

COMO SOLICITAR REEMBOLSO (WEB DEVOLUCIONES)

Link: https://appslatamtravel.com/GdsDevLatam-1.0/

Antes de processar um reembolso é necessário ter algumas informações para preencher na tela de solicitação de reembolso.

- > Abra o bilhete;
- O status deve estar "OK";
- Anote o IATA da emissão;
- 1- Ao acessar o link de reembolso, o sistema apresentará os campos que deverão ser preenchidos:
- > IATA: Inserir o IATA correspondente ao bilhete;
- > Bilhete: Inserir o número do bilhete a ser reembolsado;
- Captcha: Preencher com as informações apresentadas; Após o preenchimento, selecione a opção "Continuar":



2- Preencher os campos abaixo com as informações do agente (solicitante):



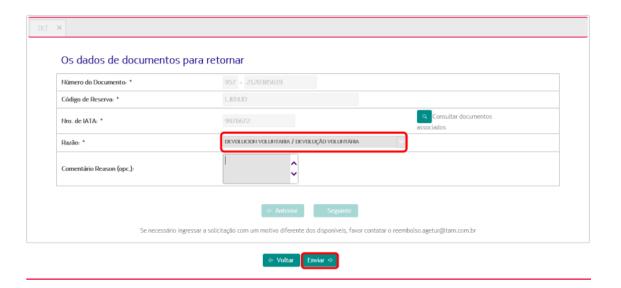
3- Selecione a "Lupa" para carregar as informações do bilhete:



4- Confirme o número do bilhete e clique em "Aceitar":



5- O sistema retornará para a tela abaixo solicitando a "Razão" do reembolso. Selecione uma das opções, conforme exemplo e clique em "Enviar":



6- O sistema apresentará a mensagem:



Principais motivos para reembolso.

Voluntário - Reembolso conforme a regra

Involuntário - Devido cancelamento ou alterações involuntárias por parte da LATAM **Lei Anac** - Reembolso solicitando com menos de 24h, em relação a data da emissão e com antecedência de 07 dias para a data do embarque.