

Data de nascimento \*

dd-mm-yyyy



## 11. Ler nossos termos e condições e clicar no aceite.

Antes de dar continuidade clicando em “Preço Final” é possível confirmar os valores

E depois clicar em “Confirmar”



12. Após o processamento e autorização do pagamento, os dados serão enviados por email



### Pagamento realizado

Enviamos uma cópia do comprovante ao email  
xpndcagency+br1@gmail.com

[Ver detalhes da compra](#)

13. Em “Ver detalhes da compra” é possível visualizar o ancillary que foi adquirido

Detalhe da viagem

Ida -sábado, 01 de abril de 2023  
Voio de ida (1 de 1)

LA3948 Operado por LATAM AIRLINES GROUP

6:25 São Paulo CGH	Direto 1 h 5 min.	7:30 Rio de Janeiro SDU
--------------------------	----------------------	-------------------------------

AS

Ana Santos

Bagagem incluída

- 1 bolsa ou mochila pequena
- 1 bagagem de mão 10 kg

Bagagem adicional

- 1 bagagem despachada 23 kg

**Processo de incluir ancillary concluído!**