

Manual do usuário

# Lei Kandir - FOP Gov

## Portal NDC

**Atualização:** agosto de 2025

## Criando e editando usuários

Em qualquer uma dessas duas funções (Administrador geral ou Supervisor), você pode criar e **editar usuários existentes no Perfil**, bem como alterar suas funções atuais. Para qualquer um dos 3 casos, a opção **“ROG Agent”** aparecerá. Essas opções são encontradas em **“Usuários” no menu do lado esquerdo de “Sua conta”**.

LATAM AIRLINES

NDC PORTAL

Compras
Administrar
Ajuda
T&C
Notificações
Branch A - 00002584
Www Usuário

## Administrar conta

- Dados do usuário
- Dados da agência
- Usuários**
- Fornecedores tecnológicos

## Usuários

Verifique e administre os usuários de sua agência.

Procurar por nome ou email

Procurar

Baixar relatório de usuários

Nome	Email	Função	Status	Ações
Acevedo Avila, Tamara	tamara.avila.acevedo@hotmail.com	Agente DCC	Habilitado	<div> Editar usuário Modificar função </div>
Acosta, Danny Uno	danny-acosta1234@gmail.com	Ag		
Acosta, Wilbert	wilbertacosta@gmail.com	Suj		
Arellano Pozo, German	germanarellano.dev@gmail.com	Ad	Eliminar	
Barragan, Luis Miguel	luisbarragan.miguel@gmail.com	Ag	Desabilitar	
Bravo, Maria B	mariabetzabeth.bravo@gmail.com	Agente de emisso	Desabilitado	
Castaneda, Edna	edna.castaneda@gmail.com	Supervisor	Pendente	
Cordova, Matias	matiascordova.dev@gmail.com	Agente financeiro	Habilitado	
De Martinez, Cesar	cesardemartinez2@gmail.com	Agente ROG	Habilitado	
Caceres, Luis	luis.caceres.oceania@gmail.com	Supervisor	Pendente	

\*Para acessar esta seção, clique em **“Sua conta”**, localizado ao lado do seu nome de usuário, no canto superior direito do cabeçalho da página.

Nome	Email	Função	Status	Ações
Acevedo Ávila, Tamara	tamara.avila.acevedo@hotmail.com	Agente ROG	Habilitado	<div><div>Editar usuário</div><div>Modificar função</div></div>
Acosta, Danny Uno	danny-acosta1234@gmail.com	Agente financeiro	Habilitado	
Acosta, Wilbert	wilbertacosta@gmail.com	Supervisor	Pendente	
Arellano Pozo, German	germanarellano.dev@gmail.com	Agente financeiro	Habilitado	
Barragan, Luis Miguel	luisbarragan.miguel@gmail.com	Agente financeiro	Habilitado	
Bravo, Maria B	mariabethabravo@gmail.com	Agente financeiro	Habilitado	
Castaneda, Edna	edna.castaneda@gmail.com	Supervisor	Pendente	
Cordova, Matias	matiascordova.dev@gmail.com	Agente financeiro	Habilitado	
De Martinez, Cesar	cesardemartinez2@gmail.com	Agente ROG	Habilitado	
Caceres, Luis	luis.caceres.oceania@gmail.com	Supervisor	Pendente	



# Supervisor e Administrador geral - Perfil

Abaixo estão as capturas de tela para todas as 3 opções:

## Criar usuário

**ADMINISTRAR CONTA**

**Criar um novo usuário**

1. **Selecionar a função**

Função: Agentes ROG

A função de Agentes ROG cria e gerencia as solicitações de reembolso pela Lei Kandir.

2. **Insira os dados**

Nome:

Sobrenome:

E-mail:

Atenção: o e-mail deve ser verificado para validar a conta.

Previsão: adicionar um número de celular?

☐ Não, não quero adicionar um número de celular.

☒ Sim, quero adicionar um número de celular. E, opcionalmente, mais se for adicionado, o usuário receberá neste momento de contato o código para verificar a conta. Certifique-se de inserir um número de celular e não de telefone fixo.

País:  Brasil +55

Número de celular (opcional):

3. **Confirma as IATAs que serão atribuídas ao novo usuário**

Selecionar tudo: ☐

<input checked="" type="checkbox"/>	12345678
<input checked="" type="checkbox"/>	12345678
<input checked="" type="checkbox"/>	12345678
<input checked="" type="checkbox"/>	12345678
<input checked="" type="checkbox"/>	12345678
<input checked="" type="checkbox"/>	12345678
<input checked="" type="checkbox"/>	12345678
<input checked="" type="checkbox"/>	12345678
<input checked="" type="checkbox"/>	12345678
<input checked="" type="checkbox"/>	12345678

**Criar usuário**

## Editar usuário

**ADMINISTRAR CONTA**

**Editar as informações do usuário**

1. **Selecionar a função**

Função: Agentes ROG

A função de Agentes ROG cria e gerencia as solicitações de reembolso pela Lei Kandir.

2. **Insira os dados**

Nome:

Sobrenome:

E-mail:

Atenção: o e-mail deve ser verificado para validar a conta.

Previsão: adicionar um número de celular?

☐ Não, não quero adicionar um número de celular.

☒ Sim, quero adicionar um número de celular. E, opcionalmente, mais se for adicionado, o usuário receberá neste momento de contato o código para verificar a conta. Certifique-se de inserir um número de celular e não de telefone fixo.

País:  Brasil +55

Número de celular (opcional):

3. **Confirma as IATAs que serão atribuídas ao novo usuário**

Selecionar tudo: ☐

<input checked="" type="checkbox"/>	12345678
<input checked="" type="checkbox"/>	12345678
<input checked="" type="checkbox"/>	12345678
<input checked="" type="checkbox"/>	12345678
<input checked="" type="checkbox"/>	12345678
<input checked="" type="checkbox"/>	12345678
<input checked="" type="checkbox"/>	12345678
<input checked="" type="checkbox"/>	12345678
<input checked="" type="checkbox"/>	12345678
<input checked="" type="checkbox"/>	12345678

**Salvar**

## Modifique a função

### Modifique a função

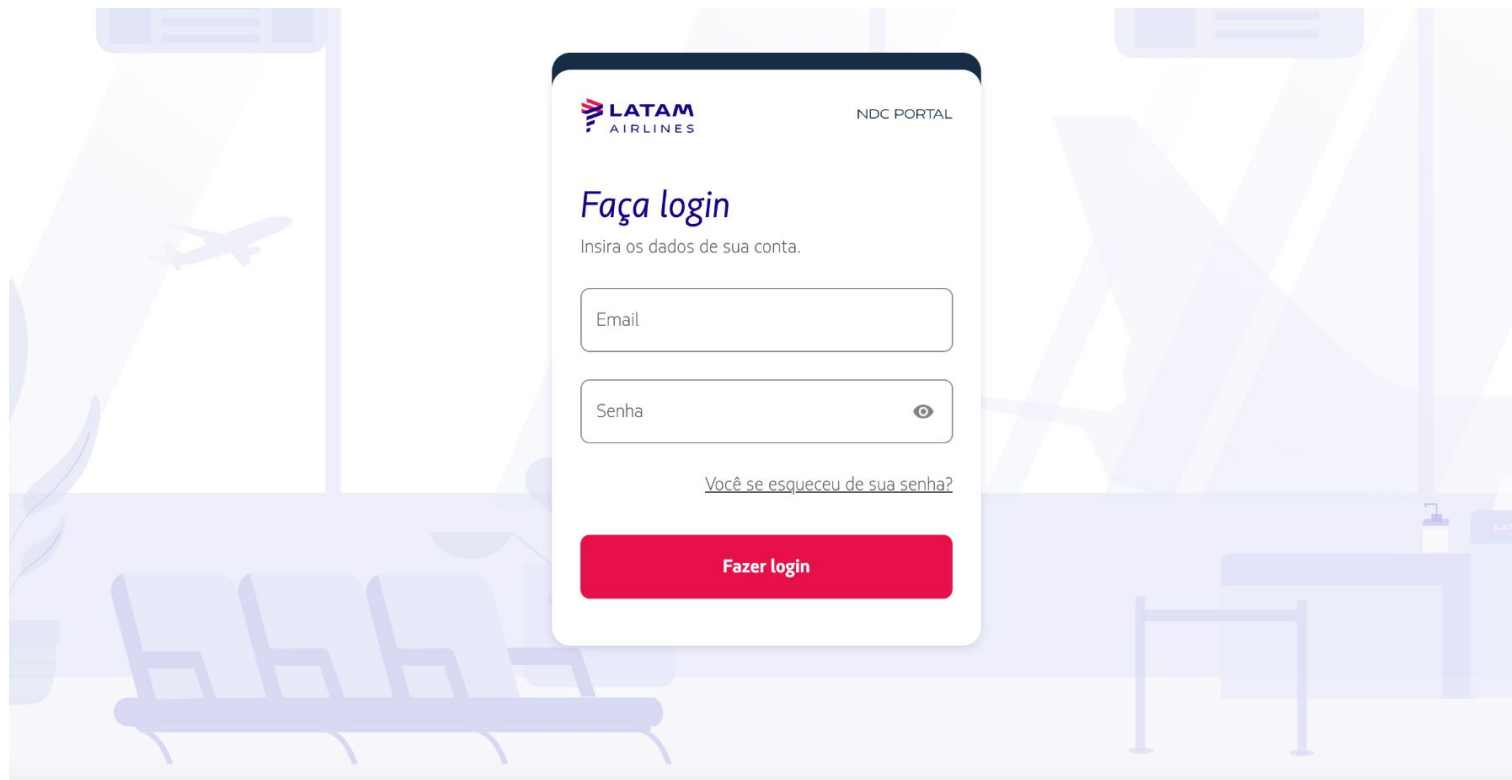
- ☐ **Administrador geral**  
Cria e administra usuários.
- ☐ **Supervisor**  
Cria e administra usuários, faz reservas, emite ordens de compra e administra pós-venda.
- ☒ **Agente ROG**  
Cria a gerência as solicitações de reembolso pela Lei Kandir.
- ☐ **Agente de reserva**  
Faz reservas e visualiza ordens de compra.
- ☐ **Agente de emissão**  
Faz reservas, emite ordens de compra e administra pós-venda.
- ☐ **Agente financeiro**  
Visualiza e administra pós-venda.

Salvar

Voltar

# 1 Login no Portal NDC

Você deve acessar [www.agency.latamairlines.com](http://www.agency.latamairlines.com) digitando seu e-mail e senha. Lembre-se de ter sua conta criada previamente.





2

## Home - Agente ROG

Após efetuar login, você terá a função de “Agente ROG”. Com esta função, você pode acessar a lista de solicitações de reembolso do Lei Kandir, **“Retenção de Impostos”**, alterar **IATA e visualizar “Sua Conta”**.

Todas essas opções estão localizadas no cabeçalho da página:

**LATAM AIRLINES** NDC PORTAL

**Retenção de imposto** Ajuda T&C

Branch A - 00002584 US **Usuário** ^

Sua conta

Sair

### NDC Portal

#### Compre ou reserve voos

Somente ida **Ida e volta** | Economy ▼ 1 passageiro ▼ ?

Origem  Destino

Insira uma origem  Insira um destino

Data de ida  Data de volta

Escolha o dia  Escolha o dia

Account code

Insira o código


Procurar

ⓘ A função de "Agente ROG" não permite realizar compras de voos  
Peça ajuda ao seu supervisor para realizar a compra.



3

## Agente ROG - Sua conta


Para esta função, o agente só poderá visualizar os **“Dados do Usuário”** com os dados pessoais e funções da função e os **“Dados da Agência”**, conforme mostrado na captura de tela.


 NDC PORTAL

Retenção de imposto Ajuda T&C

 Branch A - 00002584  Usuário ▾

Administrar conta

 **Dados do usuário**

 Dados da agência

Dados do usuário

**Dados pessoais**

Nome

Usuário

Número de celular

-

Alterar

Email

usuario@gmail.com

Senha

\*\*\*\*\*

Alterar

**Função**

**Agente ROG**

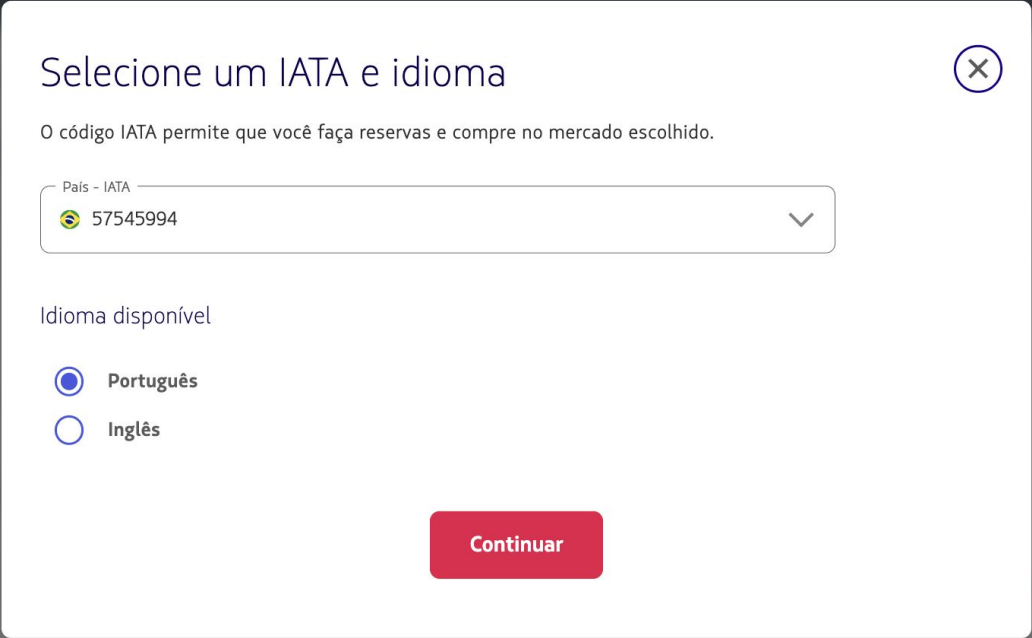
- Permite criar e gerenciar solicitações de reembolso pela Lei Kandir.
- Acompanhamento de solicitações criadas.
- Acesso a relatórios analíticos.

