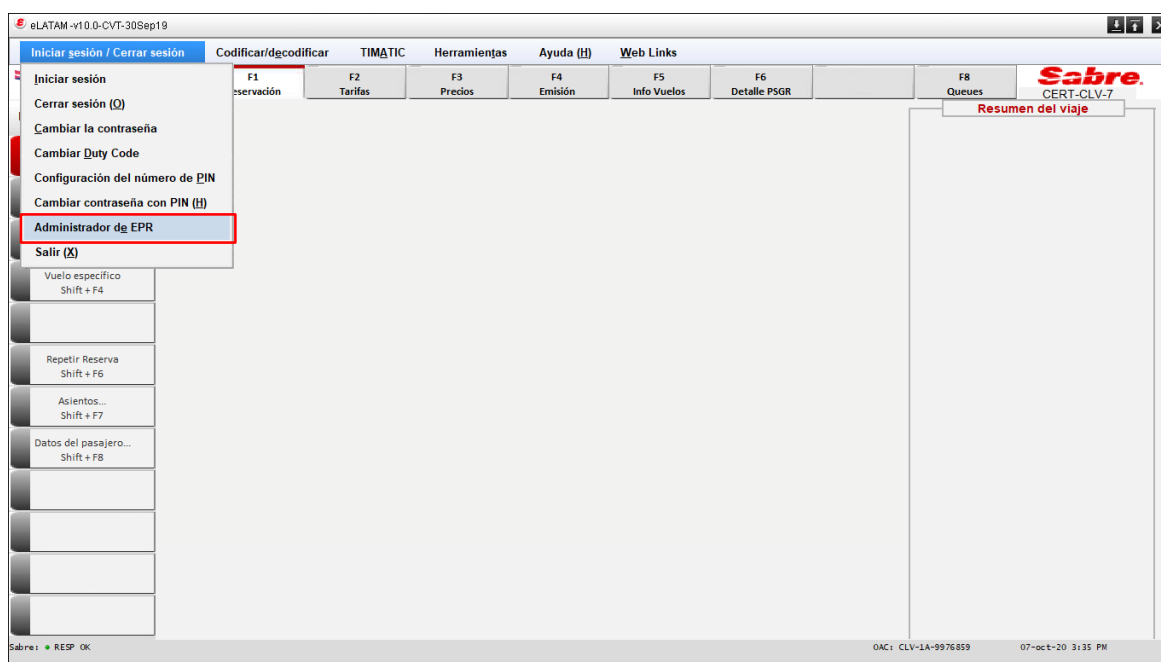


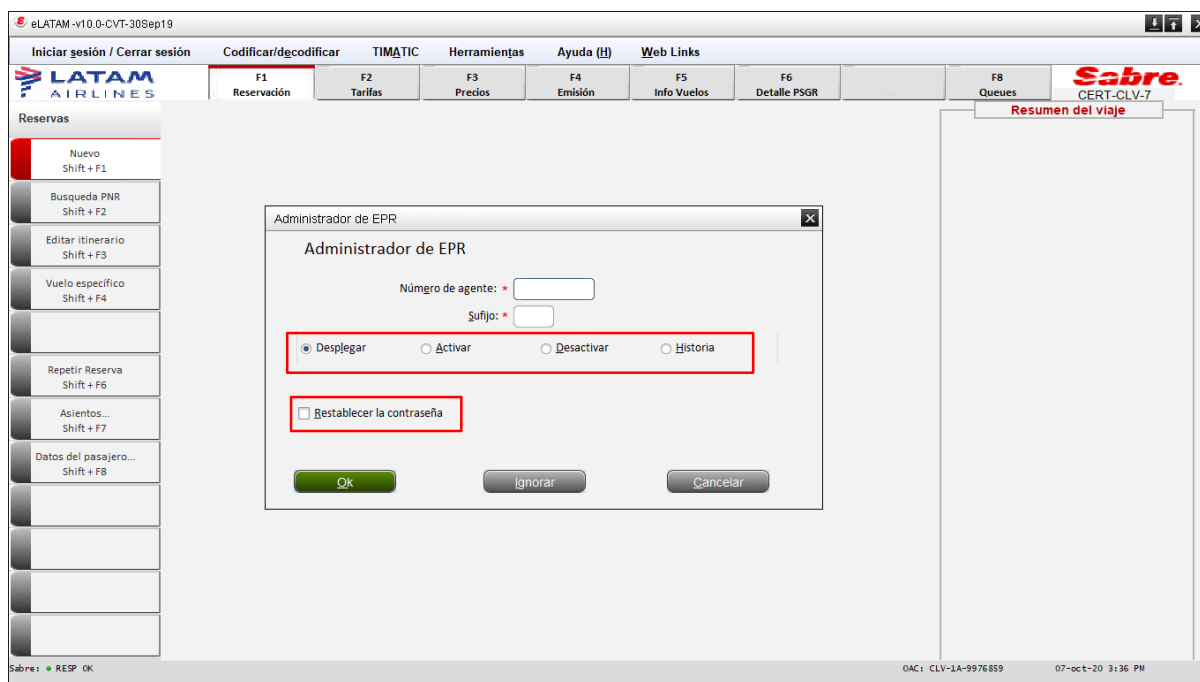


Gestión de usuarios a través del Perfil Verify

Para administrar un usuario, haga clic en el menú "Iniciar / Cerrar sesión" y luego en el botón "Administrador de EPR":



Se mostrarán las siguientes opciones:



Proceso de restablecimiento de contraseña

Antes de realizar un restablecimiento de contraseña, es necesario mostrar la información de EPR.

Complete la información de EPR con el sufijo, verifique la pantalla y haga clic en OK

eLATAM-v10.0-CVT-30Sep19

Iniciar sesión / Cerrar sesión Codificar/descodificar TIMATIC Herramientas Ayuda (H) Web Links

F1 Reservación F2 Tarifas F3 Precios F4 Emisión F5 Info Vuelos F6 Detalle PSGR F8 Queues

Reservas I IGD

Nuevo Shift + F1

Busqueda PNR Shift + F2

Editar itinerario Shift + F3

Vuelo específico Shift + F4

Repetir Reserva Shift + F6

Asientos... Shift + F7

Datos del pasajero... Shift + F8

Administrador de EPR

Número de agente: * 477836

Sufijo: * AOO

☒ Desplegar ☐ Activar ☐ Desactivar ☐ Historia

☐ Restablecer la contraseña

OK Ignorar Cancelar

Sabre: RESP OK

OAC: CLV-1A-9976859 07-oct-20 4:10 PM

Se mostrará la información. Identifique la línea OAC XXXXXX DEFAULT, porque por seguridad todo el proceso debe realizarse en el mismo OAC que el usuario. Después de identificar el OAC POR DEFECTO, será necesario cambiar al OAC identificado.

Iniciar sesión / Cerrar sesión Codificar/descodificar TIMATIC Herramientas Ayuda (H) Web Links

