



GUIA DE INGRESSO

PORTAL NDC by LATAM

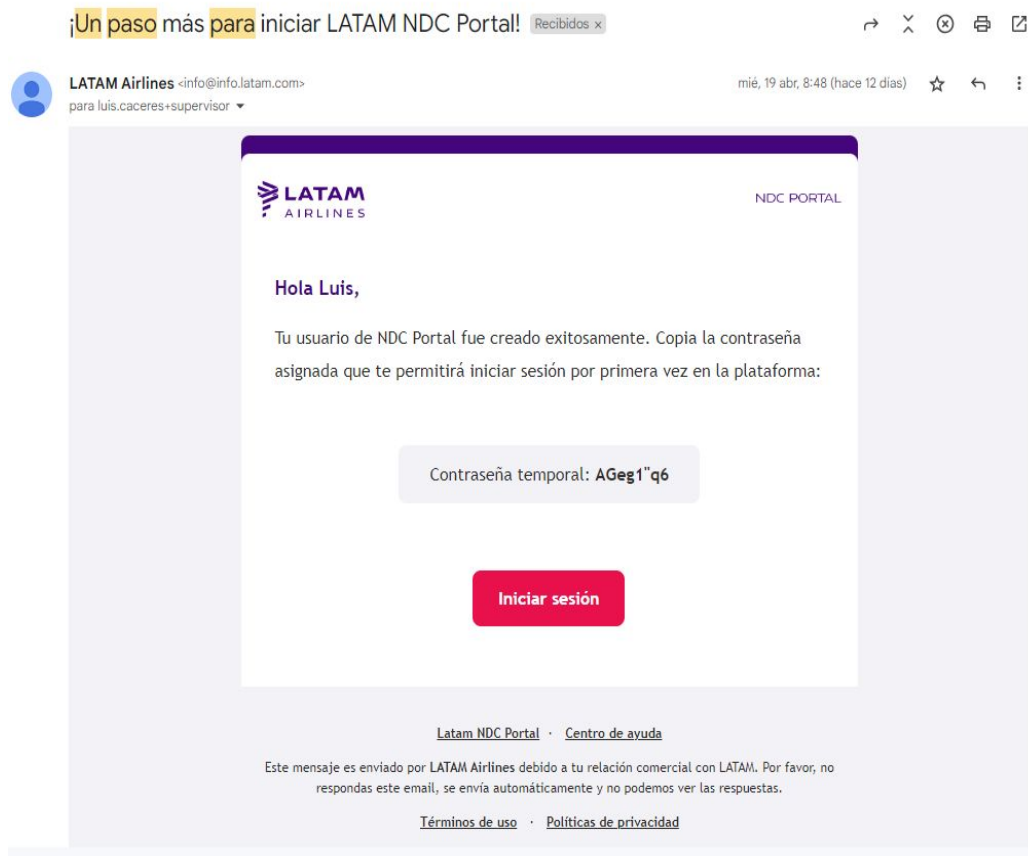
# ACESSO PORTAL NDC

Você receberá um e-mail de boas-vindas com sua senha temporária.

Lembre-se de que seu nome de usuário é seu endereço de e-mail e, no momento do primeiro acesso, você deverá alterar sua senha temporária.

Caso tenha problemas com o link de acesso ao portal, você pode ir diretamente para a página:

[www.agency.latamairlines.com](http://www.agency.latamairlines.com)



# GUIA PARA ERROS FREQUENTES ACESSO PORTAL NDC by Latam



## Caso 1:

**Você não recebeu o e-mail de criação de usuário.**

Passos a seguir:

- 1) Verifique sua caixa de spam e procure por e-mails do endereço: [info@info.latam.com](mailto:info@info.latam.com)
- 2) Acesse o link do portal: [www.agency.latamairlines.com](http://www.agency.latamairlines.com)
- 3) Insira seu usuário (endereço de e-mail) e selecione "**Você se esqueceu de sua senha?**".

LATAM AIRLINES NDC PORTAL

### Faça login

Insira os dados de sua conta.

  
  
