



Manual de uso Web de Grupos Agencias

Global Sales
Support
Junio 2021

HOLA!

Te presentamos la nueva web de gestión de grupos de LATAM, donde a través de este sistema, podrás solicitarnos tus grupos directamente de manera organizada, hacer las solicitudes de cambios, registros de garantías y llevar un control común y transparente para este producto.

Además, podrás hacer diversas gestiones sobre tu inventario, como reducir sillas, modificar ciertos aspectos de tus salidas o adicionar pasajeros, de manera confiable para tu negocio de grupos con LATAM.

Solicita tu usuario a los ejecutivos de Grupos LATAM vía correo electrónico para entrar y descubrir la nueva herramienta que ponemos a tu disposición ...



1. Comencemos...

Log-in de usuario

Ingresá a www.serieslatam.com/ (optimizado para navegador Chrome)



Login

[He olvidado la contraseña](#)

[¿Aún no tienes acceso? ¡Solicitalo aquí!](#)

Bienvenido a la web de grupos Latam!

En esta primera pantalla, debe ingresar el usuario y la contraseña que le han sido facilitados.

También puede recuperar su contraseña si la ha olvidado.

Si no cuentas con un usuario, se puede solicitar aquí.

Recuperación de contraseña



Nombre de Usuario

Recuperar

Solo debe ingresar su usuario (correo electrónico utilizado para la cuenta) y recibirá en su correo con su clave de acceso temporal, la cuál podrá cambiar luego cuando ingrese a la web de grupos.

Solicitud de nuevo usuario



País Agencia	<input type="text" value="CHILE"/>
IATA	<input type="text" value="1111111-1"/>
Nombre Agencia	<input type="text" value="AGENCIA"/>
Nombre y apellido	<input type="text" value="NOMBRE APELLIDO"/>
Email	<input type="text" value="agencia@agencia.com"/>

Solicitar

De no contar con usuario, nos puede enviar una solicitud para crearlo.

El usuario cuando se cree, será su correo electrónico.

Este correo debe ser institucional por temas de seguridad. No se entregarán usuarios a correos Gmail, hotmail, yahoo, etc.

Las agencias No lata deben ingresar como IATA “1111111-1” y se le generará un número ficticio, el cuál deben solicitar después al correo de grupos de su país.

Pantalla de Inicio

[> Home](#)[Inventario](#)[Nuevo grupo](#)[Mensajes](#)[Informes](#)[Cambiar Contraseña](#)[Desconectar](#)

Solicitudes

En el menú superior encontrará las siguientes opciones:

Home : Aquí podrás ver todas las solicitudes que has realizado, visualizando el estado de cada una de ellas.

Inventario : Aquí podrás acceder a todos los grupos que le han sido aprobados y hacer gestión sobre ellos.

Nuevo Grupo : Aquí podrás solicitar nuevos grupos.

Mensajes : Aquí podrá enviar y recibir mensajes que directamente el equipo de grupos contestará.

Informes : Aquí encontrarás información que le ayudará para hacer reportes si lo necesita.

Cambiar Contraseña : Aquí podrá actualizar su contraseña.

Desconectar : Si ya ha finalizado sus gestiones, puede salir de la web presionando esta opción.

Pantalla de Inicio - Home

[> Home](#)[Inventario](#)[Nuevo grupo](#)[Mensajes](#)[Informes](#)[Cambiar Contraseña](#)[Desconectar](#)

Solicitudes

Nombre Grupo	Nombre Salida	PNR	Cod PNR	F.Salida	Nº Vuelo	Solicitud	Estado	Observaciones
TESTFINALII	TESTFINALII	ZXCVBN	17686	01/07/2021	LA704	Reducción plazas	Aprobado	
TESTFINALII	TESTFINALII	ZXCVBN	17686	01/07/2021	LA704	Reducción plazas	Aprobado	
TESTFINALII	TESTFINALII	ZXCVBN	17686	01/07/2021	LA704	Modificación	Aprobado	
TESTFINALII	TESTFINALII	ZXCVBN	17686	01/07/2021	LA704	Modificación	Aprobado	
TESTFINALII	TESTFINALII			01/07/2021	LA704	Grupo Nuevo	Aprobado	
TESTFINALI	TESTFINALI	QWERTY	17685	01/07/2021	LA704	Emisión	Aprobado	En mensajes te adjunto la info de emisión
TESTFINALI	TESTFINALI	QWERTY	17685	01/07/2021	LA704	Reducción plazas	Aprobado	

