



Manual de uso Web de Grupos Agencias

Global Sales
Support

Junio 2021

HOLA!

Te presentamos la nueva web de gestión de grupos de LATAM, donde a través de este sistema, podrás solicitarnos tus grupos directamente de manera organizada, hacer las solicitudes de cambios, registros de garantías y llevar un control común y transparente para este producto.

Además, podrás hacer diversas gestiones sobre tu inventario, como reducir sillas, modificar ciertos aspectos de tus salidas o adicionar pasajeros, de manera confiable para tu negocio de grupos con LATAM.

Solicita tu usuario a los ejecutivos de Grupos LATAM vía correo electrónico para entrar y descubrir la nueva herramienta que ponemos a tu disposición ...

1. Comencemos...

Log-in de usuario

Ingresa a www.serieslatam.com/

(optimizado para navegador Chrome)



LATAM

Español ▼

Usuario

Contraseña

LogIn

[He olvidado la contraseña](#)

[¿Aún no tienes acceso? ¡Solicítalo aquí!](#)

Bienvenido a la web de grupos Latam!

En esta primera pantalla, debe ingresar el usuario y la contraseña que le han sido facilitados.

También puede recuperar su contraseña si la ha olvidado.

Si no cuentas con un usuario, se puede solicitar aquí.

Recuperación de contraseña



LATAM

Recuperar

Solo debe ingresar su usuario (correo electrónico utilizado para la cuenta) y recibirá en su correo con su clave de acceso temporal, la cuál podrá cambia luego cuando ingrese a la web de grupos.

Solicitud de nuevo usuario



| | |
|-------------------|--|
| País Agencia | <input type="text" value="CHILE"/> |
| IATA | <input type="text" value="1111111-1"/> |
| Nombre Agencia | <input type="text" value="AGENCIA"/> |
| Nombre y apellido | <input type="text" value="NOMBRE APELLIDO"/> |
| Email | <input type="text" value="agencia@agencia.com"/> |

Solicitar

De no contar con usuario, nos puede enviar una solicitud para crearlo.

El usuario cuando se cree, será su correo electrónico.

Este correo debe ser institucional por temas de seguridad. No se entregarán usuarios a correos Gmail, hotmail, yahoo, etc.

Las agencias No lata deben ingresar como IATA "1111111-1" y se le generará un número ficticio, el cuál deben solicitar después al correo de grupos de su país.

Pantalla de Inicio



> Home

Inventario

Nuevo grupo

Mensajes

Informes

Cambiar Contraseña

Desconectar

Solicitudes

En el menú superior encontrará las siguientes opciones:

- | | |
|--------------------|---|
| Home | : Aquí podrás ver todas las solicitudes que haz realizado, visualizando el estado de cada una de ellas. |
| Inventario | : Aquí podrás acceder a todos los grupos que le han sido aprobados y hacer gestión sobre ellos. |
| Nuevo Grupo | : Aquí podrás solicitar nuevos grupos. |
| Mensajes | : Aquí podrá enviar y recibir mensajes que directamente el equipo de grupos contestará. |
| Informes | : Aquí encontrarás información que le ayudará para hacer reportes si lo necesita. |
| Cambiar Contraseña | : Aquí podrá actualizar su contraseña. |
| Desconectar | : Si ya ha finalizado sus gestiones, puede salir de la web presionando esta opción. |

Pantalla de Inicio - Home

[> Home](#)[Inventario](#)[Nuevo grupo](#)[Mensajes](#)[Informes](#)[Cambiar Contraseña](#)[Desconectar](#)

