



GUIA INGRESO

PORTAL NDC by LATAM

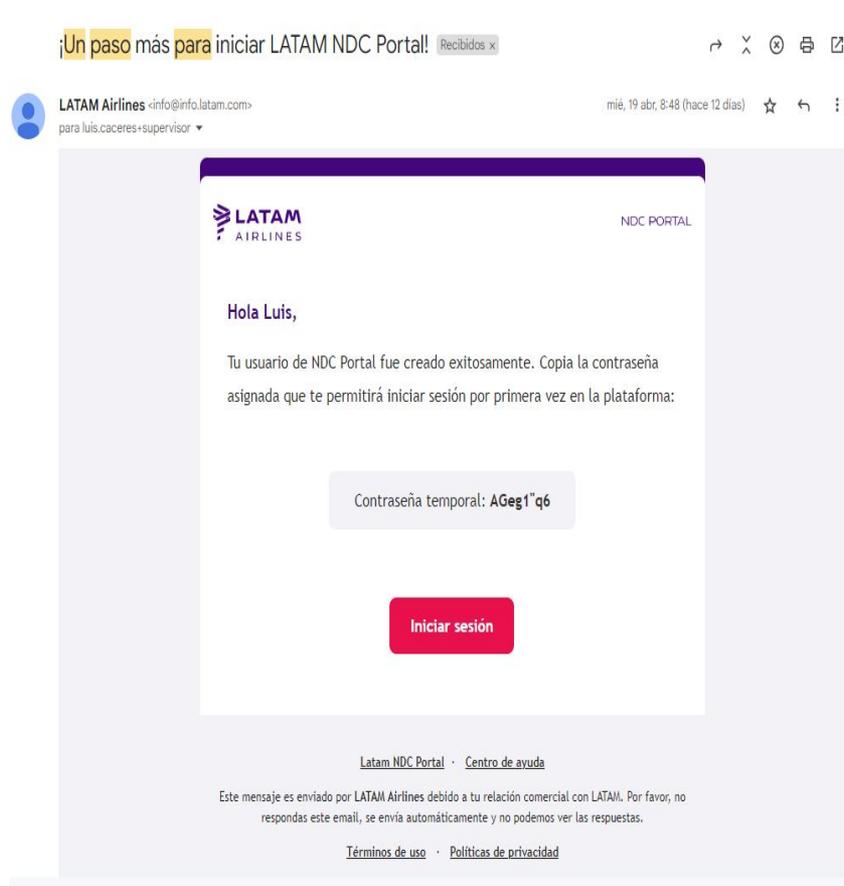
# ACCESO PORTAL NDC

Recibirás un correo de Bienvenida con tu contraseña temporal.

Recuerda que tu usuario es tu correo electrónico, al momento del primer ingreso deberás cambiar tu contraseña temporal.

En caso de tener problemas con el link de acceso al portal, puedes ir directamente a la página:

[www.agency.latamairlines.com](http://www.agency.latamairlines.com)





## Caso 1:

### No recibió el correo de creación de usuario.

Pasos a seguir:

- 1) Verificar correo Spam y buscar correos de la dirección: [info@info.latam.com](mailto:info@info.latam.com)
- 2) Ingresar al link de portal: [www.agency.latamairlines.com](http://www.agency.latamairlines.com)
- 3) Ingresar el Usuario (correo electrónico) y seleccionar **Olvidé mi contraseña**

LATAM AIRLINES NDC PORTAL

### Inicia sesión

Ingresa los datos de tu cuenta.

Email

Contraseña

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

Iniciar sesión

## Caso 2:

### Al ingresar la contraseña le da un mensaje de error de datos.

Pasos a seguir:

- 1) Ingresar al link de portal:  
[www.agency.latamairlines.com](http://www.agency.latamairlines.com)
- 2) Ingresar el Usuario (correo electrónico) y pedir que se escriba manualmente la contraseña temporal.

**NOTA:** Las contraseñas temporales están con un espacio pegado que genera error si se copia. Pedimos NO HACER COPY /PASTE y digitar manualmente las letras.



### Inicia sesión

Ingresar los datos de tu cuenta.