## 4

## Alteração de IATA

Será exibido um modal para **alterar o IATA**, através de um select e com a **seleção do idioma**. Observe que IATA será o atributo usado para enviar sua solicitação de reembolso para o Lei Kandir.

O IATA só pode ser modificado na página inicial:



The image shows a modal window titled "Selecione um IATA e idioma" (Select an IATA and language). It includes a close button (X) in the top right corner. Below the title, a message states: "O código IATA permite que você faça reservas e compre no mercado escolhido." (The IATA code allows you to make reservations and purchase in the chosen market). There is a dropdown menu labeled "País - IATA" with the selected value "57545994" and a Brazilian flag icon. Below this, the section "Idioma disponível" (Available language) shows two radio button options: "Português" (selected) and "Inglês". At the bottom center is a red button labeled "Continuar" (Continue).

Selecione um IATA e idioma

O código IATA permite que você faça reservas e compre no mercado escolhido.

País - IATA

57545994

Idioma disponível

☒ Português

☐ Inglês

Continuar

## 5

# Retenção de imposto

Ao clicar nesta seção, você terá acesso à lista de solicitações de reembolso. Nela, é possível **criar e carregar novas solicitações, visualizar as solicitações existentes e baixar solicitações liquidadas e relatórios analíticos**. Também é possível **buscar pelo número da solicitação e filtrar por data ou status**.

**Gestão de retenção de imposto**  
Informações, acompanhamento e criação de solicitações de reembolso pela Lei Kandir.

Branch A - 00002584 Usuário

Carregar solicitação Criar solicitação

Buscar por número de solicitação Data de reembolso de dd/mm/aaaa Data de reembolso até dd/mm/aaaa Filtrar por status Todos os status Procurar

500 reembolsos no total

IATA	Solicitação	Data da solicitação	Status	Data do status	Valor do reembolso	Divergência	Edição
00002584	17544	16/02/25	Em elaboração	16/02/25	Pendente	Não aplicável	
00002584	16628	14/02/25	Enviada para análise	18/02/25	Pendente	Não aplicável	
00002584	23693	10/02/25	Recebida	20/02/25	BRL 208,21	Aplicável	
00002584	50672	28/01/25	Em elaboração	28/01/25	Pendente	Não aplicável	
00002584	19923	26/01/25	Liquidada	30/01/25	BRL 511,03	Não aplicável	
00002584	82019	24/01/25	Devolvida	27/01/25	BRL 304,19	Não aplicável	
00002584	65219	23/01/25	Aprovada	31/01/25	BRL 947,50	Não aplicável	
00002584	12904	21/01/25	Em elaboração	21/01/25	Pendente	Aplicável	
00002584	29538	16/01/25	Aprovada	19/01/25	BRL 105,43	Não aplicável	
00002584	30954	13/01/25	Aprovada	19/01/25	BRL 783,12	Aplicável	
00002584	17544	12/01/25	Enviada para análise	16/01/25	Pendente	Não aplicável	
00002584	16628	11/01/25	Em elaboração	11/01/25	Pendente	Não aplicável	
00002584	23693	10/01/25	Recebida	15/01/25	BRL 208,21	Aplicável	
00002584	50672	08/01/25	Em elaboração	08/01/25	Pendente	Não aplicável	
00002584	19923	07/01/25	Liquidada	31/01/25	BRL 511,03	Não aplicável	
00002584	82019	05/01/25	Enviada para análise	08/01/25	Pendente	Não aplicável	
00002584	65219	05/01/25	Devolvida	19/01/25	BRL 947,50	Não aplicável	
00002584	12904	03/01/25	Aprovada	19/01/25	BRL 947,50	Aplicável	

**Gestão de retenção de imposto**  
Informações, acompanhamento e criação de solicitações de reembolso pela Lei Kandir.

Branch A - 00002584 Usuário

Carregar solicitação Criar solicitação

Buscar por número de solicitação Data de reembolso de dd/mm/aaaa Data de reembolso até dd/mm/aaaa Filtrar por status Todos os status Procurar

500 reembolsos no total

IATA	Solicitação	Data da solicitação	Status	Data do status	Valor do reembolso	Divergência	Edição
00002584	17544	16/02/25	Em elaboração	16/02/25	Pendente	Não aplicável	
00002584	16628	14/02/25	Enviada para análise	18/02/25	Pendente	Não aplicável	
00002584	23693	10/02/25	Recebida	20/02/25	BRL 208,21	Aplicável	
00002584	50672	28/01/25	Em elaboração	28/01/25	Pendente	Não aplicável	
00002584	19923	26/01/25	Liquidada	30/01/25	BRL 511,03	Não aplicável	
00002584	82019	24/01/25	Devolvida	27/01/25	BRL 304,19	Não aplicável	

## Filtros disponíveis

Todos os status, Em elaboração, Enviada para análise, Recebida, Aprovada, Devolvida e Liquidada.

As **solicitações que podem ser editados** são aqueles que estão no status **“Em elaboração”** e **“Devolvida”**.

## 6

## Criar solicitação - Ingresso do CNPJ

Para criar uma **nova solicitação de reembolso**, você deve clicar no botão “**Criar solicitação**” no canto superior direito de “**Retenção de imposto**”. Ao clicar, primeiro é necessário **inserir manualmente o CNPJ** (Número de Identificação Nacional) do **órgão governamental** através de um modal.

O CNPJ deve ter 14 caracteres numéricos e existir em nosso banco de dados. Caso contrário, você não poderá ser encontrado ou a solicitação não será processada.



Insira o CNPJ

Para carregar o tipo de empresa e a razão social na solicitação de reembolso, insira o CNPJ.

CNPJ

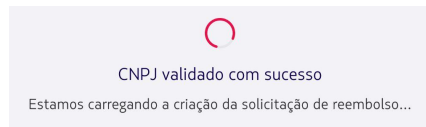
16482762000101

Deve conter 14 caracteres numéricos

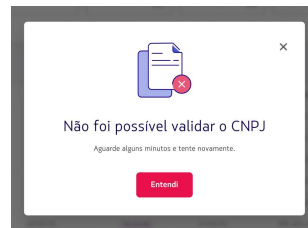
Cancelar Continuar

Após informar o CNPJ, poderá dar **sucesso ou erro**. Se for bem-sucedido, você será redirecionado ao formulário para criar a solicitação de reembolso.

### Sucesso



### Erro



7

Ao preencher o “**Criação de solicitação de reembolso**” aparecerão os dados transversais da solicitação:

- IATA:** selecionado na Home.
- Solicitação:** número que ainda não foi gerado.
- Data da solicitação:** representa a data de criação.
- Status:** “Em elaboração”.
- Valor total a solicitar:** inicialmente sempre será BRL 0,00.

## Organização do formulário

**Dados da agência e do órgão governamental:** CNPJ, Tipo de empresa e Razão social.

**-Documentos:** DARF com seus “Data do comprovante” e a seleção “Tipo de documento”. O SIAFI (opcional) e as faturas associadas também são adicionados.

**-Bilhetes:** com a capacidade de adicionar, excluir e editar bilhetes. Esta seção contém todas as informações sobre valores de tarifas, taxas de embarque e impostos para cada bilhete. Por fim, há a opção de calcular as taxas de frete que afetam os valores totais do DARF.

**-Salvar - Enviar solicitação:** deve ser salvo para criar a solicitação. O salvamento gera o número da solicitação pela primeira vez.

LATAM  
S.A. S. 19.12

NDC PORTAL

Retenção de imposto

Ajuda

T&C

Branco A - 00002584

Usuário v

Voltar para a gestão de retenção de impostos

Criação de solicitação de reembolso

IATA  
000002584

Solicitação  
-

Data da solicitação  
16/02/25

Status  
[Em elaboração](#)

Valor total do solicitador  
BRL 0,00

Dados da agência  
Razão social  
Agência Nacional de Saúde Suplementar

Dados do órgão governamental  
CNPJ  
10.898.596/0001-42  
Tipo de empresa  
Órgão público  
Razão social  
Banco do Brasil S.A.

Documentos

DARF  
245382

+ Criar novo

- Excluir

Data do componente  
dd/mm/aaaa  
dd/mm/aaaa

Tipo do documento  
Imposto sobre tarifa

Adição  
Adicione o DARF à unidade gestora (opcional)

+ Adicionar

- Excluir

Faturas

Anexo de fatura  
Adicione uma fatura

+ Adicionar

- Excluir

Bilhetes

Inserir um bilhete

+ Adicionar

Bilhetes adicionados

☐ Nº bilhete

Valor tarifa

Base cálculo tarifa

Imposto tarifa

Valor taxa embarque

Base cálculo taxas

Imposto taxas

Tipos

Justificativa

Você ainda não adicionou nenhum bilhete

Quando adicionar, eles aparecerão nesta seção.

Nome de embarque  
Taxa de embarque - Doméstico

Valor do imposto  
BRL 0,00

Diferença  
BRL 0,00

Valor total do DARF  
BRL 0,00

Salvar

Enviar solicitação

LATAM  
S.A. S. 19.12

© 2025 LATAM Brasil-Razão Social Agência CP nº 15, N° sede sala 92, CEP 00060-002 São Paulo/SP 05115-0001-000

Contato

WhatsApp

Telegram

Facebook

Instagram

Twitter

## Dados da agência

Esta seção é informativa, onde o CNPJ exibido é aquele inserido manualmente anteriormente. **Esse CNPJ traz as informações de “Tipo de empresa” e “Razão social” do órgão governamental.**

Além disso, é exibida a “**Razão social**” da agência e será permitido inserir um CNPJ para cada DARF a ser criado.

### Dados da agência

Razão social

Agência Nacional de Saúde Suplementar

### Dados do órgão governamental

CNPJ

10.898.596/0001-42

Tipo de empresa

Órgão público

Razão social

Banco do Brasil S.A.

## 9

## Documentos - DARF: criar - Entrada de CNPJ

Você pode **criar um ou vários DARF** (Documento de Arrecadação de Receitas Federais) em “**Criar novo**” e, ao mesmo tempo, no seletor, pode escolher o DARF para trabalhar ou visualizar.

Ao realizar essa ação, aparecerá uma janela modal onde deve ser **inserido manualmente o CNPJ** do **órgão governamental** ao qual corresponde o DARF a ser criado.

A interface 'Documentos' apresenta uma seção 'DARF' com uma lista de documentos. O primeiro item, '245382', está selecionado. À direita da lista, há um botão 'Criar novo' destacado por um retângulo rosa, além de botões 'Excluir' e 'Adicionar' para cada item. No topo da interface, o título 'Documentos' é visível.

A janela modal 'Insira o CNPJ' solicita a entrada do CNPJ para configurar os dados da agência. O campo 'CNPJ' contém o valor '16482762000101'. Abaixo do campo, há uma dica: 'Deve conter 14 caracteres numéricos'. No rodapé da janela, estão os botões 'Cancelar' e 'Continuar'.

Assim como ao criar uma nova solicitação de reembolso, o CNPJ deve conter **14 caracteres numéricos** e **existir em nossa base de dados**. Caso contrário, não poderá ser encontrado nem será possível criar o novo DARF.

Essa funcionalidade permitirá ter **múltiplos CNPJ dentro da solicitação de reembolso**.



10

## Documentos - DARF: criar - Sucesso ou erro

O DARF sempre virá pré-carregado com um número progressivo e, ao criar e inserir o CNPJ, poderá retornar **sucesso** ou **erro**. Em caso de sucesso, **cria o novo DARF** e atualiza os “**Dados da agência**” correspondentes, assim como todos os dados do formulário para baixo.

### Sucesso

✓ Pronto, criamos o novo DARF 245383 associado ao CNPJ 10.898.596/0001-42.

### Erro

**Existem 3 situações:** CNPJ inexistente na base de dados, falha no serviço ao validar o CNPJ ou falha no serviço ao criar o novo DARF.



Não encontramos o CNPJ

Verifique o número e certifique-se de que esteja correto.

Voltar



Não foi possível validar o CNPJ

Aguarde alguns minutos e tente novamente.

Entendi



Não foi possível criar o novo DARF

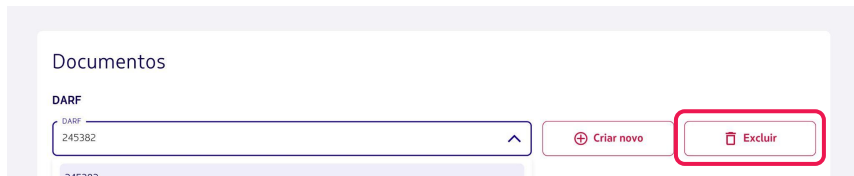
Aguarde alguns minutos e tente novamente.

Tentar novamente

11

## Documentos - DARF: excluir

Você pode **excluir** um DARF usando o botão “**Excluir**”. Para excluir, é necessário que **haja pelo menos 2 (dois) DARF criados** no aplicativo. Clicar no botão também exibe um formulário de confirmação, pois **excluir um DARF significa perder todas as faturas e bilhetes associadas**.



Documentos

DARF

DARF 245382

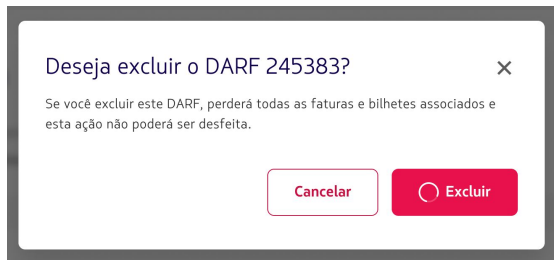
⊕ Criar novo

🗑 Excluir

### Warning

⚠ Para excluir um DARF, é necessário ter **pelo menos 2 documentos criados** na solicitação.

### Modal de confirmação



Deseja excluir o DARF 245383?

Se você excluir este DARF, perderá todas as faturas e bilhetes associados e esta ação não poderá ser desfeita.

