

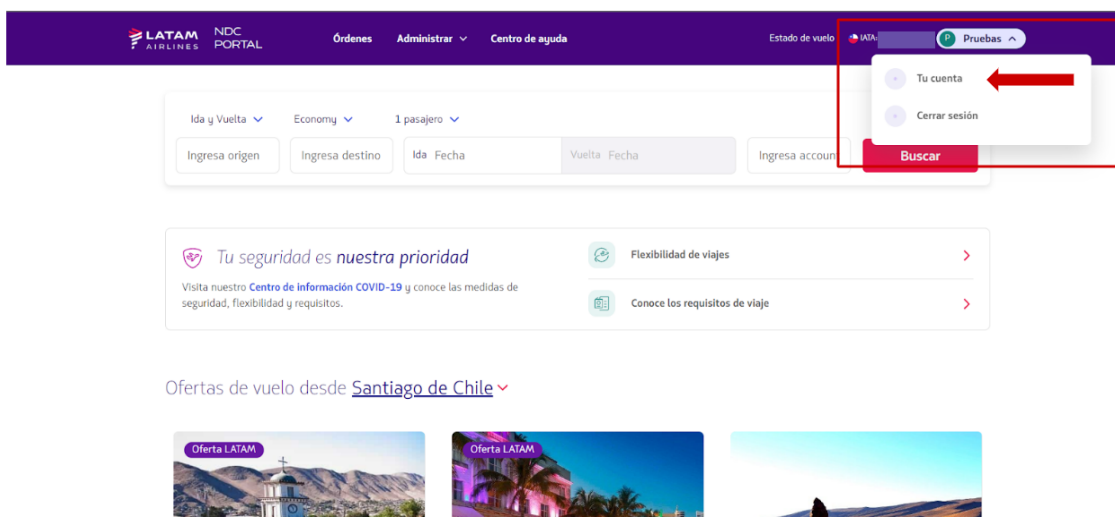
## Instructivo para CREACIÓN DE USUARIO

### PORTAL NDCBY LATAM

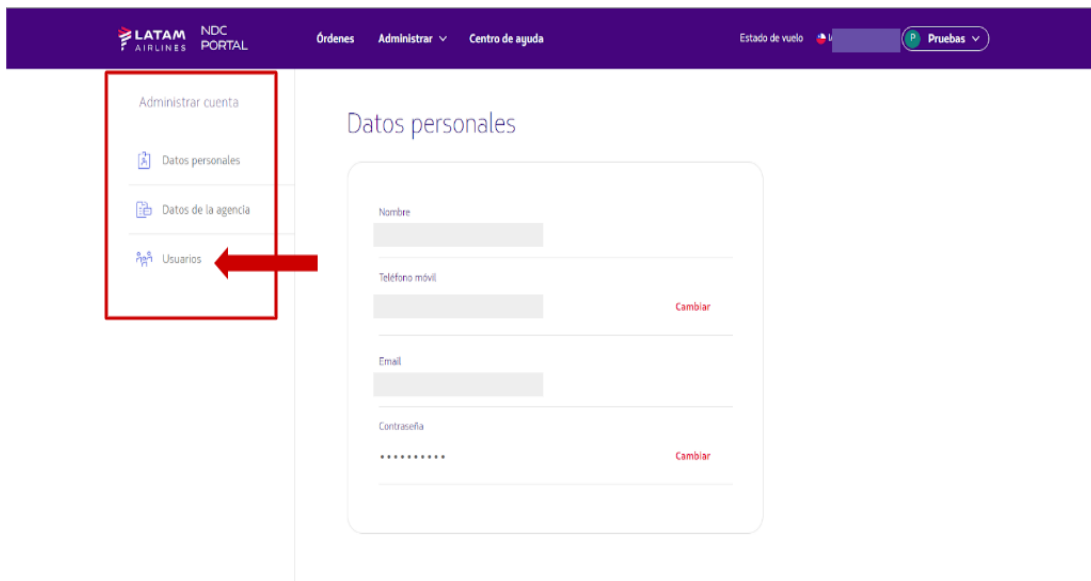
**Precondiciones:** Usuario que creará nueva cuenta, tiene acceso al Portal NDC by LATAM y rol "Administrador General" o "Supervisor" que permite creación de nuevos usuarios. Los nuevos usuarios sí podrán ser creados desde el lado de la agencia utilizando correos genéricos. Es responsabilidad de la agencia la creación de usuarios y roles asignados.