Solicitudes

| Nombre Grupo | Nombre Salida | PNR | Cod PNR | F.Salida | Nº Vuelo | Solicitud | Estado | Observaciones |
|--------------|---------------|--------|---------|------------|----------|------------------|----------|---|
| TESTFINALII | TESTFINALII | ZXCVBN | 17686 | 01/07/2021 | LA704 | Reducción plazas | Aprobado | |
| TESTFINALII | TESTFINALII | ZXCVBN | 17686 | 01/07/2021 | LA704 | Reducción plazas | Aprobado | |
| TESTFINALII | TESTFINALII | ZXCVBN | 17686 | 01/07/2021 | LA704 | Modificación | Aprobado | |
| TESTFINALII | TESTFINALII | ZXCVBN | 17686 | 01/07/2021 | LA704 | Modificación | Aprobado | |
| TESTFINALII | TESTFINALII | | | 01/07/2021 | LA704 | Grupo Nuevo | Aprobado | |
| TESTFINALI | TESTFINALI | QWERTY | 17685 | 01/07/2021 | LA704 | Emisión | Aprobado | En mensajes te adjunto la info de emisión |
| TESTFINALI | TESTFINALI | QWERTY | 17685 | 01/07/2021 | LA704 | Reducción plazas | Aprobado | |

Aquí podrá ver todas sus solicitudes que han pedido , visualizando el estado de cada una de ellas:

- **Aprobado:** Grupo aprobado y en inventario
- **Rechazado:** Grupos rechazados, ya sea en la cotización o en validación de tarificación
- **Pendiente Cotizar:** Pendiente por parte LATAM entregar cotización por nuevo grupo
- **Pendiente Validar:** Pendiente por parte agencia de aceptar/rechazar la cotización, negociación o tarificación
- **Pendiente Tarificar:** Pendiente por parte LATAM de generar PNR y enviar tarificación a agencia
- **Pendiente Renegociar:** Pendiente por parte LATAM para ver si es posible aceptar la tarifa propuesta por la agencia

1. Nuevo Grupo

Nuevo Grupo (info. Grupo-Agente)

[Home](#)[Inventario](#)[> Nuevo grupo](#)[Mensajes](#)[Informes](#)[Cambiar Contraseña](#)[Desconectar](#)

| | | | | | | | |
|---------------|---|----------------|---|-----------------|--|------------|----------------------------------|
| IATA | <input type="text" value="8888888-8"/> | Agencia | <input type="text" value="TEST PE"/> | País Agencia | <input type="text" value="PERU"/> | Tipo Ruta | <input type="text" value="LH"/> |
| Nombre Grupo | <input type="text" value="TESYVACACIONAL"/> | Pax Reservados | <input type="text" value="12"/> | TC | <input type="checkbox"/> | Tipo Viaje | <input type="text" value="RT"/> |
| Nombre Agente | <input type="text" value="NOMBRE TEST"/> | Email Agente | <input type="text" value="correo@agencia.com"/> | Teléfono Agente | <input type="text" value="+569123456789"/> | Moneda | <input type="text" value="USD"/> |

Al digitar su IATA se completarán su nombre de Agencia y el país de pertenencia(**es importante agregar el IATA con guión y dígito verificador**). Además se activarán acciones que se tienen de acuerdo a su mercado, por ejemplo, la Moneda en que puede hacer la solicitud y si su mercado puede solicitar TC en la cotización.

Toda la selección de campos es responsabilidad de la agencia, por lo que debe seleccionar de manera correcta para procesar su solicitud correctamente.

Agregar nombre grupo: El nombre del grupo no debe incluir: números, ni palabra “grupo”, además de que no puede superar los 19 caracteres. Ejemplo (TURISMO + Destino, mes o nombre cliente corporativo, como: VACACIONALCUNII o INCENTIVOCORPXXX)

Tipo de Ruta: Puede ser LH (Long Haul), REG (Regional) y DOM (Doméstico)

Tipo de Viaje: RT(Round Trip) o OW (One way)

TC: Tour Conductor se activa solo para rutas domésticas en los mercados que cuentan con este tipo de ruta y debe marcarlo si lo requiere. Si no está seleccionado, la cotización NO lo incluirá.