Aquí podrá ver todas sus solicitudes que han pedido , visualizando el estado de cada una de ellas:

- **Aprobado:** Grupo aprobado y en inventario
- **Rechazado:** Grupos rechazados, ya sea en la cotización o en validación de tarificación
- **Pendiente Cotizar:** Pendiente por parte LATAM entregar cotización por nuevo grupo
- **Pendiente Validar:** Pendiente por parte agencia de aceptar/rechazar la cotización, negociación o tarificación
- **Pendiente Tarificar:** Pendiente por parte LATAM de generar PNR y enviar tarificación a agencia
- **Pendiente Renegociar:** Pendiente por parte LATAM para ver si es posible aceptar la tarifa propuesta por la agencia



1. Nuevo Grupo

Nuevo Grupo (info. Grupo-Agente)

[Home](#)[Inventario](#)[> Nuevo grupo](#)[Mensajes](#)[Informes](#)[Cambiar Contraseña](#)[Desconectar](#)

IATA	8888888-8	Agencia	TEST PE	País Agencia	PERU	Tipo Ruta	LH
Nombre Grupo	TESYVACACIONAL	Pax Reservados	12	TC	<input type="checkbox"/>	Tipo Viaje	RT
Nombre Agente	NOMBRE TEST	Email Agente	correo@agencia.com	Teléfono Agente	+569123456789	Moneda	USD

Al digitar su IATA se completarán su nombre de Agencia y el país de pertenencia (es importante agregar el IATA con guión y digito verificador). Además se activarán acciones que se tienen de acuerdo a su mercado, por ejemplo, la Moneda en que puede hacer la solicitud y si su mercado puede solicitar TC en la cotización.

Toda la selección de campos es responsabilidad de la agencia, por lo que debe seleccionar de manera correcta para procesar su solicitud correctamente.

Agregar nombre grupo: El nombre del grupo no debe incluir: números, ni palabra “grupo”, además de que no puede superar los 19 caracteres. Ejemplo (TURISMO + Destino, mes o nombre cliente corporativo, como: VACACIONALCUNII o INCENTIVOCORPXXX)

Tipo de Ruta: Puede ser LH (Long Haul), REG (Regional) y DOM (Doméstico)

Tipo de Viaje: RT(Round Trip) o OW (One way)

TC: Tour Conductor se activa solo para rutas domésticas en los mercados que cuentan con este tipo de ruta y debe marcarlo si lo requiere. Si no esta seleccionado, la cotización NO lo incluirá.

IATA	8888888-8	Agencia	TEST PE	País Agencia	PERU	Tipo Ruta	DOM
Nombre Grupo	TESYVACACIONAL	Pax Reservados	20	TC	<input checked="" type="checkbox"/>	Tipo Viaje	RT
Nombre Agente	NOMBRE TEST	Email Agente	correo@agencia.com	Teléfono Agente	+569123456789	Moneda	USD

Nuevo Grupo (info. Grupo-Agente)

Tipo Ruta	<input style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: 100px; height: 30px; border-radius: 5px;" type="button" value="DOM"/>
Tipo Viaje	<input style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: 100px; height: 30px; border-radius: 5px;" type="button" value="RT"/>
Moneda	<input style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: 100px; height: 30px; border-radius: 5px;" type="button" value="USD"/>

Para determinar si una ruta es LH, REG o DOM debe seguir la siguiente definición:

- **LH**: Todo itinerario que tenga al menos 1 segmento con origen o destino Norteamérica, África, Europa, Oceanía, Asia, además de CUN y PUJ.
- **REG**: Todo itinerario que tenga al menos 1 segmento con origen o destino en un país sudamericano distinto al de residencia legal de la agencia solicitante, además del destino IPC.
- **DOM**: Todo itinerario que tenga origen y destino dentro de un mismo país de Sudamérica al cual pertenece la agencia solicitante.

