



Manual de uso Web de Grupos Agencias

Global Sales
Support

Marzo 2021

HOLA!

Te presentamos la nueva web de gestión de grupos de LATAM, donde a través de este sistema, podrás solicitarnos tus grupos directamente de manera organizada, hacer las solicitudes de cambios, registros de garantías y llevar un control común y transparente para este producto.

Además, podrás hacer diversas gestiones sobre tu inventario, como reducir sillas, modificar ciertos aspectos de tus salidas o adicionar pasajeros, de manera confiable para tu negocio de grupos con LATAM.

Solicita tu usuario a los ejecutivos de Grupos LATAM vía correo electrónico para entrar y descubrir la nueva herramienta que ponemos a tu disposición ...

1. Comencemos...

Log-in de usuario

Ingresa a www.serieslatam.com/

(optimizado para navegador Chrome)



LATAM

Español ▼

Usuario

Contraseña

LogIn

[He olvidado la contraseña](#)

[¿Aún no tienes acceso? ¡Solicítalo aquí!](#)

Bienvenido a la web de grupos Latam!

En esta primera pantalla, debe ingresar el usuario y la contraseña que le han sido facilitados.

También puede recuperar su contraseña si la ha olvidado.

Si no cuentas con un usuario, se puede solicitar aquí.

Recuperación de contraseña



LATAM

Recuperar

Solo debe ingresar su usuario (correo electrónico utilizado para la cuenta) y recibirá en su correo con su clave de acceso temporal, la cuál podrá cambia luego cuando ingrese a la web de grupos.

Solicitud de nuevo usuario



País Agencia	<input type="text" value="CHILE"/>
IATA	<input type="text" value="1111111-1"/>
Nombre Agencia	<input type="text" value="AGENCIA"/>
Nombre y apellido	<input type="text" value="NOMBRE APELLIDO"/>
Email	<input type="text" value="agencia@agencia.com"/>

Solicitar

De no contar con usuario, nos puede enviar una solicitud para crearlo.

El usuario cuando se cree, será su correo electrónico.

Este correo debe ser institucional por temas de seguridad. No se entregarán usuarios a correos Gmail, hotmail, yahoo, etc.

Las agencias No lata deben ingresar como IATA "1111111-1" y se le generará un número ficticio, el cuál deben solicitar después al correo de grupos de su país.

Pantalla de Inicio



> Home

Inventario

Nuevo grupo

Mensajes

Informes

Cambiar Contraseña

Desconectar

Solicitudes

En el menú superior encontrará las siguientes opciones:

- | | |
|--------------------|---|
| Home | : Aquí podrás ver todas las solicitudes que haz realizado, visualizando el estado de cada una de ellas. |
| Inventario | : Aquí podrás acceder a todos los grupos que le han sido aprobados y hacer gestión sobre ellos. |
| Nuevo Grupo | : Aquí podrás solicitar nuevos grupos. |
| Mensajes | : Aquí podrá enviar y recibir mensajes que directamente el equipo de grupos contestará. |
| Informes | : Aquí encontrarás información que le ayudará para hacer reportes si lo necesita. |
| Cambiar Contraseña | : Aquí podrá actualizar su contraseña. |
| Desconectar | : Si ya ha finalizado sus gestiones, puede salir de la web presionando esta opción. |

Pantalla de Inicio - Home

[> Home](#)[Inventario](#)[Nuevo grupo](#)[Mensajes](#)[Informes](#)[Cambiar Contraseña](#)[Desconectar](#)

Solicitudes

Nombre Grupo	Nombre Salida	PNR	Cod PNR	F.Salida	Nº Vuelo	Solicitud	Estado	Observaciones
TESTFINALII	TESTFINALII	ZXCVBN	17686	01/07/2021	LA704	Reducción plazas	Aprobado	
TESTFINALII	TESTFINALII	ZXCVBN	17686	01/07/2021	LA704	Reducción plazas	Aprobado	
TESTFINALII	TESTFINALII	ZXCVBN	17686	01/07/2021	LA704	Modificación	Aprobado	
TESTFINALII	TESTFINALII	ZXCVBN	17686	01/07/2021	LA704	Modificación	Aprobado	
TESTFINALII	TESTFINALII			01/07/2021	LA704	Grupo Nuevo	Aprobado	
TESTFINALI	TESTFINALI	QWERTY	17685	01/07/2021	LA704	Emisión	Aprobado	En mensajes te adjunto la info de emisión
TESTFINALI	TESTFINALI	QWERTY	17685	01/07/2021	LA704	Reducción plazas	Aprobado	

