

Paso a paso para realizar el VOID (Cancelar ticket) en Portal NDC

- Posibilidad de realizar el proceso el mismo día de la compra hasta las 23:59

1. Después de iniciar sesión, en la página de inicio, haga clic en la opción "Órdenes"

2. Ubique en la lista qué boleto debe ser cancelado (VOID)
 Recuerde que para ver los detalles de la orden (Ruta/Nombre del Pasajero/Tiquete), basta con hacer clic en el símbolo ↓ frente a cada una de ellas.

IATA	ID Orden	Status orden	Fecha reserva	Fecha emisión	Medio de pago	Country code	Monto	Origen - Destino	Origen orden	PNR	Email	Acciones
75900031	LA0450080RNDP	Fulfilled	20-01-23	20-01-23	Tarjeta de Crédito	CL	CLP 1.116.285	SCL - JFK	NDC UI	PSMYGH	xpndcagency+gsscl@gmail.com	⋮
75900031	LA0450137YRKM	Fulfilled	20-01-23	20-01-23	Tarjeta de Crédito	CL	CLP 581.844	SCL - GRU	NDC UI	PKTFUJ	xpndcagency+gsscl@gmail.com	⋮
75900031	LA0451402AVVA	Fulfilled	19-01-23	20-01-23	Tarjeta de Crédito	CL	CLP 126.510	SCL - PMC	NDC UI	PSKDAB	xpndcagency+gsscl@gmail.com	⋮



- Una vez localizado el ticket o la orden haga clic en los tres puntos del apartado **"Acciones"** y después seleccione **"Void"**

Órdenes

Nº Orden Apellido del pasajero **Buscar**

¿Dónde encontrarlos?

IATA	ID Orden	Status orden	Fecha reserva	Fecha emisión	Medio de pago	Country code	Monto	Origen - Destino	Origen orden	PNR	Em
✓	75900031 LA0455506MYZE	Fulfilled	23-01-23	23-01-23	Tarjeta de Crédito	CL	CLP 94.705	PMC - SCL	NDC UI	PTAKKG	xpnidcagency+gsscl@gmail.com
✓	75900031 LA0452280ECUH	Voided	23-01-23	23-01-23	Tarjeta de Crédito	CL	CLP 143.707	SCL - PMC	NDC UI	PUASRT	xpnidcagency+gsscl@gmail.com
✓	75900031 LA0450080RNDP	Fulfilled	20-01-23	20-01-23	Tarjeta de Crédito	CL	CLP 1.116.285	SCL - JFK	NDC UI	PSMYGH	xpnidcagency+gsscl@gmail.com

- En la página VOID, haga clic en **"Buscar"**

Void

Ingresa los datos de la orden.

Número de Orden
LA0450080RNDP

Apellido del pasajero
SANTOS

¿Dónde encontrarlo?

Buscar

- Lea las condiciones de anulación (VOID) y los detalles del pedido como: Nombre del pasajero/detalles del viaje

Void conditions

Leia atentamente esta informação antes de realizar o void da compra:

- O void será aplicado a todos os passageiros da compra.
- Se anulará el monto total de la compra al medio de pago utilizado al crear la orden, incluyendo el 100% de las tasas de embarque.
- Se a compra inclui assentos, bagagem e embarque preferencial, também serão anulados na forma de pagamento original.

Void de passageiros

Número de compra: LA9570689PHTV

O valor da anulação será pelo valor total da compra.

Passageiros (1)

Santos, Patrícia

Detalhe da viagem



6. Para continuar haga clic en “Solicitar void”

LATAM AIRLINES NDC PORTAL Compras Administrar Central de Ayuda Status de voos BRL - R\$ Brasildu

Void conditions

Leta atentamente esta informação antes de realizar o void da compra.

- O void será aplicado a todos os passageiros da compra.
- Se anulará el monto total de la compra al medio de pago utilizado al crear la orden, incluyendo el 100% de las tasas de embarque.
- Se a compra inclui assentos, bagagem e embarque preferencial, também serão anulados na forma de pagamento original.

Void de passagens

Número de compra: **LA9570689PHTV**

O valor da anulação será pelo valor total da compra.

Passageiros (1)

Detalhe da viagem

Valor a anular

R\$ 794,64

Faremos a anulação à forma de pagamento utilizada ao criar a compra:

- Visa ****4305

Solicitar void

7. Se ha realizado el proceso de anulación (VOID)

LATAM AIRLINES NDC PORTAL Órdenes Administrar Centro de ayuda Estado de vuelo CLP - \$ Gss Chile



El void de pasajes fue solicitado

Número de orden: **LA0452280ECUH**

✓ El proceso de anulación se verá reflejado en el medio de pago utilizado al crear la orden.

Volver al inicio



8. En la opción “Órdenes” también es posible identificar la “Anulación”

LATAM AIRLINES NDC PORTAL **Órdenes** Administrar Centro de ayuda Estado de vuelo CLP-\$ Gss Chile

Órdenes

Nº Orden Apellido del pasajero **Buscar**

¿Dónde encontrarlos? [Descargar](#)

IATA	ID Orden	Status orden	Fecha reserva	Fecha emisión	Medio de pago	Country code	Monto	Origen - Destino	Origen orden	PNR	Email	Acciones
✓	75900031 LA0455506MYZE	Fulfilled	23-01-23	23-01-23	Tarjeta de Crédito	CL	CLP 94.705	PMC - SCL	NDC UI	PTAKKG	xpndcagency+gsscd@gmail.com	⋮
✓	75900031 LA0452280ECUH	Voided	23-01-23	23-01-23	Tarjeta de Crédito	CL	CLP 143.707	SCL - PMC	NDC UI	PUASRT	xpndcagency+gsscd@gmail.com	⋮

!Proceso de anulación (VOID) concluido!