

Rechtliche Anzeige

Der Zugang zur Webseite pia.latamtrade.com (im Folgenden „Webseite“), die Navigation auf ihr und deren Nutzung impliziert die ausdrückliche und uneingeschränkte Zustimmung zu allen Bestimmungen in den vorliegenden Nutzungsbedingungen, die dieselbe Rechtskraft und -wirkung haben wie jeder schriftliche, unterzeichnete Vertrag.

Die Beachtung und Erfüllung der Nutzungsbedingungen ist von jeder Person zu fordern, die auf die Webseite zugreift, auf ihr navigiert oder sie benutzt. Sollten Sie mit den dargelegten Bestimmungen nicht einverstanden sein, so dürfen Sie auf keine Seite der Webseite zugreifen, auf dieser navigieren oder sie nutzen.

1. UNTERNEHMENSANGABEN.

- Inhaber: LATAM AIRLINES AIRLINES GROUP, S.A. (im Folgenden „LATAM AIRLINES“)
- Geschäftssitz: Kaiserstraße 5, 4.OG, 60311 Frankfurt am Main, Deutschland
- Ust-IdN.: DE114106700
- Telefon: 912158094
- Fax: 915423486

2. GEGENSTAND UND GELTUNGSBEREICH.

Die vorliegenden Nutzungsbedingungen regeln den Zugang zur Webseite sowie die Navigation auf ihr und deren Nutzung, ungeachtet der Tatsache, dass sich LATAM Airlines das Recht vorbehält, die Darstellung, die Konfiguration und die Inhalte der Seite zu modifizieren, ebenso wie die für den Zugang und/oder die Benutzung zu erfüllenden Bedingungen. Der Besuch der Inhalte der Webseite und deren Nutzung nach Inkrafttreten der Modifikationen oder Änderungen ist gleichbedeutend mit der Zustimmung zu diesen.

Dennoch können der Zugang zu bestimmten Inhalten und die Nutzung bestimmter Dienstleistungen an bestimmte besondere Bedingungen geknüpft sein, auf die in jedem Fall deutlich hingewiesen wird und denen von Seiten der Nutzer ausdrücklich zugestimmt werden muss. Diese Sonderbedingungen können die vorliegenden besonderen Nutzungsbestimmungen ersetzen, ergänzen oder ggf. modifizieren.

LATAM Airlines behält sich das Recht vor, die hier getroffenen Bestimmungen und Bedingungen in ihrer Gesamtheit oder teilweise zu modifizieren, wobei jede Änderung in derselben Form

veröffentlicht wird, in der diese Nutzungsbedingungen erscheinen, oder in irgendeiner beliebigen, an die Nutzer gerichteten Kommunikationsform.

3. RECHTE AN GEISTIGEM EIGENTUM UND GEWERBLICHE SCHUTZRECHTE.

LATAM Airlines ist Inhaberin oder verfügt ggf. über die entsprechenden Lizenzen für die Verwertungsrechte am geistigen Eigentum und gewerblichen Schutzrecht der Webseite, ebenso wie die Rechte am geistigen Eigentum und gewerblichen Schutzrecht in Bezug auf die Informationen, Materialien und Inhalte derselben.

Keinesfalls ist dies so zu verstehen, dass der Zugang zur Webseite, das Navigieren auf ihr und deren Nutzung durch den Nutzer bedeute, dass LATAM Airlines vollständig oder teilweise auf die besagten Rechte verzichte, diese übertrage, genehmige oder abtrete. Der Nutzer verfügt innerhalb eines rein häuslichen Bereichs über ein Nutzungsrecht für die Inhalte und/oder Dienstleistungen der Webseite.