Aquí podrá ver todas sus solicitudes que han pedido , visualizando el estado de cada una de ellas:

- **Aprobado:** Grupo aprobado y en inventario
- **Rechazado:** Grupos rechazados, ya sea en la cotización o en validación de tarificación
- **Pendiente Cotizar:** Pendiente por parte LATAM entregar cotización por nuevo grupo
- **Pendiente Validar:** Pendiente por parte agencia de aceptar/rechazar la cotización, negociación o tarificación
- **Pendiente Tarificar:** Pendiente por parte LATAM de generar PNR y enviar tarificación a agencia
- **Pendiente Renegociar:** Pendiente por parte LATAM para ver si es posible aceptar la tarifa propuesta por la agencia

1. Nuevo Grupo

Nuevo Grupo (info. Grupo-Agente)

[Home](#)[Inventario](#)[> Nuevo grupo](#)[Mensajes](#)[Informes](#)[Cambiar Contraseña](#)[Desconectar](#)

IATA	<input type="text" value="8888888-8"/>	Agencia	<input type="text" value="TEST PE"/>	País Agencia	<input type="text" value="PERU"/>	Tipo Ruta	<input type="text" value="LH"/>
Nombre Grupo	<input type="text" value="TESYVACACIONAL"/>	Pax Reservados	<input type="text" value="12"/>	TC	<input type="checkbox"/>	Tipo Viaje	<input type="text" value="RT"/>
Nombre Agente	<input type="text" value="NOMBRE TEST"/>	Email Agente	<input type="text" value="correo@agencia.com"/>	Teléfono Agente	<input type="text" value="+569123456789"/>	Moneda	<input type="text" value="USD"/>

Al digitar su IATA se completarán su nombre de Agencia y el país de pertenencia(**es importante agregar el IATA con guión y dígito verificador**). Además se activarán acciones que se tienen de acuerdo a su mercado, por ejemplo, la Moneda en que puede hacer la solicitud y si su mercado puede solicitar TC en la cotización.

Toda la selección de campos es responsabilidad de la agencia, por lo que debe seleccionar de manera correcta para procesar su solicitud correctamente.

Agregar nombre grupo: El nombre del grupo no debe incluir: números, ni palabra “grupo”, además de que no puede superar los 19 caracteres. Ejemplo (TURISMO + Destino, mes o nombre cliente corporativo, como: VACACIONALCUNII o INCENTIVOCORPXXX)

Tipo de Ruta: Puede ser LH (Long Haul), REG (Regional) y DOM (Doméstico)

Tipo de Viaje: RT(Round Trip) o OW (One way)

TC: Tour Conductor se activa solo para rutas domésticas en los mercados que cuentan con este tipo de ruta y debe marcarlo si lo requiere. Si no esta seleccionado, la cotización NO lo incluirá.

IATA	<input type="text" value="8888888-8"/>	Agencia	<input type="text" value="TEST PE"/>	País Agencia	<input type="text" value="PERU"/>	Tipo Ruta	<input type="text" value="DOM"/>
Nombre Grupo	<input type="text" value="TESYVACACIONAL"/>	Pax Reservados	<input type="text" value="20"/>	TC	<input checked="" type="checkbox"/>	Tipo Viaje	<input type="text" value="RT"/>
Nombre Agente	<input type="text" value="NOMBRE TEST"/>	Email Agente	<input type="text" value="correo@agencia.com"/>	Teléfono Agente	<input type="text" value="+569123456789"/>	Moneda	<input type="text" value="USD"/>

Nuevo Grupo (info. Grupo-Agente)



Tipo Ruta DOM ▼

Tipo Viaje RT ▼

Moneda USD ▼

Para determinar si una ruta es LH, REG o DOM debe seguir la siguiente definición:

- **LH:** Todo itinerario que tenga al menos 1 segmento con origen o destino Norteamérica, África, Europa, Oceanía, Asia, además de CUN y PUJ.
- **REG:** Todo itinerario que tenga al menos 1 segmento con origen o destino en un país sudamericano distinto al de residencia legal de la agencia solicitante, además del destino IPC.
- **DOM:** Todo itinerario que tenga origen y destino dentro de un mismo país de Sudamérica al cual pertenece la agencia solicitante.

