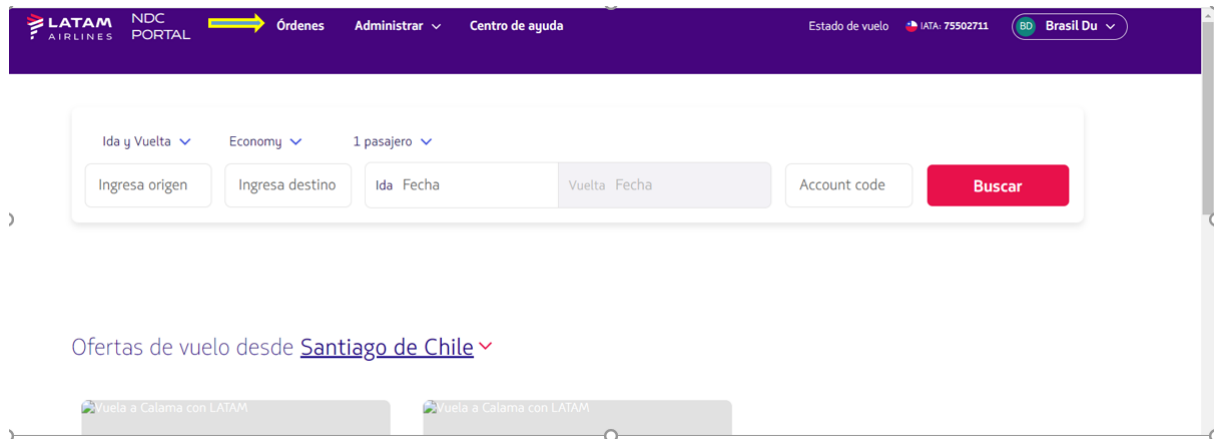
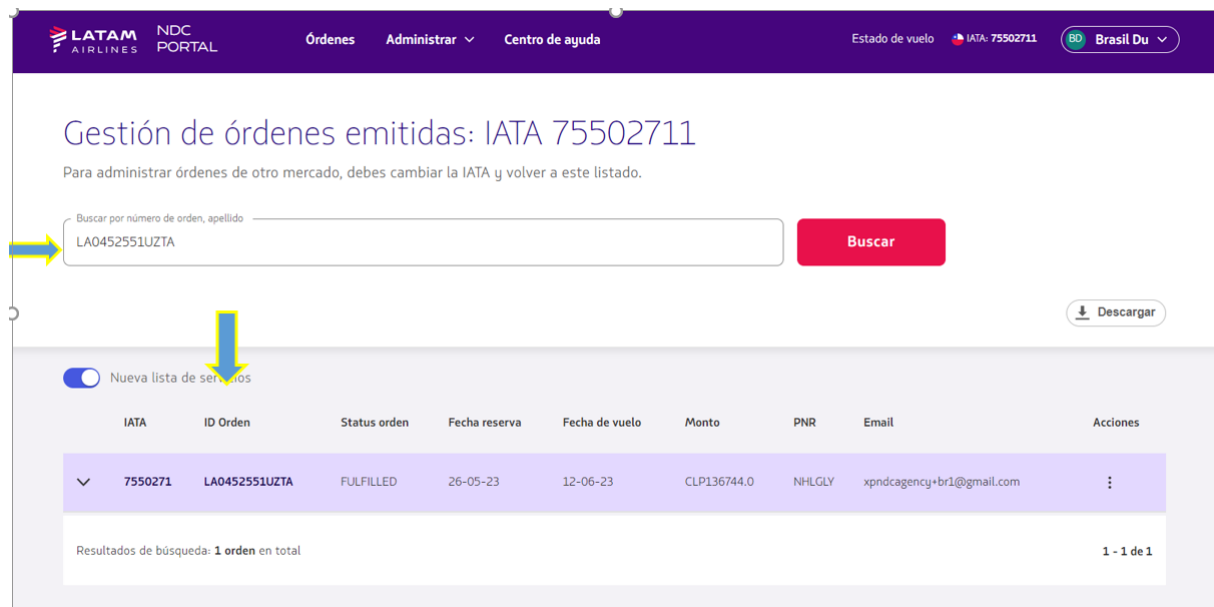


Paso a paso Reemisión Involuntaria (Cambio de fecha o vuelo) Portal NDC

1. Después de iniciar sesión, en la página de inicio, haga clic en la opción "Órdenes"



2. Localice el Pedido/Reserva a modificar en el listado, o introduzca el Número de Compra para acceder al Pedido y haga clic en "Buscar":



IATA	ID Orden	Status orden	Fecha reserva	Fecha de vuelo	Monto	PNR	Email	Acciones
7550271	LA0452551UZTA	FULFILLED	26-05-23	12-06-23	CLP136744.0	NHGLY	xpndcagency+br1@gmail.com	⋮

Resultados de búsqueda: 1 orden en total

1 - 1 de 1

3. Seleccione los tres puntos a la derecha y haga clic en detalles:

Para administrar órdenes de otro mercado, debes cambiar la IATA y volver a este listado.