Nuevo Grupo (Ruta)

Dependiendo de la ruta seleccionada se liberan ciertos campos a completar con la ruta de su grupo. Los países de habla hispana latinoamericanos deben ingresar todo el itinerario como lo ven en su GDS en área de segmentos que se destaca, indistintamente si se seleccionó algún tipo de ruta.

The screenshot shows a flight booking form with several input fields for departure and arrival details. A red box highlights the 'Segmentos Regionales/Domésticos' section, which contains a table with flight segments and a 'Solicitar' button. To the right of this section is a box labeled 'Tarifa máx 800USD'.

Segmentos Regionales/Domésticos		
Fecha Salida	Número Vuelo	OD
15-09-2021	LA2391	SCLLIM
16-09-2021	LA2380	LIMJFK
22-09-2021	LA2381	JFKLIM
23-09-2021	LA2390	LIMSCL
dd-mm-aaaa		

Form Fields (Left):

- Feeder: Salida
- IDA: Salida
- REG: Salida
- Feeder: Salida
- Vuelo OD
- Vuelo OD
- Vuelo OD
- Vuelo OD

Destino: **Origen:** **Cabina:** ECONOMY

Destino: **Origen:** **Cabina:** ECONOMY

Tarifa máx 800USD

En comentarios nos puede enviar información adicional, uso de ACC, presupuesto máximo de tarifa Neta, etc.

Nuevo Grupo (Estado solicitud)

Una vez solicitado el grupo este quedará pendiente de respuesta en el menú Home. Este estado solo cambiará cuando se tenga una respuesta de parte del ejecutivo LATAM que genera la cotización.



> Home	Inventario	Nuevo grupo	Mensajes	Informes	Cambiar Contraseña	Desconectar		
Solicitudes								
Nombre Grupo	Nombre Salida	PNR	Cod PNR	F.Salida	Nº Vuelo	Solicitud	Estado	Observaciones
AGYTEST	AGYTEST			24/02/2021	LA758	Grupo Nuevo	Pendiente	

Cuando el ejecutivo LATAM tenga respuesta de Aprobación para el grupo, podrá ver un cambio de estado en su Home y recibirá en su correo electrónico un aviso donde se indica que ya es posible descargar su documento con el resumen de las condiciones para revisión y con el TL de la vigencia de la oferta.



> Home	Inventario	Nuevo grupo	Mensajes	Informes	Cambiar Contraseña	Desconectar		
Solicitudes								
Nombre Grupo	Nombre Salida	PNR	Cod PNR	F.Salida	Nº Vuelo	Solicitud	Estado	Observaciones
AGYTEST	AGYTEST			24/02/2021	LA758	Grupo Nuevo	Aprobado	Se confirma tarifa en SE

Inventario (Estado solicitud)

Para revisar la tarifa aceptada se debe buscar el grupo en el Menú “Inventario” por cualquiera de los campos disponibles. De encontrar algún resultado coincidente, para ver el detalle debe presionar en el ícono bajo la columna Acceder



The screenshot shows the LATAM Inventario (Estado solicitud) search interface. The top navigation bar includes links for Home, > Inventario (highlighted with a red box), Nuevo grupo, Mensajes, Informes, Cambiar Contraseña, and Desconectar. Below the navigation is a search bar with the placeholder '> Buscar'. The search form includes fields for 'Nombre Grupo' (containing 'AGYTEST'), 'Fecha de Salida' (with buttons for Día, Mes, and Año), 'PNR' (empty), 'Status' (empty), and 'Destino/Origen LH' (empty). A 'Buscar' button is located below the search form. The main content area displays a table of search results. The table has columns: Grupo, Salida, PNR, Cod PNR, F.Salida, Vuelo, Status, Reservadas, A Emitir, Política, and Acceder. The first row in the table corresponds to the 'AGYTEST' group from the search form, with the 'Acceder' button highlighted with a red box.