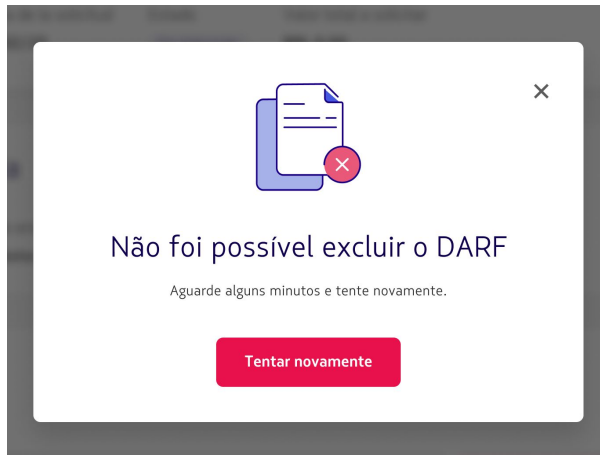
Cancelar

Excluir

### Sucesso

✓ Pronto, excluímos o DARF 245383.

### Erro



📄 ✖

Não foi possível excluir o DARF

Aguarde alguns minutos e tente novamente.

Tentar novamente

## 12

## Documentos - DARF: outros dados

Para o DARF, é **obrigatório informar** os “Data do comprovante” e o “Tipo de documento”:

The screenshot shows a web form for entering DARF data. On the left, the 'Data do comprovante' field is active, displaying a date picker for January 2025. The date '16' is selected. On the right, the 'Tipo de documento' dropdown menu is open, showing three options: 'Imposto sobre tarifa' (selected), 'Imposto sobre a taxa de embarque', and 'Imposto sobre tarifa e taxa de embarque'. Below the dropdown are two buttons: 'Adicionar' (Add) and 'Excluir' (Delete).

### Data do comprovante

Ela é selecionada através de um **datepicker** e se você avançar sem esses dados, aparece um erro de validação solicitando os dados obrigatórios.

### Tipo de documento

O “**Imposto sobre Tarifa**” é definido por padrão e este valor é determinante para os bilhetes. Depois que um ingresso é adicionado, a seleção não pode ser editada. A captura de tela mostra todos os tipos de documentos.

13

## Documentos - DARF: SIAFI

É uma **informação opcional** que pode ser **adicionada e/ou removida**. Pode haver vários SIAFIs na solicitação e, por meio da seleção, um ou outro pode ser escolhido. Consiste no **ano, tipo, SIAFI e unidade de gestão**, sem espaços ou caracteres especiais. Inicialmente o select é bloqueado porque está vazio.

### Documentos

#### DARF

DARF

245382



Criar novo

Excluir

Data do comprovante

dd/mm/aaaa



Tipo de documento

Imposto sobre tarifa



SIAFI

Adicione o SIAFI e a unidade gestora (opcional)



Adicionar

Excluir

#### Faturas

Número de fatura

Adicionar uma fatura



Adicionar

Excluir

14

## Documentos - DARF: SIAFI - Adicionar

Para selecionar um SIAFI, você deve primeiro criá-lo clicando no botão “**Adicionar**”. Para isso, surge um modal para digitar os dados manualmente e a respectiva mensagem de sucesso.



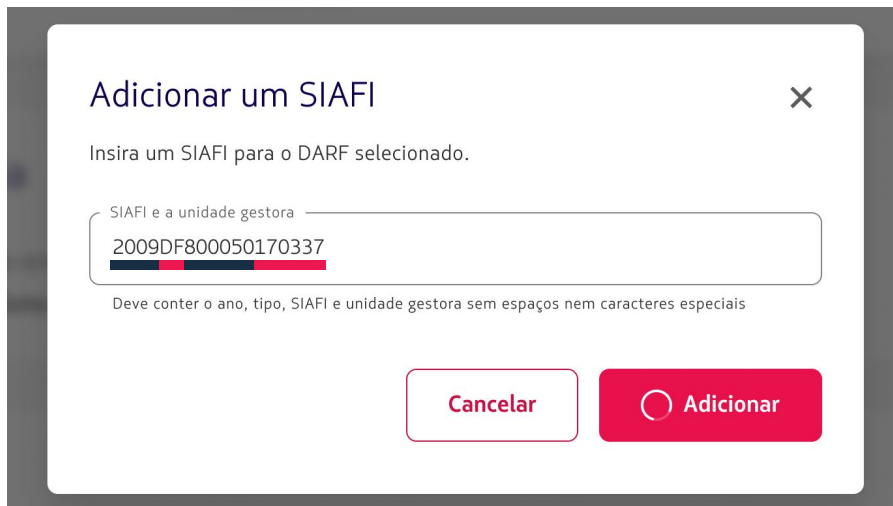
SIAFI

Adicione o SIAFI e a unidade gestora (opcional)

+ Adicionar

Excluir

### Modalidade de ingresso no SIAFI



Adicionar um SIAFI

Insira um SIAFI para o DARF selecionado.

SIAFI e a unidade gestora

2009DF800050170337

Deve conter o ano, tipo, SIAFI e unidade gestora sem espaços nem caracteres especiais

Cancelar

Adicionar

### Sucesso

Pronto, adicionamos o SIAFI 2009DF800050170337.

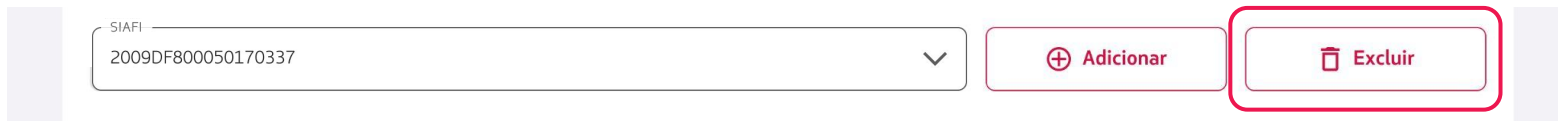
Adicionalmente, o SIAFI a ser adicionado **não pode existir dentro da solicitação de reembolso nem estar associado a outra solicitação.**

Caso contrário, aparecerão mensagens de erro que impedirão a adição do SIAFI informado.

15


## Documentos - DARF: SIAFI - Excluir

Para excluir um SIAFI, você deve clicar no botão “**Excluir**”. Para isso, uma janela modal de confirmação será exibida, juntamente com a respectiva mensagem de sucesso ou erro. Vale ressaltar que o SIAFI não pode existir em outro DARF da solicitação ou em outra solicitação diretamente.



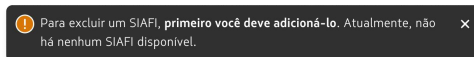
Interface de exclusão de SIAFI. O campo de texto contém o SIAFI 2009DF800050170337. Ao lado do campo, há dois botões: "Adicionar" (com ícone de plus) e "Excluir" (com ícone de lixeira). O botão "Excluir" está destacado por um retângulo vermelho.

### Modal de confirmação



Modal de confirmação de exclusão. O texto pergunta: "Você deseja excluir o SIAFI 2009DF800050170337?". Abaixo, há uma mensagem de aviso: "Se você excluir este SIAFI, e essa ação não poderá ser desfeita.". No rodapé, há dois botões: "Cancelar" e "Excluir".

### Warning



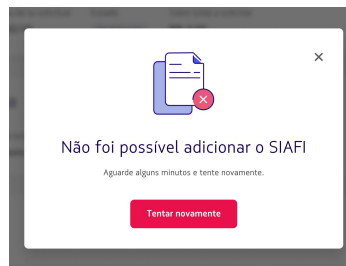
Mensagem de aviso (Warning). O ícone de alerta indica que para excluir um SIAFI, primeiro você deve adicioná-lo. Atualmente, não há nenhum SIAFI disponível.

### Sucesso



Mensagem de sucesso (Sucesso). O ícone de checkmark indica que o SIAFI 2009DF800050170337 foi excluído com sucesso.

### Erro



Modal de erro. O ícone de documento com uma X vermelha indica que não foi possível adicionar o SIAFI. O texto diz: "Não foi possível adicionar o SIAFI. Aguarde alguns minutos e tente novamente.". No rodapé, há um botão "Tentar novamente".

Adicionalmente, para excluir um SIAFI, deve existir **pelo menos 1 (um) criado na solicitação**.

## 16

## Documentos - Faturas

Eles **estão diretamente associados ao DARF selecionado** e pode haver **várias faturas** no formulário. As faturas podem ser **adicionadas e/ou excluídas**, e você pode selecionar uma ou outra através da seleção. Inicialmente o select é bloqueado porque está vazio.

### Documentos

#### DARF

DARF

245382



+ Criar novo

🗑 Excluir

Data do comprovante

dd/mm/aaaa



Tipo de documento

Imposto sobre tarifa



SIAFI

Adicione o SIAFI e a unidade gestora (opcional)



+ Adicionar

🗑 Excluir

#### Faturas

Número de fatura

Adicionar uma fatura



+ Adicionar

🗑 Excluir

17

## Documentos - Faturas - Adicionar

Para selecionar uma fatura, você deve primeiro criá-la clicando no botão **"Adicionar"**. Para isso, aparece um modal para inserção manual dos dados com suas respectivas validações.

Faturas

Número de fatura

Adicionar uma fatura

▼

⊕ Adicionar

🗑 Excluir

### Modal para inserir a fatura

Adicionar uma fatura

×

Insira a fatura associada aos bilhetes a serem reembolsados.

Número de fatura

123456

Pode conter 25 caracteres, incluindo letras, números e caracteres especiais

Cancelar

○ Adicionar

### Sucesso

✓

Pronto, adicionamos a fatura 123456.

×

Se a fatura já existir no DARF, a **interface não permite adicioná-la**, exibindo um alerta de erro.



18

## Documentos - Faturas - Excluir

Para excluir uma fatura, você deve clicar no botão “**Excluir**”. Aparecerá uma janela modal de confirmação e os respectivos casos de sucesso ou erro. Lembre-se de que deve existir pelo menos 1 (uma) fatura adicionada.

Faturas

Número de fatura

123456

123456

492105

+ Adicionar

Excluir

Sucesso

✔ Pronto, excluímos a fatura 123456.

### Modal de confirmação


Você deseja excluir a fatura 123456?

Se você excluir esta fatura, todos os bilhetes associados serão perdidos e essa ação não poderá ser desfeita.

Cancelar

Excluir

### Erro



Não foi possível excluir a fatura

Aguarde alguns minutos e tente novamente.

Tentar novamente

Eles estão **diretamente associados à fatura selecionada**. Inicialmente a tabela de contas aparece vazia. Os bilhetes podem ser **adicionados, excluídos e editados**. Observe que o bilhete deve ter **13 caracteres numéricos**.

## Bilhetes

Deve conter 13 caracteres numéricos

 Adicionar

### Bilhetes adicionados

<input type="checkbox"/>	Nº bilhete	Valor tarifa	Base cálculo tarifa	Imposto tarifa	Valor taxa embarque	Base cálculo taxas	Imposto taxas	Tipo	Justificativa
--------------------------	------------	--------------	---------------------	----------------	---------------------	--------------------	---------------	------	---------------



Você ainda não adicionou nenhum bilhete

Quando adicionar, eles aparecerão nesta seção.

## 20

## Bilhetes - Adicionar

Para adicionar um bilhete, você deve inseri-lo manualmente no campo de texto e clicar no botão “**Adicionar**”. Considere que é necessário ter **pelo menos uma fatura no DARF** para adicionar bilhetes. Além disso, o bilhete não pode existir na fatura selecionada, em outra fatura com o mesmo tipo de documento na solicitação, nem estar associado a outra solicitação de reembolso.

### Bilhetes

Insira um bilhete  
8842141875682

Deve conter 13 caracteres numéricos



#### Bilhetes adicionados

<input type="checkbox"/>	Nº bilhete	Valor tarifa	Base cálculo tarifa	Imposto tarifa	Valor taxa embarque	Base cálculo taxas	Imposto taxas	Tipo	Justificativa

### Bilhetes

Insira um bilhete


Deve conter 13 caracteres numéricos




#### Bilhetes adicionados

<input type="checkbox"/>	Nº bilhete	Valor tarifa	Base cálculo tarifa	Imposto tarifa	Valor taxa embarque	Base cálculo taxas	Imposto taxas	Tipo	Justificativa
<input checked="" type="checkbox"/>	8842141875682	BRL 269,00	BRL 269,00	BRL 18,96	BRL 35,04	BRL 0,00	BRL 2,77	Doméstico	

### Sucesso


 Pronto, adicionamos o bilhete 8842141875682. 


### Erros



Não foi possível adicionar o bilhete


Aguarde alguns minutos e tente novamente.





Não foi possível encontrar o bilhete

Verifique o número do bilhete e certifique-se de que esteja correto.



## 21

## Bilhetes - Excluir

Ao marcar um, vários ou todos os **checkboxes** da tabela de bilhetes, aparecem dois botões: “Editar bilhete” e “Excluir bilhete”. Para excluir, selecione o(s) bilhete(s) e clique em **“Excluir bilhete”**. Considere que, uma vez excluído um bilhete, **a ação não poderá ser desfeita** e ele não aparecerá mais na fatura nem no DARF associado.

### Bilhetes

Deve conter 13 caracteres numéricos



 Editar bilhete

 Excluir bilhete

**Bilhetes adicionados**

<input checked="" type="checkbox"/>	Nº bilhete	Valor tarifa	Base cálculo tarifa	Imposto tarifa	Valor taxa embarque	Base cálculo taxas	Imposto taxas	Tipo	Justificativa
<input checked="" type="checkbox"/>	8842141875682	BRL 269,00	BRL 269,00	BRL 18,96	BRL 35,04	BRL 0,00	BRL 2,77	Doméstico	
<input checked="" type="checkbox"/>	9842141875687	BRL 708,00	BRL 708,00	BRL 49,91	BRL 35,04	BRL 0,00	BRL 2,47	Doméstico	
<input checked="" type="checkbox"/>	1242141875656	BRL 279,00	BRL 279,00	BRL 19,67	BRL 39,24	BRL 0,00	BRL 2,47	Doméstico	

### Bilhetes

Deve conter 13 caracteres numéricos



 Editar bilhete

 Excluir bilhete

**Bilhetes adicionados**

<input type="checkbox"/>	Nº bilhete	Valor tarifa	Base cálculo tarifa	Imposto tarifa	Valor taxa embarque	Base cálculo taxas	Imposto taxas	Tipo	Justificativa
<input type="checkbox"/>	8842141875682	BRL 269,00	BRL 269,00	BRL 18,96	BRL 35,04	BRL 0,00	BRL 2,77	Doméstico	
<input type="checkbox"/>	9842141875687	BRL 708,00	BRL 708,00	BRL 49,91	BRL 35,04	BRL 0,00	BRL 2,47	Doméstico	
<input checked="" type="checkbox"/>	1242141875656	BRL 279,00	BRL 279,00	BRL 19,67	BRL 39,24	BRL 0,00	BRL 2,47	Doméstico	

### Modal de confirmação


Deseja excluir os bilhetes selecionados?