Der Verweis auf registrierte Handelsmarken oder -namen oder andere Unterscheidungszeichen, ob sie sich unter Inhaberschaft von LATAM Airlines oder dritter Unternehmen befinden, bedingen das Verbot ihrer Nutzung ohne die Zustimmung von LATAM Airlines oder ihres rechtmäßigen Inhabers. Zu keinem Zeitpunkt verleiht, sofern nicht ausdrücklich das Gegenteil bekundet wird, der Besuch der Webseite, das Navigieren auf ihr oder deren Nutzung und/oder die Verwendung ihrer Inhalte dem Nutzer ein wie auch immer geartetes Recht über darin enthaltene Unterscheidungszeichen.

Alle Rechte am geistigen Eigentum und alle gewerblichen Schutzrechte an den Inhalten und/oder Dienstleistungen der Webseite sind ausschließlich vorbehalten. Insbesondere ist es strengstens untersagt, die Gesamtheit oder einen Teil der auf der Webseite enthaltenen Inhalte zu öffentlichen oder kommerziellen Zwecken zu modifizieren, kopieren, reproduzieren, veröffentlichen, umzuwandeln oder zu verbreiten, und zwar unabhängig von Medium und Form, wenn dafür nicht die vorherige, ausdrückliche und schriftliche Genehmigung von LATAM Airlines oder ggf. vom Inhaber der betreffenden Rechte vorliegt.

Falls der Nutzer Informationen beliebiger Art über einen der zu diesem Zweck eingerichteten Kanäle an LATAM Airlines sendet, so erklärt, garantiert und akzeptiert der Nutzer damit, dass er das Recht hat, dies unabhängig zu tun, dass die fragliche Information gegen kein Recht auf geistiges Eigentum oder gewerbliches Schutzrecht, kein Geschäftsgeheimnis oder anderes Recht Dritter verstößt und die fragliche Information nicht vertraulich oder für Dritte schädlich ist.

Der Nutzer erkennt an, dass er die Verantwortung hierfür übernimmt und LATAM Airlines für jegliche Mitteilung, die er persönlich oder in seinem Namen liefert, schadlos hält, wobei die

besagte Verantwortung ohne irgendwelche Einschränkungen deren Richtigkeit, Gesetzmäßigkeit, Echtheit und die Berechtigung hierzu umfasst.

4. LINKS

4.1 LINKS ZU ANDEREN WEBSEITEN

Falls auf der Webseite mittels verschiedener Schaltflächen, Links, Banner oder eingebetteter Inhalte Verbindung mit anderen Webseiten hergestellt werden kann, informiert LATAM Airlines darüber, dass diese direkt von Dritten verwaltet werden und LATAM Airlines weder über die personellen noch technischen Ressourcen verfügt, um sämtliche von anderen Webseiten zur Verfügung gestellten Informationen, Inhalte, Produkte und Dienstleistungen, zu denen über die vorliegende Webseite eine Verbindung hergestellt werden kann, vorab zur Kenntnis zu nehmen und/oder zu kontrollieren und/oder zu genehmigen.

Folglich kann LATAM Airlines keinerlei Verantwortung für irgendeinen Aspekt der Webseite übernehmen, zu der von der Webseite aus eine Verbindung hergestellt werden kann, konkret und einschließlich, aber nicht beschränkt auf deren Funktionsfähigkeit, den Zugang zu ihr, zu ihren Daten, Informationen, Archiven, ihre Qualität und die Vertrauenswürdigkeit ihrer Produkte und Dienstleistungen, ihre eigenen Links und/oder ganz allgemein irgendeinen ihrer Inhalte.

In diesem Sinne haben die Nutzer, falls sie tatsächliche Kenntnis davon erlangen, dass die über jene Webseiten Dritter entwickelten Aktivitäten illegal sind oder der Moral und/oder der öffentlichen Ordnung zuwiderlaufen, dies LATAM Airlines unverzüglich mitzuteilen, damit der auf sie verweisende Link deaktiviert werden kann, was so schnell wie möglich durchgeführt wird.