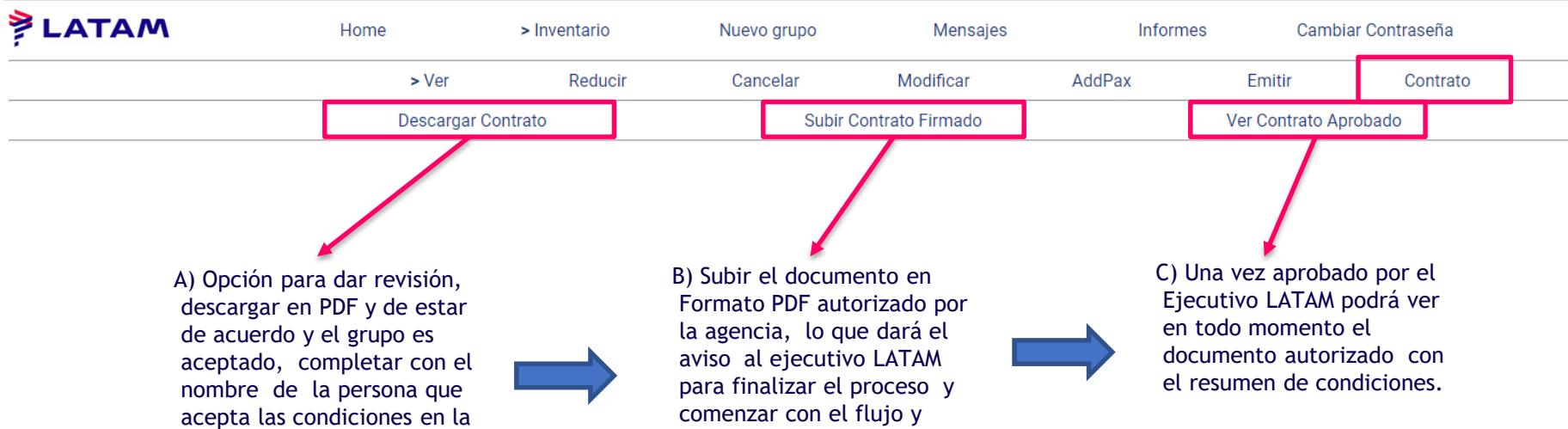
Grupo	Salida	PNR	Cod PNR	F.Salida	Vuelo	Status	Reservadas	A Emitir	Política	Acceder
AGYTEST	AGYTEST	TESTPE	17838	24/02/2021	LA758	COTIZADO	12	12	×	

Inventario (Estado solicitud)

Cod.PNR	21323	PNR	XXXXXX	PNR Padre		TL.Emisión	22/09/2021	FarebasisSH	AAAAAAA
Nombre	PRUEBAMANUAL	Status	COTIZADO	F.Validez	10/06/2021	<input type="checkbox"/> SA Air pass			
Nº Depósito		ImporteDepósito	0	TL.Depósito					
Tarifa LH	0	Tarifa SH	50	XXXXXX ITINERARIO SABRE		Tarifa neta Máx xxxUSD			
Q LH	0	Q SH	0			Observaciones Contrato			
CambiosLH	0	CambiosSH	0						
Segmentos									
Fecha Salida	Número Vuelo	OD							
25/09/2021	LA001	LIMCUZ							
30/09/2021	LA002	CUZLIM							
Reservadas	Emitidas	A Emitir	Reducidas						
20	0	20	0						

- Sobre el cuadro de Segmentos encontrará la tarifa Aprobada donde **Tarifa LH** es la Tarifa Neta por pasajero cuando es ruta LH y **Tarifa SH** es la Tarifa Neta por pasajero cuando es ruta REG o DOM. LATAM sólo entrega la Tarifa Neta a garantizar y es responsabilidad de cada agencia calcular los taxes en su GDS si los necesita.
- F.Validez: es la fecha máxima que se da a los agentes para subir la aprobación de las condiciones en formato PDF.
- TL. Emisión: es el tiempo límite que tiene la agencia para emitir el grupo.