Nuevo Grupo (Ruta)

Dependiendo de la ruta seleccionada se liberan ciertos campos a completar con la ruta de su grupo. Los países de habla hispana latinoamericanos deben ingresar todo el itinerario como lo ven en su GDS en área de segmentos que se destaca, indistintamente si se seleccionó algún tipo de ruta.

Feeder:	Salida	<input type="text" value="dd-mm-aaaa"/>	Vuelo	<input type="text"/>	OD	<input type="text"/>		
IDA:	Salida	<input type="text" value="dd-mm-aaaa"/>	Vuelo	<input type="text"/>	OD	<input type="text"/>	Destino	<input type="text"/>
REG:	Salida	<input type="text" value="dd-mm-aaaa"/>	Vuelo	<input type="text"/>	OD	<input type="text"/>	Origen	<input type="text"/>
Feeder:	Salida	<input type="text" value="dd-mm-aaaa"/>	Vuelo	<input type="text"/>	OD	<input type="text"/>	Cabina	<input type="text" value="ECONOMY"/>
							Cabina	<input type="text" value="ECONOMY"/>

Segmentos Regionales/Domésticos

Fecha Salida	Número Vuelo	OD
<input type="text" value="15-09-2021"/>	<input type="text" value="LA2391"/>	<input type="text" value="SCLLIM"/>
<input type="text" value="16-09-2021"/>	<input type="text" value="LA2380"/>	<input type="text" value="LIMJFK"/>
<input type="text" value="22-09-2021"/>	<input type="text" value="LA2381"/>	<input type="text" value="JFKLIM"/>
<input type="text" value="23-09-2021"/>	<input type="text" value="LA2390"/>	<input type="text" value="LIMSCL"/>
<input type="text" value="dd-mm-aaaa"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Solicitar

Tarifa ~~máx~~ 800USD

En comentarios nos puede enviar información adicional, uso de ACC, presupuesto máximo de tarifa Neta, etc.

Nuevo Grupo (Estado solicitud)

Una vez solicitado el grupo este quedará pendiente de respuesta en el menú Home. Este estado solo cambiará cuando se tenga una respuesta de parte del ejecutivo LATAM que genera la cotización.

		> Home	Inventario	Nuevo grupo	Mensajes	Informes	Cambiar Contraseña	Desconectar
Solicitudes								
Nombre Grupo	Nombre Salida	PNR	Cod PNR	F.Salida	Nº Vuelo	Solicitud	Estado	Observaciones
AGYTEST	AGYTEST			24/02/2021	LA758	Grupo Nuevo	Pendiente	

Cuando el ejecutivo LATAM tenga respuesta Aprobada o Rechazada, recibirá un correo con el aviso del cambio de estado por lo que tendrá que entrar a revisar en la web el resultado y comentarios que pueda tener anexo. De estar de acuerdo, deberá Aceptar la Política comercial, pudiendo hacer esto cuando busca su grupo en el Menú de Inventario.

		> Home	Inventario	Nuevo grupo	Mensajes	Informes	Cambiar Contraseña	Desconectar
Solicitudes								
Nombre Grupo	Nombre Salida	PNR	Cod PNR	F.Salida	Nº Vuelo	Solicitud	Estado	Observaciones
AGYTEST	AGYTEST			24/02/2021	LA758	Grupo Nuevo	Aprobado	Se confirma tarifa en SE

Inventario (Estado solicitud)

Para revisar la tarifa aceptada se debe buscar el grupo en el Menú “Inventario” por cualquiera de los campos disponibles. De encontrar algún resultado coincidente, para ver el detalle debe presionar en icono bajo la columna Acceder



Home

> Inventario

Nuevo grupo

Mensajes

Informes

Cambiar Contraseña

Desconectar

> Buscar

Nombre Grupo

AGYTEST

PNR

Destino/Origen LH

Fecha de Salida


Día

Mes

Año

Status

Buscar

Grupo	Salida	PNR	Cod PNR	F.Salida	Vuelo	Status	Reservadas	A Emitir	Política	Acceder
AGYTEST	AGYTEST	TESTPE	17838	24/02/2021	LA758	COTIZADO	12	12		

Inventario (Estado solicitud)

