

## **AVISO LEGAL**

El acceso, navegación y utilización del Sitio Web [pia.latamtrade.com](http://pia.latamtrade.com) (en adelante, el “Sitio Web”) implica la aceptación expresa y sin reservas de todos los términos de las presentes condiciones de uso, teniendo la misma validez y eficacia que cualquier contrato celebrado por escrito y firmado.

Su observancia y cumplimiento será exigible respecto de cualquier persona que acceda, navegue o utilice la Web. Si Ud. no está de acuerdo con los términos expuestos, no acceda, navegue o utilice ninguna página del sitio web.

### **1. DATOS DE LA COMPAÑÍA.**

- Titular: LATAM AIRLINES AIRLINES GROUP, S.A., (en adelante “LATAM AIRLINES”)
- Domicilio social: calle Capitán Haya, 1, 7ª planta 28020, Madrid (España)
- CIF: W5121001
- Registro Público: Registro Mercantil de Madrid el 16 de agosto de 1989, en el tomo 9707 general, libro 8405 de la Sección 3 de Sociedades, folio 89, Hoja 89840-1, inscripción 1
- Teléfono 912158094
- Fax: 915423486

### **2. OBJETO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN.**

Las presentes condiciones de uso regulan el acceso, navegación y utilización del Sitio Web, sin perjuicio que LATAM Airlines se reserva el derecho a modificar la presentación, configuración y contenido de la Web, así como las condiciones requeridas para su acceso y/o utilización. El acceso y utilización de los contenidos del Sitio Web tras la entrada en vigor de sus modificaciones o cambios suponen la aceptación de los mismos.

No obstante, el acceso a determinados contenidos y la utilización de determinados servicios puede encontrarse sometido a determinadas condiciones particulares, que serán, en todo caso, claramente mostradas y deberán ser aceptadas expresamente por parte de los usuarios. Estas condiciones particulares, podrán sustituir, completar o, en su caso, modificar las presentes condiciones de uso particulares.

LATAM Airlines se reserva el derecho a modificar los términos y condiciones aquí estipuladas, total o parcialmente, publicando cualquier cambio en la misma forma en que aparecen estas condiciones de uso o a través de cualquier tipo de comunicación dirigida a los usuarios.

### **3. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.**

LATAM Airlines, es titular o, en su caso, cuenta las licencias correspondientes sobre los derechos de explotación de propiedad intelectual e industrial del Sitio Web, así como de los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre la información, materiales y contenidos de la misma.

En ningún caso se entenderá que el acceso, navegación y utilización del Sitio Web por parte del usuario implica una renuncia, transmisión, licencia o cesión total o parcial de dichos derechos por parte de LATAM Airlines. El usuario dispone de un derecho de uso de los contenidos y/o servicios del Sitio Web dentro de un ámbito estrictamente doméstico.

Las referencias a marcas o nombres comerciales registrados, u otros signos distintivos, ya sean titularidad de LATAM Airlines o de terceras empresas, llevan implícitas la prohibición sobre su uso sin el consentimiento de LATAM Airlines o de sus legítimos titulares. En ningún momento, salvo manifestación expresa en contrario, el acceso, navegación o utilización del Sitio Web y/o de sus contenidos, confiere al usuario derecho alguno sobre signos distintivos en él incluidos.

Quedan reservados todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los contenidos y/o servicios del Sitio Web y, en particular, queda prohibido modificar, copiar, reproducir, comunicar públicamente, transformar o distribuir, por cualquier medio y bajo cualquier forma, la totalidad o parte de los contenidos incluidos en la Web, para propósitos públicos o comerciales, si no se cuenta con la autorización previa, expresa y por escrito de LATAM Airlines o, en su caso, del titular de los derechos correspondientes.

En el caso de que el usuario envíe información de cualquier tipo a LATAM Airlines a través cualquiera de los canales habilitados al efecto, el usuario declara, garantiza y acepta que tiene derecho a hacerlo libremente, que dicha información no infringe ningún derecho de propiedad intelectual, industrial, secreto comercial o cualesquiera otros derechos de terceros, y que dicha información no tiene carácter confidencial ni es perjudicial para terceros.

El usuario reconoce asumir la responsabilidad, dejando indemne a LATAM Airlines por cualquier comunicación que suministre personalmente o a su nombre, alcanzando dicha responsabilidad sin restricción alguna la exactitud, legalidad, originalidad y titularidad de la misma.