Inventario (Nuevo Menú “Contrato”)



2. *Inventario*

Inventario

Una vez se tenga el grupo confirmado, los requerimientos que necesite hacer relacionado al grupo, podrá hacerlo a través de la Web generando solicitudes que serán aceptadas o rechazadas por un Ejecutivo de Grupos.

Podrán:

- Ver su grupo para revisar los TLs, Tarifas Netas aprobadas, record, farebasis, etc.
- Solicitar reducciones
- Solicitar cancelación total
- Solicitar Adicionales
- Modificar para poder ingresar solicitudes de vuelos protectores en caso de tener vuelos afectados
- Aviso y control de sillas o plazas emitidas

Inventario: “Ver”

Como se le indicó anteriormente, en esta opción usted puede ver el detalle de su grupo donde puede identificar el PNR para revisarlo en su GDS y también cual es el número actual de las sillas, los Tiempos límites, resumen de penalidades, Tarifa Neta aprobada por pasajero, status del grupo, etc.

> Ver		Reducir	Cancelar	Modificar	AddPax	Emitir	Contrato
Nombre Grupo	PRUEBAMANUAL	Pax Reserv/Emi	20/0	Inside Sale	Francisco Vargas	Tipo Ruta	DOM
Cod.Grupo	17414	Contrato	SH	Tourcode		Tipo Viaje	RT
Depósito	0	Depósito a devolver	0	Moneda	USD		
Tarifa Total Inicial	1000	Ingreso Total Grupo	0	Waiver	0	Pendiente	0
Penalización Inicial	0	ADM	0				
IDA:	Salida	Vuelo	Destino	Cabina	Farebasis		
REG:	Salida	Vuelo	Origen	Cabina	Farebasis		
Cod.PNR	21323	PNR	XXXXXX	PNR Padre	TL.Emisión	FarebasisSH	AAAAAAA
Nombre	PRUEBAMANUAL	Status	COTIZADO	F.Validez	22/09/2021		<input type="checkbox"/> SA Air pass
Nº Depósito		ImporteDepósito	0	TL.Depósito			
Tarifa LH	0	Tarifa SH	50	XXXXXX ITINERARIO SABRE	Tarifa neta Máx xxxUSD	Observaciones Contrato	
Q LH	0	Q SH	0				
CambiosLH	0	CambiosSH	0				

Inventario: Modificar

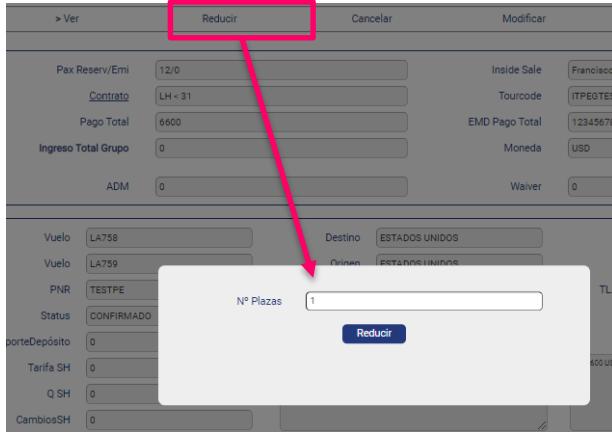
Si presiona en “Modificar”, usted podrá hacer ingreso de vuelos protectores que necesitan ser evaluados o algún cambio que permita la reglas de grupos. Los cambios debe hacerlo en este cuadro