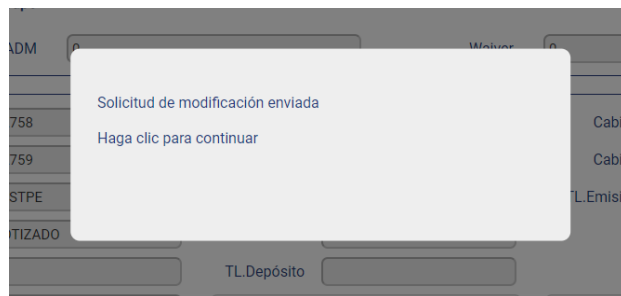
De no estar de acuerdo con la tarifa confirmada, no debe hacer ninguna modificación, dado que de esa manera la reserva se autocancelará. Por el contrario, si esta de acuerdo y Acepta la política comercial, debe presionar el menú Modificar y seleccionar el cuadro que acompaña al concepto “Acepto Política”

Home > Inventario Nuevo grupo Mensajes Informes Cambiar Contraseña Desconectar

> Ver Reducir Cancelar **Modificar** AddPax Emitir

Nombre Grupo	AGYTEST	Pax Reserv/Emi	12/0	Inside Sale	Francisco Vargas	Tipo Ruta	LH
Cod.Grupo	14029	Contrato	LH < 31	Tourcode	ITPEGTEST14029	Tipo Viaje	RT
Prepago		Pago Total		EMD Pago Total		Depósito a devolver	
Tarifa Total Inicial	6600	Ingreso Total Grupo	0	Moneda	USD	Acepto Política	<input type="checkbox"/>
Penalización Inicial	0	ADM	0	Waiver	0	Pendiente	0

El aceptar la Política genera un pendiente a un inside de LATAM el cual ingresará la marca correspondiente en la reserva y también completará la información restante de la reserva y Tiempos Limites junto con el envío del contrato que debe ser firmado y enviado.



Inventario (Estado solicitud: Aceptado)

Una vez el ejecutivo de grupos acepta su solicitud, usted podrá ver la información actualizada en su inventario:

Los TL de Depósito y TL de Emisión original (es actualizado si se genera el EMD de Pago total) y los montos correspondientes para que generen los EMDs o pagos, los farebasis autorizados y la imagen del PNR generado.

> Ver

Reducir

Cancelar

Modificar

AddPax

Emitir

Nombre Grupo

AGYTEST

Pax Reserv/Emi

12/0

Inside Sale

Francisco Vargas

Tipo Ruta

LH

Cod.Grupo

14029

Contrato

LH < 31

Tourcode

ITPEGTEST14029

Tipo Viaje

RT

Prepago

Pago Total

EMD Pago Total

Depósito a devolver

Tarifa Total Inicial

6600

Ingreso Total Grupo

0

Moneda

USD

Acepto Política

☒

Penalización Inicial

0

ADM

0

Waiver

0

Pendiente

0

IDA:

Salida

24/02/2021

Vuelo

LA758

Destino

ESTADOS UNIDOS

Cabina

ECONOMY

Farebasis

ASDFOJSI

REG:

Salida

10/03/2021

Vuelo

LA759

Origen

ESTADOS UNIDOS

Cabina

ECONOMY

Farebasis

ASDFOJSI

Cod.PNR

17838

PNR

TESTPE

PNR Padre

TL Emisión

19/02/2021

FarebasisSH

Nombre

AGYTEST

Status

COTIZADO

F.Validez

01/02/2021

SA Air pass

☐

Nº Depósito

ImporteDepósito

0

TL Depósito

01/02/2021

Tarifa LH

550

Tarifa SH

0

Q LH

0

Q SH

0

CambiosLH

0

CambiosSH

0

TESTPE
VUELO1 xxxxxxxx
VUELO2 xxxxxxxx

Máx 600 USD, SE

Observaciones Contrato

Reservadas

12

Emitidas

0

A Emitir

12

Reducidas

0

Inventario (Estado solicitud)

Cod.PNR	21323	PNR	XXXXXX	PNR Padre		TL.Emisión	22/09/2021	FarebasisSH	AAAAAAA
Nombre	PRUEBAMANUAL	Status	COTIZADO	F.Validez	10/06/2021	<input type="checkbox"/> SA Air pass			
N° Depósito		ImporteDepósito	0	TL.Depósito					
Tarifa LH	0	Tarifa SH	50	XXXXXX ITINERARIO SABRE		Tarifa neta Máx xxxUSD	Observaciones Contrato		
Q LH	0	Q SH	0						
CambiosLH	0	CambiosSH	0						

Segmentos		
Fecha Salida	Número Vuelo	OD
25/09/2021	LA001	LIMCUZ
30/09/2021	LA002	CUZLIM