Se você excluir os bilhetes, eles não aparecerão no DARF nem na fatura associada e esta ação não poderá ser desfeita.

Cancelar


Excluir

### Sucesso

 Pronto, excluimos os bilhetes selecionados.

Adicionalmente **para eliminar el único bilhete en el listado**, primero se debe agregar uno. La factura nunca puede quedar vacía.

### Erro



Não foi possível excluir o bilhete

Aguarde alguns minutos e tente novamente.

Tentar novamente

## 22

## Bilhetes - Editar

Neste caso, apenas **um bilhete pode ser editado por vez**, marcando uma caixa de seleção na tabela de bilhetes e clicando em “**Editar bilhete**”.

### Bilhetes

Deve conter 13 caracteres numéricos

 Adicionar

 Editar bilhete

 Excluir bilhete

Bilhetes adicionados

<input checked="" type="checkbox"/>	Nº bilhete	Valor tarifa	Base cálculo tarifa	Imposto tarifa	Valor taxa embarque	Base cálculo taxas	Imposto taxas	Tipo	Justificativa
<input checked="" type="checkbox"/>	8842141875682	BRL 269,00	BRL 269,00	BRL 18,96	BRL 35,04	BRL 0,00	BRL 2,77	Doméstico	
<input checked="" type="checkbox"/>	9842141875687	BRL 708,00	BRL 708,00	BRL 49,91	BRL 35,04	BRL 0,00	BRL 2,47	Doméstico	
<input checked="" type="checkbox"/>	1242141875656	BRL 279,00	BRL 279,00	BRL 19,67	BRL 39,24	BRL 0,00	BRL 2,47	Doméstico	

### Bilhetes

Deve conter 13 caracteres numéricos

 Adicionar

 Editar bilhete

 Excluir bilhete

Bilhetes adicionados

<input type="checkbox"/>	Nº bilhete	Valor tarifa	Base cálculo tarifa	Imposto tarifa	Valor taxa embarque	Base cálculo taxas	Imposto taxas	Tipo	Justificativa
<input type="checkbox"/>	8842141875682	BRL 269,00	BRL 269,00	BRL 18,96	BRL 35,04	BRL 0,00	BRL 2,77	Doméstico	
<input type="checkbox"/>	9842141875687	BRL 708,00	BRL 708,00	BRL 49,91	BRL 35,04	BRL 0,00	BRL 2,47	Doméstico	
<input checked="" type="checkbox"/>	1242141875656	BRL 279,00	BRL 279,00	BRL 19,67	BRL 39,24	BRL 0,00	BRL 2,47	Doméstico	

#### Tipo de documento

Imposto sobre tarifa

Imposto sobre tarifa

Imposto sobre a taxa de embarque

Imposto sobre tarifa e taxa de embarque

É importante ressaltar que **dependendo do "Tipo de Documento" selecionado no DARF, ao editar um título, o valor a ser alterado será diferente.**

Lembre-se também de que, depois que pelo menos um bilhete for adicionado, a seleção “Tipo de documento” não poderá ser modificada.

23

## Bilhetes - Editar - Passo 1 (edição)

Em primeiro lugar, os **“Dados do bilhete”** parecem editados para contextualizar o usuário. Após isso, o **valor a ser editado varia de acordo com o “Tipo de Documento” escolhido no DARF**. Para continuar, os dados não podem ser deixados em branco e pelo menos um caractere deve ser editado.

### Imposto sobre tarifa

Bilhete 1242141875656 x

**Dados do bilhete:**

- Valor da tarifa: BRL 279,00
- Cálculo base da tarifa: BRL 279,00
- Imposto da tarifa: BRL 19,67
- Valor da taxa de embarque: BRL 39,24
- Cálculo base da taxa de embarque: BRL 0,00
- Imposto da taxa de embarque: BRL 2,47
- Tipo de bilhete: Doméstico

**Passo 1: edição do bilhete**

Após selecionar “Imposto sobre tarifa” no tipo de documento, você só pode editar o valor do cálculo base da tarifa.

Cálculo base da tarifa (BRL)

Insira apenas números

**Continuar**

**Cancelar**

Ao selecionar este “Tipo de Documento” o **“Cálculo base da tarifa”** é editado.

### Imposto sobre a taxa de embarque

Bilhete 1242141875656 x

**Dados do bilhete:**

- Valor da tarifa: BRL 279,00
- Cálculo base da tarifa: BRL 279,00
- Imposto da tarifa: BRL 19,67
- Valor da taxa de embarque: BRL 39,24
- Cálculo base da taxa de embarque: BRL 0,00
- Imposto da taxa de embarque: BRL 2,47
- Tipo de bilhete: Doméstico

**Passo 1: edição do bilhete**

Após selecionar “Imposto sobre a taxa de embarque” no tipo de documento, você só pode editar o valor do cálculo base da taxa de embarque.

Cálculo base da taxa de embarque (BRL)

Insira apenas números

**Continuar**

**Cancelar**

Ao selecionar este “Tipo de Documento” o **“Cálculo base da taxa de embarque”** é editado.

### Imposto sobre tarifa e taxa de embarque

Bilhete 1242141875656 x

**Dados do bilhete:**

- Valor da tarifa: BRL 279,00
- Cálculo base da tarifa: BRL 279,00
- Imposto da tarifa: BRL 19,67
- Valor da taxa de embarque: BRL 39,24
- Cálculo base da taxa de embarque: BRL 0,00
- Imposto da taxa de embarque: BRL 2,47
- Tipo de bilhete: Doméstico

**Passo 1: edição do bilhete**

Após selecionar “Imposto sobre tarifa e taxa de embarque” no tipo de documento, você só pode editar o valor do cálculo base da tarifa e da taxa de embarque.

Cálculo base da tarifa (BRL)

Insira apenas números

Cálculo base da taxa de embarque (BRL)

Insira apenas números

**Continuar**

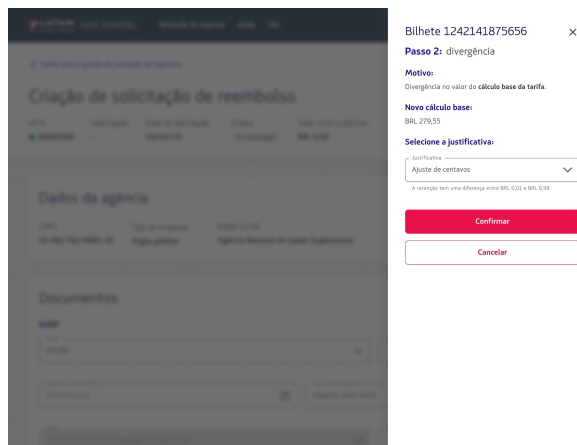
**Cancelar**

Ao selecionar este “Tipo de Documento” são editados o **“Cálculo base da tarifa”** o e **“Cálculo base da taxa de embarque”**.

## 24 Bilhetes - Editar - Passo 2 (divergência)

Após **editar o valor** correspondente, o “**Motivo**” da edição é exibido com o(s) novo(s) cálculo(s) base inserido(s). Da mesma forma, aparece uma seleção com a “**Justificativa**” da edição.

### Imposto sobre tarifa



Bilhete 1242141875656 x

**Passo 2: divergência**

**Motivo:**  
Divergência no valor do cálculo base da tarifa.

**Novo cálculo base:**  
R\$ 279,55

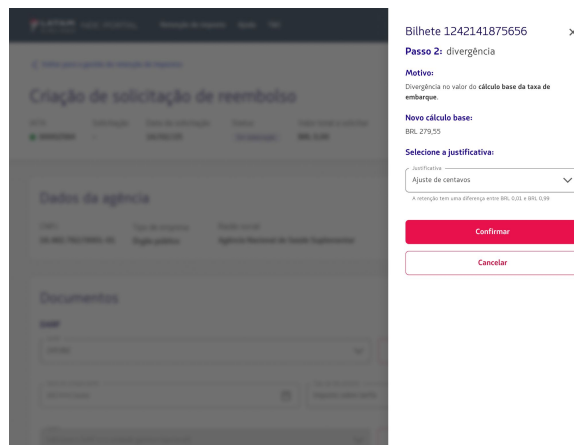
**Selecione a justificativa:**  
Justificativa: Ajuste de centavos

Confirmar

Cancelar

O motivo é “**Divergência no valor do cálculo base da tarifa**”.

### Imposto sobre a taxa de embarque



Bilhete 1242141875656 x

**Passo 2: divergência**

**Motivo:**  
Divergência no valor do cálculo base da taxa de embarque.

**Novo cálculo base:**  
R\$ 279,55

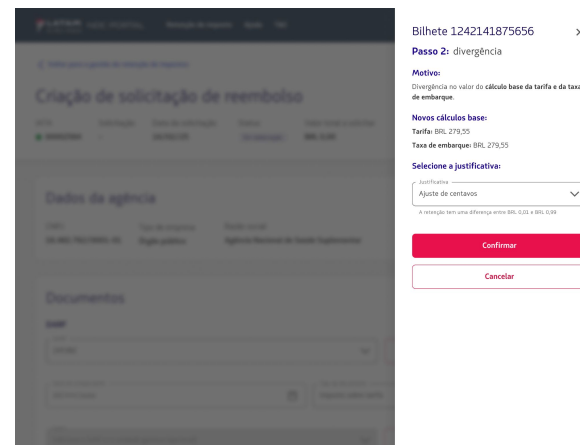
**Selecione a justificativa:**  
Justificativa: Ajuste de centavos

Confirmar

Cancelar

O motivo é “**Divergência no valor do cálculo base da taxa de embarque**”.

### Imposto sobre tarifa e taxa de embarque



Bilhete 1242141875656 x

**Passo 2: divergência**

**Motivo:**  
Divergência no valor do cálculo base da tarifa e da taxa de embarque.

**Novos cálculos base:**  
Tarifa: R\$ 279,55  
Taxa de embarque: R\$ 279,55

**Selecione a justificativa:**  
Justificativa: Ajuste de centavos

Confirmar

Cancelar

O motivo é “**Divergência no valor do cálculo base da tarifa e da taxa de embarque**”.

25

## Bilhetes - Editar - Passo 2 (divergência) - Justificativa

Para selecionar a “**Justificativa**” da edição, existem **5 tipos possíveis de divergência**:

Justificativa

Ajuste de centavos

Ajuste de centavos

Desconto contratual

Reembolso de bilhete

Desconto por nota de crédito

Contrato comercial

Justificativa

Ajuste de centavos

A retenção tem uma diferença entre BRL 0,01 e BRL 0,99

Justificativa

Desconto contratual

A retenção foi feita com base no valor líquido

Justificativa

Reembolso de bilhete

A retenção foi feita incluindo um bilhete reembolsado

Justificativa

Desconto por nota de crédito

A retenção tem valores faturados e reembolsados para a agência

Justificativa

Contrato comercial

A agência possui um percentual de desconto com o Governo ou com a LATAM



## 26

## Bilhetes - Editar - Sucesso o erro

Quando você confirma a edição do bilhete, uma **barra de sucesso** aparece acima da tabela de bilhetes com os valores atualizados. Caso contrário, **poderá ocorrer um erro de serviço**.

### Sucesso



Pronto, editamos o bilhete 1242141875656.



### Valores que são atualizados

Abaixo seguem as alterações no bilhetes por “**Tipo de Documento**” escolhido e quais valores são atualizados:

**-Imposto sobre tarifa:** “Cálculo base de la tarifa” e “Imposto da tarifa”.

**-Imposto sobre a taxa de embarque:** “Cálculo base da taxa de embarque” e “Imposto da taxa de embarque”.

**-Imposto sobre tarifa e taxa de embarque:** “Cálculo base de la tarifa”, “Imposto da tarifa”, “Cálculo base da taxa de embarque” e “Imposto da taxa de embarque”.

### Erro



Não foi possível editar o bilhete

Aguarde alguns minutos e tente novamente.

Tentar novamente

27

## Bilhetes - Editar - Exibição de divergência

Após a edição do bilhete, um **ícone de olho** aparece na coluna "**Justificativa**" da tabela de bilhetes. Ao clicar, abre uma janela **informativa com a divergência do bilhete**.

### Bilhetes

Adicionar

Divergência do bilhete 1242141875656

Motivo:

Divergência no valor do **cálculo base da taxa de embarque**.

Justificativa:

Ajuste de centavos: a retenção tem uma diferença entre BRL 0,01 e BRL 0,99.

Entendi

taxa embarque	Base cálculo taxas	Imposto taxas	Tipo	Justificativa
4	BRL 0,00	BRL 2,77	Doméstico	
4	BRL 0,00	BRL 2,47	Doméstico	
4	BRL 0,00	BRL 2,47	Doméstico	

## 28 Taxa de embarque

É uma seleção **diretamente relacionada ao “Tipo de Documento” do DARF.** Dependendo do “Tipo de documento” selecionado, esta opção é habilitada ou desabilitada para aplicar taxas de embarque aos bilhetes selecionados por meio das caixas de seleção na tabela de bilhetes.