NRs - TESTCL - XXXXXX

IDA:	Salida	01/08/2021	Vuelo	LA704	Destino		Cabina	ECONOMY	Farebasis	AAAAAAA																		
REG:	Salida	16/08/2021	Vuelo	LA705	Origen		Cabina	ECONOMY	Farebasis	AAAAAAA																		
Cod.PNR	18029		PNR	TESTCL	PNR Padre		TL.Emisión	29/07/2021	FarebasisSH																			
Nombre	PRUEBADAVIDI		Status	EMITIDO	F.Validez	01/04/2021				<input type="checkbox"/> SA Air pass																		
Nº Depósito	123456		ImporteDepósito	3000	TL.Depósito	01/04/2021																						
Tarifa LH	700		Tarifa SH	0	TESTCL	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	Tarifa max USD700																					
Q LH	0		Q SH	0	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	Account code XXXXX																					
CambiosLH	0		CambiosSH	0																								
<table border="1"><thead><tr><th colspan="3">Segmentos</th></tr><tr><th>Fecha Salida</th><th>Número Vuelo</th><th>OD</th></tr></thead><tbody><tr><td>01/08/2021</td><td>LA704</td><td>SCLMAD</td></tr><tr><td>02/08/2021</td><td>LA111</td><td>MADBCN</td></tr><tr><td>15/08/2021</td><td>LA222</td><td>BCNMAD</td></tr><tr><td>16/08/2021</td><td>LA705</td><td>MADSCL</td></tr></tbody></table>											Segmentos			Fecha Salida	Número Vuelo	OD	01/08/2021	LA704	SCLMAD	02/08/2021	LA111	MADBCN	15/08/2021	LA222	BCNMAD	16/08/2021	LA705	MADSCL
Segmentos																												
Fecha Salida	Número Vuelo	OD																										
01/08/2021	LA704	SCLMAD																										
02/08/2021	LA111	MADBCN																										
15/08/2021	LA222	BCNMAD																										
16/08/2021	LA705	MADSCL																										
Reservadas			Emitidas			A Emitir			Reducidas																			

Inventario: Reducir

Si presiona “Reducir”, esta solicitando que el ejecutivo de grupos evalúe su solicitud y solo debe indicar cuántas sillas desea reducir.



A screenshot of a flight booking interface. At the top, there are buttons for 'Ver', 'Reducir' (which is highlighted with a red box and has a red arrow pointing to a modal dialog), 'Cancelar', and 'Modificar'. Below this, there are several input fields: 'Pax Reserv/Emi' (12/0), 'Contrato' (LH x 31), 'Pago Total' (6600), 'Ingreso Total Grupo' (0), 'ADM' (0), 'Inside Sale' (Francisco), 'Tourcode' (ITPEGTEST), 'EMD Pago Total' (12345678), 'Moneda' (USD), and 'Waiver' (0). The modal dialog is centered and contains fields for 'Vuelo' (LA758, LA759), 'Destino' (ESTADOS UNIDOS), 'Origen' (ESTADOS UNIDOS), and 'Nº Plazas' (1). At the bottom of the dialog is a 'Reducir' button.

- A) De ser Aceptada su solicitud, podrá revisar si se generó alguna penalidad dada las condiciones de grupos.
- B) Al final de toda la información del grupo encontrará un resumen de las sillas o plazas activas, además de la historia de solicitudes y sus fechas.

A)

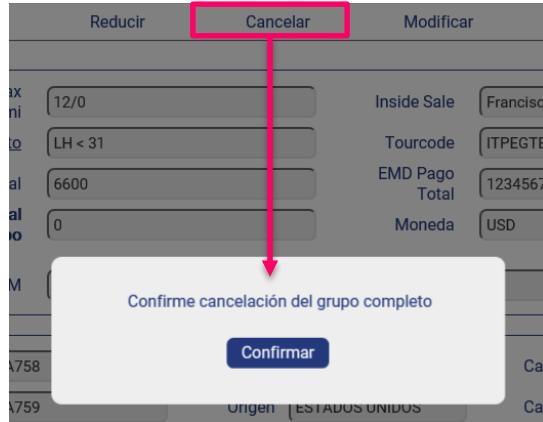
Tarifa Total Inicial	6600	Ingreso Total Grupo	0	Moneda	USD
Penalización Inicial	550	ADM	0	Waiver	0
			Pendiente	550	

B)

Reservadas	Emitidas	A Emitir	Reducidas	
12	0	11	1	
Fecha	Emitidas	Reducidas	Periodo	Revisado
06/03/2021	0	1	<0	SI

Inventario: Cancelar

Si presiona “Cancelar”, esta solicitando que el ejecutivo de grupos realice la cancelación total del grupo.