Reservadas	Emitidas	A Emitir	Reducidas
20	0	20	0

- Sobre el cuadro de Segmentos encontrará la tarifa Aprobada donde **Tarifa LH** es la Tarifa Neta por pasajero cuando es ruta LH y **Tarifa SH** es la Tarifa Neta por pasajero cuando es ruta REG o DOM. *LATAM sólo entrega la Tarifa Neta a garantizar y es responsabilidad de cada agencia calcular los taxes en su GDS si los necesita.*
- F.Validez: es la fecha máxima que se mantiene la oferta disponible antes de la autocancelación.
- TL. Emisión: es el tiempo límite que tiene la agencia para emitir el grupo.

2. Inventario

Inventario

Una vez se tenga el grupo confirmado, los requerimientos que necesite hacer relacionado al grupo, podrá hacerlo a través de la Web generando solicitudes que serán aceptadas o rechazadas por un Ejecutivo de Grupos.

Podrán:

- Ver su grupo para revisar los TLs, el monto a pagar por garantía y solicitar la revisión del número de garantía generado, ingresándolo en el grupo.
- Solicitar reducciones
- Solicitar cancelación total
- Solicitar Adicionales
- Modificar para poder ingresar Números de garantías o solicitudes de vuelos protectores en caso de tener vuelos afectados
- Aviso y control de sillas o plazas emitidas

Inventario: Ver

Como se le indicó anteriormente, en esta opción usted puede ver el detalle de su grupo donde puede identificar el PNR para revisarlo en su GDS y también cual es el numero actual de las sillas y los montos requeridos para garantizar el bloqueo y el tiempo máximo para hacerlo, entre otras cosas.

Monto Garantías (Depósito(Prepago) y Pago Total) y TLs

Nombre Grupo	AGYTEST	Pax Reserv/Emi	12/0	Inside Sale	Francisco Vargas	Tipo Ruta	LH
Cod.Grupo	14029	Contrato	LH < 31	Tourcode	ITPEGTEST14029	Tipo Viaje	RT
Prepago	0	Pago Total	6600	EMD Pago Total	1234567890123	Depósito a devolver	6600
Tarifa Total Inicial	6600	Ingreso Total Grupo	0	Moneda	USD	Acepto Política	<input checked="" type="checkbox"/>
Penalización Inicial	0	ADM	0	Waiver	0	Pendiente	0

IDA: Salida	24/02/2021	Vuelo	LA758	Destino	ESTADOS UNIDOS	Cabina	ECONOMY	Farebasis	ASDFOJSI
REG: Salida	10/03/2021	Vuelo	LA759	Origen	ESTADOS UNIDOS	Cabina	ECONOMY	Farebasis	ASDFOJSI
Cod.PNR	17898	PNR	TESTPE	PNR Padre		TL.Emisión	19/02/2021	FarebasisSH	
Nombre	AGYTEST	Status	CONFIRMADO	F.Validez	01/02/2021	<input type="checkbox"/> SA Air pass			
Nº Depósito		ImporteDepósito	0	TL.Depósito	01/02/2021				
Tarifa LH	550	Tarifa SH	0	TESTPE VUELO1 xxxxxxxx VUELO2 xxxxxxxx	Máx 600 USD, SE	Observaciones Contrato			
Q LH	0	Q SH	0						
CambiosLH	0	CambiosSH	0						

Reservadas	Emitidas	A Emitir	Reducidas
12	0	12	0

Resumen de estado de sillas

Inventario: Modificar

Si presiona en “Modificar” podrá solicitar registro de los números de documentos generados para garantizar la reserva y el ingreso de la marca en el PNR.

Números de ingresos de garantías:

- Paraguay: “111111” para solicitar generación de ADM por garantías, nosotros confirmamos número final.
- Bolivia: “Número de cheque” para prepago y número de EMD para Pago Total.
- Agencias No BSP sin consolidador: enviar transferencia 3 días antes del TL, al correo de grupos de su país.
- Todas las agencias IATA de los países no mencionados anteriormente deben ingresar número de EMD generado.

Nota: Recuerde que con esta opción también debe Aceptar la Política (condiciones) del grupo.

