



Manual de uso Web de Grupos Agencias

Global Sales
Support
Marzo 2021

HOLA!

Te presentamos la nueva web de gestión de grupos de LATAM, donde a través de este sistema, podrás solicitarnos tus grupos directamente de manera organizada, hacer las solicitudes de cambios, registros de garantías y llevar un control común y transparente para este producto.

Además, podrás hacer diversas gestiones sobre tu inventario, como reducir sillas, modificar ciertos aspectos de tus salidas o adicionar pasajeros, de manera confiable para tu negocio de grupos con LATAM.

Solicita tu usuario a los ejecutivos de Grupos LATAM vía correo electrónico para entrar y descubrir la nueva herramienta que ponemos a tu disposición ...



1. Comencemos...

Log-in de usuario

Ingresá a www.serieslatam.com/

(optimizado para navegador Chrome)



Login

[He olvidado la contraseña](#)

[¿Aún no tienes acceso? ¡Solicitalo aquí!](#)

Bienvenido a la web de grupos Latam!

En esta primera pantalla, debe ingresar el usuario y la contraseña que le han sido facilitados.

También puede recuperar su contraseña si la ha olvidado.

Si no cuentas con un usuario, se puede solicitar aquí.

Recuperación de contraseña



Nombre de Usuario

Recuperar

Solo debe ingresar su usuario (correo electrónico utilizado para la cuenta) y recibirá en su correo con su clave de acceso temporal, la cuál podrá cambiar luego cuando ingrese a la web de grupos.

Solicitud de nuevo usuario



País Agencia	<input type="text" value="CHILE"/>
IATA	<input type="text" value="1111111-1"/>
Nombre Agencia	<input type="text" value="AGENCIA"/>
Nombre y apellido	<input type="text" value="NOMBRE APELLIDO"/>
Email	<input type="text" value="agencia@agencia.com"/>

Solicitar

De no contar con usuario, nos puede enviar una solicitud para crearlo.

El usuario cuando se cree, será su correo electrónico.



Este correo debe ser institucional por temas de seguridad. No se entregarán usuarios a correos Gmail, hotmail, yahoo, etc.

Las agencias No lata deben ingresar como IATA “1111111-1” y se le generará un número ficticio, el cuál deben solicitar después al correo de grupos de su país.

Pantalla de Inicio

[Home](#)[Inventario](#)[Nuevo grupo](#)[Mensajes](#)[Informes](#)[Cambiar Contraseña](#)[Desconectar](#)

Solicitudes

En el menú superior encontrará las siguientes opciones:

Home : Aquí podrás ver todas las solicitudes que has realizado, visualizando el estado de cada una de ellas.

Inventario : Aquí podrás acceder a todos los grupos que le han sido aprobados y hacer gestión sobre ellos.

Nuevo Grupo : Aquí podrás solicitar nuevos grupos.

Mensajes : Aquí podrá enviar y recibir mensajes que directamente el equipo de grupos contestará.

Informes : Aquí encontrarás información que le ayudará para hacer reportes si lo necesita.

Cambiar Contraseña : Aquí podrá actualizar su contraseña.

Desconectar : Si ya ha finalizado sus gestiones, puede salir de la web presionando esta opción.

Pantalla de Inicio - Home

[> Home](#)[Inventario](#)[Nuevo grupo](#)[Mensajes](#)[Informes](#)[Cambiar Contraseña](#)[Desconectar](#)

Solicitudes

Nombre Grupo	Nombre Salida	PNR	Cod PNR	F.Salida	Nº Vuelo	Solicitud	Estado	Observaciones
TESTFINALII	TESTFINALII	ZXCVBN	17686	01/07/2021	LA704	Reducción plazas	Aprobado	
TESTFINALII	TESTFINALII	ZXCVBN	17686	01/07/2021	LA704	Reducción plazas	Aprobado	
TESTFINALII	TESTFINALII	ZXCVBN	17686	01/07/2021	LA704	Modificación	Aprobado	
TESTFINALII	TESTFINALII	ZXCVBN	17686	01/07/2021	LA704	Modificación	Aprobado	
TESTFINALII	TESTFINALII			01/07/2021	LA704	Grupo Nuevo	Aprobado	
TESTFINALI	TESTFINALI	QWERTY	17685	01/07/2021	LA704	Emisión	Aprobado	En mensajes te adjunto la info de emisión
TESTFINALI	TESTFINALI	QWERTY	17685	01/07/2021	LA704	Reducción plazas	Aprobado	

