



Newsletter NDC

4 de maio de 2023

Em 1º de maio, como grupo LATAM, lançamos o NDC by LATAM e já estamos conectados em um total de 18 países, incluindo Chile, Peru, Colômbia, Brasil, Equador, Estados Unidos, entre outros.

Agradecemos todo o esforço e o feedback que você nos deu. Graças ao seu apoio, nossa implementação desse importante projeto foi muito bem-sucedida, e seu feedback é sempre bem-vindo à medida que continuamos a trabalhar juntos.

Além disso, continuamos implementando novos recursos e melhorias que gostaríamos de compartilhar com você. Mostramos mais detalhes abaixo:



Desde 1º de maio estamos oficialmente conectados via Portal NDC, API e Agregadores

Novas funcionalidades desde semana passada:

- **API:** Ativação de alterações involuntárias.
- **Portal NDC:** Ativar download de detalhes do pedido (Informações de cobrança).
- **Novos países habilitados:** Austrália, Bolívia, Canadá, França, Itália, México, Paraguai, Estados Unidos, Uruguai.

Resultados iniciais

- Desde o lançamento, recebemos milhares de pedidos de NDC.
- Nenhum incidente operacional relevante foi relatado desde o lançamento da ferramenta.
- Seu feedback nos ajudou a analisar, revisar e resolver os problemas que surgiram ao longo do caminho.
- Nossa Equipe de Suporte recebeu consultas relacionadas ao NDC conforme os níveis planejados, e manteve os tempos médios de resposta abaixo de 60 segundos para o chat e abaixo de 30 segundos para chamada telefônica.

Mais uma vez, agradecemos por seu apoio no lançamento do NDC by LATAM. Seu feedback será essencial conforme formos avançando juntos.



Para mais informações sobre os recursos disponíveis e próximos lançamentos, consulte nossa seção "Funcionalidades NDC" no LATAM Trade.

Nos vemos no NDC by LATAM,