Ver	Reducir	Cancelar	> Modificar	AddPax	Emitir			
Nombre Grupo	AGYTEST	Pax Reserv/Emi	12/0	Inside Sale	Francisco Vargas			
Cod.Grupo	14029	Contrato	LH < 31	Tourcode	ITPEGTEST14029			
Prepago	0	Pago Total	6600	EMD Pago Total	1234567890124			
Tarifa Total Inicial	6600	Ingreso Total Grupo	0	Moneda	USD			
Penalización Inicial	0	ADM	0	Waiver	0			
IDA:	Salida	2021-02-24	Vuelo	LA738	Destino	ESTADOS UNIDOS	Cabina	ECONOMY
REG:	Salida	2021-03-10	Vuelo	LA759	Origen	ESTADOS UNIDOS	Cabina	ECONOMY
Cod.PNR	17838	PNR	TESTPE	PNR Padre		TL.Emisión	19/02/2021	
Nombre	AGYTEST	Status	CONFIRMADO	F.Validez	01/02/2021			
Nº Depósito		Importe Depósito	0	TL.Depósito	01/02/2021			

Inventario: Modificar

Si presiona en “Modificar”, usted podrá hacer ingreso de vuelos protectores que necesitan ser evaluados o algún cambio que permita la reglas de grupos. Los cambios debe hacerlo en este cuadro

NRs - TESTCL - XXXXXX

IDA:	Salida	<input type="text" value="01/08/2021"/>	Vuelo	<input type="text" value="LA704"/>	Destino	<input type="text"/>	Cabina	<input type="text" value="ECONOMY"/>	Farebasis	<input type="text" value="AAAAAAA"/>
REG:	Salida	<input type="text" value="16/08/2021"/>	Vuelo	<input type="text" value="LA705"/>	Origen	<input type="text"/>	Cabina	<input type="text" value="ECONOMY"/>	Farebasis	<input type="text" value="AAAAAAA"/>
	Cod.PNR	<input type="text" value="18029"/>	PNR	<input type="text" value="TESTCL"/>	PNR Padre	<input type="text"/>	TL Emisión	<input type="text" value="29/07/2021"/>	FarebasisSH	<input type="text"/>
	Nombre	<input type="text" value="PRUEBA DAVIDI"/>	Status	<input type="text" value="EMITIDO"/>	F.Validez	<input type="text" value="01/04/2021"/>	<input type="checkbox"/> SA Air pass			
	N° Depósito	<input type="text" value="123456"/>	Importe Depósito	<input type="text" value="3000"/>	TL Depósito	<input type="text" value="01/04/2021"/>				
	Tarifa LH	<input type="text" value="700"/>	Tarifa SH	<input type="text" value="0"/>	<div>TESTCL XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXX</div> <div>Tarifa max USD700 Account code XXXXX</div>			<div>Observaciones Contrato</div>		
	Q LH	<input type="text" value="0"/>	Q SH	<input type="text" value="0"/>						
	Cambios LH	<input type="text" value="0"/>	Cambios SH	<input type="text" value="0"/>						

Segmentos		
Fecha Salida	Número Vuelo	OD
<input type="text" value="01/08/2021"/>	<input type="text" value="LA704"/>	<input type="text" value="SCLMAD"/>
<input type="text" value="02/08/2021"/>	<input type="text" value="LA111"/>	<input type="text" value="MADBCN"/>
<input type="text" value="15/08/2021"/>	<input type="text" value="LA222"/>	<input type="text" value="BCNMAD"/>
<input type="text" value="16/08/2021"/>	<input type="text" value="LA705"/>	<input type="text" value="MADSCL"/>

Reservadas

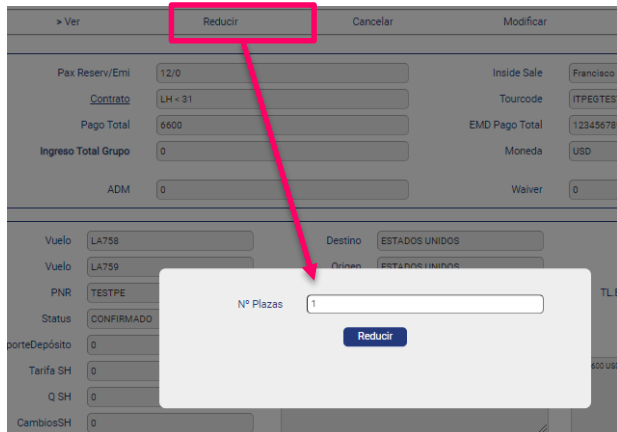
Emitted

A Emitted

Reducidas

Inventario: Reducir

Si presiona “Reducir”, esta solicitando que el ejecutivo de grupos evalúe su solicitud y solo debe indicar cuántas sillas desea reducir.