Aquí podrá ver todas sus solicitudes que han pedido , visualizando el estado de cada una de ellas:

- **Aprobado:** Grupo aprobado y en inventario
- **Rechazado:** Grupos rechazados, ya sea en la cotización o en validación de tarificación
- **Pendiente Cotizar:** Pendiente por parte LATAM entregar cotización por nuevo grupo
- **Pendiente Validar:** Pendiente por parte agencia de aceptar/rechazar la cotización, negociación o tarificación
- **Pendiente Tarificar:** Pendiente por parte LATAM de generar PNR y enviar tarificación a agencia
- **Pendiente Renegociar:** Pendiente por parte LATAM para ver si es posible aceptar la tarifa propuesta por la agencia



1. Nuevo Grupo

Nuevo Grupo (info. Grupo-Agente)



IATA	8888888-8
Nombre Grupo	TESYVACIONAL
Nombre Agente	NOMBRE TEST
Agencia	TEST PE
Pax Reservados	12
Email Agente	correo@agencia.com
País Agencia	PERU
TC	<input type="checkbox"/>
Teléfono Agente	+569123456789
Tipo Ruta	LH
Tipo Viaje	RT
Moneda	USD

Al digitar su IATA se completarán su nombre de Agencia y el país de pertenencia (es importante agregar el IATA con guión y dígito verificador). Además se activarán acciones que se tienen de acuerdo a su mercado, por ejemplo, la Moneda en que puede hacer la solicitud y si su mercado puede solicitar TC en la cotización.

Toda la selección de campos es responsabilidad de la agencia, por lo que debe seleccionar de manera correcta para procesar su solicitud correctamente.

Agregar nombre grupo: El nombre del grupo no debe incluir: números, ni palabra “grupo”, además de que no puede superar los 19 caracteres. Ejemplo (TURISMO + Destino, mes o nombre cliente corporativo, como: VACACIONALCUNII o INCENTIVOCORPXXX)

Tipo de Ruta: Puede ser LH (Long Haul), REG (Regional) y DOM (Doméstico)

Tipo de Viaje: RT(Round Trip) o OW (One way)

TC: Tour Conductor se activa solo para rutas domésticas en los mercados que cuentan con este tipo de ruta y debe marcarlo si lo requiere. Si no está seleccionado, la cotización NO lo incluirá.



IATA	8888888-8
Nombre Grupo	TESYVACIONAL
Nombre Agente	NOMBRE TEST
Agencia	TEST PE
Pax Reservados	20
Email Agente	correo@agencia.com
País Agencia	PERU
TC	<input checked="" type="checkbox"/>
Teléfono Agente	+569123456789
Tipo Ruta	DOM
Tipo Viaje	RT
Moneda	USD

Nuevo Grupo (info. Grupo-Agente)

Tipo Ruta	<input type="text" value="DOM"/>
Tipo Viaje	<input type="text" value="RT"/>
Moneda	<input type="text" value="USD"/>

Para determinar si una ruta es LH, REG o DOM debe seguir la siguiente definición:

- **LH**: Todo itinerario que tenga al menos 1 segmento con origen o destino Norteamérica, África, Europa, Oceanía, Asia, además de CUN y PUJ.
- **REG**: Todo itinerario que tenga al menos 1 segmento con origen o destino en un país sudamericano distinto al de residencia legal de la agencia solicitante, además del destino IPC.
- **DOM**: Todo itinerario que tenga origen y destino dentro de un mismo país de Sudamérica al cual pertenece la agencia solicitante.

Nuevo Grupo (Ruta)

Dependiendo de la ruta seleccionada se liberan ciertos campos a completar con la ruta de su grupo. Los países de habla hispana latinoamericanos deben ingresar todo el itinerario como lo ven en su GDS en área de segmentos que se destaca, indistintamente si se seleccionó algún tipo de ruta.