- A) De ser Aceptada su solicitud, podrá revisar si se generó alguna penalidad dada las condiciones de grupos y cuanto será el monto a penalizar si es que se realiza en el período correspondiente.
- B) Al final de toda la información del grupo encontrará un resumen de las sillas o plazas canceladas, además de la historia de solicitudes y sus fechas.

A)

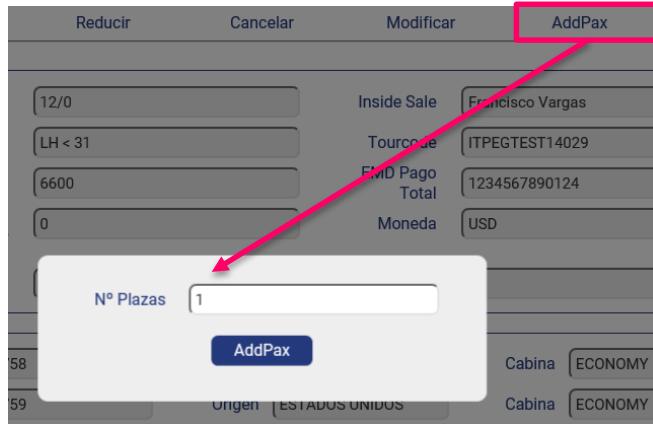
Tarifa Total Inicial	6600	Ingreso Total Grupo	0	Moneda	USD
Penalización Inicial	550	ADM	0	Waiver	0

B)

Reservadas		Emitidas		A Emitir
12	0	11	1	
Fecha	Emitidas	Reducidas	Periodo	Revisado
06/03/2021	0	1	<0	SI

Inventario: AddPax

Si presiona “AddPax” esta solicitando que el ejecutivo de grupos evalúe la solicitud de adicionar pasajeros (máx 9).



The screenshot shows a flight search interface with the following details:

- Flight Number: 12/0
- Passenger Type: Inside Sale
- Passenger Name: Francisco Vargas
- Flight Number: LH < 31
- Flight Number: ITPEGTEST14029
- Flight Number: FMD Pago Total
- Flight Number: 1234567890124
- Flight Number: 0
- Moneda: USD
- Passenger Count: 1 (highlighted with a red arrow)
- Class: ECONOMY
- Class: ECONOMY
- Origin: ESTADOS UNIDOS
- Destinations: 58, 59

Si su solicitud fue Aceptada, aparecerá una nueva línea con un segundo PNR el cual para cambiar el estado de “Cotizado” a “Confirmado”

[Home](#)[> Inventario](#)[Nuevo grupo](#)[Mensajes](#)[Informes](#)[Cambiar Contraseña](#)[Desconectar](#)[> Buscar](#)

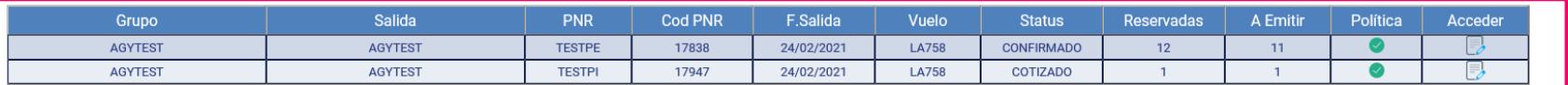
Nombre
Grupo
Fecha de
Salida

Día Mes Año

PNR
TESTPE

Status

Destino/Origen LH

[Buscar](#)

Grupo	Salida	PNR	Cod PNR	F.Salida	Vuelo	Status	Reservadas	A Emitir	Política	Acceder
AGYTEST	AGYTEST	TESTPE	17838	24/02/2021	LA758	CONFIRMADO	12	11	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
AGYTEST	AGYTEST	TESTPI	17947	24/02/2021	LA758	COTIZADO	1	1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Inventario: AddPax

Al ingresar a Ver el Inventario, encontrará el nuevo PNR con la información adicional confirmada.