## **4. ENLACES**

### **4.1 ENLACES A OTRAS PÁGINAS WEB**

En caso de que en el Sitio Web se mostraran enlaces a otras páginas web mediante diferentes botones, links, banners o contenidos embebidos, LATAM Airlines informa que éstos se encuentran directamente gestionados por terceros, no teniendo LATAM Airlines ni medios humanos, ni técnicos para conocer de forma previa y/o controlar y/o aprobar toda la información, contenidos, productos o servicios facilitados por otros sitios web a los que se puedan establecer enlaces desde el presente Sitio Web.

En consecuencia, LATAM Airlines no podrá asumir ningún tipo de responsabilidad por cualquier aspecto relativo a la página web a la que se pudiera establecer un enlace desde el Sitio Web, en concreto, a título enunciativo y no limitativo, sobre su funcionamiento, acceso, datos, información, archivos, calidad y fiabilidad de sus productos y servicios, sus propios enlaces y/o cualquiera de sus contenidos, en general.

En este sentido, si los usuarios tuvieran conocimiento efectivo de que las actividades desarrolladas a través de estas páginas web de terceros son ilegales o contravienen la moral y/o el orden público, deberán comunicarlo inmediatamente a LATAM Airlines a los efectos de que se proceda a deshabilitar el enlace de acceso a las mismas, acción que se llevará a cabo en el menor tiempo posible.

En cualquier caso, el establecimiento de cualquier tipo de enlace desde el Sitio Web a otra página web ajena no implicará que exista algún tipo de relación, colaboración o dependencia entre LATAM AIRLINES y el responsable de la página web ajena.

#### **4.2 ENLACES A OTRAS PÁGINAS WEBS**

LATAM Airlines pone a disposición de los usuarios, a través de diferentes herramientas y aplicaciones, medios de enlace que permiten a los usuarios acceder a canales y páginas. La instalación de estas aplicaciones en el Sitio Web tiene por único objeto facilitar a los usuarios el acceso a dichos canales en las diferentes plataformas y redes sociales.

El establecimiento de estas aplicaciones no implica la existencia de relación alguna entre LATAM Airlines y el propietario, fabricante o distribuidor de la plataforma enlazada, como tampoco la aceptación y aprobación por parte de LATAM Airlines de sus contenidos y/o servicios, siendo su propietario, fabricante o distribuidor el único responsable de los mismos.

En ningún caso, LATAM Airlines comparte con tales propietarios de tales páginas webs externas, ningún tipo de información privada sobre sus usuarios, siendo su única finalidad facilitar el acceso a ellas por parte de los usuarios. En este sentido, toda la información que el propio usuario desee proporcionar a estas plataformas y/o páginas webs externas, será bajo su propia responsabilidad, no interviniendo en dicho proceso LATAM AIRLINES.

Debido a que LATAM Airlines no tiene control alguno sobre el contenido alojado en dichos canales, el usuario reconoce y acepta que LATAM Airlines no asume responsabilidad alguna por el contenido ni por los servicios a los que el usuario pueda acceder en dichas páginas ni por cualquier contenido, productos, servicios, publicidad, ni cualquier otro material disponible en los mismos. Por tal motivo, el usuario debe extremar la prudencia en la valoración y utilización de la información, contenidos y servicios existentes en los canales enlazados, y sobre la información propia o de terceros que quiera compartir en dichos canales.

#### **4.3 ENLACES EN OTRAS PÁGINAS WEB CON DESTINO AL SITIO WEB**

LATAM Airlines no autoriza el establecimiento de un enlace al presente Sitio Web desde otras páginas web que contengan materiales, información o contenidos ilícitos, ilegales, degradantes, obscenos y, en general, que contravengan las leyes, la moral o al orden público, o las normas sociales generalmente aceptadas.

En todo caso, los usuarios podrán establecer enlaces en sus respectivas páginas web siempre y cuando soliciten la autorización previa y expresa a LATAM Airlines.

LATAM Airlines no tiene facultad ni medios humanos y técnicos para conocer, controlar ni aprobar toda la información, contenidos, productos o servicios facilitados por otros sitios web que tengan establecidos enlaces con destino al presente Sitio Web. LATAM Airlines no asume ningún tipo de responsabilidad por cualquier aspecto relativo a las páginas web que establecen ese enlace con destino al presente Sitio Web, en concreto, a título enunciativo y no taxativo,

sobre su funcionamiento, acceso, datos, información, archivos, calidad y fiabilidad de sus productos y servicios, sus propios enlaces y/o cualquiera de sus contenidos, en general.

