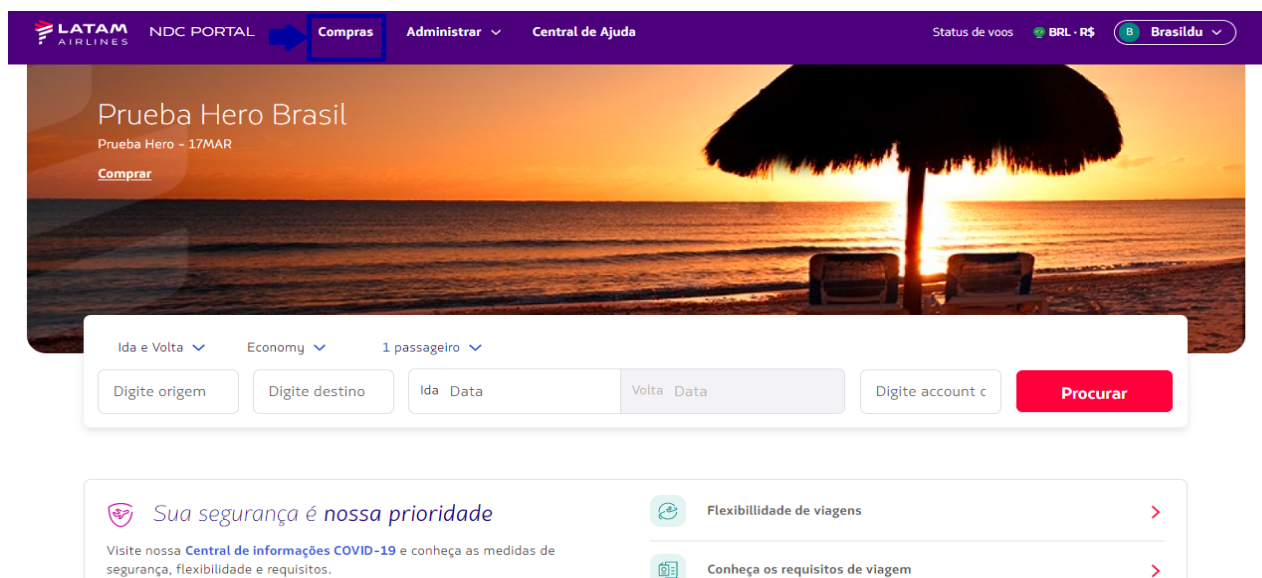


Passo a passo Reemissão Involuntária (Troca de data ou voo) Portal NDC

1. Após realizar o login, na página inicial clique na opção “Compras”:



LATAM AIRLINES NDC PORTAL **Compras** Administrar Central de Ajuda Status de voos BRL - R\$ Brasildu

Prueba Hero Brasil
 Prueba Hero - 17MAR
[Comprar](#)

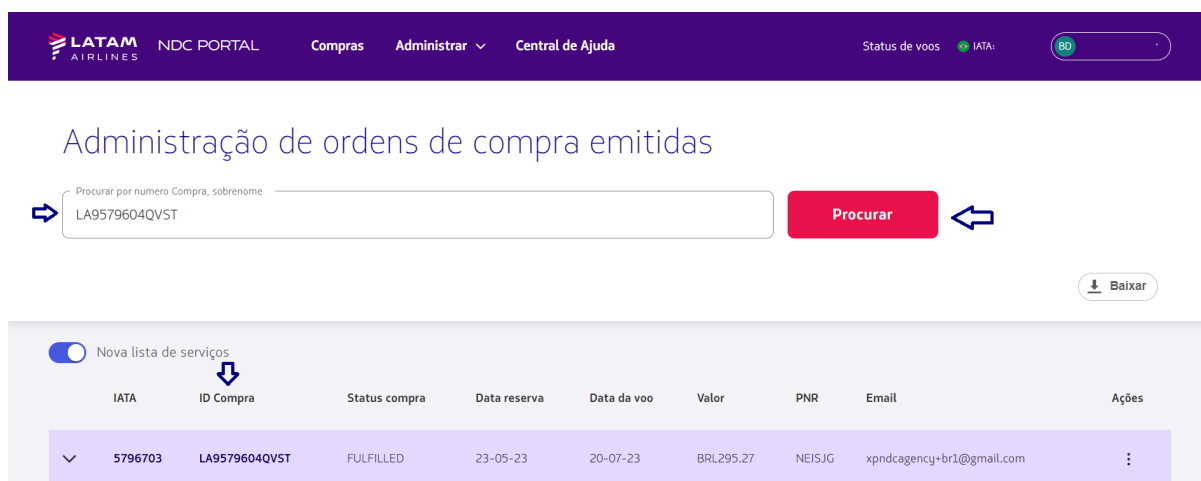
Ida e Volta Economy 1 passageiro

Digite origem Digite destino Ida Data Volta Data Digite account c **Procurar**

Sua segurança é nossa prioridade
 Visite nossa [Central de informações COVID-19](#) e conheça as medidas de segurança, flexibilidade e requisitos.