Feeder: Salida dd-mm-aaaa Vuelo OD Destino Cabina ECONOMY

IDA: Salida dd-mm-aaaa Vuelo OD Origen Cabina ECONOMY

REG: Salida dd-mm-aaaa Vuelo OD

Feeder: Salida dd-mm-aaaa Vuelo OD

Segments Regionales/Domésticos

Fecha Salida	Número Vuelo	OD
15-09-2021	LA2391	SCLLIM
16-09-2021	LA2380	LIMJFK
22-09-2021	LA2381	JFKLIM
23-09-2021	LA2390	LIMSCL
dd-mm-aaaa		

Tarifa máx 800USD

Solicitar

En comentarios nos puede enviar información adicional, uso de ACC, presupuesto máximo de tarifa Neta, etc.

Nuevo Grupo (*Estado solicitud*)

Una vez solicitado el grupo este quedará pendiente de respuesta en el menú Home. Este estado solo cambiará cuando se tenga una respuesta de parte del ejecutivo LATAM que genera la cotización.



> Home	Inventario	Nuevo grupo	Mensajes	Informes	Cambiar Contraseña	Desconectar		
Solicitudes								
Nombre Grupo	Nombre Salida	PNR	Cod PNR	F.Salida	Nº Vuelo	Solicitud	Estado	Observaciones
AGYTEST	AGYTEST			24/02/2021	LA758	Grupo Nuevo	Pendiente	

Cuando el ejecutivo LATAM tenga respuesta Aprobada o Rechazada, recibirá un correo con el aviso del cambio de estado por lo que tendrá que entrar a revisar en la web el resultado y comentarios que pueda tener anexado. De estar de acuerdo, deberá Aceptar la Policia comercial, pudiendo hacer esto cuando busca su grupo en el Menú de Inventario.



> Home	Inventario	Nuevo grupo	Mensajes	Informes	Cambiar Contraseña	Desconectar		
Solicitudes								
Nombre Grupo	Nombre Salida	PNR	Cod PNR	F.Salida	Nº Vuelo	Solicitud	Estado	Observaciones
AGYTEST	AGYTEST			24/02/2021	LA758	Grupo Nuevo	Aprobado	Se confirma tarifa en SE

Inventario (Estado solicitud)

Para revisar la tarifa aceptada se debe buscar el grupo en el Menú “Inventario” por cualquiera de los campos disponibles. De encontrar algún resultado coincidente, para ver el detalle debe presionar en icono bajo la columna Acceder

The screenshot shows the LATAM inventory search interface. At the top, there is a navigation bar with links: Home, > Inventario (highlighted with a red box), Nuevo grupo, Mensajes, Informes, Cambiar Contraseña, and Desconectar. Below the navigation bar are search filters: Nombre Grupo (AGYTEST), PNR, Status, Fecha de Salida (Día, Mes, Año), and Destino/Origen LH. A central search button labeled 'Buscar' is present. The main area displays a table of search results. The first and only row in the table corresponds to the search criteria. The columns are: Grupo (AGYTEST), Salida (AGYTEST), PNR (TESTPE), Cod PNR (17838), F.Salida (24/02/2021), Vuelo (LA758), Status (COTIZADO), Reservadas (12), A Emitir (12), Política (with a red 'X'), and Acceder (highlighted with a red box). The 'Acceder' button contains a small icon.

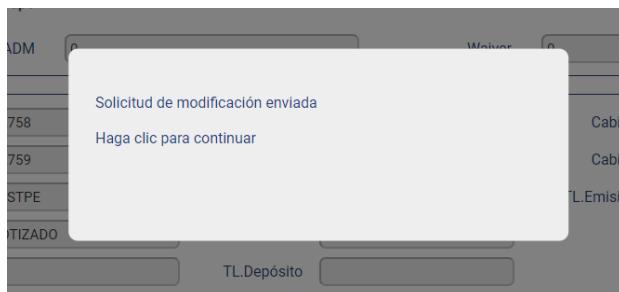
Grupo	Salida	PNR	Cod PNR	F.Salida	Vuelo	Status	Reservadas	A Emitir	Política	Acceder
AGYTEST	AGYTEST	TESTPE	17838	24/02/2021	LA758	COTIZADO	12	12	✖	

Inventario (Estado solicitud)