Ver Reducir Cancelar Modificar

Pax Reserv/Emi 12/0 Inside Sale Francisco
Contrato LH + 31 Tourcode ITPEGTEST
Pago Total 6600 EMD Pago Total 123456789
Ingreso Total Grupo 0 Moneda USD
ADM 0 Waiver 0

Vuelo LA758 Destino ESTADOS UNIDOS
Vuelo LA759 Origen ESTADOS UNIDOS
PNR TESTPE TLE
Status CONFIRMADO
CorteDepósito 0
Tarifa SH 0
Q SH 0
CambiosSH 0

N° Plazas 1
Reducir

A) De ser Aceptada su solicitud, podrá revisar si se generó alguna penalidad dada las condiciones de grupos y cuanto será el monto a devolver después de la Emisión.

B) Al final de toda la información del grupo encontrará un resumen de las sillas o plazas activas, además de la historia de solicitudes y sus fechas.

A)

Prepago 0
Tarifa Total Inicial 6600
Penalización Inicial 550

Pago Total 6600
Ingreso Total Grupo 0
ADM 0

EMD Pago Total 1234567890124
Moneda USD
Waiver 0

Depósito a devolver 6050
Acepto Política ☒
Pendiente 550

B)

Reservadas	Emitidas	A Emitir	Reducidas
12	0	11	1

Fecha	Emitidas	Reducidas	Periodo	Revisado
06/03/2021	0	1	<0	Si

Inventario: Cancelar

Si presiona “Cancelar”, esta solicitando que el ejecutivo de grupos realice la cancelación total del grupo.

A screenshot of a web application interface. At the top, there are three buttons: 'Reducir', 'Cancelar', and 'Modificar'. The 'Cancelar' button is highlighted with a red rectangular box. A red arrow points from this button down to a modal dialog box. The dialog box has a light gray background and contains the text 'Confirme cancelación del grupo completo' in a dark gray font. Below this text is a blue button with the word 'Confirmar' in white.

A) De ser Aceptada su solicitud, podrá revisar si se generó alguna penalidad dada las condiciones de grupos y cuanto será el monto a devolver por la Cancelación del Grupo.

B) Al final de toda la información del grupo encontrará un resumen de las sillas o plazas canceladas, además de la historia de solicitudes y sus fechas.

A)

A summary of group information and cancellation details. It consists of several input fields arranged in two rows. The first row includes: 'Prepago' (0), 'Pago Total' (6600), 'EMD Pago Total' (1234567890124), and 'Depósito a devolver' (6050). The second row includes: 'Tarifa Total Inicial' (6600), 'Ingreso Total Grupo' (0), 'Moneda' (USD), and 'Acepto Política' (checked). Below these are: 'Penalización Inicial' (550), 'ADM' (0), 'Waiver' (0), and 'Pendiente' (550). The 'Depósito a devolver' field is highlighted with a red rectangular box.

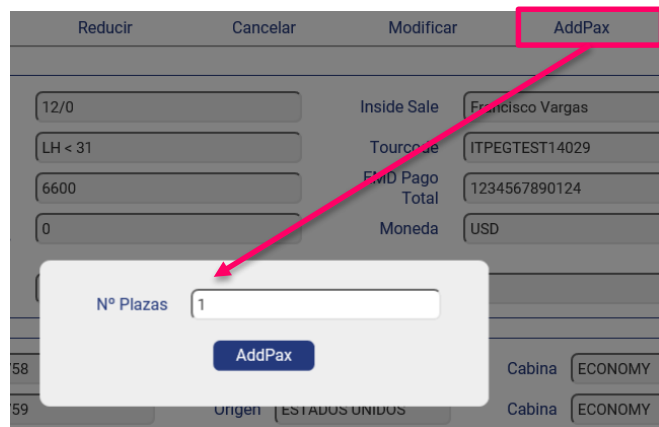
B)

Reservadas	Emitidas	A Emitir	Reducidas
12	0	11	1

Fecha	Emitidas	Reducidas	Periodo	Revisado
06/03/2021	0	1	<0	Si

Inventario: AddPax

Si presiona “AddPax” esta solicitando que el ejecutivo de grupos evalúe la solicitud de adicionar pasajeros (máx 9).