Flexibilidade de viagens
 Conheça os requisitos de viagem

2. Localize a Ordem/Reserva a ser alterada na lista, ou digite o N° da Compra para acessar a Ordem e clique em “Procurar”:



LATAM AIRLINES NDC PORTAL Compras Administrar Central de Ajuda Status de voos IATA: BD

Administração de ordens de compra emitidas

Procurar por numero Compra, sobrenome
 LA9579604QVST **Procurar**

Baixar


Nova lista de serviços


IATA	ID Compra	Status compra	Data reserva	Data da voo	Valor	PNR	Email	Ações
5796703	LA9579604QVST	FULFILLED	23-05-23	20-07-23	BRL295.27	NEISJG	xpndcagency+br1@gmail.com	

3. Selecione os três pontinho do lado direito e clique em detalhes:

4. Ao acessar a Ordem será apresentado a informação do voo “**Cancelado/Reprogramado**” caso o passageiro solicite alterar data/horário deverá clicar na opção “**Remarcar a data da viagem**”:

5. Será apresentado informações do voo “Afetado (Voo original)” para continuar clique na opção “Ver voos de Ida”:



NDC PORTAL
80




Escolha uma alternativa para a viagem


Devido à alteração da viagem, você pode escolher um novo voo **sem custo**.

Número de compra: **LA9579604QVST** 1


Voo afetado

Voo de ida 25/07/23


Partida 17:45 BSB Brasília Intl.		Chegada --- GRU Guarulhos Intl.
---	---	--

 **Voo cancelado**

Duração: 0 h

Novo itinerário

Voo de ida 25/07/23

Partida 17:45 BSB Brasília Intl.		Chegada 19:25 GRU Guarulhos Intl.
---	---	--

Duração: 1 h 40 min. Direto

Confira os voos disponíveis e faça a remarcação sem custo:

Ver voos de ida

6. Selecione a nova data e o voo:




The screenshot shows the NDC Portal interface. At the top, there is a navigation bar with the LATAM logo, 'NDC PORTAL', and menu items: 'Compras', 'Administrar', and 'Central de Ajuda'. On the right, it shows 'Status de voos' with an IATA logo and a 'BO' button. The main content area has a heading 'Escolha uma nova data para o voo de ida' with a right-pointing arrow. Below this is a form for 'Brasilia a Sao Paulo' with a 'Nova data' field containing '27/07/23' and a calendar icon. Underneath, it says 'Voos dia quinta-feira, 27 de julho de 2023'. A flight card is shown with a right-pointing arrow, featuring an airplane icon, 'Ida', 'Direto', '17:45 BSB', 'Duração 1 h 40 min.', and '19:25 GRU'.

Será apresentado informações do voo selecionado, clique em “Escolher voo”:

Detalhe do voo

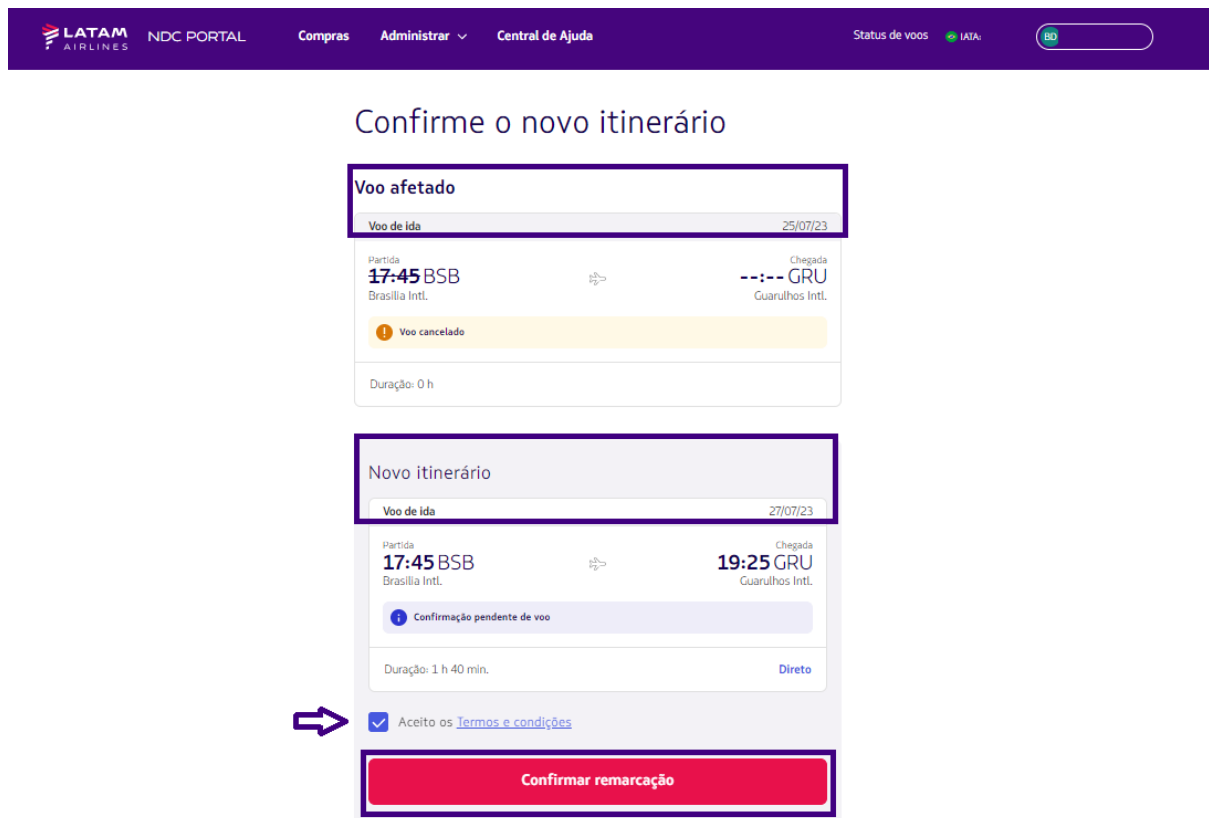
Brasilia a Sao Paulo



 Antes de confirmar a remarcação você poderá ver um resumo com o voo original e o novo voo escolhido.

Escolher voo

7. Após selecionar o voo, será apresentado novamente a informação do voo cancelado e o novo voo selecionado. Aceite os “**Termos e Condições**” e depois clique em “**Confirmar remarcação**”:



Confirme o novo itinerário

Voo afetado

Voo de ida 25/07/23

Partida 17:45 BSB Brasília Intl. → Chegada --- GRU Guarulhos Intl.

Voo cancelado

Duração: 0 h

Novo itinerário

Voo de ida 27/07/23

Partida 17:45 BSB Brasília Intl. → Chegada 19:25 GRU Guarulhos Intl.

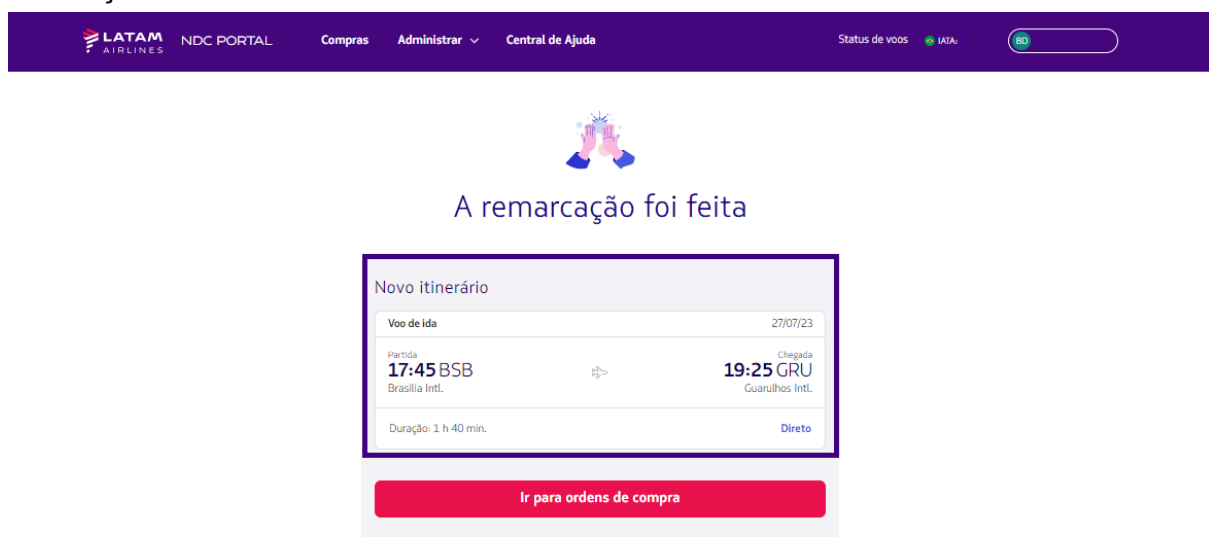
Confirmação pendente de voo

Duração: 1 h 40 min. Direto

Aceito os [Termos e condições](#)

Confirmar remarcação

8. Após confirmação, será apresentado a mensagem: **A remarcação foi feita** e as informações no novo voo:



A remarcação foi feita

Novo itinerário

Voo de ida 27/07/23

Partida 17:45 BSB Brasília Intl. → Chegada 19:25 GRU Guarulhos Intl.

Duração: 1 h 40 min. Direto

Ir para ordens de compra

Lembrando que a remarcação involuntária deverá ser realizada de acordo com a Política de Proteção a Passageiros disponível no Latam Trade.

Processo de reemissão involuntária concluído!