De no estar de acuerdo con la tarifa confirmada, no debe hacer ninguna modificación, dado que de esa manera la reserva se autocancelará. Por el contrario, si esta de acuerdo y Acepta la política comercial, debe presionar el menú Modificar y seleccionar el cuadro que acompaña al concepto “Acepto Política”

LATAM		Home	> Inventario	Nuevo grupo	Mensajes	Informes	Cambiar Contraseña	Desconectar
			> Ver	Reducir	Cancelar	Modificar	AddPax	Emitir
Nombre Grupo	AGYTEST	Pax Reserv/Emi	12/0	Inside Sale	Francisco Vargas	Tipo Ruta	LH	
Cod.Grupo	14029	Contrato	LH < 31	Tourcode	ITPEGTEST14029	Tipo Viaje	RT	
Prepago		Pago Total		EMD Pago Total		Depósito a devolver		
Tarifa Total Inicial	6600	Ingreso Total Grupo	0	Moneda	USD	Acepto Política	<input type="checkbox"/>	
Penalización Inicial	0	ADM	0	Waiver	0	Pendiente	0	

El aceptar la Política genera un pendiente a un inside de LATAM el cual ingresará la marca correspondiente en la reserva y también completará la información restante de la reserva y Tiempos Límites junto con el envío del contrato que debe ser firmado y enviado.



Inventario (Estado solicitud: Aceptado)

Una vez el ejecutivo de grupos acepta su solicitud, usted podrá ver la información actualizada en su inventario:

Los TL de Depósito y TL de Emisión original (es actualizado si se genera el EMD de Pago total) y los montos correspondientes para que generen los EMDs o pagos, los farebasis autorizados y la imagen del PNR generado.

		> Ver	Reducir	Cancelar	Modificar	AddPax	Emitir
Nombre Grupo	AGYTEST	Pax Reserv/Emi	12/0	Inside Sale	Francisco Vargas	Tipo Ruta	LH
Cod.Grupo	14029	Contrato	LH < 31	Tourcode	ITPEGTEST14029	Tipo Viaje	RT
Prepago		Pago Total		EMD Pago Total		Depósito a devolver	
Tarifa Total Inicial	6600	Ingreso Total Grupo	0	Moneda	USD	Acepto Política	<input checked="" type="checkbox"/>
Penalización Inicial	0	ADM	0	Waiver	0	Pendiente	0
IDA:	Salida 24/02/2021	Vuelo LA758	Destino ESTADOS UNIDOS	Cabina ECONOMY	Farebasis ASDFOJSI		
REG:	Salida 10/03/2021	Vuelo LA759	Origen ESTADOS UNIDOS	Cabina ECONOMY	Farebasis ASDFOJSI		
Cod.PNR	17838	PNR TESTPE	PNR Padre	TL.Emisión 19/02/2021	FarebasisSH		
Nombre	AGYTEST	Status COTIZADO	F.Validez 01/02/2021		<input type="checkbox"/> SA Air pass		
Nº Depósito		ImporteDepósito 0	TL.Depósito 01/02/2021				
Tarifa LH	550	Tarifa SH 0	TESTPE VUEL01 xxxxxxxx VUEL02 xxxxxxxx	Máx 600 USD, SE	Observaciones Contrato		
Q LH	0	Q SH 0					
CambiosLH	0	CambiosSH 0					
Reservadas		Emitidas	A Emitir	Reducidas			
12		0	12	0			

Inventario (Estado solicitud)

Cod.PNR	21323	PNR	XXXXXX	PNR Padre		TL.Emisión	22/09/2021	FarebasisSH	AAAAAAA												
Nombre	PRUEBAMANUAL	Status	COTIZADO	F.Validez	10/06/2021	<input type="checkbox"/> SA Air pass															
Nº Depósito		ImporteDepósito	0	TL.Depósito																	
Tarifa LH	0	Tarifa SH	50	XXXXXX ITINERARIO SABRE																	
Q LH	0	Q SH	0	Tarifa neta Máx xxxUSD																	
CambiosLH	0	CambiosSH	0	Observaciones Contrato																	
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">Segmentos</th> </tr> <tr> <th>Fecha Salida</th> <th>Número Vuelo</th> <th>OD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>25/09/2021</td> <td>LA001</td> <td>LIMCUZ</td> </tr> <tr> <td>30/09/2021</td> <td>LA002</td> <td>CUZLIM</td> </tr> </tbody> </table>										Segmentos			Fecha Salida	Número Vuelo	OD	25/09/2021	LA001	LIMCUZ	30/09/2021	LA002	CUZLIM
Segmentos																					
Fecha Salida	Número Vuelo	OD																			
25/09/2021	LA001	LIMCUZ																			
30/09/2021	LA002	CUZLIM																			
Reservadas	20	Emitidas	0	A Emitir	20	Reducidas	0														