F1 Reservación F2 Tarifas F3 Precios F4 Emisión F5 Info Vuelos F6 Detalle PSGR

Reservas I IGD

Nuevo Shift + F1

Busqueda PNR Shift + F2

Editar itinerario Shift + F3

Vuelo específico Shift + F4

Repetir Reserva Shift + F6

H*477849A00

P V PRUEBA VERIFY CLV-AVV* 477849A00

OFC-0000 ASO-060

SIGN IN ACCESS - LIMITED TRAVEL SCR 102 DCP 1

ALSO- XXX

DUTY 4 7

OAC CLV 1A 9976859 DEFAULT MCP-LA

DTC-JJ

UAT- AGENCY BIMASK CHGAAA DIENBR INHNMC OACAAA

SCR- ASRREV CORPNM FQSELL INHVMO MULRST PNRREL

QUEUES YES2DS 24TIME

STATUS - ACTIVE 08OCT20 TEMP PASSCODE

DATE PASSCODE LAST ASSIGNED - 08OCT20

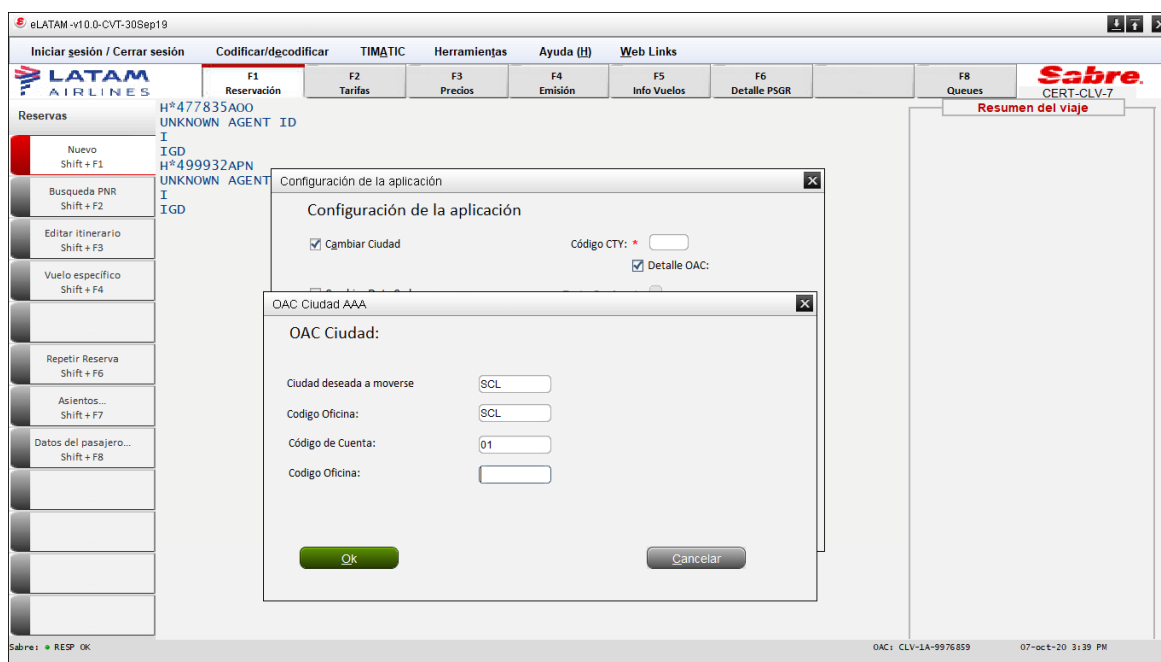
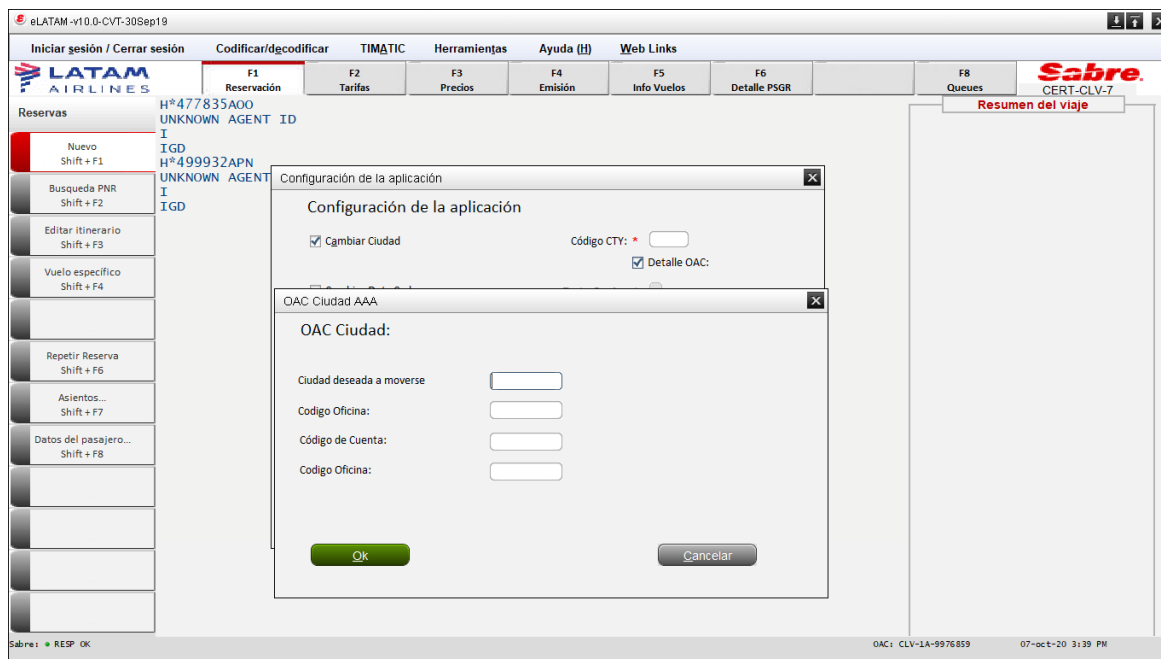
H D CREATED BY CLV-CHF 08OCT20 0643A

