

Paso a paso Reemision - Portal NDC

1. Después de iniciar sesión, en la página de inicio, haga clic en la opción "Órdenes"

2. Busque la Orden/Reserva que desea cambiar en la lista, o ingrese el Número de Compra y el Apellido para acceder al orden .

IATA	ID Orden	Status orden	Fecha reserva	Fecha emisión	Medio de pago	Country code	Monto	Origen - Destino	Origen orden	PNR	Email	Acciones
✓	75900031 LA0450080RNDP	Fulfilled	20-01-23	20-01-23	Tarjeta de Crédito	CL	CLP 1.116.285	SCL - JFK	NDC UI	PSMYGH	xpndcagency+gsscl@gmail.com	⋮
✓	75900031 LA0450137YRKM	Fulfilled	20-01-23	20-01-23	Tarjeta de Crédito	CL	CLP 581.844	SCL - GRU	NDC UI	PKTFUJ	xpndcagency+gsscl@gmail.com	⋮
✓	75900031 LA0451402AVYA	Fulfilled	19-01-23	20-01-23	Tarjeta de Crédito	CL	CLP 126.510	SCL - PMC	NDC UI	PSKDAB	xpndcagency+gsscl@gmail.com	⋮



3. Una vez que encuentre la Orden en la lista bajo "Acciones", haga clic en los 3 puntos y elija la opción **"Cambios y reemisiones"**

IATA	ID Orden	Status orden	Fecha reserva	Fecha emisión	Medio de pago	Country code	Monto	Origen - Destino	Origen orden	PNR	Emisión
✓	75900031 LA0450080RNDP	Fulfilled	20-01-23	20-01-23	Tarjeta de Crédito	CL	CLP 1.116.285	SCL - JFK	NDC UI	PSMYGH	xprl.com
✓	75900031 LA0450137YRKM	Fulfilled	20-01-23	20-01-23	Tarjeta de Crédito	CL	CLP 581.844	SCL - GRU	NDC UI	PKTFUJ	xpndcagency+gsscl@gmail.com
✓	75900031 LA0451402AVYA	Fulfilled	19-01-23	20-01-23	Tarjeta de Crédito	CL	CLP 126.510	SCL - PMC	NDC UI	PSKDAB	xpndcagency+gsscl@gmail.com

Si lo prefiere puede acceder a la Orden ingresando el Número de orden y Apellido, luego de acceder a la Orden en la opción **Administrar viaje**, haz clic en la opción **"Cambio de pasajes"**

Administrar viaje

Administrador del viaje
XPNDCAGENCY+GSSCL@GMAIL.COM

Administrador

- Revisar datos de pasajeros
- Cambio de pasajes**
- Devolución de pasajes

4. Se despliega la siguiente pantalla, los datos de Orden y Apellido ya están ingresados y para continuar es necesario hacer clic en el botón “**Buscar**”

Cambios y reemisiones

Ingresa los **datos de la orden.**

Número de Orden
LA0450137YRKM

Apellido del pasajero
FRANCO

¿Dónde encontrarlo?

Buscar

5. Revise las condiciones de cambio de reserva -> Seleccione el vuelo que desea cambiar -> Elija la nueva fecha y haga clic en "Continuar"

En este ejemplo solo cambiaremos la fecha del vuelo de ida, para cambiar el viaje de ida y vuelta debes seleccionar el nuevo y elegir la nueva fecha

Condiciones del cambio ↓

Ten presente esta información antes de hacer cambios en la orden:

- El cambio de pasajes aplicará a todos los pasajeros de la orden.
- Si la orden incluye asientos, equipaje y embarque preferente, serán reembolsados al medio de pago original, una vez que se haya realizado el cambio.

< Volver

Elige qué vuelo quieres cambiar

Número de Orden: LA0450137YRKM

Santiago de Chile a Sao Paulo

Fecha de ida original: 05-04-23 Al cambiar este vuelo se pagará una multa de CLP 122.700 más diferencia de precio (si aplica).

Nueva fecha
30-03-23

Sao Paulo a Santiago de Chile

Fecha de vuelta original: 19-04-23 Al cambiar este vuelo se pagará una multa de CLP 122.700 más diferencia de precio (si aplica).