- Sobre el cuadro de Segmentos encontrará la tarifa Aprobada donde **Tarifa LH** es la Tarifa Neta por pasajero cuando es ruta LH y **Tarifa SH** es la Tarifa Neta por pasajero cuando es ruta REG o DOM. LATAM sólo entrega la Tarifa Neta a garantizar y es responsabilidad de cada agencia calcular los taxes en su GDS si los necesita.
- F.Validez: es la fecha máxima que se mantiene la oferta disponible antes de la autocancelación.
- TL. Emisión: es el tiempo límite que tiene la agencia para emitir el grupo.



2. *Inventario*

Inventario

Una vez se tenga el grupo confirmado, los requerimientos que necesite hacer relacionado al grupo, podrá hacerlo a través de la Web generando solicitudes que serán aceptadas o rechazadas por un Ejecutivo de Grupos.

Podrán:

- Ver su grupo para revisar los TLs, el monto a pagar por garantía y solicitar la revisión del número de garantía generado, ingresándolo en el grupo.
- Solicitar reducciones
- Solicitar cancelación total
- Solicitar Adicionales
- Modificar para poder ingresar Números de garantías o solicitudes de vuelos protectores en caso de tener vuelos afectados
- Aviso y control de sillas o plazas emitidas

Inventario: Ver

Como se le indicó anteriormente, en esta opción usted puede ver el detalle de su grupo donde puede identificar el PNR para revisarlo en su GDS y también cual es el numero actual de las sillas y los montos requeridos para garantizar el bloqueo y el tiempo máximo para hacerlo, entre otras cosas.

Monto Garantías (Depósito(Prepago) y Pago Total) y TLs

Nombre Grupo	AGYTEST	Pax Reserv/Emi	12/0	Inside Sale	Francisco Vargas	Tipo Ruta	LH				
Cod.Grupo	14029	Contrato	LH < 31	Tourcode	ITPEGTEST14029	Tipo Viaje	RT				
Prepago	0	Pago Total	6600	EMD Pago Total	1234567890123	Depósito a devolver	6600				
Tarifa Total Inicial	6600	Ingreso Total Grupo	0	Moneda	USD	Acepto Políticas	<input checked="" type="checkbox"/>				
Penalización Inicial	0	ADM	0	Waiver	0	Pendiente	0				
IDA:	Salida	24/02/2021	Vuelo	LA758	Destino	ESTADOS UNIDOS	Cabina	ECONOMY	Farebasis	ASDFOJSI	
REG:	Salida	10/03/2021	Vuelo	LA759	Origen	ESTADOS UNIDOS	Cabina	ECONOMY	Farebasis	ASDFOJSI	
Cod.PNR	17838	PNR	TESTPE	PNR Padre		TL.Emisión	19/02/2021	FarebasisSH			
Nombre	AGYTEST	Status	CONFIRMADO	F.Validez	01/02/2021			SA Air pass			
Nº Depósito		ImporteDepósito	0	TL.Depósito	01/02/2021						
Tarifa LH	550	Tarifa SH	0			Máx 600 USD, SE					
Q LH	0	Q SH	0								
CambiosLH	0	CambiosSH	0								
Reservadas				Emitidas				A Emitir		Reducidas	
12				0				12		0	

Resumen de estado de sillas

Inventario: Modificar

Si presiona en “Modificar” podrá solicitar registro de los números de documentos generados para garantizar la reserva y el ingreso de la marca en el PNR.

Números de ingresos de garantías:

- Paraguay: “111111” para solicitar generación de ADM por garantías, nosotros confirmamos número final.
- Bolivia: “Número de cheque” para prepago y número de EMD para Pago Total.
- Agencias No BSP sin consolidador: enviar transferencia 3 días antes del TL , al correo de grupos de su país.
- Todas las agencias IATA de los países no mencionados anteriormente deben ingresar número de EMD generado.