08OCT20 0729A CST

I

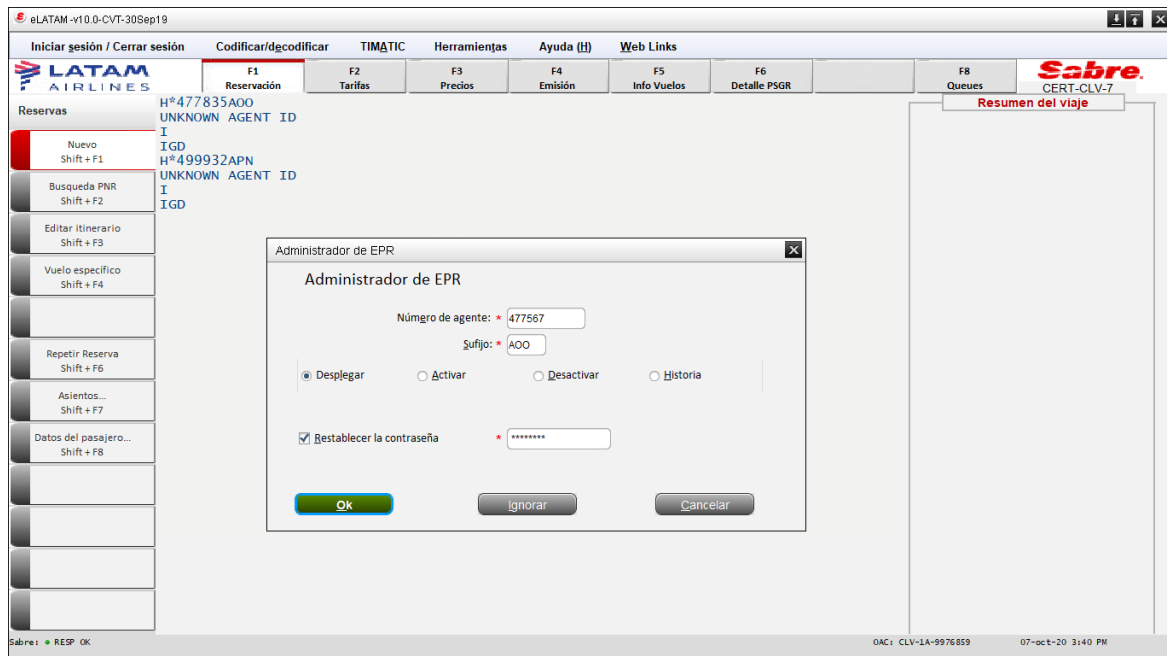
IGD

Para cambiar OAC será necesario presionar ALT + F3. Marque la opción "Cambiar AAA" y luego "Información OAC"