**Imposto sobre tarifa**

Desabilitado

Taxa de embarque  
Taxa de embarque - Doméstico

**Imposto sobre a taxa de embarque**

Habilitado

Bilhetes

Insira um bilhete

Deve conter 13 caracteres numéricos

Adicionar

Bilhetes adicionados

Editar bilhete Excluir bilhete

<input type="checkbox"/>	Nº bilhete	Valor tarifa	Base cálculo tarifa	Imposto tarifa	Valor taxa embarque	Base cálculo taxas	Imposto taxas	Tipo	Justificativa
<input checked="" type="checkbox"/>	8842141875682	BRL 269,00	BRL 269,00	BRL 18,96	BRL 35,04	BRL 0,00	BRL 2,77	Doméstico	
<input type="checkbox"/>	9842141875687	BRL 708,00	BRL 708,00	BRL 49,91	BRL 35,04	BRL 0,00	BRL 2,47	Doméstico	
<input checked="" type="checkbox"/>	1242141875656	BRL 279,00	BRL 279,00	BRL 19,67	BRL 39,24	BRL 0,00	BRL 2,47	Doméstico	

Taxa de embarque

Taxa de embarque - Doméstico

Taxa de embarque - Doméstico

Taxa de embarque - Internacional

Taxa de embarque - Outros

Taxa de embarque - Doméstico: Governo do Distrito Federal

Taxa de embarque - Doméstico: Medida Provisória

Taxa de embarque - Doméstico: Governo do Estado

Taxa de embarque - Internacional: Governo do Estado

\*Os dados do processo seletivo são registrados em uma tela no backoffice para atender à legislação.

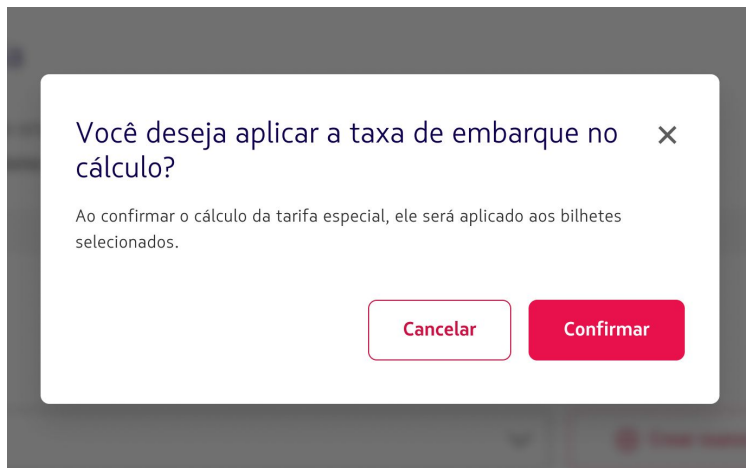
\*Para aplicar as taxas de embarque, você deve selecionar o(s) bilhete(s) antes.

## 29 Taxa de Embarque - Confirmação - Sucesso ou erro

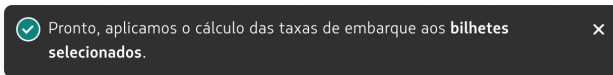
Para aplicar taxas de embarque a uma ou mais bilhetes, um **formulário de confirmação** é exibido. Se você continuar, as alterações poderão ser aplicadas com **sucesso** ou poderá ocorrer uma **falha no serviço**.

É importante ressaltar que toda vez que você precisar aplicar taxas de embarque, **você deve primeiro salvar** o requerimento com as alterações feitas anteriormente.

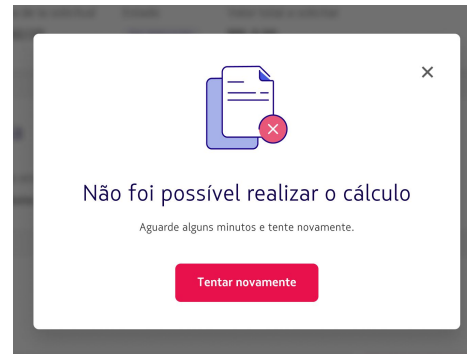
### Modal de confirmação



### Sucesso



### Erro



## 30 Valor total do DARF

Esses valores **são calculados de forma diferente** dependendo do “Tipo de Documento” do DARF, conforme demonstrado nos exemplos abaixo:

### Imposto sobre tarifa

Bilhetes

[Adicionar](#)

Deve conter 13 caracteres numéricos

**Bilhetes adicionados**

<input type="checkbox"/>	Nº bilhete	Valor tarifa	Base cálculo tarifa	Imposto tarifa	Valor taxa embarque	Base cálculo taxas	Imposto taxas	Tipo	Justificativa
<input type="checkbox"/>	8842141875682	BRL 269,00	BRL 269,00	BRL 18,96	BRL 35,04	BRL 0,00	BRL 2,77	Doméstico	
<input type="checkbox"/>	9842141875687	BRL 708,00	BRL 708,00	BRL 49,91	BRL 35,04	BRL 0,00	BRL 2,47	Doméstico	
<input type="checkbox"/>	1242141875656	BRL 279,00	BRL 279,00	BRL 19,67	BRL 39,24	BRL 0,00	BRL 2,47	Doméstico	

Taxa de embarque  
Taxa de embarque - Doméstico

Valor do imposto	Diferencia	Valor total del DARF
BRL 88,54	BRL 0,00	BRL 88,54

### Imposto sobre a taxa de embarque

Bilhetes

[Adicionar](#)

Deve conter 13 caracteres numéricos

**Bilhetes adicionados**

<input type="checkbox"/>	Nº bilhete	Valor tarifa	Base cálculo tarifa	Imposto tarifa	Valor taxa embarque	Base cálculo taxas	Imposto taxas	Tipo	Justificativa
<input type="checkbox"/>	8842141875682	BRL 269,00	BRL 269,00	BRL 18,96	BRL 35,04	BRL 0,00	BRL 2,77	Doméstico	
<input type="checkbox"/>	9842141875687	BRL 708,00	BRL 708,00	BRL 49,91	BRL 35,04	BRL 0,00	BRL 2,47	Doméstico	
<input type="checkbox"/>	1242141875656	BRL 279,00	BRL 279,00	BRL 19,67	BRL 39,24	BRL 0,00	BRL 2,47	Doméstico	

Taxa de embarque  
Taxa de embarque - Doméstico

Valor do imposto	Diferencia	Valor total del DARF
BRL 7,71	BRL 0,00	BRL 7,71

### Imposto sobre tarifa e taxa de embarque

Bilhetes

[Adicionar](#)

Deve conter 13 caracteres numéricos

**Bilhetes adicionados**

<input type="checkbox"/>	Nº bilhete	Valor tarifa	Base cálculo tarifa	Imposto tarifa	Valor taxa embarque	Base cálculo taxas	Imposto taxas	Tipo	Justificativa
<input type="checkbox"/>	8842141875682	BRL 269,00	BRL 269,00	BRL 18,96	BRL 35,04	BRL 0,00	BRL 2,77	Doméstico	
<input type="checkbox"/>	9842141875687	BRL 708,00	BRL 708,00	BRL 49,91	BRL 35,04	BRL 0,00	BRL 2,47	Doméstico	
<input type="checkbox"/>	1242141875656	BRL 279,00	BRL 279,00	BRL 19,67	BRL 39,24	BRL 0,00	BRL 2,47	Doméstico	

Taxa de embarque  
Taxa de embarque - Doméstico

Valor do imposto	Diferencia	Valor total del DARF
BRL 96,25	BRL 0,00	BRL 96,25

- Valor do imposto:** considere apenas os valores dos bilhetes da fatura selecionada no DARF atual.
- Diferencia:** é o valor resultante quando um bilhete é editado e, portanto, ocorre uma divergência.
- Valor total del DARF:** é a soma de todas as contas de todas as notas fiscais adicionadas no DARF selecionado.

## 31 Valor total do DARF - Cálculos

A execução de determinadas ações no formulário “**Criação de solicitação de reembolso**”, recalcula os totais do DARF:

- Adicionar ou excluir um bilhete:** afeta diretamente a tabela de bilhetes, somando ou subtraindo do total.
- Editar um bilhete:** causa uma diferença no “Valor Total do DARF”.
- Modificação dos “Data do comprovante”:** o backoffice possui uma tela onde você pode cadastrar as taxas para realizar cálculos com base na data do DARF.
- Aplicar a “Taxa de Embarque” a um bilhete:** varia o imposto a ser aplicado nas contas selecionadas.

### Bilhetes

#### Bilhetes

Insira um bilhete

Deve conter 13 caracteres numéricos

+ Adicionar

#### Bilhetes adicionados

✎ Editar bilhete ✖ Excluir bilhete

<input type="checkbox"/>	Nº bilhete	Valor tarifa	Base cálculo tarifa	Imposto tarifa	Valor taxa embarque	Base cálculo taxas	Imposto taxas	Tipo	Justificativa
<input type="checkbox"/>	8842141875682	BRL 269,00	BRL 269,00	BRL 18,96	BRL 35,04	BRL 0,00	BRL 2,77	Doméstico	
<input type="checkbox"/>	9842141875687	BRL 708,00	BRL 708,00	BRL 49,91	BRL 35,04	BRL 0,00	BRL 2,47	Doméstico	
<input checked="" type="checkbox"/>	1242141875656	BRL 279,00	BRL 279,00	BRL 19,67	BRL 39,24	BRL 0,00	BRL 2,47	Doméstico	

### Taxa de embarque

Taxa de embarque

Taxa de embarque - Doméstico

Taxa de embarque - Doméstico

Taxa de embarque - Internacional

Taxa de embarque - Outros

Taxa de embarque - Doméstico: Governo do Distrito Federal

Taxa de embarque - Doméstico: Medida Provisória

Taxa de embarque - Doméstico: Governo do Estado

Taxa de embarque - Internacional: Governo do Estado

### Data do comprovante

Data do comprovante

dd/mm/aaaa

Janeiro 2025

2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	5ª	Do
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

32

## Salvar solicitação

Para salvar sua inscrição, clique no botão “**Salvar**” na parte inferior do formulário. Quando você salva sua solicitação pela primeira vez, um número de reembolso é gerado e aparecerá na **parte superior do formulário**, junto com o “**Valor total solicitado**”, que inclui todos os DARFs.

### Bilhetes

+ Adicionar

Deve conter 13 caracteres numéricos

**Bilhetes adicionados**

<input type="checkbox"/>	Nº bilhete	Valor tarifa	Base cálculo tarifa	Imposto tarifa	Valor taxa embarque	Base cálculo taxas	Imposto taxas	Tipo	Justificativa
<input type="checkbox"/>	8842141875682	BRL 269,00	BRL 269,00	BRL 18,96	BRL 35,04	BRL 0,00	BRL 2,77	Doméstico	
<input type="checkbox"/>	9842141875687	BRL 708,00	BRL 708,00	BRL 49,91	BRL 35,04	BRL 0,00	BRL 2,47	Doméstico	
<input type="checkbox"/>	1242141875656	BRL 279,00	BRL 279,00	BRL 19,67	BRL 39,24	BRL 0,00	BRL 2,47	Doméstico	

Taxa de embarque

Tasa de embarque - Doméstico

Valor do imposto

BRL 96,25

Diferencia

BRL 0,00

Valor total del DARF

BRL 96,25

Salvar

Enviar solicitação

[Voltar para a gestão de retenção de impostos](#)

### Criação de solicitação de reembolso

IATA	Solicitação	Data da solicitação	Status	Valor total a solicitar
00002584	82019	16/02/25	Em elaboração	BRL 96,22

## Salvar solicitação - Casos de uso

Para salvar sua inscrição com sucesso, você deve **preencher todas as informações necessárias no formulário**; DARF com seus “Data do comprovante”, pelo menos uma fatura e pelo menos um bilhete para cada fatura criada. Caso contrário, um alerta de erro aparecerá informando os dados ausentes:

**✖ Não foi possível salvar a solicitação**

Você deve preencher os campos obrigatórios e incluir as faturas e os bilhetes associados a cada DARF criado.

- O **DARF 245382** não tem faturas nem bilhetes associados.
- O **DARF 245383** está sem data de comprovante.
- A **fatura 123457** não tem bilhetes associados.

Além disso, sempre que taxas de embarque forem **aplicadas a pelo menos um bilhete, o aplicativo deverá ser salvo**. Caso contrário, um alerta de erro também aparece:

**✖ Existem alterações não salvas**

Salve a solicitação de reembolso para que o cálculo da taxa de embarque possa ser realizado.



34

## Salvar solicitação - Casos de uso

Conforme mostrado no formulário “**Criação de solicitação de reembolso**” a economia pode ser bem-sucedida ou não devido a falhas no serviço.

### Sucesso



Pronto, salvamos a **solicitação 82019**.



### Erro



Não foi possível salvar a solicitação

Aguarde alguns minutos e tente novamente.

Tentar novamente

35

## Enviar solicitação

Para enviar a solicitação, você deve clicar no botão “**Enviar solicitação**” ao final do formulário. Para realizar essa ação sem problemas, **é necessário também preencher todos os dados obrigatórios**.



### Não foi possível enviar a solicitação

Você deve preencher os campos obrigatórios e incluir as faturas e os bilhetes associados a cada DARF criado.

- O **DARF 245382** não tem faturas nem bilhetes associados.
- O **DARF 245383** está sem data de comprovante.
- A **fatura 123457** não tem bilhetes associados.

#### Bilhetes

[+ Adicionar](#)

Deve conter 13 caracteres numéricos

#### Bilhetes adicionados

<input type="checkbox"/>	Nº bilhete	Valor tarifa	Base cálculo tarifa	Imposto tarifa	Valor taxa embarque	Base cálculo taxas	Imposto taxas	Tipo	Justificativa
<input type="checkbox"/>	8842141875682	BRL 269,00	BRL 269,00	BRL 18,96	BRL 35,04	BRL 0,00	BRL 2,77	Doméstico	
<input type="checkbox"/>	9842141875687	BRL 708,00	BRL 708,00	BRL 49,91	BRL 35,04	BRL 0,00	BRL 2,47	Doméstico	
<input type="checkbox"/>	1242141875656	BRL 279,00	BRL 279,00	BRL 19,67	BRL 39,24	BRL 0,00	BRL 2,47	Doméstico	

Taxa de embarque  
Tasa de embarque - Doméstico

Valor do imposto

**BRL 96,25**

Diferencia

**BRL 0,00**

Valor total del DARF

**BRL 96,25**

[Salvar](#)[Enviar solicitação](#)

**Importante:** a solicitação não pode ser enviada se existir algum DARF que não tenha um valor total maior que BRL 0,00.

