



## Paso a paso para realizar el VOID (Cancelar ticket) en Portal NDC

- Posibilidad de realizar el proceso el mismo día de la compra hasta las 23:59

1. Después de iniciar sesión, en la página de inicio, haga clic en la opción "Órdenes"

AIRLINES		Órdenes	Administrar 🗸	Centro de ayuda				Estado de vuelo	🖕 CLP+\$	Gss Chile v
Pr Prue Sabr	rueba Sanity F eba Hero STG - 29/MAR er más	Hero		1		Y	ř		′≣rs \TA	ario M
le	da y Vuelta 🗸 🛛 Econom	ny 🗸 1	pasajero 🗸							
In	ngresa origen	sa destino	Ida Fecha	V	uelta Fech	a	Ingres	a account	Bus	scar
Vie	) Tu seguridad es	nuestra	prioridad	tas da	C	Flexibilidad de viajes	5			>
seg	guridad, flexibilidad y requisit	:05.	g conoce las medi	an an		Conoce los requisitos	s de viaje			>

2. Ubique en la lista qué boleto debe ser cancelado (VOID) ver los detalles de la orden (Ruta/Nombre del Pasajero/Tiguete), basta

Recuerde que para ver los detalles de la orden (Ruta/Nombre del Pasajero/Tiquete), basta con hacer clic en él símbolo ↓ frente a cada una de ellas.

		NDC PORTAL	Órd	enes Ad	ministrar 🗸	Centro de	ayuda				Estado	o de vuelo 🗳 CLP · \$ 🥳	Gss Chile 🗸
Ór	dene	S											
۱ ۵۵۶	۹º Orden Sinde encontra	rlos?		Apelli	do del pasaje	ero			Buscar				
												Ŧ	Descargar
ŧ	IATA	ID Orden	Status orden	Fecha reserva	Fecha emisión	Medio de pago	Country code	Monto	Origen - Destino	Origen orden	PNR	Email	Acciones
~	75900031	LA0450080RNDP	Fulfilled	20-01-23	20-01-23	Tarjeta de Crédito	🔩 CL	CLP 1.116.285	SCL - JFK	NDC UI	PSMYGH	xpndcagency+gsscl@gmai l.com	:
~	75900031	LA0450137YRKM	Fulfilled	20-01-23	20-01-23	Tarjeta de Crédito	4 CL	CLP 581.844	SCL - GRU	NDC UI	PKTFIJ	xpndcagency+gsscl@gmai l.com	:
~	75900031	LA0451402AVYA	Fulfilled	19-01-23	20-01-23	Tarjeta de Crédito	🕹 CL	CLP 126.510	SCL - PMC	NDC UI	PSKDAB	xpndcagency+gsscl@gmai l.com	:

3. Una vez localizado el ticket o la orden haga clic en los tres puntos del apartado "Acciones" y después seleccione "Void"

	ATAM N	IDC PORTAL	Órde	nes Adn	ninistrar 🗸	Centro de a	yuda				Estado	de vuelo 😁 CLP • \$ 🥢 🤇	ūss Chile 🗸
Ó	rdene	S											
Nº Orden 2 Dónde encontrarlos?				Apellido del pasajero Buscar							Detaile Cambios y reemisiones		
	IATA	ID Orden	Status orden	Fecha reserva	Fecha emisión	Medio de pago	Country code	Monto	Origen - Destino	Origen orden	PNR	Devolución Em Void	
~	75900031	LA0455506MYZE	Fulfilled	23-01-23	23-01-23	Tarjeta de Crédito	🗳 CL	CLP 94.705	PMC - SCL	NDC UI	PTAKKG	xpndcagency+gsscl@gmai l.com	🗉 🔶
~	75900031	LA0452280ECUH	Voided	23-01-23	23-01-23	Tarjeta de Crédito	🔩 CL	CLP 143.707	SCL - PMC	NDC UI	PUASRT	xpndcagency+gsscl@gmai l.com	:
~	75900031	LA0450080RNDP	Fulfilled	20-01-23	20-01-23	Tarjeta de Crédito	🔩 CL	CLP 1.116.285	SCL - JFK	NDC UI	PSMYGH	xpndcagency+gsscl@gmai l.com	:

## 4. En la página VOID, haga clic en "Buscar"

LATAM NDC PORTAL Ordenes Administrar ~ Centro de ayuda	Estado de vuelo 🔹 CLP+\$ 🥳 Gss Chile 🗸
	Void Ingresa los datos de la orden. LA0450080RNDP Apélido del pasajero SANTOS Dónde encontrarlo? Buscar

**5.** Lea las condiciones de anulación (VOID) y los detalles del pedido como: Nombre del pasajero/detalles del viaje

	NDC PORTAL	Compras	Administrar 🗸	Central de Ajuda	Status de voos	🐵 BRL - R\$	<b>B</b> B	irasildu v
Void cond Leia atentame da compra: Se anu las tas Se ano prefer	ditions ente esta informação antes de real d será aplicado a todos os passage ulará el monto total de la compra a tilizado al crear la orden, incluyenc as de embarque. pompra inclui assentos, bagagem e encial, também serão anulados na iento original.	izar o void i <b>ros da compra.</b> I medio de lo el 100% de <b>embarque</b> forma de		Void de p Número d 0 valor da anulaçã Passagel Santos, Patricia	DASSAGENS e compra: LA9570689PHTV o será pelo valor total da compra. ros (1)	•	^	
				🛞 Detalhe	da viagem	,	^	



AIRLINES NDC PORTAL Compres	Administrar 🗸	Central de Ajuda	Status de voos	@ BRL · R\$ (B) Brasildu ~)
Void conditions Leia atentamente esta informação antes de realizar o void da compra: ລິດຮູກ O void será aplicado a todos os passageiros da compra.		Void de p Número a	Dassagens le compra: <b>LA9570689PHTV</b>	
<ul> <li>Se anulará el monto total de la compra al medio de pago utilizado al crear la orden, incluyendo el 100% de las tasas de embarque.</li> <li>Se a compra inclui assentos, bagagem e embarque pagamento original.</li> </ul>		O valor da anulaçã Passage	o serà pelo valor total da compra. iros (1) da viagem	•
		<ul> <li>Valora a</li> <li>Faremos a</li> <li>Visa ***4</li> </ul>	nular anulação à forma de pagamento utilizada ao 3305	R\$ 794,64
			Sa	licitar void

7. Se ha realizado el proceso de anulación (VOID)



	TAM N	NDC PORTAL	Órc	denes Ad	ministrar 🗸	Centro de	ayuda				Estado	o de vuelo 🛛 🐣 CLP • \$	Gss Chile 🗸
Ór	dene	25											
N' کول	<sup>9</sup> Orden nde encontra	rlos?		Apell	ido del pasaje	ero			Buscar				↓ Descargar
	IATA	ID Orden	Status orden	Fecha reserva	Fecha emisión	Medio de pago	Country code	Monto	Origen - Destino	Origen orden	PNR	Email	Acciones
~	75900031	LA0455506MYZE	Fulfilled	23-01-23	23-01-23	Tarjeta de Crédito	🗳 CL	CLP 94.705	PMC - SCL	NDC UI	PTAKKG	xpndcagency+gsscl( l.com	@gmai :
~	75900031	LA0452280ECUH	Voided	23-01-23	23-01-23	Tarjeta de Crédito	🔩 CL	CLP 143.707	SCL - PMC	NDC UI	PUASRT	xpndcagency+gsscl( l.com	@gmai

## 8. En la opción "Órdenes" también es posible identificar la "Anulación"

2

!Proceso de anulación (VOID) concluido!