

## Passo a passo Reemissão - Portal NDC

1. Após realizar o login, na página inicial clique na opção “Compras”

2. Localize a Ordem/Reserva a ser alterada na lista abaixo, ou digite o N° da Compra e Sobrenome para acessar a Ordem e clique em “Procurar”

IATA	ID Compra	Status compra	Data reserva	Data emissão	Forma de Pagamento	Country Code	Valor	Origem - Destino	Origem compra	PNR	Email	Ações
✓	57515194 LA9570689PHTV	Voided	12-01-23	12-01-23	Cartão de crédito	BR	BRL 794,64	CGH - SDU	NDC UI	PSRUJZ	xpndcagency+br1@gmail.com	⋮
✓	57515194 LA9573128EOGL	Fulfilled	12-01-23	12-01-23	Cartão de crédito	BR	BRL 796,52	GRU - GIG	NDC UI	PRPWGX	xpndcagency+br1@gmail.com	⋮
✓	57515194 LA95715190VNC	Fulfilled	11-01-23	12-01-23	Cartão de crédito	BR	BRL 407,83	CGH - SDU	NDC UI	PTVHCU	xpndcagency+br1@gmail.com	⋮



3. Assim que localizar a Ordem pela lista, em **“Ações”** clique nos 3 pontinhos e escolha a opção **“Remarcações e Reembolsos”**

IATA	ID Compra	Status compra	Data reserva	Data emissão	Forma de Pagamento	Country Code	Valor	Origem - Destino	Origem compra	PNR	Em	Detalhe
57515194	LA9570689PHTV	Voided	12-01-23	12-01-23	Cartão de crédito	BR	BRL 794,64	CGH - SDU	NDC UI	PSRUJZ	xpr cor	Remarcações e reembolsos
57515194	LA9573128EOGL	Fulfilled	12-01-23	12-01-23	Cartão de crédito	BR	BRL 796,52	GRU - GIG	NDC UI	PRPWGX	xpr cor	Reembolso
57515194	LA9571519OVNC	Fulfilled	11-01-23	12-01-23	Cartão de crédito	BR	BRL 407,83	CGH - SDU	NDC UI	PTVHCU	xpndagency+br1@gmail.com	Void

Ou se preferir acessar a Ordem digitando o N° da compra e Sobrenome, após acessar a Ordem em **Administrar viagem** clique na opção **“Remarcação de passagens”**

### Administrar viagem

Administrador da viagem  
XPNDCAGENCY+BR1@GMAIL.COM

Administrador

- Revisar dados de passageiros
- Remarcação de passagens**
- Devolução de passagens

Documentos

- Detalhe do pagamento



4. É apresentada a tela abaixo, os dados da Ordem e Sobrenome já estão preenchidos para continuar é necessário clicar no botão **“Procurar”**

LATAM AIRLINES NDC PORTAL Compras Administrar Central de Ajuda Status de voos BRL - R\$ Brasildu

### Remarções e reemissões

Insira os dados da compra.

Número de compra  
LA9571519OVNC

Sobrenome do passageiro  
SANTOS

Onde encontrar?

**Procurar**

5. Revise as condições da remarcação -> Selecione o voo que deseja alterar -> Escolha a nova data e clique em **“Continuar”**

LATAM AIRLINES NDC PORTAL Compras Administrar Central de Ajuda Status de voos BRL - R\$ Brasildu

### Condições de remarcação

Considere esta informação antes de fazer modificações à compra:

- A remarcação de passagens será válida para todos os passageiros da compra.
- Se a compra inclui assentos, bagagem e embarque preferencial, serão reembolsados à forma de pagamento original, uma vez realizada a remarcação.

### Escolha o voo que quer remarcar

Número de Ordem de compra: LA9571519OVNC

São Paulo a Rio de Janeiro

Data de ida original: 01/04/23 Ao remarcar este voo será cobrada uma multa de BRL 227,90 mais diferença de preço (se for o caso).

Nova data  
31/01/23

**Continuar**



## 6. Nesta tela é apresentada a lista com as opções de voos e os valores da diferença de tarifa

The screenshot shows a flight selection screen for the date 31/01/23. The interface is organized into two main columns. The left column displays two flight options under the heading "Tarifa Light". Each option includes the flight type, departure time, origin (CGH), duration (1h), arrival time, destination (SDU), and the price difference to be paid (R\$ 999,41). A blue arrow points to the "Diferença a pagar" field of the first option. Below each option is a red "Selecionar" button. The right column is titled "Resumo da viagem original" and shows the original flight details: "Ida: 01-04-23" with a duration of 6:25. Below this, a message states "O novo voo aparecerá aqui quando selecionado" with a price difference of R\$ 0,00. A grey "Continuar" button is located at the bottom of this panel.