The screenshot shows the LATAM NDC Portal login interface. At the top, there is a navigation bar with the LATAM logo and the text 'NDC PORTAL'. Below the navigation bar, the page title 'Inicia sesión' is displayed in a large, blue font. Underneath, the instruction 'Ingresar los datos de tu cuenta.' is shown. A prominent error message box with a red 'X' icon and the text 'Los datos no coinciden' (The data does not match) is overlaid on the page. The message asks the user to verify their email and password. Below the error message, the main content area shows a successful login confirmation for a user named Luis. The message reads: 'Hola Luis, Tu usuario de NDC Portal fue creado exitosamente. Copia la contraseña asignada que te permitirá iniciar sesión por primera vez en la plataforma:'. Below this message, a temporary password is displayed in a light blue box: 'Contraseña temporal: AGeg1"q6'. A red arrow points from the text in the previous block to this password box. At the bottom of the page, there is a red 'Iniciar sesión' button. The footer contains links for 'Latam NDC Portal', 'Centro de ayuda', 'Términos de uso', and 'Políticas de privacidad', along with a disclaimer about the email being sent by LATAM Airlines.



## Caso 3:

### La Agencia logra ingresar pero NO recibe el código de verificación (2FA)

- 1) Pedir al usuario ADM que ingrese al portal NDC y vaya a la pestaña de Gestión de usuarios:
- 2) Buscar el Usuario Creado  
Seleccionar sobre los 3 puntos en la columna acciones y seleccionar "editar"

Ingresar el código de verificación

Te enviamos al medio de contacto registrado, un código de 6 dígitos que será válido por los próximos 5 minutos.

Enviar código

Nombre	Email	Rol	Estado	Acciones
			Habilitado	⋮
		Supervisor	Habilitado	⋮



## Caso 3:

4) Eliminar el número de teléfono asociado al perfil del usuario.

**Recomendación:** Debido a las intermitencias con el Código de Verificación sugerimos que solo se coloque el correo electrónico en caso de nuevos usuarios.

**IMPORTANTE:** Verificar que el Usuario tenga asignado un **Rol de Agente Reserva/Emisión o Supervisor**, caso contrario NO podrá visualizar disponibilidad ni gestionar reservas.

Editar datos del usuario X

Agente emisor

Nombre  
Vanessa

Apellido  
Vidal

Email  
vvidal@mundotour.cl

Código +56 ▼

Teléfono móvil (opcional)  
223614900

**Guardar**



## Caso 4:

### Usuario bloqueado por ingresos inválidos

- Cuando el agente bloquee su cuenta por ingresos inválidos deberá esperar 15min y recibirá un mail para reset de contraseña y activación de cuenta.

The screenshot shows the LATAM AIRLINES NDC PORTAL login interface. At the top left is the LATAM logo, and at the top right is the text "NDC PORTAL". The main heading is "Inicia sesión" (Log in), followed by the instruction "Ingresa los datos de tu cuenta." (Enter your account details). A prominent pink error message box contains the text: "Bloqueamos tu cuenta temporalmente" (We temporarily block your account), "Superaste los intentos para iniciar sesión, vuelve a intentarlo en 15 minutos." (You exceeded the login attempts, please try again in 15 minutes). Below this, there are two input fields: "Email" and "Contraseña" (Password). Both fields have a red exclamation mark icon on the right side, indicating an error. At the bottom right, there is a link that says "¿Olvidaste tu contraseña?" (Forgot your password?).



**Importante!**

Para problemas de ingresos, dudas que pueda generar NDC, LATAM tiene un soporte exclusivo 24 horas, los 7 días de la semana, para las agencias de viaje:

- Dudas de herramienta NDC
- Solicitudes de posventa
- Intermitencias técnicas



Encuentre toda la información de NDC en **latamtrade.com**

### **Canales de Atención GSS (Opción NDC)**



Teléfono GSS (verificar según su País)



Chat (latamtrade.com)



ES: soporte\_ndc@latam.com

### **Horario de Atención/SLA**

Soporte 24x7 en todos los canales

Correo SLA 24 Horas