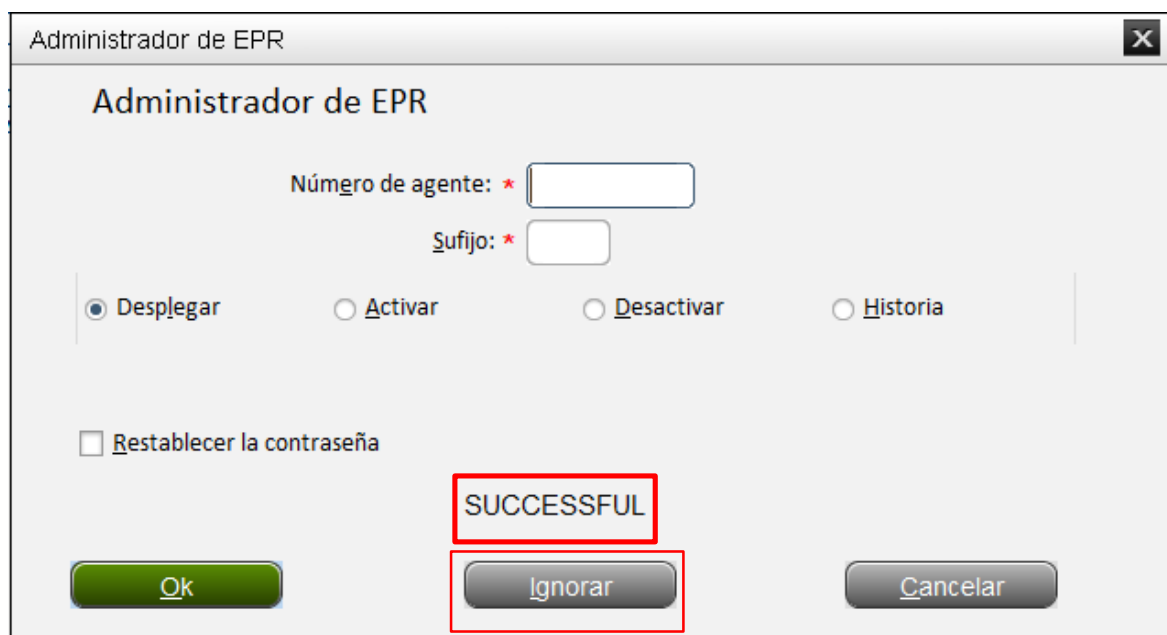


Abra "ADMINISTRADOR DE EPR" nuevamente.

Para finalizar el restablecimiento, escriba el EPR, SUFIJO, marque la opción "Restablecer contraseña", escriba una contraseña temporal y finalice con OK:



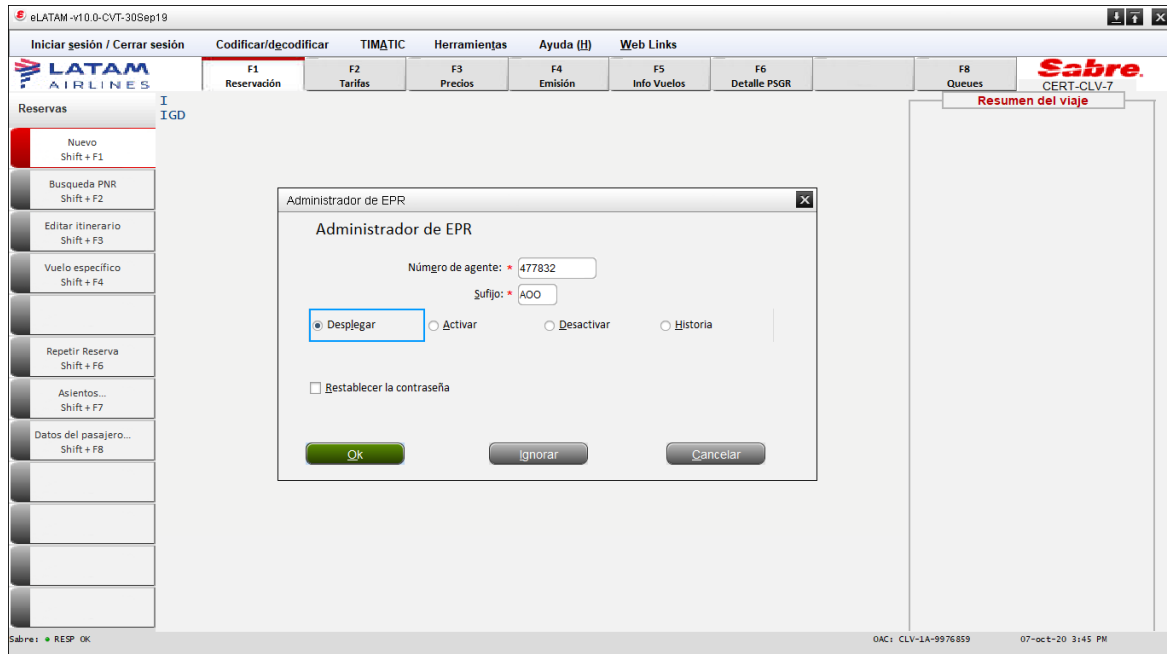
Se mostrará un mensaje de éxito. Haga clic en "Ignorar" y haga clic en "Aceptar" para ver otro o "Cancelar" para salir:



La contraseña temporal se usa solo en el primer acceso, por lo que, en este momento, debe cambiarse.