**Erro**

### Não foi possível enviar a solicitação

O valor total de cada DARF da solicitação deve ser maior que BRL 0,00. Modifique o valor dos bilhetes e tente novamente.

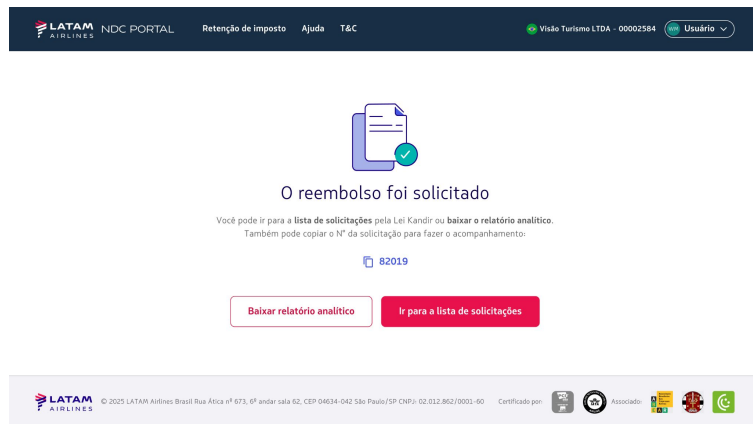
[Entendi](#)

## 36 Criar solicitação - Sucesso o erro

Ao clicar em “**Enviar solicitação**”, a solicitação de reembolso é enviada, terminando com um fluxo bem-sucedido ou com falha.

### Sucesso

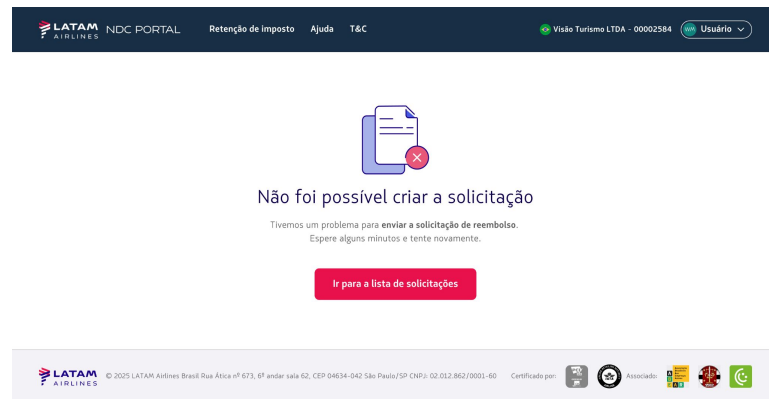
Você pode **copiar o número do solicitação** para pesquisá-lo rapidamente na seção “**Retenção de Imposto**”. Você também pode baixar o **relatório analítico** do aplicativo.



The screenshot shows the LATAM NDC Portal interface. At the top, there's a header with the LATAM logo, "NDC PORTAL", and navigation links: "Retenção de imposto", "Ajuda", and "T&C". Below this, a status bar shows "Visão Turismo LTDA - 00002584" and a "Usuário" dropdown. The main content area features a large green checkmark icon above the text "O reembolso foi solicitado". Below this, it says "Você pode ir para a lista de solicitações pela Lei Kandir ou baixar o relatório analítico. Também pode copiar o N° da solicitação para fazer o acompanhamento:". A blue box displays the number "82019". At the bottom, there are two buttons: "Baixar relatório analítico" and "Ir para a lista de solicitações". The footer contains the LATAM logo, copyright information, and various certification logos.

### Erro

Aparece quando o serviço falha ao enviar a solicitação, portanto, é necessário voltar para “**Retenção de imposto**”. Você também pode **revisar a solicitação salva em “Em elaboração”**.



The screenshot shows the LATAM NDC Portal interface with an error message. The header and status bar are identical to the success screen. The main content area features a large red 'X' icon above the text "Não foi possível criar a solicitação". Below this, it says "Tivemos um problema para enviar a solicitação de reembolso. Espere alguns minutos e tente novamente.". A red button labeled "Ir para a lista de solicitações" is positioned below the message. The footer is also identical to the success screen.

## 37 Retenção de imposto

Depois de **criar a solicitação de reembolso com sucesso**, ela aparecerá na lista:

 NDC PORTAL

Retenção de imposto

Ajuda

T&C

 Branch A - 00002584

 Usuário ▾

### Gestão de retenção de imposto

Informações, acompanhamento e criação de solicitações de reembolso pela Lei Kandir.

[↑ Carregar solicitação](#)[⊕ Criar solicitação](#)[↓ Baixar solicitações liquidadas](#)

Data de reembolso de

dd/mm/aaaa



Data de reembolso até

dd/mm/aaaa



Filtrar por status

Todos os status

[Procurar](#)

500 reembolsos no total

<input type="checkbox"/>	IATA ▾	Solicitação	Data da solicitação ▾	Status	Data do status ▾	Valor do reembolso	Divergência	Edição
<input type="checkbox"/>	 00002584	82019	16/02/25	Enviada para análise	16/02/25	Pendente	Não aplicável	
<input type="checkbox"/>	 00002584	16628	14/02/25	Em elaboração	18/02/25	Pendente	Não aplicável	
<input type="checkbox"/>	 00002584	23693	10/02/25	Recebida	20/02/25	BRL 208,21	Aplicável	
<input type="checkbox"/>	 00002584	50672	28/01/25	Em elaboração	28/01/25	Pendente	Não aplicável	
<input type="checkbox"/>	 00002584	19923	26/01/25	Liquidada	30/01/25	BRL 511,03	Não aplicável	

## 38 Relatório analítico

É um **relatório que apresenta todos os valores constantes na solicitação de reembolso**, tanto para cada DARF, como para cada fatura, bilhete e somas totais para apresentar o "**Valor do Imposto**", a "**Diferença**" e o "**Valor Total do DARF**" por DARF e por solicitação.

Você pode baixá-lo selecionando os aplicativos na lista "**Retenção de Imposto**" ou na tela de **sucesso ao criar uma nova solicitação**.

**LATAM AIRLINES NDC PORTAL** Retenção de imposto Ajuda T&C Branch A - 00002584 Usuário

### Gestão de retenção de imposto

Informações, acompanhamento e criação de solicitações de reembolso pela Lei Kandir.

[Carregar solicitação](#) [Criar solicitação](#)

[Baixar solicitações liquidadas](#)

Buscar por número de solicitação  Data de reembolso de dd/mm/aaaa  Data de reembolso até dd/mm/aaaa  Filtrar por status Todos os status

**500 reembolsos no total** [Baixar relatório analítico](#)

<input type="checkbox"/>	ATA	Solicitação	Data da solicitação	Status	Data do status	Valor do reembolso	Divergência	Edição
<input checked="" type="checkbox"/>		00002584 82019	16/02/25	Enviada para análise	16/02/25	Pendente	Não aplicável	
<input type="checkbox"/>		00002584 16628	14/02/25	Em elaboração	18/02/25	Pendente	Não aplicável	
<input type="checkbox"/>		00002584 23693	10/02/25	Recebida	20/02/25	BRL 208,21	Aplicável	
<input checked="" type="checkbox"/>		00002584 50672	28/01/25	Em elaboração	28/01/25	Pendente	Não aplicável	
<input type="checkbox"/>		00002584 19923	26/01/25	Liquidada	30/01/25	BRL 511,03	Não aplicável	
<input checked="" type="checkbox"/>		00002584 82018	24/01/25	Devolvida	27/01/25	BRL 304,19	Não aplicável	
<input checked="" type="checkbox"/>		00002584 65219	23/01/25	Aprovada	31/01/25	BRL 947,50	Não aplicável	

**LATAM AIRLINES NDC PORTAL** Retenção de imposto Ajuda T&C Visão Turismo LTDA - 00002584 Usuário

### O reembolso foi solicitado

Você pode ir para a [lista de solicitações](#) pela Lei Kandir ou [baixar o relatório analítico](#). Também pode copiar o N° da solicitação para fazer o acompanhamento:

82019

[Baixar relatório analítico](#) [Ir para a lista de solicitações](#)

**LATAM AIRLINES** © 2025 LATAM Airlines Brasil Rua Ática nº 673, 6º andar sala 62, CEP 04634-042 São Paulo/SP CNPJ: 02.012.862/0001-60 Certificado por

39

# Relatório analítico - Download

Clicar em **“Baixar relatório analítico”** baixa um **arquivo .csv** parecido com este, e o download pode ser bem-sucedido ou não:

CPF	Solicição	Órgão público - Economia mista	DARE	Data do comprovante	Nome do documento	Número da fatura	Número do bilhete	Valor tarifa	Cálculo base da tarifa	Imposto da tarifa	Valor da taxa de embarque	Cálculo base das taxas	Imposto sobre taxas	Valor total de impostos
06.064.175/0001-49	96953.30.871.481/0001-84	175234.170423			Imposto sobre tarifa	FAT-00228140	957212205896	2.420.79	BRL 2.750.00	BRL 53.34	BRL 0.00	BRL 53.34	BRL 0.00	BRL 53.34
06.064.175/0001-49	96953.30.871.481/0001-84	175234.170423			Imposto sobre tarifa	FAT-00228140	957213114020	2.536.79	BRL 1.960.00	BRL 100.33	BRL 0.00	BRL 100.33	BRL 0.00	BRL 100.33
06.064.175/0001-49	96953.30.871.481/0001-84	175234.170423			Imposto sobre tarifa	FAT-00228140	957213126127	1788.00	BRL 1.470.15	BRL 53.14	BRL 0.00	BRL 53.14	BRL 0.00	BRL 56.79
						Valor total da fatura	BRL 6.687.73	BRL 7.371.95	BRL 236.65	BRL 148.77	BRL 0.00	BRL 0.00	BRL 0.00	BRL 250.65
						Valor total do DAREF	BRL 6.687.73	BRL 7.371.95	BRL 236.65	BRL 148.77	BRL 0.00	BRL 0.00	BRL 0.00	BRL 250.65
06.064.175/0001-49	96953.30.871.481/0001-84	175235.170423			Imposto sobre a taxa de embarque	FAT-00228140	957212205896	2.420.79	BRL 0.00	BRL 0.00	BRL 53.14	BRL 53.14	BRL 3.75	BRL 3.75
06.064.175/0001-49	96953.30.871.481/0001-84	175235.170423			Imposto sobre a taxa de embarque	FAT-00228140	957213114020	2.536.79	BRL 0.00	BRL 0.00	BRL 42.49	BRL 42.49	BRL 3.00	BRL 3.00
06.064.175/0001-49	96953.30.871.481/0001-84	175235.170423			Imposto sobre a taxa de embarque	FAT-00228140	957213126127	1788.00	BRL 0.00	BRL 0.00	BRL 53.14	BRL 53.14	BRL 3.75	BRL 3.75
						Valor total da fatura	BRL 6.687.73	BRL 0.00	BRL 0.00	BRL 148.77	BRL 148.77	BRL 10.50	BRL 10.50	BRL 10.50
						Valor total do DAREF	BRL 6.687.73	BRL 0.00	BRL 0.00	BRL 148.77	BRL 148.77	BRL 10.50	BRL 10.50	BRL 10.50
06.064.175/0001-49	96953.30.871.481/0001-84	175236.170423			Imposto sobre tarifa	FAT-00228141	9572131136031	2.541.35	BRL 2.887.00	BRL 98.19	BRL 29.51	BRL 0.00	BRL 0.00	BRL 98.19
06.064.175/0001-49	96953.30.871.481/0001-84	175236.170423			Imposto sobre tarifa	FAT-00228141	9572131136413	2.541.35	BRL 2.887.00	BRL 98.19	BRL 29.51	BRL 0.00	BRL 0.00	BRL 98.19
06.064.175/0001-49	96953.30.871.481/0001-84	175236.170423			Imposto sobre tarifa	FAT-00228141	9572131132687	2.420.35	BRL 1.777.00	BRL 50.00	BRL 0.00	BRL 0.00	BRL 0.00	BRL 50.00
06.064.175/0001-49	96953.30.871.481/0001-84	175236.170423			Imposto sobre tarifa	FAT-00228141	9572131133385	2.804.00	BRL 2.050.00	BRL 68.70	BRL 50.00	BRL 0.00	BRL 0.00	BRL 69.70
06.064.175/0001-49	96953.30.871.481/0001-84	175236.170423			Imposto sobre tarifa	FAT-00228141	9572131136268	2.541.35	BRL 1.487.00	BRL 98.19	BRL 29.51	BRL 0.00	BRL 0.00	BRL 98.19
06.064.175/0001-49	96953.30.871.481/0001-84	175236.170423			Imposto sobre tarifa	FAT-00228141	9572131135175	1.058.55	BRL 1.202.00	BRL 40.90	BRL 50.00	BRL 0.00	BRL 0.00	BRL 40.90
						Valor total da fatura	BRL 12.895.95	BRL 14.854.50	BRL 498.26	BRL 241.32	BRL 0.00	BRL 0.00	BRL 0.00	BRL 498.26
						Valor total do DAREF	BRL 12.895.95	BRL 14.854.50	BRL 498.26	BRL 241.32	BRL 0.00	BRL 0.00	BRL 0.00	BRL 498.26
06.064.175/0001-49	96953.30.871.481/0001-84	175237.170423			Imposto sobre a taxa de embarque	FAT-00228141	9572131136031	2.541.35	BRL 0.00	BRL 0.00	BRL 29.51	BRL 29.51	BRL 2.08	BRL 2.08
06.064.175/0001-49	96953.30.871.481/0001-84	175237.170423			Imposto sobre a taxa de embarque	FAT-00228141	9572131136413	2.541.35	BRL 0.00	BRL 0.00	BRL 29.51	BRL 29.51	BRL 2.08	BRL 2.08
06.064.175/0001-49	96953.30.871.481/0001-84	175237.170423			Imposto sobre a taxa de embarque	FAT-00228141	9572131132687	2.420.35	BRL 0.00	BRL 0.00	BRL 50.00	BRL 50.00	BRL 3.59	BRL 3.59
06.064.175/0001-49	96953.30.871.481/0001-84	175237.170423			Imposto sobre a taxa de embarque	FAT-00228141	9572131133385	2.804.00	BRL 0.00	BRL 0.00	BRL 50.00	BRL 50.00	BRL 3.59	BRL 3.59
06.064.175/0001-49	96953.30.871.481/0001-84	175237.170423			Imposto sobre a taxa de embarque	FAT-00228141	9572131136268	2.541.35	BRL 0.00	BRL 0.00	BRL 29.51	BRL 29.51	BRL 2.08	BRL 2.08
06.064.175/0001-49	96953.30.871.481/0001-84	175237.170423			Imposto sobre a taxa de embarque	FAT-00228141	9572131135175	1.058.55	BRL 0.00	BRL 0.00	BRL 50.00	BRL 50.00	BRL 3.59	BRL 3.59
						Valor total da fatura	BRL 12.895.95	BRL 0.00	BRL 0.00	BRL 241.32	BRL 17.01	BRL 17.01	BRL 17.01	BRL 17.01
						Valor total do DAREF	BRL 12.895.95	BRL 0.00	BRL 0.00	BRL 241.32	BRL 17.01	BRL 17.01	BRL 17.01	BRL 17.01
06.064.175/0001-49	96953.30.871.481/0001-84	175238.170423			Imposto sobre tarifa	FAT-00228142	9572131262471	3.919.34	BRL 4.453.00	BRL 151.43	BRL 80.44	BRL 0.00	BRL 0.00	BRL 151.43
						Valor total da fatura	BRL 3.919.34	BRL 4.453.00	BRL 151.43	BRL 80.44	BRL 0.00	BRL 0.00	BRL 0.00	BRL 151.43
						Valor total do DAREF	BRL 3.919.34	BRL 4.453.00	BRL 151.43	BRL 80.44	BRL 0.00	BRL 0.00	BRL 0.00	BRL 151.43
06.064.175/0001-49	96953.30.871.481/0001-84	175239.170423			Imposto sobre a taxa de embarque	FAT-00228142	9572131262471	3.919.34	BRL 0.00	BRL 0.00	BRL 80.44	BRL 80.44	BRL 5.67	BRL 5.67
						Valor total da fatura	BRL 3.919.34	BRL 0.00	BRL 0.00	BRL 80.44	BRL 80.44	BRL 5.67	BRL 5.67	BRL 5.67
						Valor total do DAREF	BRL 3.919.34	BRL 0.00	BRL 0.00	BRL 80.44	BRL 80.44	BRL 5.67	BRL 5.67	BRL 5.67