Nota: Recuerde que con esta opción también debe Aceptar la Política (condiciones) del grupo.

	Ver	Reducir	Cancelar	> Modificar	AddPax	Emitir
Nombre Grupo	AGYTEST	Pax Reserv/Emi	12/0	Inside Sale	Francisco Vargas	
Cod.Grupo	14029	Contrato	LH < 31	Tourcode	ITPEGTEST14029	
Prepago	0	Pago Total	6600	EMD Pago Total	1234567890124	
Tarifa Total Inicial	6600	Ingreso Total Grupo	0	Moneda	USD	
Penalización Inicial	0	ADM	0	Waiver	0	
IDA:	Salida	2021-02-24	Vuelo	ESTADOS UNIDOS	Cabina	ECONOMY
REG:	Salida	2021-03-10	Vuelo	ESTADOS UNIDOS	Cabina	ECONOMY
Cod.PNR	17838	PNR	TESTPE	PNR Padre	TL.Emisión	19/02/2021
Nombre	AGYTEST	Status	CONFIRMADO	F.Validez	01/02/2021	
Nº Depósito	ImporteDepósito			TL.Depósito	01/02/2021	
				TESTPE	MÁS 600 USD SE	

Inventario: Modificar

Si presiona en “Modificar”, usted podrá hacer ingreso de vuelos protectores que necesitan ser evaluados o algún cambio que permita la reglas de grupos. Los cambios debe hacerlo en este cuadro

NRs - TESTCL - XXXXXX

IDA:	Salida	01/08/2021	Vuelo	LA704	Destino		Cabina	ECONOMY	Farebasis	AAAAAAA
REG:	Salida	16/08/2021	Vuelo	LA705	Origen		Cabina	ECONOMY	Farebasis	AAAAAAA
Cod.PNR	18029		PNR	TESTCL	PNR Padre		TL.Emisión	29/07/2021	FarebasisSH	
Nombre	PRUEBADAVIDI		Status	EMITIDO	F.Validez	01/04/2021				<input type="checkbox"/> SA Air pass
Nº Depósito	123456		ImporteDepósito	3000	TL.Depósito	01/04/2021				
Tarifa LH	700		Tarifa SH	0	TESTCL XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX XXXXXX		Tarifa max USD700 Account code XXXXX			
Q LH	0		Q SH	0						
CambiosLH	0		CambiosSH	0						

↓

Segmentos		
Fecha Salida	Número Vuelo	OD
01/08/2021	LA704	SCLMAD
02/08/2021	LA111	MADBCN
15/08/2021	LA222	BCNMAD
16/08/2021	LA705	MADSCL

Reservadas Emitidas A Emitir Reducidas

Inventario: Reducir

Si presiona “Reducir”, esta solicitando que el ejecutivo de grupos evalúe su solicitud y solo debe indicar cuántas sillas desea reducir.

A screenshot of a flight booking application interface. At the top, there are buttons for 'Ver', 'Reducir' (which is highlighted with a red box), 'Cancelar', and 'Modificar'. Below this, there are several input fields: 'Pax Reserv/Emi' (12/0), 'Inside Sale' (Francisco), 'Contrato' (LH x 31), 'Tourcode' (ITPEGTEST), 'Pago Total' (6600), 'EMD Pago Total' (123456789), 'Ingreso Total Grupo' (0), 'Moneda' (USD), 'ADM' (0), 'Waiver' (0). A modal dialog box is overlaid on the main screen, containing fields for 'Vuelo' (LA758, LA759), 'Destino' (ESTADOS UNIDOS), 'Origen' (ESTADOS UNIDOS), 'Nº Plazas' (1), and a 'Reducir' button. A red arrow points from the 'Reducir' button in the main header to the 'Reducir' button in the modal dialog.

- A) De ser Aceptada su solicitud, podrá revisar si se generó alguna penalidad dada las condiciones de grupos y cuanto será el monto a devolver después de la Emisión.
- B) Al final de toda la información del grupo encontrará un resumen de las sillas o plazas activas, además de la historia de solicitudes y sus fechas.