| | | | | | | | |
|---------------|---|----------------|---|-----------------|--|------------|----------------------------------|
| IATA | <input type="text" value="8888888-8"/> | Agencia | <input type="text" value="TEST PE"/> | País Agencia | <input type="text" value="PERU"/> | Tipo Ruta | <input type="text" value="DOM"/> |
| Nombre Grupo | <input type="text" value="TESYVACACIONAL"/> | Pax Reservados | <input type="text" value="20"/> | TC | <input checked="" type="checkbox"/> | Tipo Viaje | <input type="text" value="RT"/> |
| Nombre Agente | <input type="text" value="NOMBRE TEST"/> | Email Agente | <input type="text" value="correo@agencia.com"/> | Teléfono Agente | <input type="text" value="+569123456789"/> | Moneda | <input type="text" value="USD"/> |

Nuevo Grupo (info. Grupo-Agente)



Tipo Ruta DOM ▼

Tipo Viaje RT ▼

Moneda USD ▼

Para determinar si una ruta es LH, REG o DOM debe seguir la siguiente definición:

- **LH:** Todo itinerario que tenga al menos 1 segmento con origen o destino Norteamérica, África, Europa, Oceanía, Asia, además de CUN y PUJ.
- **REG:** Todo itinerario que tenga al menos 1 segmento con origen o destino en un país sudamericano distinto al de residencia legal de la agencia solicitante, además del destino IPC.
- **DOM:** Todo itinerario que tenga origen y destino dentro de un mismo país de Sudamérica al cual pertenece la agencia solicitante.

Nuevo Grupo (Ruta)

Dependiendo de la ruta seleccionada se liberan ciertos campos a completar con la ruta de su grupo. Los países de habla hispana latinoamericanos deben ingresar todo el itinerario como lo ven en su GDS en área de segmentos que se destaca, indistintamente si se seleccionó algún tipo de ruta.

| | | | | | | | | | | |
|---------|--------|---|-------|----------------------|----|----------------------|---------|----------------------|--------|--------------------------------------|
| Feeder: | Salida | <input type="text" value="dd-mm-aaaa"/> | Vuelo | <input type="text"/> | OD | <input type="text"/> | | | | |
| IDA: | Salida | <input type="text" value="dd-mm-aaaa"/> | Vuelo | <input type="text"/> | OD | <input type="text"/> | Destino | <input type="text"/> | Cabina | <input type="text" value="ECONOMY"/> |
| REG: | Salida | <input type="text" value="dd-mm-aaaa"/> | Vuelo | <input type="text"/> | OD | <input type="text"/> | Origen | <input type="text"/> | Cabina | <input type="text" value="ECONOMY"/> |
| Feeder: | Salida | <input type="text" value="dd-mm-aaaa"/> | Vuelo | <input type="text"/> | OD | <input type="text"/> | | | | |

Segmentos Regionales/Domésticos

| Fecha Salida | Número Vuelo | OD |
|---|-------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="text" value="15-09-2021"/> | <input type="text" value="LA2391"/> | <input type="text" value="SCLLIM"/> |
| <input type="text" value="16-09-2021"/> | <input type="text" value="LA2380"/> | <input type="text" value="LIMJFK"/> |
| <input type="text" value="22-09-2021"/> | <input type="text" value="LA2381"/> | <input type="text" value="JFKLIM"/> |
| <input type="text" value="23-09-2021"/> | <input type="text" value="LA2390"/> | <input type="text" value="LIMSCL"/> |
| <input type="text" value="dd-mm-aaaa"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

Solicitar

Tarifa ~~máx~~ 800USD

En comentarios nos puede enviar información adicional, uso de ACC, presupuesto máximo de tarifa Neta, etc.

Nuevo Grupo (Estado solicitud)

Una vez solicitado el grupo este quedará pendiente de respuesta en el menú Home. Este estado solo cambiará cuando se tenga una respuesta de parte del ejecutivo LATAM que genera la cotización.