In jedem Fall impliziert die Einrichtung jeder wie auch immer gearteten Verbindung von der Webseite zu einer anderen, fremden Webseite nicht, dass zwischen LATAM Airlines und dem für die fremde Webseite Verantwortlichen irgendeine Art von Beziehung, Zusammenarbeit oder Abhängigkeit besteht.

4.2 LINKS ZU ANDEREN WEBSEITEN

LATAM Airlines stellt den Nutzern über verschiedene Werkzeuge und Applikationen Verbindungsmedien zur Verfügung, die den Nutzern den Zugang zu Kanälen und Seiten erlauben. Die Einrichtung dieser Applikationen auf der Webseite verfolgt allein den Zweck, den Nutzern den Zugang zu besagten Kanälen auf den jeweiligen Plattformen und in den jeweiligen sozialen Netzwerken zu erleichtern.

Die Einrichtung dieser Applikationen impliziert keinerlei Beziehung zwischen LATAM Airlines und dem Eigentümer, Hersteller oder Vertreiber der verlinkten Plattform, ebenso wenig eine Billigung und Befürwortung von deren Inhalten und/oder Dienstleistungen von Seiten von LATAM Airlines, vielmehr ist ihr Eigentümer, Hersteller oder Vertreiber allein für diese verantwortlich.

Auf keinen Fall teilt LATAM Airlines mit derartigen Eigentümern solcher externer Webseiten irgendwelche, wie auch immer gearteten privaten Informationen über seine Nutzer, da es ihr einziges Ziel ist, den Nutzern den Zugang zu diesen zur Verfügung zu stellen. In diesem Sinne liegen alle Informationen, die der Nutzer selbst diesen Plattformen und/oder externen Webseiten womöglich zukommen lassen möchte, in seiner eigenen Verantwortlichkeit, in diesen Prozess greift LATAM Airlines nicht ein.

Aufgrund der Tatsache, dass LATAM Airlines keinerlei Kontrolle über den auf den besagten Kanälen eingestellten Inhalt hat, erkennt der Nutzer an und akzeptiert, dass LATAM Airlines keinerlei Verantwortung für den Inhalt oder die Dienstleistungen übernimmt, zu denen der Nutzer auf diesen Seiten zugreifen kann, und auch nicht für irgendwelche Inhalte, Produkte, Dienstleistungen, Werbung oder anderes dort zugängliches Material. Aus diesem Grund muss der Nutzer bei der Einschätzung und Nutzung der in den verlinkten Kanälen vorzufindenden Informationen, Inhalte und Dienstleistungen sowie ihn selbst betreffende Informationen oder solche von Dritten, die er über die genannten Kanäle teilen möchte, äußerste Umsicht walten lassen.

4.3 LINKS AUF ANDEREN WEBSEITEN, DIE ZUR WEBSEITE FÜHREN

LATAM Airlines genehmigt nicht die Einrichtung eines Links zur vorliegenden Webseite von anderen Webseiten aus, die unerlaubte, illegale, herabwürdigende, obszöne Materialien, Informationen oder Inhalte enthalten, oder allgemein solche, die gegen die Gesetze, die Moral oder die öffentliche Ordnung oder auch allgemein verbindliche soziale Normen verstoßen.

Auf jeden Fall können die Nutzer auf ihren jeweiligen Webseiten Links setzen, vorausgesetzt, sie holen dazu die vorherige und ausdrückliche Genehmigung von LATAM Airlines ein.

LATAM Airlines hat weder die Befugnis noch die personellen und technischen Ressourcen, um über sämtliche Informationen, Inhalte, Produkte oder Dienstleistungen, die durch andere Webseiten zur Verfügung gestellt werden, die auf die vorliegende Webseite verlinkt sind, Kenntnis zu haben, sie zu kontrollieren und zu genehmigen. LATAM Airlines übernimmt keinerlei Verantwortung für irgendeinen Aspekt der Webseiten, die einen solchen Link zur vorliegenden Webseite einrichten, konkret und einschließlich, aber nicht beschränkt auf deren Funktionsfähigkeit, den Zugang zu ihnen, ihre Daten, Informationen, Archive, ihre Qualität und

die Vertrauenswürdigkeit ihrer Produkte und Dienstleistungen, ihre eigenen Links und/oder allgemein irgendeinen ihrer Inhalte.