A)

Prepago	0	Pago Total	6600	EMD Pago Total	1234567890124	Depósito a devolver	6050
Tarifa Total Inicial	6600	Ingreso Total Grupo	0	Moneda	USD	Acepto Política <input checked="" type="checkbox"/>	
Penalización Inicial	550	ADM	0	Waiver	0	Pendiente	550

B)

Reservadas	Emitidas	A Emitir	Reducidas	
12	0	11	1	
Fecha	Emitidas	Reducidas	Periodo	Revisado
06/03/2021	0	1	<0	SI

Inventario: Cancelar

Si presiona “Cancelar”, esta solicitando que el ejecutivo de grupos realice la cancelación total del grupo.



A) De ser Aceptada su solicitud, podrá revisar si se generó alguna penalidad dada las condiciones de grupos y cuanto será el monto a devolver por la Cancelación del Grupo.

B) Al final de toda la información del grupo encontrará un resumen de las sillas o plazas canceladas, además de la historia de solicitudes y sus fechas.

A)

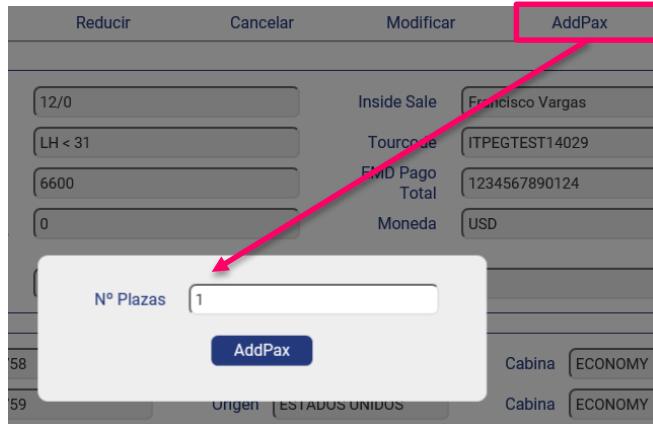
Prepago	0	Pago Total	6600	EMD Pago Total	1234567890124	Depósito a devolver	6050
Tarifa Total Inicial	6600	Ingreso Total Grupo	0	Moneda	USD	Acpto Política	<input checked="" type="checkbox"/>
Penalización Inicial	550	ADM	0	Waiver	0	Pendiente	550

B)

Reservadas	Emitidas	A Emitir	Reducidas	
12	0	11	1	
Fecha	Emitidas	Reducidas	Periodo	Revisado
06/03/2021	0	1	<0	SI

Inventario: AddPax

Si presiona “AddPax” esta solicitando que el ejecutivo de grupos evalúe la solicitud de adicionar pasajeros (máx 9).



The screenshot shows a form with several input fields and buttons. At the top right is a blue button labeled "AddPax" with a red box around it. Below it is a white pop-up window containing a text field labeled "Nº Plazas" with the value "1" and a blue "AddPax" button. The main form has fields for "Inside Sale" (Francisco Vargas), "Tourcode" (ITPEGTEST14029), "FMD Pago Total" (1234567890124), and "Moneda" (USD). On the left, there are rows numbered 58 and 59, and a "Origen" field set to "ESTADOS UNIDOS".

Si su solicitud fue Aceptada, aparecerá una nueva línea con un segundo PNR el cual para cambiar el estado de “Cotizado” a “Confirmado” debe ingresar el número de garantía correspondiente para el bloqueo adicional

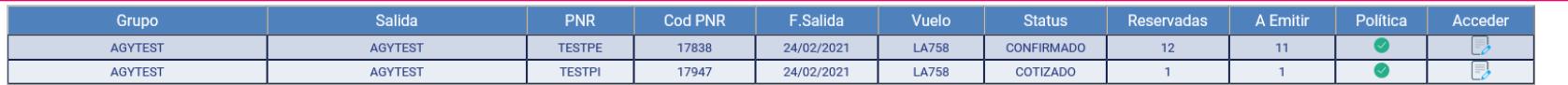
[Home](#)[> Inventario](#)[Nuevo grupo](#)[Mensajes](#)[Informes](#)[Cambiar Contraseña](#)[Desconectar](#)[> Buscar](#)

Nombre
Grupo
Fecha de Salida

PNR
TESTPE

Status

Destino/Origen LH

[Buscar](#)