> Home

Inventario

Nuevo grupo

Mensajes

Informes

Cambiar Contraseña

Desconectar

Solicitudes

| Nombre Grupo | Nombre Salida | PNR | Cod PNR | F.Salida | Nº Vuelo | Solicitud | Estado | Observaciones |
|--------------|---------------|-----|---------|------------|----------|-------------|-----------|---------------|
| AGYTEST | AGYTEST | | | 24/02/2021 | LA758 | Grupo Nuevo | Pendiente | |

Cuando el ejecutivo LATAM tenga respuesta de Aprobación para el grupo, podrá ver un cambio de estado en su Home y recibirá en su correo electrónico un aviso donde se indica que ya es posible descargar su documento con el resumen de las condiciones para revisión y con el TL de la vigencia de la oferta.



> Home

Inventario

Nuevo grupo

Mensajes

Informes

Cambiar Contraseña

Desconectar

Solicitudes

| Nombre Grupo | Nombre Salida | PNR | Cod PNR | F.Salida | Nº Vuelo | Solicitud | Estado | Observaciones |
|--------------|---------------|-----|---------|------------|----------|-------------|----------|--------------------------|
| AGYTEST | AGYTEST | | | 24/02/2021 | LA758 | Grupo Nuevo | Aprobado | Se confirma tarifa en SE |

Inventario (Estado solicitud)

Para revisar la tarifa aceptada se debe buscar el grupo en el Menú “Inventario” por cualquiera de los campos disponibles. De encontrar algún resultado coincidente, para ver el detalle debe presionar en icono bajo la columna Acceder



Home

> Inventario

Nuevo grupo

Mensajes

Informes

Cambiar Contraseña

Desconectar

> Buscar

Nombre Grupo

AGYTEST

PNR

Destino/Origen LH

Fecha de Salida


Día

Mes

Año

Status

Buscar

| Grupo | Salida | PNR | Cod PNR | F.Salida | Vuelo | Status | Reservadas | A Emitir | Política | Acceder |
|---------|---------|--------|---------|------------|-------|----------|------------|----------|---|---|
| AGYTEST | AGYTEST | TESTPE | 17838 | 24/02/2021 | LA758 | COTIZADO | 12 | 12 |  |  |

Inventario (Estado solicitud)

| | | | | | | | | | |
|-------------|--------------|-----------------|----------|----------------------------|------------|--------------------------------------|------------------------|-------------|---------|
| Cod.PNR | 21323 | PNR | XXXXXX | PNR Padre | | TL.Emisión | 22/09/2021 | FarebasisSH | AAAAAAA |
| Nombre | PRUEBAMANUAL | Status | COTIZADO | F.Validez | 10/06/2021 | <input type="checkbox"/> SA Air pass | | | |
| Nº Depósito | | ImporteDepósito | 0 | TL.Depósito | | | | | |
| Tarifa LH | 0 | Tarifa SH | 50 | XXXXXX ITINERARIO SABRE | | Tarifa neta Máx xxxUSD | Observaciones Contrato | | |
| Q LH | 0 | Q SH | 0 | | | | | | |
| CambiosLH | 0 | CambiosSH | 0 | | | | | | |

| Segmentos | | |
|--------------|--------------|--------|
| Fecha Salida | Número Vuelo | OD |
| 25/09/2021 | LA001 | LIMCUZ |
| 30/09/2021 | LA002 | CUZLIM |

| | | | |
|------------|----------|----------|-----------|
| Reservadas | Emitidas | A Emitir | Reducidas |
| 20 | 0 | 20 | 0 |

- Sobre el cuadro de Segmentos encontrará la tarifa Aprobada donde **Tarifa LH** es la Tarifa Neta por pasajero cuando es ruta LH y **Tarifa SH** es la Tarifa Neta por pasajero cuando es ruta REG o DOM. *LATAM sólo entrega la Tarifa Neta a garantizar y es responsabilidad de cada agencia calcular los taxes en su GDS si los necesita.*
- F.Validez: es la fecha máxima que se da a los agentes para subir la aprobación de las condiciones en formato PDF.
- TL. Emisión: es el tiempo límite que tiene la agencia para emitir el grupo.