## 7. Após selecionar o voo, clique em “Continuar”

This screenshot shows the same flight selection interface after a flight has been chosen. The first flight option (12:05 CGH to 13:05 SDU) now has a green checkmark and the text "Selecionado" next to its "Selecionar" button, which is highlighted with a blue arrow. The second flight option (6:10 CGH to 7:10 SDU) remains unselected. The right panel, "Resumo da viagem original", now shows a "Novo voo de ida" section with a "Light" fare type and a flight from 31-01-23 at 12:05. A blue arrow points to the "Ver detalhes da tarifa" link. At the bottom of the right panel, the total price difference is shown as R\$ 999,41, and a prominent red "Continuar" button is displayed with a blue arrow pointing to it.



## 8. Revise os valores detalhados sobre a remarcação e selecione uma forma de pagamento

Se nessa Ordem houver um ancillary ele será reembolsado automaticamente e nessa tela será apresentada a informação

**LATAM AIRLINES NDC PORTAL** BRL - R\$ Brasilidv

Número de compra LA95715190VNC para 1 passageiro.  
somente ida São Paulo a Rio de Janeiro.

### Detalhe da remarcação

Total a pagar: R\$ 999,41	
Tarifa original para para 1 passageiro	R\$ 307,83
Tarifa nova para para 1 passageiro	R\$ 1.079,34
Diferença a pagar	R\$ 771,51
Multa por remarcação	-R\$ 227,90
Total a pagar: R\$ 999,41	

### Forma de pagamento

[Adicionar cartão de crédito](#)

### Resumo da viagem original

Ida: 01-04-23 6:25  
[Direto](#) [Ver detalhes da tarifa](#)

### Novo voo de ida

Light  
Ida: 31-01-23 12:05  
[Ver detalhes da tarifa](#)

## 9. Preencha os dados solicitados e depois clique em “ Adicionar”

**LATAM AIRLINES NDC PORTAL**

### Confirme a remarcação do voo

Número de compra LA95715190VNC para 1 passageiro.  
somente ida São Paulo a Rio de Janeiro.

### Detalhe da remarcação

Total a pagar: R\$ 999,41	
Tarifa original para para 1 passageiro	R\$ 307,83
Tarifa nova para para 1 passageiro	R\$ 1.079,34
Diferença a pagar	R\$ 771,51
Multa por remarcação	-R\$ 227,90
Total a pagar: R\$ 999,41	

### Forma de pagamento

[Adicionar cartão de crédito](#)

### Adicionar cartão de crédito

Dados do Cartão

Número do cartão

Nome e sobrenome

Exatamente como aparece no cartão

Vencimento

Dados de cobrança

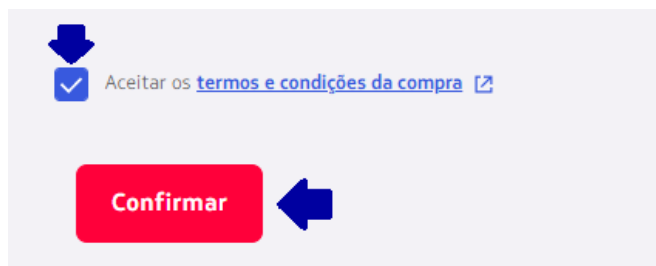
Nome(s)

Sobrenome(s)

Data de nascimento\*  
dd-mm-yyyy

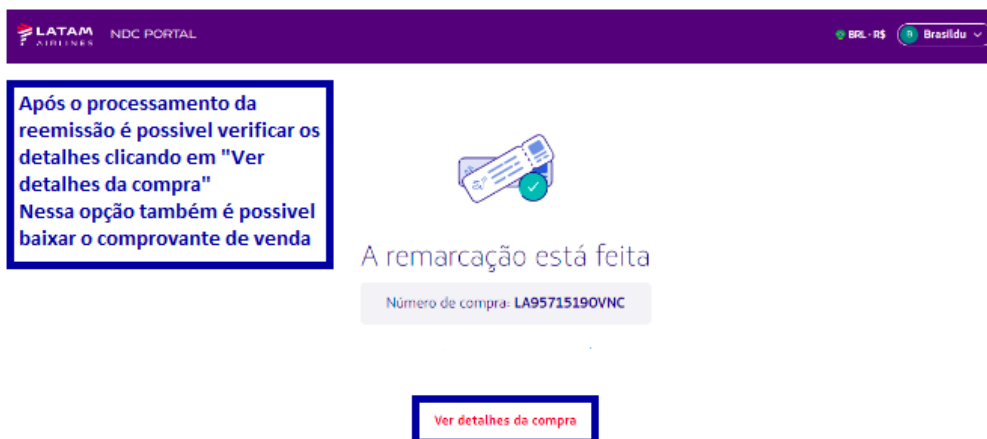


10. Não esqueça de ler nossos Termos e Condições, depois clique em “ **Confirmar**”



11. Após o processamento e aprovação da compra a remarcação está concluída, é possível verificar as informações do novo voo ao clicar em

**“Ver detalhes da compra”**



**Processo de reemissão concluído!**