Continuar



6. Esta pantalla muestra una lista de opciones de vuelo y valores de diferencia de tarifa

The screenshot displays a flight selection interface. At the top, it shows the travel dates: "Ida: 30-03-23" and "Vuelta: 19-04-23", with a "Cambiar" link. Below this, the sorting order is set to "Menor precio". Two flight options are listed under "Tarifa Basic":

- Option 1: Departure at 11:30 from SCL, arrival at 16:20 at GRU, duration 4 h 50 min. The difference to pay is \$40.900. A blue arrow points to the "Seleccionar" button.
- Option 2: Departure at 16:10 from SCL, arrival at 21:05 at GRU, duration 4 h 55 min. The difference to pay is \$40.900.

On the right, the "Resumen del viaje original" shows a "Plus" fare with dates "Ida: 05-04-23" and "Vuelta: 19-04-23". Below this, a message states "Los nuevos vuelos aparecerán aquí cuando los selecciones" with a price of "\$0" and a "Continuar" button.

7. Después de seleccionar el vuelo, haga clic en "Continuar"

This screenshot shows the same flight selection interface as above, but with the first flight option selected. The "Seleccionar" button is now labeled "Seleccionado" with a green checkmark, and a blue arrow points to it. The "Continuar" button at the bottom right is highlighted in red and has a blue arrow pointing to it. The "Resumen del viaje original" panel now shows "Nuevo vuelo de ida" with a "Basic" fare for the date "Ida: 30-03-23" at 11:30, with a price of "\$40.900" and a "Ver detalles de tarifa" link.



8. Revise los precios detallados y seleccione un método de pago

Si hay un ancillary en esa orden, se reembolsará automáticamente y esta pantalla mostrará la información

LATAM AIRLINES NDC PORTAL CLP - \$ GC Gss Chile

Confirma el cambio de vuelo

Número de orden **LA0450137YRKM**, 1 pasajero.
Vuelo ida y vuelta de **Santiago de Chile a Sao Paulo**.

Detalle del cambio

Total a pagar: \$40.900	
Tarifa original por 1 pasajero	\$581.844
Tarifa nueva por 1 pasajero	\$500.044
Saldo a favor	\$81.800
Multa por cambio	\$-122.700
Total a pagar: \$40.900	

Medio de pago

[Agregar tarjeta de crédito](#)

Resumen del vuelo original

Plus [Ver detalles de tarifa](#)

Ida: 05-04-23 11:25 Directo	Vuelta: 19-04-23 12:15 Directo
-----------------------------------	--------------------------------------

Nuevo vuelo de ida

Basic [Ver detalles de tarifa](#)

Ida: 30-03-23 11:30

9. Complete la información solicitada y haga clic en “Agregar”

LATAM AIRLINES NDC PORTAL

Saldo a favor

Multa por cambio

Total a pagar: \$

Medio de pago

[Agregar tarjeta de crédito](#)

Aceptar los [terminos y condiciones de compra](#)

Confirmar

Agregar tarjeta de crédito

Datos de la tarjeta

Número de tarjeta

Nombre y apellido

Tal cual aparece en la tarjeta

Expiración

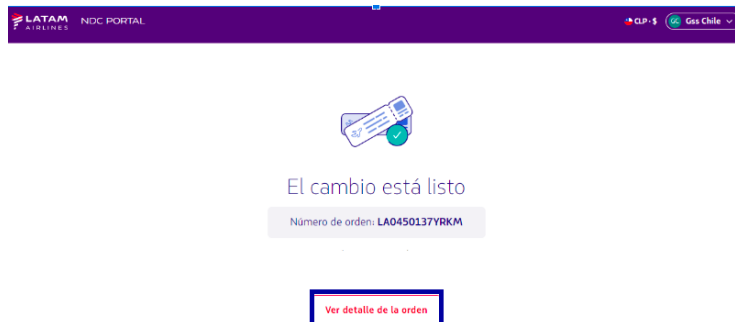
Agregar

10. No olvide leer nuestros Términos y condiciones, luego haga clic en **"Confirmar"**



11. Después de procesar y aprobar la compra, se completa el cambio de reserva, es posible verificar la información del nuevo vuelo haciendo clic en

"Ver detalle de la orden" donde tambien es posible **" Descargar comprobante de compra"**



¡Proceso de remisión completado!