Inventario (Nuevo Menú “Contrato”)



Home

> Inventario

Nuevo grupo

Mensajes

Informes

Cambiar Contraseña

> Ver

Reducir

Cancelar

Modificar

AddPax

Emitir

Contrato

Descargar Contrato

Subir Contrato Firmado

Ver Contrato Aprobado

A) Opción para dar revisión, descargar en PDF y de estar de acuerdo y el grupo es aceptado, completar con el nombre de la persona que acepta las condiciones en la agencia y el sello, timbre o visado del documento.



B) Subir el documento en Formato PDF autorizado por la agencia, lo que dará el aviso al ejecutivo LATAM para finalizar el proceso y comenzar con el flujo y condiciones de penalizaciones. Agencia podrá ver en su Home un pendiente de ejecución.



C) Una vez aprobado por el Ejecutivo LATAM podrá ver en todo momento el documento autorizado con el resumen de condiciones.

2. Inventario

Inventario

Una vez se tenga el grupo confirmado, los requerimientos que necesite hacer relacionado al grupo, podrá hacerlo a través de la Web generando solicitudes que serán aceptadas o rechazadas por un Ejecutivo de Grupos.

Podrán:

- Ver su grupo para revisar los TLs, Tarifas Netas aprobadas, record, farebasis, etc.
- Solicitar reducciones
- Solicitar cancelación total
- Solicitar Adicionales
- Modificar para poder ingresar solicitudes de vuelos protectores en caso de tener vuelos afectados
- Aviso y control de sillas o plazas emitidas

Inventario: “Ver”

Como se le indicó anteriormente, en esta opción usted puede ver el detalle de su grupo donde puede identificar el PNR para revisarlo en su GDS y también cual es el número actual de las sillas, los Tiempos límites, resumen de penalidades, Tarifa Neta aprobada por pasajero, status del grupo, etc.

| | | | | | | | |
|--------------------------|--|-------------------------|--------------------------|---------------------------|------------------------|------------------------|--------------------------|
| > Ver | | Reducir | Cancelar | Modificar | AddPax | Emitir | Contrato |
|--------------------------|--|-------------------------|--------------------------|---------------------------|------------------------|------------------------|--------------------------|

| | | | | | | | |
|----------------------|--------------|---------------------|------|-------------|------------------|------------|-----|
| Nombre Grupo | PRUEBAMANUAL | Pax Reserv/Emi | 20/0 | Inside Sale | Francisco Vargas | Tipo Ruta | DOM |
| Cod.Grupo | 17414 | Contrato | SH | Tourcode | | Tipo Viaje | RT |
| Depósito | 0 | Depósito a devolver | 0 | | | | |
| Tarifa Total Inicial | 1000 | Ingreso Total Grupo | 0 | Moneda | USD | | |
| Penalización Inicial | 0 | ADM | 0 | Waiver | 0 | Pendiente | 0 |

| | | | | | |
|-------------|--------------|-----------------|----------|-------------------------|------------------------|
| IDA: | Salida | Vuelo | Destino | Cabina | Farebasis |
| REG: | Salida | Vuelo | Origen | Cabina | Farebasis |
| Cod.PNR | 21323 | PNR | XXXXXX | PNR Padre | TL.Emisión 22/09/2021 |
| Nombre | PRUEBAMANUAL | Status | COTIZADO | F.Validez | 10/06/2021 |
| Nº Depósito | | ImporteDepósito | 0 | TL.Depósito | |
| Tarifa LH | 0 | Tarifa SH | 50 | XXXXXX ITINERARIO SABRE | Tarifa neta Máx xxxUSD |
| Q LH | 0 | Q SH | 0 | | Observaciones Contrato |
| CambiosLH | 0 | CambiosSH | 0 | | |