5. NUTZUNGSBEDINGUNGEN FÜR DIE WEBSEITE

Nicht erlaubt ist der Zugang zur Webseite oder deren Nutzung zu illegalen oder nicht genehmigten Zwecken, ob wirtschaftliche Absichten vorhanden sind oder nicht, und die Folgen dafür liegen daher in der ausschließlichen Verantwortung des Nutzers. Im Einzelnen und ohne Anspruch auf Vollständigkeit der nachfolgenden Auflistung ist es verboten:

1. Die Webseite in irgendeiner Weise zu nutzen, die Schäden, Unterbrechungen, Ineffizienz oder Mängel in ihrer Funktionsfähigkeit oder am Computer eines Dritten hervorrufen kann;
2. Die Webseite zur Übertragung, Installierung oder Veröffentlichung irgendeines Virus, eines bössartigen Codes oder anderer schädlicher Programme oder Archive zu nutzen;
3. Die Webseite zu nutzen, um personenbezogene Daten anderer Nutzer zu sammeln;
4. Sich auf der Webseite unter einer falschen oder Dritten untergeschobenen Identität zu registrieren oder unter Nutzung eines Profils oder unter Ausübung einer beliebigen anderen Handlung, die geeignet ist, andere Nutzer über den tatsächlichen Ursprung einer Nachricht zu täuschen;
5. Sich, ohne dazu autorisiert zu sein, Zugang zu irgendeinem Menüpunkt der Webseite oder anderen mit der Plattform verbundenen Systemen oder Netzen zu verschaffen sowie zu einem Server von LATAM Airlines oder zu den über die Webseite angebotenen Dienstleistungen, sei es durch Hacking oder Fälschung, Knacken von Passwörtern oder jedes andere unzulässige Mittel;
6. Die Sicherheits- oder Authentifizierungsmaßnahmen der Webseite oder eines mit dieser verbundenen Netzes oder die Sicherheits- oder Schutzmaßnahmen der auf der Webseite angebotenen Inhalte zu unterlaufen bzw. dies zu versuchen;
7. Eine Handlung auszuführen, die eine übermäßige oder unnötige Überlastung der Infrastruktur der Webseite oder in den Systemen oder Netzen von LATAM Airlines, ebenso wie in den mit der Webseite verbundenen Systemen und Netzen, provoziert; oder
8. Die normale Entwicklung eines Ereignisses, eines Wettbewerbs, einer Werbeaktion oder irgendeiner anderen über die Webseite oder eine ihrer Funktionen verfügbaren Aktivität zu verhindern, sei es dadurch, illegal oder auf andere Weise Zugang, Teilnahme oder Ablauf zu verfälschen, oder dies zu versuchen, oder dadurch, deren Ergebnis zu fälschen und/oder sich

betrügerischer Methoden der Teilnahme zu bedienen, mittels einer beliebigen Vorgehensweise, und/oder jeder Praktik, die in irgendeiner Weise die vorliegenden Nutzungsbedingungen verletzt.

Die Nichterfüllung irgendeiner der vorgenannten Verpflichtungen durch den Nutzer kann dazu führen, dass LATAM Airlines entsprechende Maßnahmen ergreift. Dabei stützt sich LATAM Airlines auf das Recht und die Ausübung ihrer Rechte und Pflichten, was zur Löschung oder Sperrung des Accounts des zuwiderhandelnden Nutzers führen kann, ohne dass diesem die Möglichkeit zu irgendeiner Entschädigung für die verursachten Schäden und Beeinträchtigungen eingeräumt wird.