Proceso para activar un EPR - USUARIO

Todas las creaciones se recibirán con usuarios inactivos, por lo que será responsabilidad del usuario Verifly activar y restablecer la contraseña del EPR creado. Abra el menú "Gestión de EPR". Ingrese el EPR, sufijo, verifique la pantalla y haga clic en Aceptar:



eLATAM -v10.0-CVT-30Sep19

Iniciar sesión / Cerrar sesión Codificar/descodificar TIMATIC Herramientas Ayuda (H) Web Links

F1 Reservación F2 Tarifas F3 Precios F4 Emisión F5 Info Vuelos F6 Detalle PSGR F8 Queues

LATAM AIRLINES I IGD Sabre CERT-CLV-7

Reservas

Nuevo Shift + F1

Busqueda PNR Shift + F2

Editar itinerario Shift + F3

Vuelo específico Shift + F4

Repetir Reserva Shift + F6

Asientos... Shift + F7

Datos del pasajero... Shift + F8

Administrador de EPR

Número de agente: 477832

Sufijo: AOO

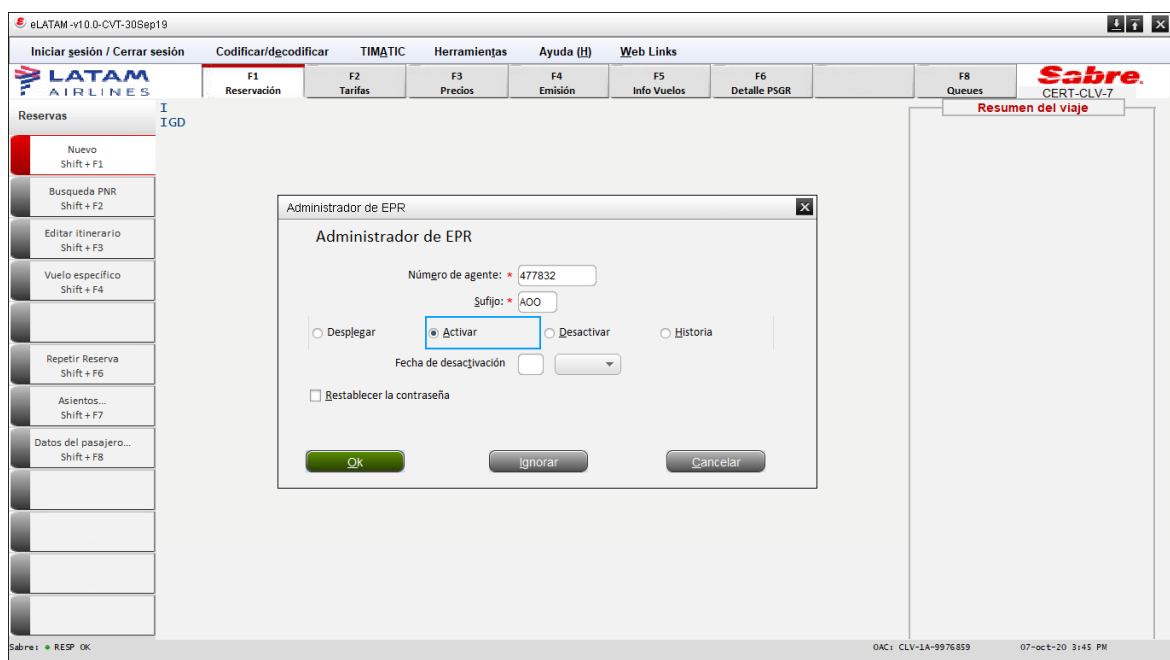
☒ Desplegar ☐ Activar ☐ Desactivar ☐ Historia

☐ Restablecer la contraseña

Ok Ignorar Cancelar

Sabre: RESP OK OAC: CLV-1A-9976859 07-oct-20 3:45 PM

Consulte el valor predeterminado de OAC y cambie al OAC deseado presionando ALT + F3. Complete los datos EPR, sufijo, marque "Activar" y termine con OK:



eLATAM -v10.0-CVT-30Sep19

Iniciar sesión / Cerrar sesión Codificar/descodificar TIMATIC Herramientas Ayuda (H) Web Links

F1 Reservación F2 Tarifas F3 Precios F4 Emisión F5 Info Vuelos F6 Detalle PSGR F8 Queues

LATAM AIRLINES I IGD Sabre CERT-CLV-7

Reservas

Nuevo Shift + F1

Busqueda PNR Shift + F2

Editar itinerario Shift + F3

Vuelo específico Shift + F4

Repetir Reserva Shift + F6

Asientos... Shift + F7

Datos del pasajero... Shift + F8

Administrador de EPR

Número de agente: 477832

Sufijo: AOO

☐ Desplegar ☒ Activar ☐ Desactivar ☐ Historia

Fecha de desactivación

☐ Restablecer la contraseña

Ok Ignorar Cancelar

Sabre: RESP OK OAC: CLV-1A-9976859 07-oct-20 3:45 PM

El campo "Fecha de activación", ya que al rellenarlo se determinará una fecha de desactivación.