Inventario: Modificar

Si presiona en “Modificar”, usted podrá hacer ingreso de vuelos protectores que necesitan ser evaluados o algún cambio que permita la reglas de grupos. Los cambios debe hacerlo en este cuadro

NRs - TESTCL - XXXXXX

| | | | | | | | | | | |
|------|-------------|--|------------------|--------------------------------------|--|---|------------|---|--------------------------------------|--------------------------------------|
| IDA: | Salida | <input type="text" value="01/08/2021"/> | Vuelo | <input type="text" value="LA704"/> | Destino | <input type="text"/> | Cabina | <input type="text" value="ECONOMY"/> | Farebasis | <input type="text" value="AAAAAAA"/> |
| REG: | Salida | <input type="text" value="16/08/2021"/> | Vuelo | <input type="text" value="LA705"/> | Origen | <input type="text"/> | Cabina | <input type="text" value="ECONOMY"/> | Farebasis | <input type="text" value="AAAAAAA"/> |
| | Cod.PNR | <input type="text" value="18029"/> | PNR | <input type="text" value="TESTCL"/> | PNR Padre | <input type="text"/> | TL Emisión | <input type="text" value="29/07/2021"/> | FarebasisSH | <input type="text"/> |
| | Nombre | <input type="text" value="PRUEBA DAVIDI"/> | Status | <input type="text" value="EMITIDO"/> | F.Validez | <input type="text" value="01/04/2021"/> | | | <input type="checkbox"/> SA Air pass | |
| | N° Depósito | <input type="text" value="123456"/> | Importe Depósito | <input type="text" value="3000"/> | TL Depósito | <input type="text" value="01/04/2021"/> | | | | |
| | Tarifa LH | <input type="text" value="700"/> | Tarifa SH | <input type="text" value="0"/> | <div>TESTCL XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXX</div> | | | <div>Tarifa max USD700 Account code XXXXX</div> | | <div>Observaciones Contrato</div> |
| | Q LH | <input type="text" value="0"/> | Q SH | <input type="text" value="0"/> | | | | | | |
| | Cambios LH | <input type="text" value="0"/> | Cambios SH | <input type="text" value="0"/> | | | | | | |

| Segmentos | | |
|---|------------------------------------|-------------------------------------|
| Fecha Salida | Número Vuelo | OD |
| <input type="text" value="01/08/2021"/> | <input type="text" value="LA704"/> | <input type="text" value="SCLMAD"/> |
| <input type="text" value="02/08/2021"/> | <input type="text" value="LA111"/> | <input type="text" value="MADBCN"/> |
| <input type="text" value="15/08/2021"/> | <input type="text" value="LA222"/> | <input type="text" value="BCNMAD"/> |
| <input type="text" value="16/08/2021"/> | <input type="text" value="LA705"/> | <input type="text" value="MADSCL"/> |

Reservadas

Emitted

A Emitter

Reducidas

Inventario: Reducir

Si presiona “Reducir”, esta solicitando que el ejecutivo de grupos evalúe su solicitud y solo debe indicar cuántas sillas desea reducir.

> Ver

Reducir

Cancelar

Modificar

Pax Reserv/Emi

12/0

Inside Sale

Francisco

Contrato

LH + 31

Tourcode

ITPEGTEST

Pago Total

6600

EMD Pago Total

123456789

Ingreso Total Grupo

0

Moneda

USD

ADM

0

Waiver

0

Vuelo

LA758

Destino

ESTADOS UNIDOS

Vuelo

LA759

Origen

ESTADOS UNIDOS

PNR

TESTPE

TL

Status

CONFIRMADO

Nº Plazas

1

Reducir

PorteDepósito

0

Tarifa SH

0

Q SH

0

CambiosSH

0

A) De ser Aceptada su solicitud, podrá revisar si se generó alguna penalidad dada las condiciones de grupos.

