

INFORMAÇÕES PARA AGÊNCIAS SOBRE O INVENTÁRIO DISPONÍVEL DO GRUPO LATAM AIRLINES A PARTIR DE 12 DE MARÇO 2021

VENDA

1. A partir de quando o inventário estará novamente disponível no Amadeus?

Desde 12 de Março de 2021 está disponível o inventário da LATAM no Amadeus GDS.

2. Para as reservas que ainda estão ativas no Amadeus e não foram migradas a outro sistema de Distribuição, seguirão os processos normais?

Sim, as reservas que foram originadas no Amadeus e não foram migradas a outro GDS ou eLATAM, poderão seguir sendo gestionadas através do Amadeus.

3. O que acontece com as reservas individuais que foram migradas a outro GDS? É possível migrá-las novamente a Amadeus GDS?

As reservas migradas a outro GDS podem seguir sendo gestionadas no GDS a qual foi migrada. Não é recomendável migrar as reservas de volta ao Amadeus GDS, já que podem apresentar problemas de duplicidade e mensagens de erro.

4. É possível interromper o processo de migração a outro GDS se já existe data definida?

Sim, para isso é necessário que coordene com Amadeus GDS e com o GDS que iria migrar para cancelar o processo.

5. O que acontece se as reservas foram migradas ao eLATAM? É possível migrar de volta ao Amadeus?

Não, no caso de reservas que foram migradas ao eLATAM não é possível realizar a migração de volta ao Amadeus GDS.

6. É necessário atualizar os acordos corporativos ou tarifas privadas para estarem disponíveis de novo no Amadeus GDS?

Não, não é necessário realizar a atualização dos acordos corporativos ou tarifas privadas. No caso de apresentar algum problema comunique-se com seu Executivo de Contas.

7. Se acontecer algum problema com uma reserva migrada a outro sistema, o que devo fazer?

Se apresentar algum problema com uma reserva que foi migrada a outro sistema, primeiramente entre em contato com o suporte do GDS que migrou a reserva. Se o problema persistir comunique-se com a equipe do Contato Único.

8. O que acontece se quero reembolsar um ticket já reemitido/emitido pela LATAM?

Para solicitar reembolso de um ticket que foi emitido ou reemitido pela LATAM deverá realizá-lo através da Web Devoluciones.

9. Posso fazer alterações nos tickets que já foram reemitidos pela LATAM?

Sim, para qualquer alteração em tickets (que a tarifa permita modificação) que tenham sido reemitidos pela LATAM deverá contactar a equipe do Contato Único.