Se mostrará un mensaje de éxito:

The screenshot shows a dialog box titled "Administrador de EPR". It contains the following elements:

- Fields for "Número de agente: *" and "Sufijo: *", both empty.
- Four radio buttons: "Desplegar" (selected), "Activar", "Desactivar", and "Historia".
- A checkbox labeled "Restablecer la contraseña".
- A green "Ok" button.
- A grey "Ignorar" button, which is highlighted with a red rectangle.
- A grey "Cancelar" button.
- A red rectangle highlights the word "SUCCESSFUL" in the center of the dialog.

Proceso para deshabilitar un EPR - USUARIO

Para desactivar el usuario, abra el menú "Gestión EPR". Ingrese el EPR, sufijo, verifique la pantalla y haga clic en OK

The screenshot shows the Sabre eLATAM interface. The "Administrador de EPR" dialog box is open, showing the following details:

- Fields for "Número de agente: *" (containing "477832") and "Sufijo: *" (containing "AOO").
- Four radio buttons: "Desplegar" (selected), "Activar", "Desactivar", and "Historia".
- A checkbox labeled "Restablecer la contraseña".
- A green "Ok" button, highlighted with a red rectangle.
- Buttons for "Ignorar" and "Cancelar".

The background interface includes a menu bar with options like "Iniciar sesión / Cerrar sesión", "Codificar/dgcodificar", "TIMATIC", "Herramientas", "Ayuda (It)", and "Web Links". A sidebar on the left lists various reservation functions. The top right corner displays the "Sabre" logo and "CERT-CLV-7". The bottom status bar shows "Sabre: RESP OK" and "OAC: CLV-1A-9976859 07-oct-20 3:47 PM".

Consulte el OAC DEFAULT y cambie al OAC deseado.

Complete los datos EPR, sufijo, marque "Activar" y termine con OK:

The screenshot shows the eLATAM v10.0-CVT-30Sep19 interface. The main window has a menu bar with 'Iniciar sesión / Cerrar sesión', 'Codificar/decodificar', 'TIMATIC', 'Herramientas', 'Ayuda (H)', and 'Web Links'. Below the menu bar is a toolbar with buttons for 'F1 Reservación', 'F2 Tarifas', 'F3 Precios', 'F4 Emisión', 'F5 Info Vuelos', 'F6 Detalle PSGR', and 'F8 Queues'. The 'F1 Reservación' button is highlighted. The main area displays the 'Administrador de EPR' dialog box. The dialog box has a title bar 'Administrador de EPR' and a close button. It contains the following fields and controls:

- 'Número de agente: *' with a text box containing '477832'.
- 'Sufijo: *' with a text box containing 'AOO'.
- Four radio buttons: 'Desplegar', 'Activar', 'Desactivar' (selected), and 'Historia'.
- 'Fecha de activación' with a date picker.
- Three buttons at the bottom: 'Ok' (highlighted with a red box), 'Ignorar', and 'Cancelar'.

The background shows the 'Reservas' section with a list of reservations. The 'Sabre' logo is visible in the top right corner. The status bar at the bottom shows 'Sabre: RESP OK' and 'OAC: CLV-1A-9976859 07-oct-20 3:48 PM'.

El campo "Fecha de desactivación" NO COMPLETAR ya que al rellenar se determinará una fecha de activacion actual. IGNORAR

The screenshot shows the 'Administrador de EPR' dialog box. The title bar is 'Administrador de EPR' with a close button. The main area contains the following fields and controls:

- 'Número de agente: *' with a text box.
- 'Sufijo: *' with a text box.
- Four radio buttons: 'Desplegar' (selected), 'Activar', 'Desactivar', and 'Historia'.
- A checkbox labeled 'Restablecer la contraseña'.
- A message box with the text 'SUCCESSFUL' (highlighted with a red box).
- Three buttons at the bottom: 'Ok', 'Ignorar' (highlighted with a red box), and 'Cancelar'.