Grupo	Salida	PNR	Cod PNR	F.Salida	Vuelo	Status	Reservadas	A Emitir	Política	Acceder
AGYTEST	AGYTEST	TESTPE	17838	24/02/2021	LA758	CONFIRMADO	12	11	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
AGYTEST	AGYTEST	TESTPI	17947	24/02/2021	LA758	COTIZADO	1	1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Inventario: AddPax

Al ingresar a Ver el Inventario, encontrará el nuevo PNR con la información adicional y el deposito solicitado para que este sea confirmado y que para hacerlo debe seguir los mismo pasos que se mencionó en la Modificación.

PNRs - TESTPE - TESTPI

IDA:	Salida	2021-02-24	Vuelo	LA758	Destino	ESTADOS UNIDOS	Cabina	ECONOMY	Farebasis	ASDFOJSI
REG:	Salida	2021-03-10	Vuelo	LA759	Origen	ESTADOS UNIDOS	Cabina	ECONOMY	Farebasis	ASDFOJSI
Cod.PNR	17947		PNR	TESTPI	PNR Padre	TESTPE	TL Emisión	19/02/2021	FarebasisSH	
Nombre	AGYTEST		Status	COTIZADO	F.Validez	01/02/2021	SA Air pass			
Nº Depósito		ImporteDepósito	550	TL.Depósito	04/03/2021					
Tarifa LH	550	Tarifa SH	0	TESTPI		Observaciones		Observaciones Contrato		
Q LH	0	Q SH	0	XXX						
CambiosLH	0	CambiosSH	0	XXX						

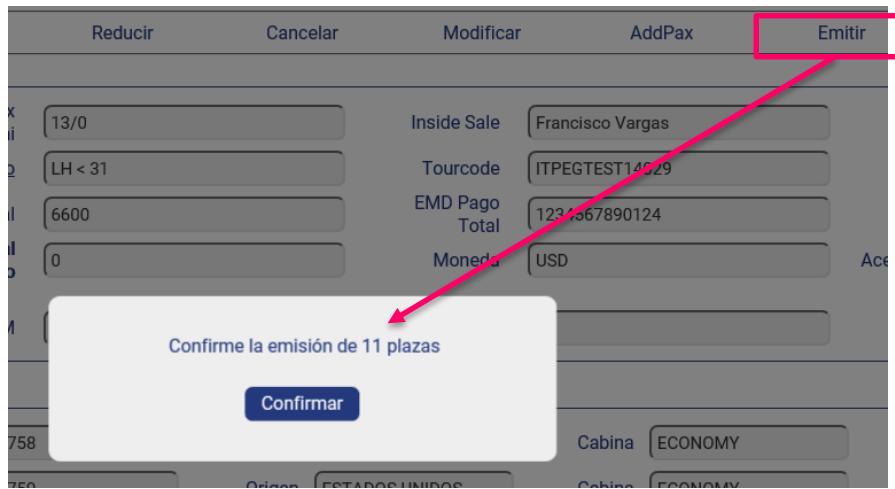
Inventario: Emitir

Si presiona “Emitir” esta confirmando cuantos pasajeros fueron emitidos finalmente para cerrar el ciclo del grupo y solicitar la autorización de devolución de Garantías. Lo anterior corresponde solo para las Agencias que generan los EMD o ADM ex-ante. (Agencias NO BSP utilizan EMD generados por LATAM y que se usan como forma de pago además, de pagar los fees de emisión correspondientes).

Se debe presionar “Emitir” para cada record (Padre y Adicionales)

Si no va a emitir todos los pasajeros que mantiene activos, siempre debe realizar la solicitud de reducción antes de confirmar Emisión, para así evitar ADMs.

La solicitud de información para emisión (Máscara de emisión) se mantiene como se realiza actualmente a través a sus correos de grupos correspondientes, con lo cual, el ejecutivo de grupos actualizará la información final necesaria (Tourcode, Farebasis, etc.) en la web de grupos.





*Para cualquier duda sobre procedimientos regulares o por contingencias,
condiciones de grupos y canales de contactos con el equipo de grupos LATAM,
visite el portal de soporte para agencias LATAM TRADE correspondiente a su
país.*

Muchas gracias!