



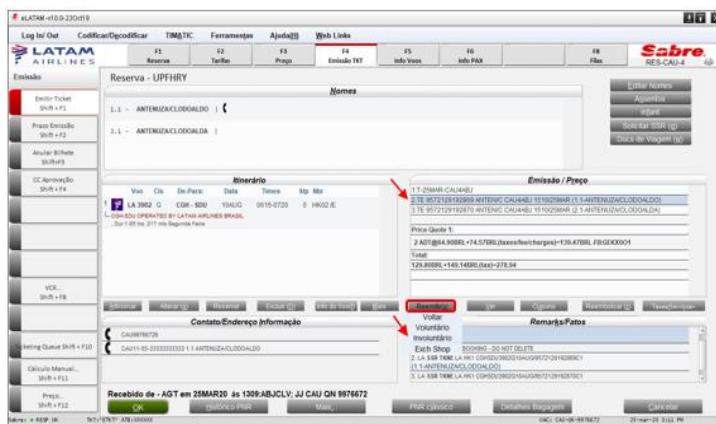
LATAM TRADE

Reemissão Involuntária Manual COVID19

Antes de iniciar o processo, certifique-se que realmente a reserva sofreu alteração por parte da LATAM.

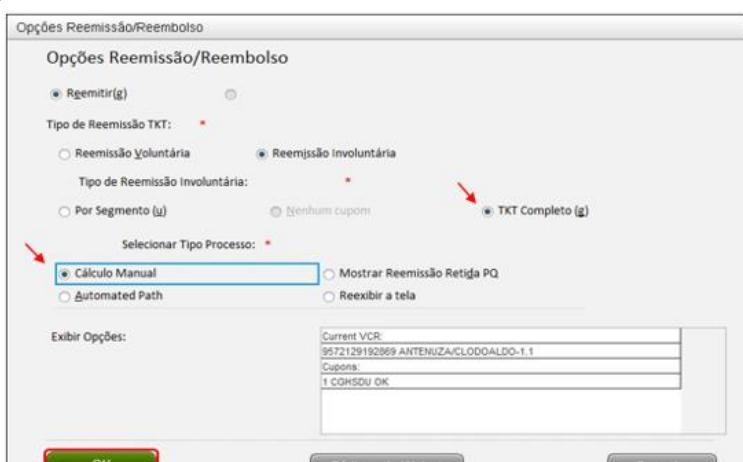
1

Após a confirmação dos voos na reserva, selecione um dos bilhetes, clique nas opções **Reemitir** e **Involuntário**:



2

Selecione as opções **Calculo Manual**, **TKT Completo** e clique em **OK**:



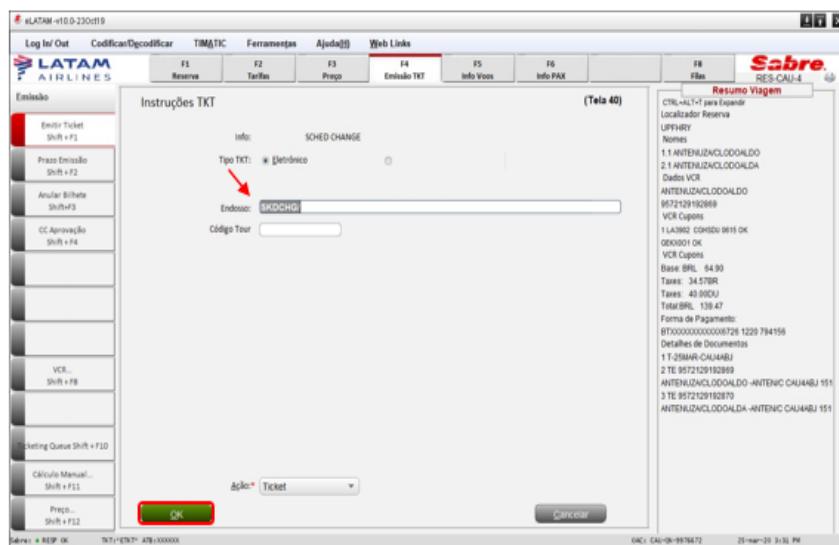
3

Mantenha selecionado o campo **Seleção Nome** e clique em **OK**:



4

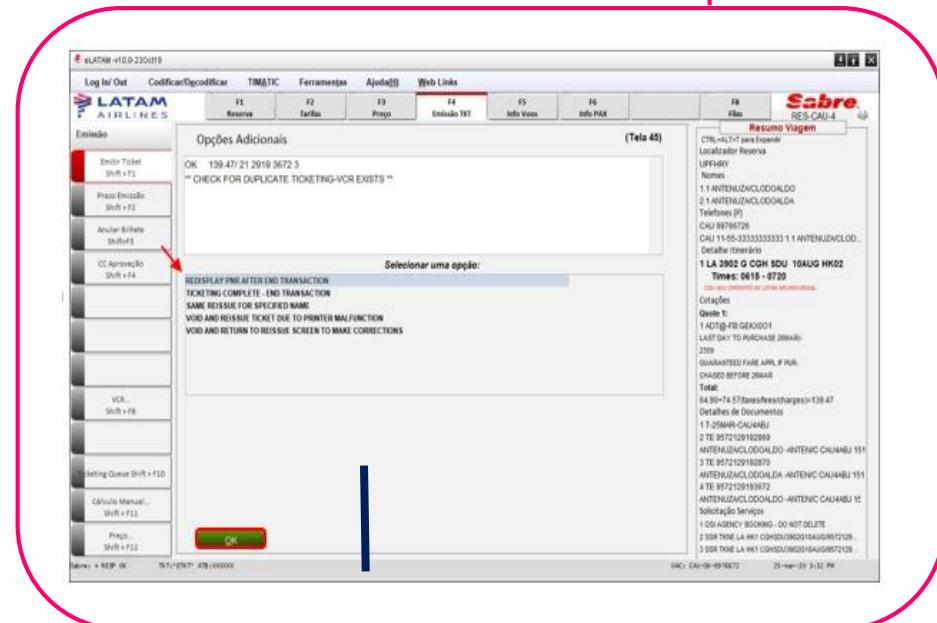
A informação apresentada **SKDCHG**/ deverá ser mantida. Adicione o **endosso COVID19** de acordo com a nota apresentada no comunicado. Em **Ação**, escolha a opção **Ticket** e clique em **OK**:



PS: A nota poderá sofrer alterações conforme as atualizações nas políticas.

5

Selecione a primeira opção **REDISPLAY PNR AFTER END TRANSACTION** e clique em **Ok**:



6

O sistema retornará para tela inicial com os novos bilhetes emitidos no campo **Emissão/Preço**:

