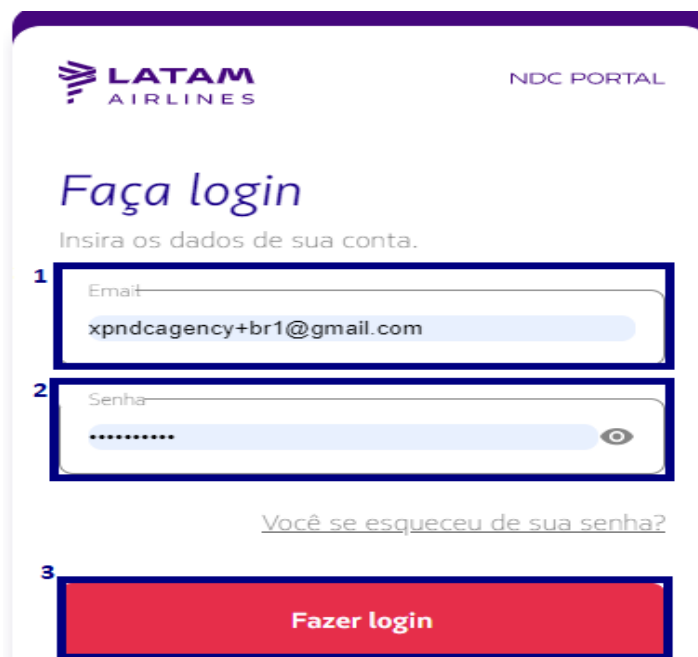
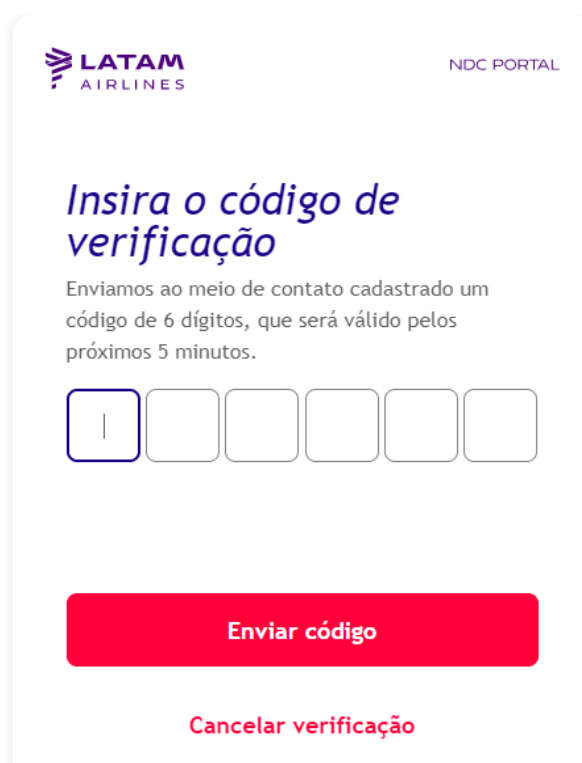


Passo a passo para criar e emitir uma Ordem - Portal NDC

1. Realizar o login com seu “**Email**” e “**Senha**” e depois clicar em “**Fazer login**”



2. Será necessário também inserir o código de verificação (2FA) que chegará por telefone ou email. Após digitar clicar em “**Enviar código**”



3. Na página inicial preencher os dados conforme a necessidade do cliente, e clicar em **“Procurar”**
(Ida/volta) Cabine/ Quantidade de passageiros/Origem/Destino e datas

Ida e Volta Economy 1 passageiro

Digite origem Digite destino Ida Data Volta Data Digite account c **Procurar**

Preencher os dados conforme necessidade do cliente

Sua segurança é nossa prioridade

Visite nossa [Central de informações COVID-19](#) e conheça as medidas de segurança, flexibilidade e requisitos.

- Flexibilidade de viagens >
- Conheça os requisitos de viagem >

4. Na tela de disponibilidades você deverá escolher o **voo** e o tipo de **tarifa**, se for um voo de ida e volta deverá realizar o mesmo processo para voo de retorno.

Em **detalhes** é possível explorar as informações/benefícios de cada tarifa, para garantir a melhor experiência para o cliente.

São Paulo, CGH - Brasil Rio de Janeiro, SDU - Brasil Ida Sáb 01 Abr Digite account code **Procurar**

Recomendado Mais econômico

6:25 CGH Duração 1 h 5 min. 7:30 SDU Fechar X

Direto

Airbus A320 incluído

Light | +Bagagem de mão de 10 kg R\$ 962,86 >

Plus | +Mala 23 kg R\$ 1.082,64 >

Detalhe da tarifa

Light R\$ 962,86

Esta tarifa inclui:

- 1 bagagem de mão**
Bagagem com peso máximo de 10 kg.
- Bolsa ou mochila pequena**
Pode ser uma bolsa, uma mala para laptop ou uma bolsa para bebê

[Mais informação sobre bagagem](#) >

Extras incluídos:
Benefícios exclusivos desta tarifa, não disponíveis separadamente

- Reembolso de 0% antes do voo**
De acordo com as condições de sua tarifa
- Alterações a partir de R\$ 400,00**
+ custo por diferença de tarifa

5. Após a seleção do voo e da tarifa clique em “Continuar”

LATAM AIRLINES NDC PORTAL

BRL - R\$ B Brasildu

Ida Economy 1 passageiro

São Paulo, CGH - Brasil Rio de Janeiro, SDU - Brasil Ida Sáb 01 Abr Digite account code Procurar

Resumo da viagem

Voo de ida - 01 de abr. de 2023

6:25 CGH Direto 1 h 5 min. 7:30 SDU Alterar

Revise as condições de sua passagem

Continuar

6. Nessa tela é possível escolher os assentos, visualizar valores ou escolher a opção de marcar os assentos “Em outro momento” (após a emissão).

LATAM AIRLINES NDC PORTAL

BRL - R\$ B Brasildu

Escolha os assentos

Em outro momento

São Paulo a Rio de Janeiro Voo de ida

Mais à frente A partir de R\$ 49,00

Assento na parte dianteira do avião Embarque e desembarque com prioridade

Saída de emergência A partir de R\$ 55,00

Assento Comum A partir de R\$ 49,00

Airbus 319

4B Meio Mais à frente R\$ 49,00

D E F

3 4 5 6 7

Passageiros

Reservas de voo Se você vai reservar mas quiser escolher assentos em outro momento, a compra de ancillaries só pode ser feita depois que a reserva estiver paga.

Adulto 1 Mais à frente - Meio R\$ 49,00

Eliminar ou trocar de assento

Confirmar

Após a seleção deverá clicar em “Confirmar”,

7. É possível personalizar a viagem com bagagens extras, clicando no (+), após adicionar a quantidade necessária clicar em “Continuar”, caso não seja necessário incluir bagagem basta clicar no botão “Continuar”

LATAM AIRLINES NDC PORTAL BRL - R\$ Brasildu

Adicione os ancillaries

Personalize os voos com mais bagagem despachada e embarque preferencial

Voo de ida

Este voo não inclui bagagem despachada.

Vai adicionar bagagem despachada?

15 kg R\$ 85,00 0 +

23 kg R\$ 100,00 0 +

Bagagem especial Esportes, musical e audiovisual

Continuar

8. Preencha todos os campos com os dados do passageiro. Após preencher clique em “Salvar”

LATAM AIRLINES NDC PORTAL BRL - R\$ Brasildu

Passageiros

Preencher todos os campos abaixo, com os dados do passageiro

Adulto

Nome(s) ana Sobrenome(s) santos

Data de nascimento * 15-10-2002 Sexo Feminino

Nacionalidade Brasil

Tipo de documento Cédula de Identidade Nº de documento 11111111111 Sem pontos nem hífen

Adicionar número de passageiro frequente

Informação de contato

Email teste@teste.com Código 55 Número 1111111111

Continuar

Preço final

Salvar

LATAM AIRLINES © 2023 LATAM Airlines Brasil Rua Júlio nº 673, 6º andar sala 62, CEP 84834-042 São Paulo/SP CNPJ: 02.912.962/999-140 Certificado por: Assinado

9. Clicar em “Continuar”

LATAM AIRLINES NDC PORTAL BRL - R\$ Brasildu

Passageiros

A5 ana santos - C. Identidade - 11111111111111

Continuar

10. Escolha “Reservar” para emitir agora ou “Reservar” para emissão em outro momento e depois clique em “Continuar”

LATAM AIRLINES NDC PORTAL BRL - R\$ Brasildu

Escolha o que fazer com o voo

Comprar

Reservar

Continuar

LATAM AIRLINES © 2023 LATAM Airlines Brasil Rua Ática nº 673, 6º andar sala 62, CEP 04634-042 São Paulo/SP CNPJ: 02.012.862/0001-60 Certificado por: [Logos] Associado: [Logos]

11. Escolha a “Forma de pagamento”

The screenshot shows the 'Confirmação de compra' (Purchase Confirmation) page on the LATAM NDC Portal. The header includes the LATAM logo and 'NDC PORTAL' on the left, and 'BRL · R\$' and 'Brasildu' on the right. The main heading is 'Confirmação de compra' followed by 'Escolha a forma de pagamento' (Choose the payment method). A blue arrow points to a selection box containing two options: 'Cash' (with a hand icon) and 'Cartão de crédito' (with a card icon). Below this is the 'Envio de comprovante' (Receipt sending) section, which includes a warning icon and text: 'A pessoa que receber o comprovante será a única que poderá fazer remarcações ou pedir reembolso (administrador da viagem). Certifique-se de que o email esteja bem escrito.' (The person who receives the receipt will be the only one who can make changes or request a refund (travel administrator). Make sure the email is written correctly.) Below the warning is the email address 'xpndcagency+br1@gmail.com'. At the bottom right, there is a prominent red button labeled 'Pagar' (Pay).

12. Preencher todo os dados solicitados e “Adicionar”

(Exemplo pagamento com o cartão de crédito)

This screenshot is similar to the previous one, but the 'Cartão de crédito' option is selected with a blue radio button. The 'Pagar' button is no longer visible, indicating the user has moved to the next step.

Adicionar cartão de crédito Preencha os dados solicitados

Dados do Cartão

Número do cartão

Nome e sobrenome

Exatamente como aparece no cartão

Vencimento

Dados de cobrança

Nome(s)

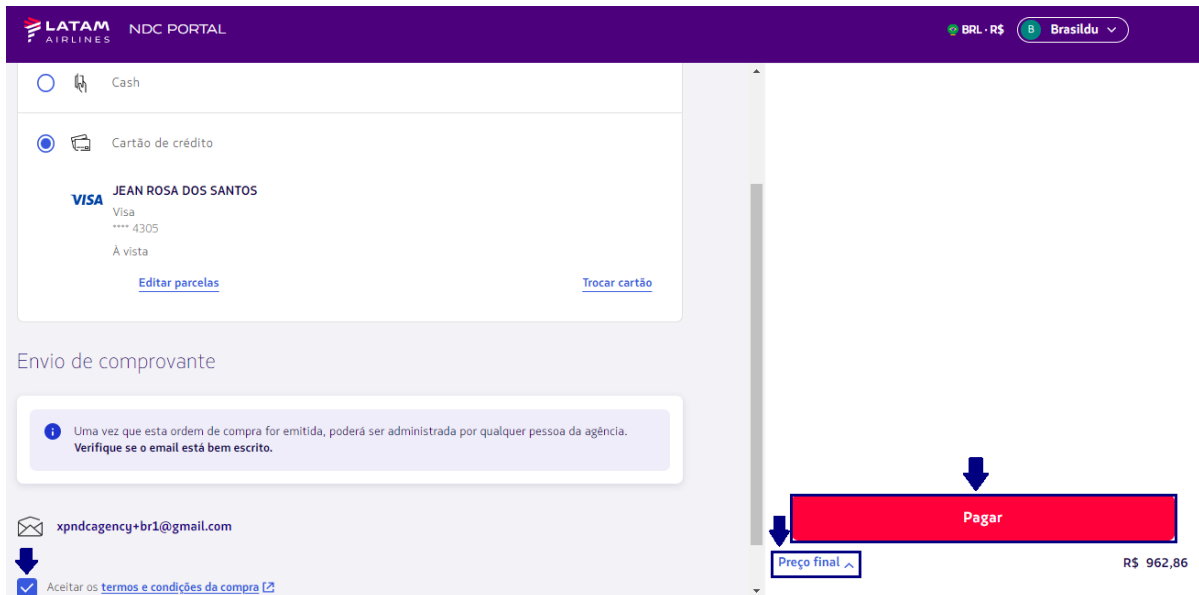
Sobrenome(s)

Data de nascimento *
dd-mm-yyyy

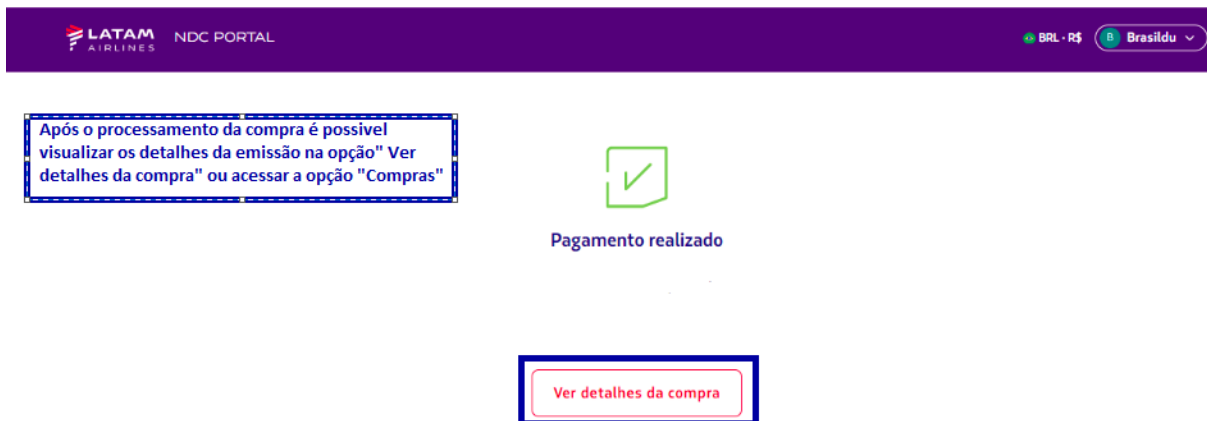
13. Ler nossos termos e condições e clicar no aceite.

Antes de dar continuidade clicando em **“Preço Final”** é possível confirmar os valores

E para finalizar clique em **“Pagar”**



14. Após o processamento e autorização do pagamento, os dados serão enviados por , e o agente poderá clicar em **“Ver detalhes da Compra”** ou também poderá acessar no painel **“Compras”** localizado na página inicial do Portal



Processo de emissão concluído!