6. HAFTUNG UND GARANTIEN.

LATAM Airlines kann nicht die Zuverlässigkeit, Nützlichkeit und Richtigkeit absolut aller Informationen und/oder Dienstleistungen der Webseite garantieren und auch nicht für die Nützlichkeit und Richtigkeit der über diese zur Verfügung gestellten Unterlagen.

Dementsprechend garantiert LATAM Airlines nicht und übernimmt keine Verantwortung für: (i) den Fortbestand der Inhalte der Webseite; (ii) die Fehlerfreiheit besagter Inhalte; (iii) das Nichtvorhandensein von Viren und/oder anderen schädlichen Elementen auf der Webseite oder dem Server, der diese unterhält; (iv) die Unverletzlichkeit der Webseite und/oder die Unmöglichkeit, die für sie verwendeten Sicherheitsmaßnahmen zu verletzen; (v) einen Mangel an Nützlichkeit oder einen solchen in Bezug auf den Ertrag der Inhalte der Webseite; und (vi) Schäden und Beeinträchtigungen, die eine Person sich selbst oder Dritten zufügt, indem sie gegen die von LATAM Airlines auf der Webseite aufgestellten Bestimmungen, Normen und Anweisungen verstößt oder die Sicherheitssysteme der Webseite verletzt.

Nichtsdestotrotz erklärt LATAM Airlines, dass im Rahmen ihrer Möglichkeiten und nach Stand der Technik alle notwendigen Maßnahmen ergriffen wurden, um das Funktionieren der Webseite zu gewährleisten und Systemfehler auf ein Minimum zu begrenzen, sowohl in technischer Hinsicht als auch in Hinblick auf die auf der Webseite publizierten Inhalte.

Falls der Nutzer Kenntnis von der Existenz irgendeines unerlaubten, illegalen, den Gesetzen zuwiderlaufenden Inhalts erhält, oder eines solchen, der einen Verstoß gegen Rechte an geistigem Eigentum bzw. gewerbliche Schutzrechte, die gesetzlichen Regelungen zum Schutz personenbezogener Daten und/oder gegen irgendein anderes Recht bedeuten könnte, muss er dies LATAM Airlines unverzüglich mitteilen, damit diese entsprechende Maßnahmen ergreifen können.

LATAM Airlines garantiert nicht die Zulässigkeit, Verlässlichkeit und Nützlichkeit der über die Webseite von Dritten bereitgestellten Inhalte.

LATAM Airlines ist nicht verantwortlich für die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualisierung der auf der Webseite veröffentlichten Informationen, die aus ihr fremden Quellen stammen (externe Meldungen, Berichte von externen Fachleuten etc.), ebenso wenig für die Inhalte auf anderen von dieser Webseite aus verlinkten Webportalen.

LATAM Airlines übernimmt keine Verantwortung für potenzielle Schädigungen, die sich aus der Nutzung der genannten Informationen ergeben könnten.

Auf jeden Fall behält sich LATAM Airlines das Recht vor, den Zugang, die Navigation, die Nutzung, das Einstellen oder/oder Herunterladen von Inhalten und/oder von Dienstleistungen der Webseite für Nutzer, die gegen irgendeine der in den vorliegenden Nutzungsbedingungen aufgezählten Bestimmungen verstoßen, mit oder ohne vorherige Benachrichtigung zeitweilig oder dauerhaft zu sperren, zu modifizieren, einzuschränken oder zu unterbrechen, ohne dass der Nutzer aus diesem Grund irgendeine Entschädigung fordern kann.

7. DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN UND COOKIES

In Übereinstimmung mit den geltenden gesetzlichen Bestimmungen für den Bereich des Schutzes personenbezogener Daten werden alle während der Nutzung der Webseite übermittelten personenbezogenen Daten im Einklang mit den Datenschutzbestimmungen verarbeitet, die jeder Nutzer ausdrücklich akzeptieren muss, um die Webseite nutzen und sich auf dieser registrieren zu können.