Proceso de consulta Historia de EPR - USUARIO

Para consultar el historial del usuario, abra el menú "Administrador de EPR". Ingrese el EPR, sufijo, Historia y haga clic en Ok

The screenshot displays the eLATAM -v10.0-CVT-30Sep19 application window. The main menu includes options like 'Iniciar sesión / Cerrar sesión', 'Codificar/descodificar', 'TIMATIC', 'Herramientas', 'Ayuda (H)', and 'Web Links'. The left sidebar lists reservation management functions such as 'Nuevo', 'Busqueda PNR', 'Editar Itinerario', 'Vuelo específico', 'Repetir Reserva', 'Asientos...', and 'Datos del pasajero...'. The central area shows a reservation for LATAM Airlines with details: IGD, HK478841A00, RESTRICTED, and IGD. A 'Resumen del viaje' section is visible on the right. Overlaid on the screen is the 'Administrador de EPR' dialog box. This dialog contains input fields for 'Número de agente' (300525) and 'Sufijo' (A00). Below these are radio buttons for 'Desplegar', 'Activar', 'Desactivar', and 'Historia' (which is selected). At the bottom of the dialog are three buttons: 'Ok', 'Ignorar', and 'Cancelar'. The status bar at the bottom indicates 'Sabre: RESP OK', 'OAC: CLV-1A-9976859', and the date/time '07-oct-20 3:49 PM'.

eLATAM -v10.0-CVT-30Sep19

Iniciar sesión / Cerrar sesión Codificar/descodificar TIMATIC Herramientas Ayuda (H) Web Links

LATAM AIRLINES F1 Reservación F2 Tarifas F3 Precios F4 Emisión F5 Info Vuelos F6 Detalle PSGR F8 Queues Sabre CERT-CLV-7

Reservas I
IGD
HK478841A00
RESTRICTED
I
IGD

Nuevo Shift + F1
Busqueda PNR Shift + F2
Editar Itinerario Shift + F3
Vuelo específico Shift + F4
Repetir Reserva Shift + F6
Asientos... Shift + F7
Datos del pasajero... Shift + F8

Resumen del viaje

Administrador de EPR

Administrador de EPR

Número de agente: * 300525
Sufijo: * A00

☐ Desplegar ☐ Activar ☐ Desactivar ☒ Historia

Ok Ignorar Cancelar

Sabre: RESP OK OAC: CLV-1A-9976859 07-oct-20 3:49 PM

Visualización de Historia

Inicio sesión / Cerrar sesión

Codificar/descodificar

TIMATIC

Herramientas

Ayuda (H)

Web Links

LATAM

AIRLINES

Reservas

Nuevo

Shift + F1

Busqueda PNR

Shift + F2

Editar Itinerario

Shift + F3

Vuelo específico

Shift + F4

Repetir Reserva

Shift + F6

Asientos...

Shift + F7

Datos del pasajero...

Shift + F8

F1

Reservación

F2

Tarifas

F3

Precios

F4

Emisión

F5

Info Vuelos

F6

Detalle PSGR

F8

Queues

Sabre

CERT-CLV-7

Resumen del viaje

H*477849A00*H

08OCT20 0808A CST

PERMANENT HISTORY SECTION ...

CREATED CLV-CHF 08OCT20 0643A CHF

VERIFIED CLV-AF. 08OCT20 0754A VM VIVIANA MORALES

AGT/SIN CLV-CHF 08OCT20 0643A CHF

SCR ... CLV-CHF 08OCT20 0643A CHF

DIE CLVAVV FROM 08OCT20 0643A CLV-CHF TO PRESENT

DETAIL HISTORY SECTION ...

PASSCODE CHANGED

AUTH-VM VIVIANA MORALES

CLV-AF. 08OCT20 0808A

STATUS-HXACTIVE

AUTH-VM VIVIANA MORALES

CLV-AF. 08OCT20 0754A

STATUS-HXINACTIVE

AUTH-VM VIVIANA MORALES

I

IGD

Cambio de contraseña- Cambio realizado

Usuario que lo realizó

Horario en que se realizó (Hora Tulsa)

Usuario Activo

Usuario que lo realizó

Horario en que se realizó (Hora Tulsa)

Usuario Desactivado

Usuario que lo realizó

Sabre: RESP OK

OAC: CLV-1A-9976859

08-oct-20 10:08 AM