## Instructivo para CREACIÓN DE USUARIO PORTAL NDCBY LATAM

**Precondiciones:** Usuario que creará nueva cuenta, tiene acceso al Portal NDC by LATAM y rol "Administrador General" o "Supervisor" que permite creación de nuevos usuarios. Los nuevos usuarios sí podrán ser creados desde el lado de la agencia utilizando correos genéricos. Es responsabilidad de la agencia la creación de usuarios y roles asignados.

## URL de Portal NDC: https://www.agency.latamairlines.com/

**Paso 1:** Ingresar al Portal NDC y seleccionar en la esquina superior derecha el nombre del usuario. Click en "Tu cuenta".



Paso 2: Seleccionar "Usuarios", tercera opción a la izquierda.

AIRLINES PORTAL	Órdenes Administrar V Centro de ayuda	Estado de vuelo 🎍 k 🕐 Pruebas 🗸
Administrar cuenta	Datos personales	
🕅 Datos personales		
Datos de la agencia	Nombre	
កិត្តាំ Usuarios	Teléfono móvil	
		Cambiar
	Email	
	Contraseña	Family
		Cantoan

Paso 3: Clickear en el botón "Crear usuario".

AIRLINES PORTAL	Órdenes Administrar V Centro de ayuda	Estado de vi	uelo 🎍 🕐 Pruebas 🗸	$\mathbf{D}$
Administrar cuenta	Usuarios			
[ 🔏 Datos personales				
Datos de la agencia	Revisa y administra los usuarlos de tu agencia.			
ဂိုဇို Usuarios	Buscar por nombre o estado	Buscar	Crear usuario	
	Nombre Email	Rol E	istado Acciones	
			a Habilitado	
		Supervisor	D Habilitado	
	Tienes 2 usuarios registrados		1 - 2 de 2	

**Paso 4:** Seleccionar el tipo de rol que desea crear, considerando los permisos de acuerdo a cada rol.. Completar la información del usuario a crear (nombre, apellido, correo y como opcional, teléfono móvil).

1. Coloradore en est		
1. Selecciona un rol	2. Ingresa los datos Administrador general	
Administrador general Crea y gestiona usuarios.	Agente	
Supervisar Crea y gestiona usuarios, hace reservas, emite órdenes y administra órdenes de post venta.	ApeldesAgendaj	
Agente de reserva Hace reservas y visualiza órdenes.	correct(bagencla.com	
Agente emisor Hace reservas, emite órdenes y administra órdenes de post venta.	Pas	
Agente financiero Visualiza y gestiona órdenes de post venta.		
Robotic - Apigee Solo nuede sestionar en la API	Crear usuario	
f 0	Volver	

**Paso 5:** Una vez creado el usuario, este debe ser activado por el agente ingresando al portal y cambiar la contraseña temporal.