Jeder Nutzer, der die vorliegenden Nutzungsbedingungen akzeptiert, der akzeptiert wissentlich, ausdrücklich und unmissverständlich unsere Datenschutzbestimmungen, wobei er die ihm in dieser Hinsicht zustehenden Rechte ausüben kann, wie den genannten Datenschutzbestimmungen zu entnehmen ist.

8. GESETZESLAGE UND MASSGEBLICHE RECHTSPRECHUNG

Jedwede sich aus der Gültigkeit, Anwendung oder Interpretation der auf unserer Webseite verfügbaren Informationen ergebende Schwierigkeit oder jedes diesbezügliche Problem wird durch die Gerichte in Deutschland, dem Firmensitz von LATAM Airlines, geregelt.

Um Reklamationen bezüglich der Nutzung unserer Dienstleistungen vorzubringen, können Sie sich postalisch an die eingangs angegebene elektronische oder physische Adresse wenden. Wir sind allzeit darauf bedacht, eine einvernehmliche Lösung des Konflikts zu suchen.

DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN

1. IDENTIFIZIERUNG DER MITVERANTWORTLICHEN FÜR DIE DATENVERARBEITUNG (im Folgenden LATAM Airlines).

- **LATAM AIRLINES AIRLINES GROUP S.A.**, RUT 89.862.200-2 und Sitz in der Avda. Presidente Riesco 5711, piso, Las Condes, Santiago de Chile
- **LATAM Airlines Brasil**, CNPJ 02.012.862/0001-60 und Sitz in der ua Verbo Divino nº 2001, andares: 3º conj. 31 e 32, 4º conj. 41 e 42, 5º conj. 51 e 52, 6º conj. 61 e 62, 8º conj. 81 e 82, 10º conj. 101 e 102, 12º conj. 121 e 122, 13º conj. 131 e 132, 15º conj. 151, 16º conj. 161, 17º conj. 171 e 172, Edifício Condomínio Espaço Empresarial Nações Unidas, bairro Chácara Santo Antônio, CEP 04719-002, São Paulo/SP - Brasil
- **LATAM Airlines Colombia**, RUT 8300191898 und Sitz in der Calle 100 # 7 - 33 Edificio Capital Tower Piso 17, Bogotá D.C., Colombia
- **LATAM Airlines Argentina** CUIT 30-70754232-9 und mit Sitz in der Av. Costanera Rafael Obligado 1221, Edificio LATAM, Complejo Costa Salguero (C1425GOB) Buenos Aires, Argentina.
- **LATAM Airlines Perú**, RUT 20100103657 und mit Geschäftssitz in der AV.JOSE PARDO 513 PISO 2 MIRAFLORES LIMA18 – LIMA
- **Aerolane Lineas Aéreas del Ecuador S.A**, RUC 1791807154001 und mit Sitz in Provinz: PICHINCHA, Kanton: QUITO, Gemeinde: TABABELA, Straße: CONECTOR ALPACHACA, Nummer: OHNE/NR., Gebäude: QUITO AIRPORT CENTER, Hinweis zur Lage: GEGENÜBER DEM FLUGHAFEN MARISCAL SUCRE

Sie können unseren DSB unter der folgenden E-Mail-Adresse kontaktieren: grp_soportegdpr@latam.com.

2. INFORMATION UND ZUSTIMMUNG.

Durch die Zustimmung zu den vorliegenden Datenschutzbestimmungen gilt der Nutzer als informiert und gibt seine freie, wissentliche, spezifische und unmissverständliche Zustimmung, dass die durch ihn über die Webseite mit der URL pia.latamtrade.com (im Folgenden die „**Webseite**“) übermittelten personenbezogenen Daten durch LATAM Airlines verarbeitet werden, ebenso wie Daten aus seinem Surfverhalten sowie andere Daten, die er LATAM Airlines womöglich künftig zur Verfügung stellt.