B) Al final de toda la información del grupo encontrará un resumen de las sillas o plazas activas, además de la historia de solicitudes y sus fechas.

A)

Tarifa Total Inicial

6600

Ingreso Total Grupo

0

Moneda

USD

Penalización Inicial

550

ADM

0

Waiver

0

Pendiente

550

B)

Reservadas

12

Emitidas

0

A Emitir

11

Reducidas

1

| Fecha | Emitidas | Reducidas | Periodo | Revisado |
|------------|----------|-----------|---------|----------|
| 06/03/2021 | 0 | 1 | <0 | Si |

Inventario: Cancelar

Si presiona “Cancelar”, esta solicitando que el ejecutivo de grupos realice la cancelación total del grupo.

The screenshot shows a web interface with a top navigation bar containing 'Reducir', 'Cancelar', and 'Modificar'. The 'Cancelar' button is highlighted with a red rectangle. A red arrow points from this button to a modal dialog box. The dialog box contains the text 'Confirme cancelación del grupo completo' and a 'Confirmar' button. In the background, there are input fields for '12/0', 'LH < 31', '6600', and '0', as well as labels for 'Inside Sale', 'Tourcode', 'EMD Pago Total', and 'Moneda'.

A) De ser Aceptada su solicitud, podrá revisar si se generó alguna penalidad dada las condiciones de grupos y cuanto será el monto a penalizar si es que se realiza en el período correspondiente.

B) Al final de toda la información del grupo encontrará un resumen de las sillas o plazas canceladas, además de la historia de solicitudes y sus fechas.

A)

This form displays various financial and administrative details. It includes input fields for 'Tarifa Total Inicial' (6600), 'Ingreso Total Grupo' (0), 'Moneda' (USD), 'Penalización Inicial' (550), 'ADM' (0), 'Waiver' (0), and 'Pendiente' (550). The 'Penalización Inicial' field is highlighted with a red rectangle.

B)

| Reservadas | Emitidas | A Emitir | Reducidas |
|------------|----------|----------|-----------|
| 12 | 0 | 11 | 1 |

| Fecha | Emitidas | Reducidas | Periodo | Revisado |
|------------|----------|-----------|---------|----------|
| 06/03/2021 | 0 | 1 | <0 | SI |

Inventario: AddPax

Si presiona “AddPax” esta solicitando que el ejecutivo de grupos evalúe la solicitud de adicionar pasajeros (máx 9).

Reducir Cancelar Modificar AddPax

12/0 Inside Sale Francisco Vargas
LH < 31 Tourcode ITPEGTEST14029
6600 FMD Pago 1234567890124
0 Moneda USD

Nº Plazas 1

AddPax

Cajina ECONOMY
Origen ESTADOS UNIDOS

Si su solicitud fue Aceptada, aparecerá una nueva línea con un segundo PNR el cual para cambiar el estado de “Cotizado” a “Confirmado”

[Home](#)[> Inventario](#)[Nuevo grupo](#)[Mensajes](#)[Informes](#)[Cambiar Contraseña](#)[Desconectar](#)

> Buscar

Nombre
Grupo
Fecha de
Salida

 Día Mes Año

PNR

TESTPE

Status

Destino/Origen LH

Buscar

| Grupo | Salida | PNR | Cod PNR | F.Salida | Vuelo | Status | Reservadas | A Emitir | Política | Acceder |
|---------|---------|--------|---------|------------|-------|------------|------------|----------|----------|---------|
| AGYTEST | AGYTEST | TESTPE | 17838 | 24/02/2021 | LA758 | CONFIRMADO | 12 | 11 | ✓ | |
| AGYTEST | AGYTEST | TESTPI | 17947 | 24/02/2021 | LA758 | COTIZADO | 1 | 1 | ✓ | |

Inventario: AddPax

Al ingresar a Ver el Inventario, encontrará el nuevo PNR con la información adicional confirmada.