Erro



Não foi possível baixar o relatório

Aguarde alguns minutos e tente novamente.

Tentar novamente

Sucesso




Pronto, o relatório analítico foi baixado.



40

## Editar solicitação


Observe que apenas solicitações nas seções “**Em elaboração**” e “**Devolvida**” podem ser editadas. Na lista “**Retenção de Imposto**”. Para isso, você deve clicar no ícone de edição na coluna “Edição”:


 **NDC PORTAL**

Retenção de imposto

Ajuda


T&C


 Branch A - 00002584


 Usuário ▾

### Gestão de retenção de imposto

Informações, acompanhamento e criação de solicitações de reembolso pela Lei Kandir.

 Baixar solicitações liquidadas





Data de reembolso de  
dd/mm/aaaa 

Data de reembolso até  
dd/mm/aaaa 

Filtrar por status  
Todos os status ▾

Procurar

500 reembolsos no total

<input type="checkbox"/>	IATA ▾	Solicitação	Data da solicitação ▾	Status	Data do status ▾	Valor do reembolso	Divergência	Edição
<input type="checkbox"/>	 00002584	82019	16/02/25	Enviada para análise	16/02/25	Pendente	Não aplicável	
<input type="checkbox"/>	 00002584	16628	14/02/25	Em elaboração	18/02/25	Pendente	Não aplicável	
<input type="checkbox"/>	 00002584	23693	10/02/25	Recebida	20/02/25	BRL 208,21	Aplicável	

41

# Edição de solicitação de reembolso

Para edição, você **recarregará o formulário de solicitação de reembolso com os dados pré-preenchidos**. Nele, você pode **modificar todos os campos**, adicionar, editar ou excluir **DARF**, **faturas** e **bilhetes** da mesma forma que fez ao criá-los. Você deve clicar em “Enviar solicitação” depois que todas as alterações forem salvas.

\*Observe que o **upload dos dados solicitados pode falhar**, por isso recomendamos tentar novamente ou mais tarde.



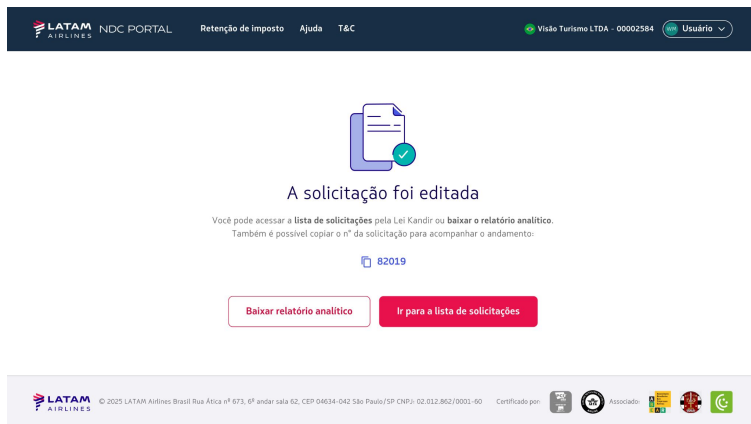
42

## Edição de solicitação de reembolso - Sucesso o erro

Clicar em “**Enviar solicitação**” envia a solicitação de reembolso atualizada, que termina com um fluxo bem-sucedido ou com falha.

### Sucesso

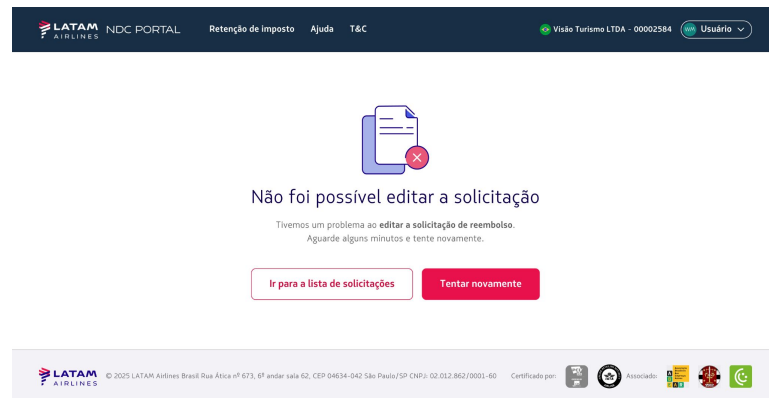
Você pode **copiar o número do solicitação** para pesquisá-lo rapidamente na seção “**Retenção de Imposto**”. Você também pode baixar o **relatório analítico** do aplicativo.



The screenshot shows the LATAM NDC Portal interface. At the top, there's a header with the LATAM logo, 'NDC PORTAL', and navigation links: 'Retenção de imposto', 'Ajuda', and 'T&C'. Below this, a status bar shows 'Visão Turismo LTDA - 00002584' and a user profile 'Usuário'. The main content area features a large green checkmark icon and the text 'A solicitação foi editada'. Below this, a message states: 'Você pode acessar a lista de solicitações pela Lei Kandir ou baixar o relatório analítico. Também é possível copiar o n° da solicitação para acompanhar o andamento: 82019'. At the bottom, there are two buttons: 'Baixar relatório analítico' and 'Ir para a lista de solicitações'. The footer contains the LATAM logo, copyright information, and various certification logos.

### Erro

Aparece quando o serviço falha no envio da solicitação, então você pode **tentar novamente** ou retornar para “**Retenção de Imposto**”. Você também pode **revisar a solicitação salva em “Em elaboração” ou “Devolvida”**.




The screenshot shows the LATAM NDC Portal interface with an error message. The header and status bar are identical to the success screen. The main content area features a large red 'X' icon and the text 'Não foi possível editar a solicitação'. Below this, a message states: 'Tivemos um problema ao editar a solicitação de reembolso. Aguarde alguns minutos e tente novamente.' At the bottom, there are two buttons: 'Ir para a lista de solicitações' and 'Tentar novamente'. The footer is identical to the success screen.

43

## Carregar solicitação

Para **carregar uma nova solicitação de reembolso**, você deve clicar no botão “**Carregar solicitação**” no canto superior direito de “Retenção de imposto”. Ao clicar, você será redirecionado para uma nova página de “Carregamento da solicitação”.

 NDC PORTAL Retenção de imposto Ajuda T&C  Branch A - 00002584  Usuário ▾

### Gestão de retenção de imposto

Informações, acompanhamento e criação de solicitações de reembolso pela Lei Kandir.

↑ Carregar solicitação

⊕ Criar solicitação

↓ Baixar solicitações liquidadas


Data de reembolso de

dd/mm/aaaa



Data de reembolso até

dd/mm/aaaa





Filtrar por status

Todos os status



Procurar




500 reembolsos no total

<input type="checkbox"/>	IATA ▾	Solicitação	Data da solicitação ▾	Status	Data do status ▾	Valor do reembolso	Divergência	Edição
<input type="checkbox"/>	 00002584	82019	16/02/25	Enviada para análise	16/02/25	Pendente	Não aplicável	
<input type="checkbox"/>	 00002584	16628	14/02/25	Em elaboração	18/02/25	Pendente	Não aplicável	
<input type="checkbox"/>	 00002584	23693	10/02/25	Recebida	20/02/25	BRL 208,21	Aplicável	
<input type="checkbox"/>	 00002584	50673	28/01/25	Em análise	28/01/25	Pendente	Não aplicável	

44

## Carregar solicitação - Carregamento da solicitação

O arquivo a ser anexado deve estar no formato **.CSV ou .TXT**, com os **dados separados por vírgulas** e com **tamanho máximo de 5 MB**. Além disso, o arquivo deve estar em conformidade com o formato das **especificações técnicas**, as quais estarão documentadas no LATAM Trade.


 NDC PORTAL Retenção de imposto Ajuda T&C  Visão Turismo LTDA - 00002584  Usuário ▾


[< Voltar para a gestão de retenção de impostos](#)


### Carregamento da solicitação


Anexe o documento considerando as especificações técnicas, o tamanho e o formato.

- O arquivo deve ser do tipo .csv ou .txt, com os dados separado por vírgulas.
- O tamanho máximo do arquivo deve ser de 5 MB.

[Veja mais informações no LATAM Trade](#) 

 Anexar

 Excluir

 Criar solicitação

## Carregar solicitação - Especificações do arquivo

O arquivo **.txt** ou **.CSV** a ser carregado deve ser composto pelo **Header (H)**, **Documentos (D)**, **Bilhetes (B)** e **Trailer (T)**. A primeira linha do arquivo deve ser sempre o Header e a última o Trailer. Todos os DARF, notas fiscais e bilhetes correspondentes devem ser especificados conforme a estrutura.

A seguir, apresenta-se um exemplo do arquivo a ser carregado:

```
H,1,BSB 0000002551,04082025,R$,  
D,2,1,BSB 0000002551,03589068000146,,FAT-1,04082025,TAR,4858,  
B,3,9572100394363,142890,0,  
D,4,1,BSB 0000002551,03589068000146,,FAT-2,04082025,TAR,262,  
B,5,9572198908575,7700,0,  
D,6,2,BSB 0000002551,03589068000146,,FAT-33,04082025,AMBOS,3231,  
B,7,9572198995307,12100,40000,  
D,8,3,BSB 0000002551,03589068000146,,FAT-44,04082025,TXE,298,  
B,9,9572100394363,0,4229,  
T,10,3,4,8649,10,
```

## Carregar solicitação - Especificações do arquivo - H

A seguir, são apresentadas as especificações da linha “H”, que representa o “Header”:

Coluna	Tipo	Caracteres	Observação
Identificação do header	Alfanumérico	01	Utiliza-se a letra “H”.
Número da linha	Numérico	08	Número sequencial que começa com “1” e identifica a linha no arquivo.
Unidade operacional da agência	Alfanumérico	14	Composta pelo IATA da cidade (4 caracteres) e unidade operacional (10 caracteres).
Data de criação do arquivo	Fecha	14	Data de carregamento do arquivo no formato “DDMMAAAA”.
Formato da moeda	Alfanumérico	05	Sigla da moeda na qual os valores monetários são expressos: R\$.

## Carregar solicitação - Especificações do arquivo - D

A seguir, são apresentadas as especificações da linha “D”, que representa o “Documentos”:

Coluna	Tipo	Caracteres	Observação
Identificação do detalhe 1	Alfanumérico	01	Utiliza-se a letra “D”.
Número da linha	Numérico	08	Número sequencial que identifica a linha no arquivo.
Sequência de controle do DARF	Numérico	05	Número sequencial que começa com “1” e identifica o DARF no arquivo.
Unidade operacional da agência	Alfanumérico	14	Composta pelo IATA da cidade (4 caracteres) e unidade operacional (10 caracteres).
CNPJ do órgão governamental	Numérico	14	CNPJ completo (Órgão Público/Economia Mista).
SIAFI	Alfanumérico	20	Informado quando o Sistema Integrado de Administração Financeira emite o comprovante de retenção.
Número da fatura da agência	Alfanumérico	30	Número da fatura da agência.
Data do documento	Fecha	08	Data do comprovante no formato “DDMMAAAA”.
Tipo de documento	Alfanumérico	10	TAR, TXE ou AMBOS.
Valor do imposto	Numérico	11	Valor total do DARF.