Der Nutzer muss die vorliegenden, zum besseren Verständnis klar und einfach verfassten Datenschutzbestimmungen aufmerksam lesen und frei und freiwillig entscheiden, ob er LATAM Airlines seine personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen möchte.

3. ZU WELCHEM ZWECK WIRD LATAM AIRLINES PERSONENBEZOGENE NUTZERDATEN VERARBEITEN?

Personenbezogene Daten, die über die Webseite bereitgestellt werden, werden durch LATAM Airlines zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Zur Pflege, Gestaltung, Erfüllung und Verwaltung des Vertragsverhältnisses und des Forderungsmanagements.
- Analyse der Kundenzufriedenheit, Audits und Verbesserung der Dienstleistungen sowie Betrugsprävention.
- Bearbeitung von Beschwerden und/oder Reklamationen oder jede andere Art von Hinweisen, die unsere Nutzer uns zukommen lassen, sowie den Versand von angeforderten Informationen.

4. WIE LANGE SPEICHERT LATAM AIRLINES DIE NUTZERDATEN?

Die Daten werden für die Zeitdauer aufbewahrt, die zur Erreichung der Zwecke notwendig ist, für die sie erhoben wurden, es sei denn, der Nutzer beantragt bei **LATAM Airlines** ihre Löschung, indem er seiner Zustimmung widerspricht oder diese zurückzieht

5. WELCHE NUTZERDATEN WIRD LATAM AIRLINES VERARBEITEN?

Portal PIA wird die folgenden Datenkategorien des Nutzers verarbeiten:

- **ZUGANG REISEBÜROS:**
 - Identifizierungsdaten: Name des Reisevermittlers und Nutzernamen, Geburtsdatum, Position innerhalb des Reisebüros, IATA-Code, Steuernummer.
 - Kontaktdaten: E-Mail des Reisevermittlers, Steuersitz.

6. WAS IST DIE LEGITIMATION FÜR DIE VERARBEITUNG VON NUTZERDATEN?

- Die Verarbeitung von Nutzerdaten durch LATAM Airlines basiert auf der Vertragsausführung.
- Um das genannte Einverständnis zu widerrufen, kann der Nutzer sich über das Servicecenter mit LATAM Airlines in Verbindung setzen.
- Die Speicherung von Daten für den genannten Zeitraum stützt sich auf die gesetzliche Verpflichtung des Verantwortlichen, der für die Verarbeitung zuständig ist.
- Die Verarbeitung Ihrer Daten für das Direktmarketing, die Betrugsprävention, die Übermittlung innerhalb der Unternehmensgruppe und die Weitergabe von Daten zur Netzwerksicherheit basiert auf dem berechtigten Interesse des für die Datenverarbeitung Verantwortlichen nach Abwägung und unter Berücksichtigung der Rechte und Freiheiten des Nutzers.

7. RECHTEWAHRNEHMUNG.

Der Nutzer kann jederzeit und kostenlos ein Schreiben an LATAM Airlines richten, und zwar an die zu Beginn der vorliegenden Bestimmungen genannte Adresse oder auch durch eine E-Mail an die Adresse pasajeros.europa@latam.com

8. SICHERHEITSMASSNAHMEN.

LATAM Airlines behandelt die Nutzerdaten stets absolut vertraulich und hält sich sorgfältig an ihre diesbezügliche Verschwiegenheitspflicht. Dies geschieht in Übereinstimmung mit den Bestimmungen in der geltenden Regelung. Zudem ergreift LATAM Airlines zu diesem Zweck die notwendigen technischen und organisatorischen Maßnahmen, die die Sicherheit der Daten garantieren und deren Änderung, Verlust, ihre nicht genehmigte Verarbeitung oder den nicht genehmigten Zugriff auf sie vermeiden. Dies geschieht unter Beachtung des Stands der Technik, der Natur der gespeicherten Daten und der Risiken, denen diese ausgesetzt sind.

© 2019 LATAM AIRLINES Airlines Group. Alle Rechte vorbehalten