Reducir Cancelar Modificar AddPax

12/0 Inside Sale Francisco Vargas
LH < 31 Tourcode ITPEGTEST14029
6600 EMD Pago 1234567890124
0 Total
0 Moneda USD

Nº Plazas 1

AddPax

Cabina ECONOMY
Cabina ECONOMY

Si su solicitud fue Aceptada, aparecerá una nueva línea con un segundo PNR el cual para cambiar el estado de “Cotizado” a “Confirmado” debe ingresar el número de garantía correspondiente para el bloqueo adicional

[Home](#)[> Inventario](#)[Nuevo grupo](#)[Mensajes](#)[Informes](#)[Cambiar Contraseña](#)[Desconectar](#)

> Buscar

Nombre
Grupo
Fecha de
Salida

 Día Mes Año



PNR

TESTPE

Status

Destino/Origen LH

Buscar

Grupo	Salida	PNR	Cod PNR	F.Salida	Vuelo	Status	Reservadas	A Emitir	Política	Acceder
AGYTEST	AGYTEST	TESTPE	17838	24/02/2021	LA758	CONFIRMADO	12	11	✓	
AGYTEST	AGYTEST	TESTPI	17947	24/02/2021	LA758	COTIZADO	1	1	✓	

Inventario: AddPax

Al ingresar a Ver el Inventario, encontrará el nuevo PNR con la información adicional y el deposito solicitado para que este sea confirmado y que para hacerlo debe seguir los mismo pasos que se mencionó en la Modificación.

PNRs - TESTPE - TESTPI

IDA:	Salida	2021-02-24	Vuelo	LA758	Destino	ESTADOS UNIDOS	Cabina	ECONOMY	Farebasis	ASDFOJSI	
REG:	Salida	2021-03-10	Vuelo	LA759	Origen	ESTADOS UNIDOS	Cabina	ECONOMY	Farebasis	ASDFOJSI	
Cod.PNR	17947		PNR	TESTPI	PNR Padre	TESTPE	TL Emisión	19/02/2021		FarebasisSH	
Nombre	AGYTEST		Status	COTIZADO		F.Validez	01/02/2021		<input type="checkbox"/> SA Air pass		
Nº Depósito			ImporteDepósito	550		TL.Depósito	04/03/2021				
Tarifa LH	550		Tarifa SH	0		TESTPI xxx xxx	Observaciones		Observaciones Contrato		
Q LH	0		Q SH	0							
CambiosLH	0		CambiosSH	0							

Inventario: Emitir

Si presiona “Emitir” esta confirmando cuantos pasajeros fueron emitidos finalmente para cerrar el ciclo del grupo y solicitar la autorización de devolución de Garantías. Lo anterior corresponde solo para las Agencias que generan los EMD o ADM ex-ante. (Agencias NO BSP utilizan EMD generados por LATAM y que se usan como forma de pago además, de pagar los fees de emisión correspondientes).

Se debe presionar “Emitir” para cada record (Padre y Adicionales)

Si no va a emitir todos los pasajeros que mantiene activos, siempre debe realizar la solicitud de reducción antes de confirmar Emisión, para así evitar ADMs.

La solicitud de información para emisión (Máscara de emisión) se mantiene como se realiza actualmente a través a sus correos de grupos correspondientes, con lo cual, el ejecutivo de grupos actualizará la información final necesaria (Tourcode, Farebasis, etc.) en la web de grupos.

The screenshot shows a software interface for flight inventory management. At the top, there is a horizontal menu with five buttons: 'Reducir', 'Cancelar', 'Modificar', 'AddPax', and 'Emitir'. The 'Emitir' button is highlighted with a red rectangular box. Below this menu, there is a form with several input fields. On the left, there are four fields with values: '13/0', 'LH < 31', '6600', and '0'. On the right, there are four fields with labels and values: 'Inside Sale' with 'Francisco Vargas', 'Tourcode' with 'ITPEGTEST14029', 'EMD Pago Total' with '1234567890124', and 'Moneda' with 'USD'. A red arrow points from the 'Emitir' button to a white modal dialog box in the foreground. The modal contains the text 'Confirme la emisión de 11 plazas' and a blue button labeled 'Confirmar'. At the bottom of the interface, there are fields for 'Cabin' with the value 'ECONOMY' and 'Origin' with the value 'ESTADOS UNIDOS'.

Para cualquier duda sobre procedimientos regulares o por contingencias, condiciones de grupos y canales de contactos con el equipo de grupos LATAM, visite el portal de soporte para agencias LATAM TRADE correspondiente a su país.

Muchas gracias!