Instructions for USER CREATION

NDC BY LATAM PORTAL

Prerequisites: The user creating a new account has access to the NDC Portal by LATAM and has the "General Administrator" or "Supervisor" role, which allows for the creation of new users. New users can be created by the agency using generic emails. It is the agency's responsibility to create users and assign roles.

NDC Portal URL: https://www.agency.latamairlines.com/

Step 1: Access the NDC Portal and click on the user's name in the top right corner. Then click on "Your Account".

			Estado de vuelo 🐣 IATA:	Pruebas 🔨
				• Tu cuenta
Ida y Vuelta 🗸	Economy 🗸 1 pasajero 🗸			Cerrar sesión
Ingresa origen	Ingresa destino Ida Fecha	Vuelta Fecha	Ingresa account	Buscar
🎯 Tu segurid	ad es nuestra prioridad	Flexibilidad de viajes		>
Visita nuestro Centro de seguridad, flexibilidad y	información COVID-19 y conoce las medidas de requisitos.	e Conoce los requisitos	de viaje	>

Step 2: Select "Users", the third option on the left.

FAIRLINES PORTAL	Órdenes Administrar V Centro de ayuda	Estado de vuelo 🎍 u 🕐 Pruebas 🗸
Administrar cuenta	Datos personales	
🔏 Datos personales		
🗈 Datos de la agencia	Nombre	
ិក្តាំ Usuarios	Teléfono móvil	
		Cambiar
	Email	
	Contraseña	fankla
		Campiar

Step 3: Click on the "Create User" option..

AIRLINES PORTAL	Órdenes Administrar V Centro de ayuda	Estad	io de vuelo 🖕	Pruebas V
Administrar cuenta	Usuarios			
) Datos personales	0300103			
Datos de la agencia	Revisa y administra los usuarios de tu agencia.	F		
ဂိန္မာ Usuarios	Buscar por nombre o estado	Buscar	Crear	usuario
	Nombre Email	Rol	Estado	Acciones
			 Habilitado 	I
		Supervisor	 Habilitado Habilitado 	:
		Supervisor	HabilitadoHabilitado	1

Step 4: Select the type of profile you wish to create, considering the specific permissions of each role. Fill in the information for the user to be created (first name, last name, email, and optionally, mobile phone number).

Crear un nuevo usuario	×	Crear un nuevo usuario	×
1. Selecciona un rol		2. Ingresa los datos Administrador general	
O Administrador general Crea y gestiona usuarlos.		Agente	
Supervisar Crea y gestiona usuarios, hace reservas, emite órdenes y órdenes de post venta.	administra	Agencia	
Agente de reserva Hace reservas y visualiza órdenes.		correo@agencia.com]
Agente emisor Hace reservas, emite órdenes y administra órdenes de po	ist venta.	Pais	
Agente financiero Visualiza y gestiona órdenes de post venta.			
Robotic - Apigee Solo puede gestionar en la API.		Crear usuario	
		Volver	
Continuar			

Step 5: After creating the user, it must be activated by the agent accessing the portal and changing the temporary password.