[Você se esqueceu de sua senha?](#)  
**Fazer login**

## Caso 2:

**Ao inserir a senha, aparece uma mensagem de erro de dados.**

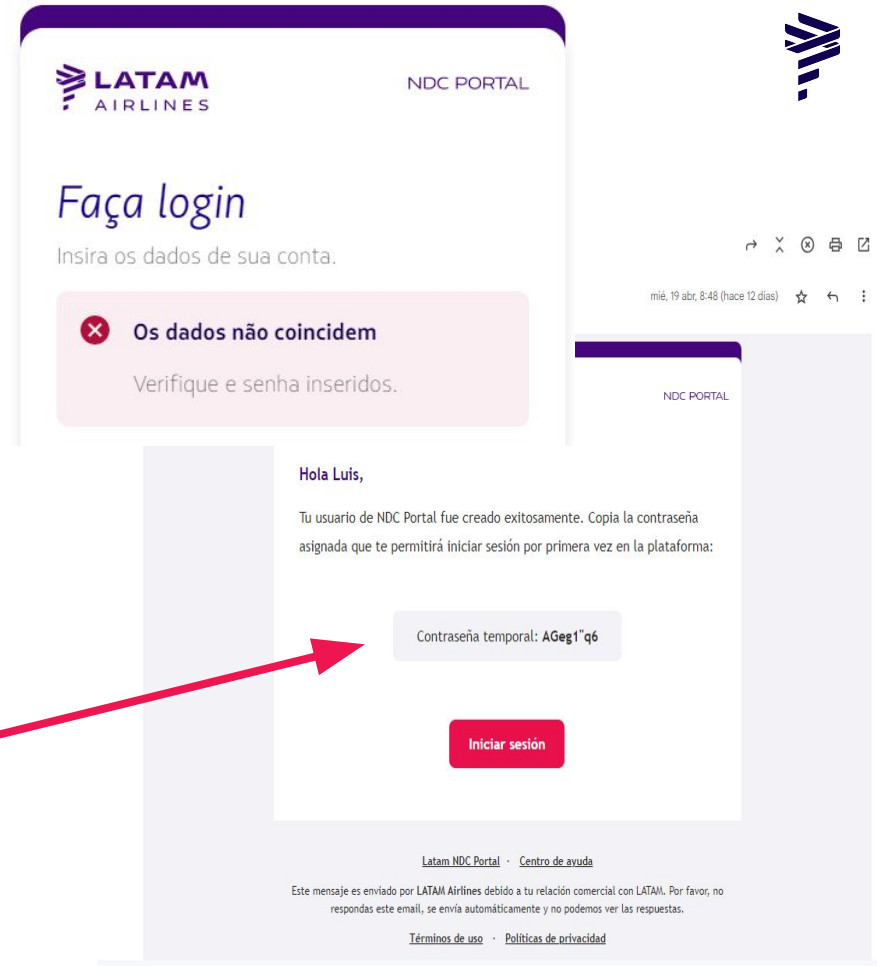
Passos a seguir:

1) Acesse o link do portal:

[www.agency.latamairlines.com](http://www.agency.latamairlines.com)

2) Insira seu usuário (endereço de e-mail) e digite manualmente a senha temporária.

**NOTA:** As senhas temporárias possuem um espaço antes, o que causa erro ao copiá-las. Pedimos para **NÃO FAZER O COPIAR/COLAR** e digitar manualmente as letras.





## Caso 3:

### A agência consegue fazer login, mas não recebe o código de verificação (2FA).

- 1) Peça ao usuário ADM para acessar o portal NDC e ir até a guia de Gerenciamento de usuários:
- 2) Procure pelo usuário criado. Clique nos três pontos na coluna de ações e selecione "Editar"

Ingresa el código de verificación

Te enviamos al medio de contacto registrado, un código de 6 dígitos que será válido por los próximos 5 minutos.

Enviar código

Pruebas

- Tu cuenta
- Cerrar sesión

Buscar

Nombre	Email	Rol	Estado	Acciones
			Habilitado	⋮
		Supervisor	Habilitado	⋮

Tienes 2 usuarios registrados

1 - 2 de 2



### Caso 3:

4) Remova o número de telefone associado ao perfil do usuário.

**Recomendação:** Devido às intermitências com o Código de Verificação, recomendamos que apenas o endereço de e-mail seja fornecido no caso de novos usuários.

**IMPORTANTE:** Verifique se o usuário foi atribuído o perfil de **Agente de Reserva/Emissão** ou **Supervisor**, caso contrário, ele não poderá visualizar disponibilidade nem gerenciar reservas.


Editar datos del usuario X

Agente emisor

Nombre  
Vanessa

Apellido  
Vidal

Email  
vvidal@mundotour.cl

Código   ▼

Teléfono móvil (opcional)

**Guardar**



## Caso 4:

### Usuário bloqueado devido a tentativas de login inválidas.

Quando o agente bloquear sua conta por tentativas de login inválidas, ele deverá aguardar 15 minutos e receberá um e-mail para redefinir a senha e ativar a conta.

The screenshot shows the LATAM Airlines NDC Portal login interface. At the top left is the LATAM AIRLINES logo, and at the top right is the text "NDC PORTAL". The main heading is "Inicia sesión" (Log in), followed by the instruction "Ingresa los datos de tu cuenta." (Enter your account data). A prominent pink error message box contains the text: "Bloqueamos tu cuenta temporalmente" (We have temporarily blocked your account) and "Superaste los intentos para iniciar sesión, vuelve a intentarlo en 15 minutos." (You exceeded the number of login attempts, please try again in 15 minutes). Below this message are two input fields: "Email" and "Contraseña" (Password). Both fields have a red exclamation mark icon on the right side, indicating an error. At the bottom right, there is a link that says "¿Olvidaste tu contraseña?" (Forgot your password?).



Importante!

Para problemas de login, dúvidas relacionadas ao NDC que possam surgir, a LATAM oferece suporte exclusivo para agências de viagens:

- Dúvidas sobre a ferramenta NDC
- Solicitações de pós-venda
- Intermittências técnicas



Encontre todas as informações sobre o NDC em [latamtrade.com](https://latamtrade.com)

### Canais de Atendimento GSS (Opção NDC)



Telefone GSS (verificar de acordo com seu País)



Chat ([latamtrade.com](https://latamtrade.com))



PT: [suporte\\_ndc@latam.com](mailto:suporte_ndc@latam.com)