Buscar por número de orden, apellido
LA0452551UZTA Buscar

- Detalle
- Cambios y reemisiones
- Devolución
- Void
- Descargar comprobante de compra

Nueva lista de servicios

IATA	ID Orden	Status orden	Fecha reserva	Fecha de vuelo	Monto	PNR	Email	
75502711	LA0452551UZTA	FULFILLED	26-05-23	12-06-23	CLP136744.0	NHLGLY	xpndcagency-br1@gmail.com	⋮

Resultados de búsqueda: **1 orden** en total 1 - 1 de 1

4. O si prefiere acceder al Pedido ingresando el Número de Compra y Apellido, seleccione la opción “Administrar” -> “Cambios y Reemisiones”, complete “Número de Compra” y “Apellido del Pasajero” y luego haga clic en “Buscar” :

Viaje a Arica

Nº Orden: **LA0452551UZTA** | 1 Pasajero

Agregar Equipaje
 Elegir Asientos
 Ver más

El vuelo fue cancelado

Lamentamos los inconvenientes que podría generar la modificación del vuelo. Te ofrecemos flexibilidad para elegir alguna de estas opciones:

- Reprogramar la fecha del viaje**, sin multa ni diferencia tarifaria.
- Solicitar la devolución**, sin multa.

Ida - lunes, 12 de junio de 2023

LA180	Duración 2 h 41 min	7:12 Arica ARI
4:31 Santiago de Chile SCL		

[Detalle](#)

Vuelo cancelado

Administrar viaje

Administrador del viaje
XPNDCAGENCY+BR1@GMAIL.COM

Administrador

- Revisar datos de pasajeros >
- Detalle del pago >
- Cambio de pasajes >
- Devolución de pasajes >

Documentos

[Descargar comprobante de compra](#)

5. Se mostrará la información del vuelo "Afectado". -> Seleccione "Ver vuelos de salida":

Elige una alternativa para el viaje



Debido a la modificación del viaje, puedes elegir nuevos vuelos **sin costo**.

Número de orden: LA0452551UZTA | 1

Último vuelo afectado

Vuelo de ida	12-06-23
Salida 4:31 4:31 SCL A. Merino Benitez Intl.	Llegada ---:-- ARI Chacalluta
Vuelo cancelado	
Duración: 0 h	

Nuevo itinerario

Vuelo de ida	12-06-23
Salida 4:31 SCL A. Merino Benitez Intl.	Llegada 7:12 ARI Chacalluta
Duración: 2 h 41 min Directo	
Vuelo de vuelta	23-06-23
Salida 16:25 ARI Chacalluta	Llegada 18:55 SCL A. Merino Benitez Intl.
Duración: 2 h 30 min Directo	

Revisa los vuelos disponibles y haz el cambio sin costo:



[Ver vuelos de ida](#)

[Ver vuelos de vuelta](#)

6. Seleccione la nueva fecha y vuelo:

Elige una nueva fecha para el vuelo de ida

Santiago de Chile a Arica

Nueva fecha
12-06-23

Vuelos del lunes, 12 de junio de 2023

Ida	Directo	
20:13 SCL	Duración 2 h 41 min	22:54 ARI

Se desplegará información sobre el vuelo seleccionado, haga clic en “Elegir vuelo”:

Detalle del vuelo ×

Santiago de Chile a Arica

Salida
SCL **20:13**
A. Merino Benítez Intl.

Duración
2 h 41 min

Llegada
ARI **22:54**
Chacalluta

LA196
321
Operado por
LATAM Airlines

Antes de confirmar el cambio podrás ver un resumen con el vuelo original y el vuelo que elegiste.

Elegir vuelo

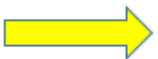
7. Después de seleccionar el vuelo, se mostrará nuevamente la información del vuelo cancelado y el nuevo vuelo seleccionado. Acepte los “Términos y condiciones” y luego haga clic en “Confirmar cambio de reserva”:

Confirma el nuevo itinerario



Último vuelo afectado

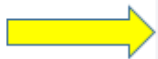
Vuelo de ida		12-06-23
Salida		Llegada
4:31 SCL	→	--- ARI
A. Merino Benitez Intl.		Chacalluta
Vuelo cancelado		
Duración: 0 h		



Nuevo itinerario

Vuelo de ida		14-06-23
Salida		Llegada
4:31 SCL	→	7:12 ARI
A. Merino Benitez Intl.		Chacalluta
Vuelo pendiente de confirmación		
Duración: 2 h 41 min		Directo

Vuelo de vuelta		23-06-23
Salida		Llegada
1:02 ARI	→	3:32 SCL
Chacalluta		A. Merino Benitez Intl.
Duración: 2 h 30 min		Directo



Acepto los [términos y condiciones del cambio](#)

Confirmar cambio

8.Después de la confirmación, se mostrará el mensaje: "La reprogramación se ha realizado" y la información sobre el nuevo vuelo:



El cambio está listo

Nuevo itinerario

Vuelo de ida	14-06-23
Salida 4:31 SCL A. Merino Benitez Intl.	Llegada 7:12 ARI Chacalluta
Duración: 2 h 41 min	Directo

Vuelo de vuelta	23-06-23
Salida 1:02 ARI Chacalluta	Llegada 3:32 SCL A. Merino Benitez Intl.
Duración: 2 h 30 min	Directo

[Ir a órdenes](#)

Recordando que el cambio de reserva involuntario debe realizarse de acuerdo con la Política de Protección al Pasajero disponible en Latam Trade.

¡Proceso de reemision involuntario completado!