**URL de Portal NDC:** <https://www.agency.latamairlines.com/>

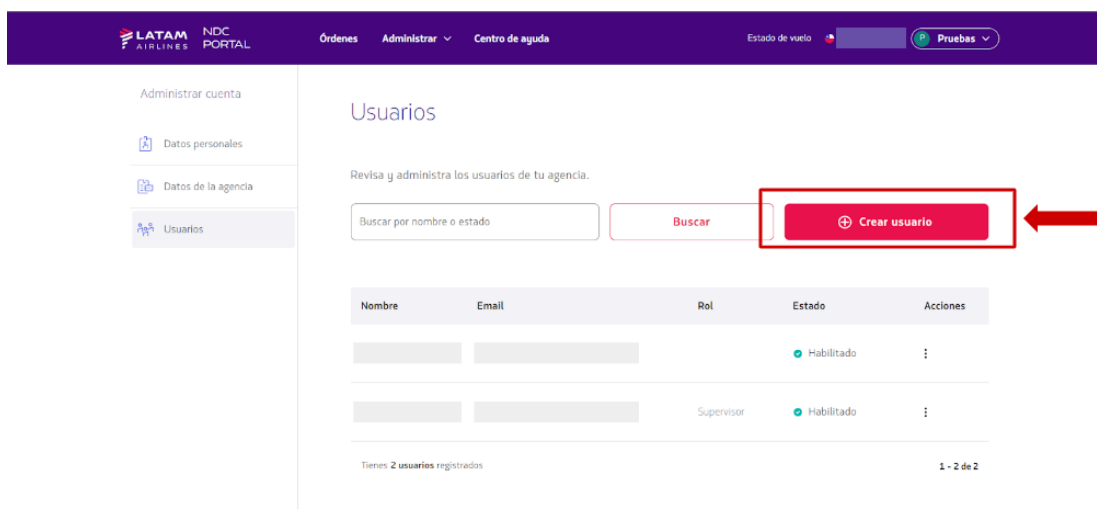
**Paso 1:** Ingresar al Portal NDC y seleccionar en la esquina superior derecha el nombre del usuario. Click en "Tu cuenta".



**Paso 2:** Seleccionar "Usuarios", tercera opción a la izquierda.



**Paso 3:** Clickear en el botón “Crear usuario”.



**Paso 4:** Seleccionar el tipo de rol que desea crear, considerando los permisos de acuerdo a cada rol.. Completar la información del usuario a crear (nombre, apellido, correo y como opcional, teléfono móvil).

Crear un nuevo usuario

1. Selecciona un rol

- Administrador general  
Crea y gestiona usuarios.
- Supervisor  
Crea y gestiona usuarios, hace reservas, emite órdenes y administra órdenes de post venta.
- Agente de reserva  
Hace reservas y visualiza órdenes.
- Agente emisor  
Hace reservas, emite órdenes y administra órdenes de post venta.
- Agente financiero  
Visualiza y gestiona órdenes de post venta.
- Robotic - Apigee  
Solo puede gestionar en la API.

Continuar

Crear un nuevo usuario

2. Ingresa los datos Administrador general

Nombre  
Agente

Apellidos  
Agencia

Email  
correo@agencia.com

País +56 Teléfono móvil (opcional)  
Ingresa tu número nuevo

Crear usuario

Volver

**Paso 5:** Una vez creado el usuario, este debe ser activado por el agente ingresando al portal y cambiar la contraseña temporal.