

Passo a passo para realizar o VOID (Anular bilhete) Portal NDC

- Possível realizar o processo no mesmo dia da compra até 23:59

1. Após realizar o login, na página inicial clique na opção “Compras”

2. Localize na lista qual é o bilhete que deverá ser anulado (VOID)

Lembrando que para localizar os detalhes da Ordem (Rota/Nome do passageiro/bilhete), basta clicar na ↓ á frente de cada Ordem

Compras

Nº Compra Sobrenome do passageiro [Procurar](#)

Onde encontrá-los? [Baixar](#)

	IATA	ID Compra	Status compra	Data reserva	Data emissão	Forma de Pagamento	Country Code	Valor	Origem - Destino	Origem compra	PNR	Email	Ações
↓	57515194	LA9573128EOGL	Fulfilled	12-01-23	12-01-23	Cartão de crédito	BR	BRL 796,52	GRU - GIG	NDC UI	PRPWGX	xpndcagency+br1@gmail.com	⋮
↓	57515194	LA95715190VNC	Fulfilled	11-01-23	12-01-23	Cartão de crédito	BR	BRL 407,83	CGH - SDU	NDC UI	PTVHCU	xpndcagency+br1@gmail.com	⋮
↓	57515194	LA9572256HQIF	Refunded	11-01-23	12-01-23	Cartão de crédito	BR	BRL 644,42	GRU - GIG	NDC UI	PRHLNR	xpndcagency+br1@gmail.com	⋮
↓	57515194	LA9579939JHMG	Refunded	11-01-23	12-01-23	Cartão de crédito	BR	BRL 774,42	GRU - GIG	NDC UI	PTUCPK	xpndcagency+br1@gmail.com	⋮
↓	57515194	LA9571493UXDW	Fulfilled	11-01-23	11-01-23	Cartão de crédito	BR	BRL 774,42	GRU - GIG	NDC UI	PTUCMY	xpndcagency+br1@gmail.com	⋮



3. Localizando o bilhete/Ordem em "**Ações**" clique nos 3 pontinhos e depois em "**VOID**"

Compras

Nº Compra Sobrenome do passageiro **Procurar**


Onde encontrá-los?

↓ Baixar

IATA	ID Compra	Status compra	Data reserva	Data emissão	Forma de Pagamento	Country Code	Valor	Origem - Destino	Origem compra	PNR	Email	Ações
▼	57515194 LA9570689PHTV	Fulfilled	12-01-23	12-01-23	Cartão de crédito	BR	BRL 794,64	CGH - SDU	NDC UI	PSRUJZ	xpndcagency+br1@gmail.com	⋮
▼	57515194 LA9573128EOGL	Fulfilled	12-01-23	12-01-23	Cartão de crédito	BR	BRL 796,52	GRU - GIG	NDC UI	PRPWGX	xprcor	Detalhe
▼	57515194 LA9571519OVNC	Fulfilled	11-01-23	12-01-23	Cartão de crédito	BR	BRL 407,83	CGH - SDU	NDC UI	PTVHCU	xprcor	Remarções e reemissões
▼	57515194 LA9572256HQIF	Refunded	11-01-23	12-01-23	Cartão de crédito	BR	BRL 644,42	GRU - GIG	NDC UI	PRHLNR	xprcor	Reembolso
												Void

4. Na página do **VOID** clique em "**Procurar**"

LATAM AIRLINES NDC PORTAL Compras Administrar Central de Ajuda Status de voos BRL - R\$ Brasildu



Void

Insira os dados da compra.

Número de compra
LA9570689PHTV

Sobrenome do passageiro
SANTOS

Onde encontrar?

Procurar



5. Leia as condições da Anulação (VOID) e também é possível reconfirmar os detalhes da Ordem como: Nome do passageiro/ detalhes da viagem)

Void conditions

Leia atentamente esta informação antes de realizar o void da compra:

- O void será aplicado a todos os passageiros da compra.
- Se anulará el monto total de la compra al medio de pago utilizado al crear la orden, incluyendo el 100% de las tasas de embarque.
- Se a compra inclui assentos, bagagem e embarque preferencial, também serão anulados na forma de pagamento original.

Void de passageiros

Número de compra: LA9570689PHTV

O valor da anulação será pelo valor total da compra.

Passageiros (1)

Santos, Patricia

Detalhe da viagem

6. Para continuar clicar em “Solicitar void”

Void conditions

Leia atentamente esta informação antes de realizar o void da compra:

- O void será aplicado a todos os passageiros da compra.
- Se anulará el monto total de la compra al medio de pago utilizado al crear la orden, incluyendo el 100% de las tasas de embarque.
- Se a compra inclui assentos, bagagem e embarque preferencial, também serão anulados na forma de pagamento original.

Void de passageiros

Número de compra: LA9570689PHTV

O valor da anulação será pelo valor total da compra.

Passageiros (1)

Detalhe da viagem

Valor a anular

R\$ 794,64

Faremos a anulação à forma de pagamento utilizada ao criar a compra:

- Visa ****4305

Solicitar void



7. O processo de anulação (VOID) foi realizado.

The screenshot shows the LATAM NDC Portal interface. At the top, there is a navigation bar with 'LATAM AIRLINES NDC PORTAL', 'Compras', 'Administrar', and 'Central de Ajuda'. The status is 'Status de voos BRL - R\$' and the location is 'Brasilão'. The main content area features a circular illustration of a person at a computer. Below it, the text reads 'O void de passagens foi solicitado' and 'Número de compra: LA9570689PHTV'. A green checkmark icon is followed by the text: 'O processo de anulação será visto na forma de pagamento utilizada ao criar a compra.' At the bottom, there is a red button labeled 'Voltar à home'. The footer contains the LATAM logo, copyright information, and various certification logos.

8. Na opção de “Compras” também é possível identificar o “Void”

The screenshot shows the 'Compras' section of the LATAM NDC Portal. It includes search filters for 'Nº Compra' and 'Sobrenome do passageiro', and a 'Procurar' button. Below the filters, there is a table of purchases. A blue arrow points to the 'Status compra' column, which contains the value 'Voided' for the purchase with ID 'LA9570689PHTV'. A 'Baixar' button is also visible.

IATA	ID Compra	Status compra	Data reserva	Data emissão	Forma de Pagamento	Country Code	Valor	Origem - Destino	Origem compra	PNR	Email	Ações
57515194	LA9570689PHTV	Voided	12-01-23	12-01-23	Cartão de crédito	BR	BRL 794,64	CGH - SDU	NDC UII	PSRUJZ	xpndcagency+br1@gmail.com	

Processo de anulação (VOID) concluído!