PNRs - TESTPE - TESTPI

| | | | | | | | | | | |
|-------------|---------|------------|-----------------|----------|-----------|----------------|---------------|------------|--------------------------------------|-------------|
| IDA: | Salida | 2021-02-24 | Vuelo | LA758 | Destino | ESTADOS UNIDOS | Cabina | ECONOMY | Farebasis | ASDFOJSI |
| REG: | Salida | 2021-03-10 | Vuelo | LA759 | Origen | ESTADOS UNIDOS | Cabina | ECONOMY | Farebasis | ASDFOJSI |
| Cod.PNR | 17947 | | PNR | TESTPI | PNR Padre | TESTPE | TL Emisión | 19/02/2021 | | FarebasisSH |
| Nombre | AGYTEST | | Status | COTIZADO | | F.Validez | 01/02/2021 | | <input type="checkbox"/> SA Air pass | |
| Nº Depósito | | | ImporteDepósito | 550 | | TL.Depósito | 04/03/2021 | | | |
| Tarifa LH | 550 | | Tarifa SH | 0 | | TESTPI | Observaciones | | Observaciones Contrato | |
| Q LH | 0 | | Q SH | 0 | | XXX XXX | | | | |
| CambiosLH | 0 | | CambiosSH | 0 | | | | | | |

Inventario: Emitir

Si presiona “Emitir” esta confirmando cuantos pasajeros fueron emitidos finalmente para cerrar el ciclo del grupo y solicitar la autorización de devolución de Garantías. Lo anterior corresponde solo para las Agencias que generan los EMD o ADM ex-ante. (Agencias NO BSP utilizan EMD generados por LATAM y que se usan como forma de pago además, de pagar los fees de emisión correspondientes).

Se debe presionar “Emitir” para cada record (Padre y Adicionales)

Si no va a emitir todos los pasajeros que mantiene activos, siempre debe realizar la solicitud de reducción antes de confirmar Emisión, para así evitar ADMs.

La solicitud de información para emisión (Máscara de emisión) se mantiene como se realiza actualmente a través a sus correos de grupos correspondientes, con lo cual, el ejecutivo de grupos actualizará la información final necesaria (Tourcode, Farebasis, etc.) en la web de grupos.

The screenshot shows a software interface for flight inventory management. At the top, there is a horizontal menu with five buttons: 'Reducir', 'Cancelar', 'Modificar', 'AddPax', and 'Emitir'. The 'Emitir' button is highlighted with a red rectangular box. Below this menu, there is a form with several input fields. On the left side, there are four fields containing the values '13/0', 'LH < 31', '6600', and '0'. On the right side, there are four fields with labels 'Inside Sale', 'Tourcode', 'EMD Pago Total', and 'Moneda', containing the values 'Francisco Vargas', 'ITPEGTEST14029', '1234567890124', and 'USD' respectively. A red arrow points from the 'Emitir' button to a white modal dialog box that appears in the foreground. The modal contains the text 'Confirme la emisión de 11 plazas' and a blue button labeled 'Confirmar'.

| Reducir | Cancelar | Modificar | AddPax | Emitir |
|---------|----------------|------------------|--------|--------|
| 13/0 | Inside Sale | Francisco Vargas | | |
| LH < 31 | Tourcode | ITPEGTEST14029 | | |
| 6600 | EMD Pago Total | 1234567890124 | | |
| 0 | Moneda | USD | | |

Confirme la emisión de 11 plazas

Confirmar

Para cualquier duda sobre procedimientos regulares o por contingencias, condiciones de grupos y canales de contactos con el equipo de grupos LATAM, visite el portal de soporte para agencias LATAM TRADE correspondiente a su país.

Muchas gracias!