PNRs - TESTPE - TESTPI

IDA: Salida	2021-02-24	Vuelo	LA758	Destino	ESTADOS UNIDOS	Cabina	ECONOMY	Farebasis	ASDFOJSI
REG: Salida	2021-03-10	Vuelo	LA759	Origen	ESTADOS UNIDOS	Cabina	ECONOMY	Farebasis	ASDFOJSI
Cod.PNR	17947	PNR	TESTPI	PNR Padre	TESTPE	TL.Emisión	19/02/2021	FarebasisSH	
Nombre	AGYTEST	Status	COTIZADO	F.Validez	01/02/2021	SA Air pass			
Nº Depósito		ImporteDepósito	550	TL.Depósito	04/03/2021				
Tarifa LH	550	Tarifa SH	0	TESTPI		Observaciones		Observaciones Contrato	
Q LH	0	Q SH	0	XXX					
CambiosLH	0	CambiosSH	0	XXX					

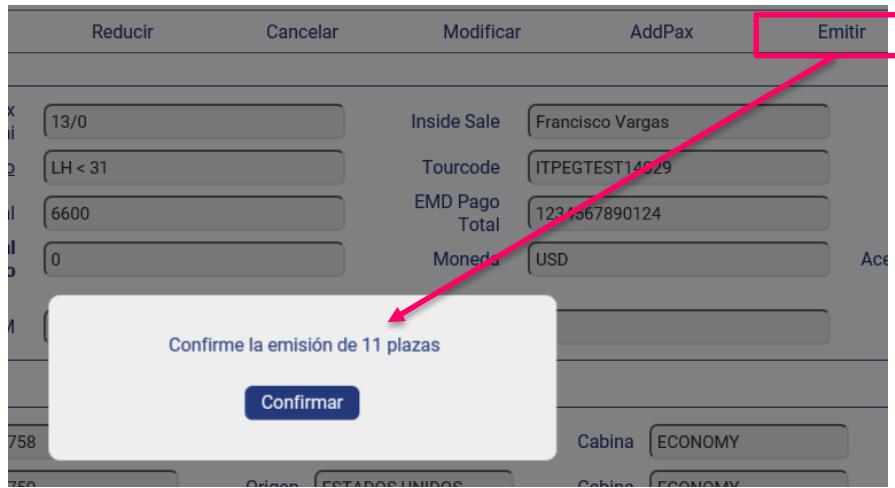
Inventario: Emitir

Si presiona “Emitir” esta confirmando cuantos pasajeros fueron emitidos finalmente para cerrar el ciclo del grupo y solicitar la autorización de devolución de Garantías. Lo anterior corresponde solo para las Agencias que generan los EMD o ADM ex-ante. (Agencias NO BSP utilizan EMD generados por LATAM y que se usan como forma de pago además, de pagar los fees de emisión correspondientes).

Se debe presionar “Emitir” para cada record (Padre y Adicionales)

Si no va a emitir todos los pasajeros que mantiene activos, siempre debe realizar la solicitud de reducción antes de confirmar Emisión, para así evitar ADMs.

La solicitud de información para emisión (Máscara de emisión) se mantiene como se realiza actualmente a través a sus correos de grupos correspondientes, con lo cual, el ejecutivo de grupos actualizará la información final necesaria (Tourcode, Farebasis, etc.) en la web de grupos.





Para cualquier duda sobre procedimientos regulares o por contingencias, condiciones de grupos y canales de contactos con el equipo de grupos LATAM, visite el portal de soporte para agencias LATAM TRADE correspondiente a su país.

Muchas gracias!