## Carregar solicitação - Especificações do arquivo - B

A seguir, são apresentadas as especificações da linha “B”, que representa o “Bilhetes”:

Coluna	Tipo	Caracteres	Observação
Identificação do detalhe 2	Alfanumérico	01	Utiliza-se a letra “B”.
Número da linha	Numérico	08	Número sequencial que identifica a linha no arquivo.
Número do bilhete	Numérico	13	Composto pelos seguintes dados: -CD_IATA_EMP_AEREA (numérico de 3 caracteres). -CD_FORMULARIO (numérico de 4 caracteres). -CD_SERIE (numérico de 6 caracteres).
Cálculo base da tarifa	Numérico	11	Deve ter um valor significativo quando o “Tipo de Documento” for TAR ou AMBOS, caso contrário deve ser preenchido com zero “0”.
Cálculo base da taxa de embarque	Numérico	11	Deve ter um valor significativo quando o “Tipo de Documento” for TXE ou AMBOS, caso contrário deve ser preenchido com zero “0”.

## Carregar solicitação - Especificações do arquivo - T

A seguir, são apresentadas as especificações da linha “T”, que representa o “Trailer”:

Coluna	Tipo	Caracteres	Observação
Identificação do trailer	Alfanumérico	01	Utiliza-se a letra “T”.
Número da linha	Numérico	08	Número sequencial que identifica a linha no arquivo.
Quantidade de DARFs	Numérico	05	Representa a quantidade total de DARFs existentes no arquivo.
Quantidade de bilhetes	Numérico	08	Representa a quantidade total de bilhetes existentes no arquivo.
Valor total a solicitar	Numérico	11	Valor total a solicitar pelo reembolso.
Total de linhas no arquivo	Numérico	10	Representa a quantidade total de linhas existentes no arquivo.



50

## Carregamento da solicitação - Anexar

Para criar uma solicitação de reembolso a partir de um arquivo .CSV ou .TXT, você deve clicar em “**Anexar**”. Dessa forma, será necessário selecionar o arquivo no seu computador. Ao carregá-lo, o campo de texto exibirá o **nome do arquivo, sem a possibilidade de editá-lo**.

LATAM AIRLINES NDC PORTAL Retenção de imposto Ajuda T&C Visão Turismo LTDA - 00002584 Usuário

< Voltar para a gestão de retenção de impostos

### Carregamento da solicitação

Anexe o documento considerando as especificações técnicas, o tamanho e o formato.

- O arquivo deve ser do tipo .csv ou .txt, com os dados separado por vírgulas.
- O tamanho máximo do arquivo deve ser de 5 MB.

[Veja mais informações no LATAM Trade](#)

Carregar um arquivo

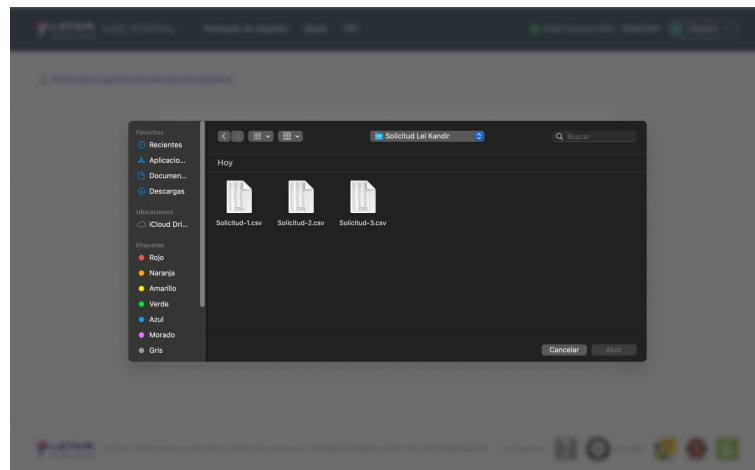
Anexar Excluir

Criar solicitação

LATAM AIRLINES © 2025 LATAM Airlines Brasil Rua Ática nº 673, 6º andar sala 62, CEP 04634-042 São Paulo/SP CNPJ: 02.012.862/0001-90 Certificado por

**Sucesso**

✓ Pronto, arquivo anexado.

**Erro**

✗ O arquivo anexado não é válido

Verifique se ele cumpre com o formato, os dados e tamanho indicados.

51

## Carregamento da solicitação - Excluir

Para excluir um arquivo, você deve clicar em **“Excluir”**. Dessa forma, o campo de texto será limpo. É importante destacar que, para excluir, primeiro você **deve anexar o arquivo**; caso contrário, aparecerá um alerta de erro.

LATAM AIRLINES NDC PORTAL Retenção de imposto Ajuda T&C Visão Turismo LTDA - 00002584 Usuário

< Voltar para a gestão de retenção de impostos

### Carregamento da solicitação

Anexe o documento considerando as especificações técnicas, o tamanho e o formato.

- O arquivo deve ser do tipo .csv ou .txt, com os dados separado por vírgulas.
- O tamanho máximo do arquivo deve ser de 5 MB.

[Veja mais informações no LATAM Trade](#)

Carregar um arquivo  
solicitud-1.csv

Anexar Excluir

Criar solicitação

LATAM AIRLINES © 2025 LATAM Airlines Brasil Rua Ática nº 673, 6º andar sala 62, CEP 04634-042 São Paulo/SP CNPJ: 02.012.862/0001-80 Certificado por

Nenhum arquivo anexado

✖ Para excluir um arquivo, primeiro você deve anexá-lo.

Sucesso

✔ Pronto, excluimos o arquivo anexado.

52

## Carregamento da solicitação - Criar solicitação

Uma vez anexado o arquivo, você deve clicar em **“Criar solicitação”** para ver o resumo da solicitação. Em relação aos erros, pode ocorrer uma discrepância entre a IATA selecionada e a unidade operacional, dados incorretos no arquivo detalhados por linha ou uma falha no serviço.

**LATAM AIRLINES** NDC PORTAL Retenção de imposto Ajuda T&C Visão Turismo LTDA - 00002584 Usuário

< Voltar para a gestão de retenção de impostos

### Carregamento da solicitação

Anexe o documento considerando as especificações técnicas, o tamanho e o formato.

- O arquivo deve ser do tipo .csv ou .txt, com os dados separado por vírgulas.
- O tamanho máximo do arquivo deve ser de 5 MB.

[Veja mais informações no LATAM Trade](#)

Carregar um arquivo  
solicitud-1.csv

Anexar Excluir

**Criar solicitação**

© 2025 LATAM Airlines Brasil Rua Árcia nº 673, 6º andar sala 62, CEP 04634-042 São Paulo/SP CNPJ: 02.012.862/0001-80 Certificado por

**Sucesso**

Pronto, criamos a solicitação e geramos o resumo.



### Erros



#### Não foi possível criar a solicitação

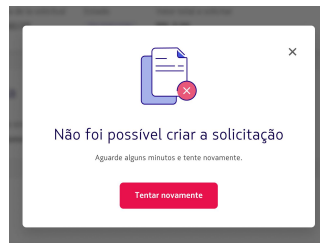
O IATA selecionado não corresponde à unidade operacional carregada no arquivo. Verifique as informações e anexe o arquivo novamente.



#### Não foi possível criar a solicitação

Confira as informações e anexe o arquivo novamente. Os seguintes dados não são válidos:

- **Unidade operacional:** BSB 2550 (linha 1).
- **CNPJ:** 00234563213023 (linha 90).
- **SIAFI:** 2025DF123456654321 (linha 70), 2025DF123456654321 (linha 71).



53

## Resumo da solicitação

Ao criar a solicitação, é exibido um resumo dos **registros incluídos no arquivo carregado** com o status **“Em elaboração”**. Caso existam registros com erros, há um botão para baixar as inconsistências. Se não houver erros, o botão não aparece.

**LATAM AIRLINES** NDC PORTAL Retenção de imposto Ajuda T&C Visão Turismo LTDA - 00002584 Usuário

[Voltar para a gestão de retenção de impostos](#)

### Resumo da solicitação

[Baixar inconsistências](#)

**Arquivo carregado**  
solicitud-1.csv

**Arquivo processado**


Solicitação <b>82019</b>	Data da solicitação <b>16/02/25</b>	Status <b>Em elaboração</b>
Valor total a solicitar <b>BRL 96,22</b>	Registros processados <b>12</b>	Registros com erro <b>3</b>
Quantidade de DARF <b>2</b>	Bilhetes <b>8</b>	

[Voltar](#) [Ver solicitação](#)


## 54


## Resumo da solicitação - Inconsistências

Ao baixar o relatório de inconsistências, ele pode indicar **sucesso** ou **erro**. O arquivo baixado é um **.CSV** **que detalha as linhas, tipos de dados e registros com erros**. Ainda assim, é possível continuar com a solicitação sem considerar esses registros.

 NDC PORTAL


Retenção de imposto Ajuda T&C

 Visão Turismo LTDA - 00002584



[Voltar para a gestão de retenção de impostos](#)

Resumo da solicitação



Arquivo carregado

solicitud-1.csv

Arquivo processado

Solicitação	Data da solicitação	Status
82019	16/02/25	Em elaboração
Valor total a solicitar	Registros processados	Registros com erro
BRL 96,22	12	3
Quantidade de DARF	Bilhetes	
2	8	

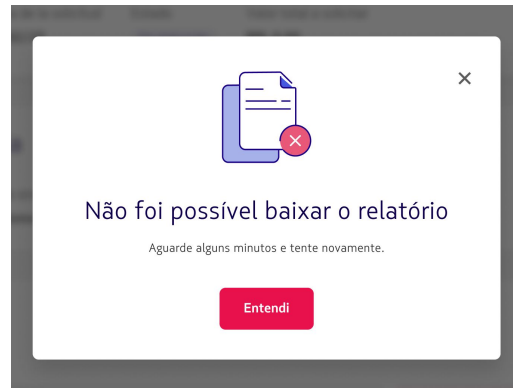
Voltar

Ver solicitação

### Sucesso

✓ Pronto, o relatório de inconsistências foi baixado.

### Erro



## Inconsistências - Download

O arquivo **.CSV** é apresentado da seguinte forma:

Nome do arquivo	relatorio da presidencia iii 18-04--2011.txt					
Data e hora	2011-04-18 10:52					
Fileira do erro	Tipo de registro	Registro	Motivo do erro			
37	NUMERO DO BILHETE.	9572412768153	Bilhete ja esta cadastrado na Solicitagco de Reembolso n:.. 31155.			
40	NUMERO DO BILHETE.	9572412768152	Bilhete ja esta cadastrado na Solicitagco de Reembolso n:.. 222222222.			
40	NUMERO DO BILHETE.	9572412768152	Bilhete ja esta cadastrado na Solicitagco de Reembolso n:.. 222222222.			
1000	NUMERO DO BILHETE.	9572412768152	Bilhete ja esta cadastrado na Solicitagco de Reembolso n:.. 12121212.			



57

## Download de solicitações liquidadas

Para visualizar as solicitações no estado de “liquidadas”, você deve clicar no botão **“Baixar solicitações liquidadas”** na lista de “Retenção de imposto”. Assim, será exibido um modal onde é possível **filtrar diretamente pelo número da solicitação** ou por **intervalo de datas**.

**LATAM AIRLINES** NDC PORTAL Retenção de imposto Ajuda T&C Branch A - 00002584 Usuário

Gestão de retenção de imposto  
Informações, acompanhamento e criação de solicitações de reembolso pela Lei Kandir.

Carregar solicitação Criar solicitação

↓ Baixar solicitações liquidadas

Busque por número de solicitação Data de reembolso de dd/mm/aaaa Data de reembolso até dd/mm/aaaa Filtrar por status Todos os status Procurar

500 reembolsos no total

	IATA	Solicitação	Data da solicitação	Status	Data do status	Valor do reembolso	Divergência	Edição
		00002584 82019	16/02/25	Enviada para análise	16/02/25	Pendente	Não aplicável	
		00002584 16628	14/02/25	Em elaboração	18/02/25	Pendente	Não aplicável	
		00002584 23693	10/02/25	Recebida	20/02/25	BRL 208,21	Aplicável	
		00002584 50672	28/01/25	Em elaboração	28/01/25	Pendente	Não aplicável	
		00002584 19923	26/01/25	Liquidada	30/01/25	BRL 511,03	Não aplicável	
		00002584 82018	24/01/25	Devolvida	27/01/25	BRL 304,19	Não aplicável	
		00002584 65219	23/01/25	Aprovada	31/01/25	BRL 947,50	Não aplicável	

Para filtrar por data, **é necessário selecionar a data de início e de término** para iniciar a busca. Além disso, os resultados baixados **serão limitados a um ano como intervalo máximo de datas**. Caso contrário, serão exibidos os respectivos erros.

Filtre e baixe as solicitações liquidadas

Busque por número de solicitação, datas ou ambos para baixar o arquivo .csv com as solicitações liquidadas.

Os resultados baixados serão limitados a um ano como intervalo máximo de datas. Você deve selecionar a data de início e a data de fim para começar a busca.

Buscar por número de solicitação

Data de reembolso de dd/mm/aaaa Data de reembolso até dd/mm/aaaa

↓ Baixar solicitações liquidadas



## Solicitações liquidadas - Download

O arquivo baixado será um **.CSV**, que apresentará as informações das solicitações, **número do aviso de lançamento**, fatura LATAM com a **data prevista e de pagamento**, finalizando com o valor total da solicitação.

O arquivo é apresentado da seguinte forma, considerando que o download pode ser bem-sucedido ou falhar:

Solicitação	Número aviso de lan	Fatura LATAM	Agência	Data previsão	Data pagamento	Valor solicitação
93801	6480760	6315765	AIRES TURISMO LT	19/06/23	04/07/23	BRL 19.540,06
93802	6480761	6315766	AIRES TURISMO LT	19/06/23	04/07/23	BRL 19.540,06
					Total	BRL 39.080,12

### Sucesso



Pronto, as solicitações liquidadas foram baixadas.



### Erros



Não encontramos solicitações liquidadas com esses dados

Verifique os filtros inseridos e certifique-se de que estejam corretos.

Entendi



Não foi possível baixar as solicitações liquidadas

Aguarde alguns minutos e tente novamente.

Entendi



# Obrigado!