## **5. CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB**

No está permitido y, por tanto, sus consecuencias serán de la exclusiva responsabilidad del usuario, el acceso o la utilización del Sitio Web con fines ilegales o no autorizados, con o sin finalidad económica, y, más específicamente y sin que el siguiente listado tenga carácter absoluto, queda prohibido:

1. Usar el Sitio Web en forma alguna que pueda provocar daños, interrupciones, ineficiencias o defectos en su funcionalidad o en el ordenador de un tercero;
2. Usar el Sitio Web para la transmisión, la instalación o la publicación de cualquier virus, código malicioso u otros programas o archivos perjudiciales;
3. Usar el Sitio Web para recoger datos de carácter personal de otros usuarios;
4. Registrarse a través del Sitio Web con una identidad falsa, suplantado a terceros o utilizando un perfil o realizando cualquier otra acción que pueda confundir a otros usuarios sobre la identidad del origen de un mensaje;
5. Acceder sin autorización a cualquier sección del Sitio Web, a otros sistemas o redes conectadas a la Plataforma, a ningún servidor LATAM Airlines ni a los servicios ofrecidos a través del Sitio Web, por medio de pirateo o falsificación, extracción de contraseñas o cualquier otro medio ilegítimo;
6. Quebrantar, o intentar quebrantar, las medidas de seguridad o autenticación del Sitio Web o de cualquier red conectada a la misma, o las medidas de seguridad o protección inherentes a los contenidos ofrecidos en el Sitio Web;
7. Llevar a cabo alguna acción que provoque una saturación desproporcionada o innecesaria en la infraestructura del Sitio Web o en los sistemas o redes de LATAM Airlines, así como en los sistemas y redes conectados al Sitio Web; o
8. Impedir el normal desarrollo de un evento, concurso, promoción o cualquier otra actividad disponible a través del Sitio Web o cualesquiera de sus funcionalidades, ya sea alterando o tratando de alterar, ilegalmente o de cualquier otra forma, el acceso, participación o funcionamiento de aquéllos, o falseando el resultado de los mismos y/o utilizando métodos de participación fraudulentos, mediante cualquier procedimiento, y/o a través de cualquier práctica que atente o vulnere en modo alguno las presentes Condiciones de uso.

El incumplimiento de cualquiera de las anteriores obligaciones por el usuario, podrá llevar aparejada la adopción por LATAM Airlines de las medidas oportunas amparadas en Derecho y en el ejercicio de sus derechos u obligaciones, pudiendo llegar a la eliminación o bloqueo de la cuenta del usuario infractor, sin que medie posibilidad de indemnización alguna por los daños y perjuicios causados.

## **6. RESPONSABILIDADES Y GARANTÍAS.**

LATAM Airlines no puede garantizar la fiabilidad, utilidad o veracidad de absolutamente toda la información y/o de los servicios del Sitio Web, ni tampoco de la utilidad o veracidad de la documentación puesta a disposición a través de la misma.

En consecuencia, LATAM Airlines no garantiza ni se hace responsable de: (i) la continuidad de los contenidos del Sitio Web; (ii) la ausencia de errores en dichos contenidos; (iii) la ausencia de virus y/o demás componentes dañinos en el Sitio Web o en el servidor que lo suministra; (iv) la invulnerabilidad del Sitio Web y/o la imposibilidad de vulnerar las medidas de seguridad que se adopten en la misma; (v) la falta de utilidad o rendimiento de los contenidos del Sitio Web; y (vi) los daños o perjuicios que cause, a sí mismo o a un tercero, cualquier persona que infringiera las condiciones, normas e instrucciones que LATAM Airlines establece en el Sitio Web o a través de la vulneración de los sistemas de seguridad del Sitio Web.

No obstante, LATAM Airlines declara que ha adoptado todas las medidas necesarias, dentro de sus posibilidades y del estado de la técnica, para garantizar el funcionamiento del Sitio Web y reducir al mínimo los errores del sistema, tanto desde el punto de vista técnico, como de los contenidos publicados en el Sitio Web.

Si el usuario tuviera conocimiento de la existencia de algún contenido ilícito, ilegal, contrario a las leyes o que pudiera suponer una infracción de derechos de propiedad intelectual o industrial, de la normativa aplicable en material de protección de datos personales y/o cualquier otro derecho, deberá notificarlo inmediatamente a LATAM Airlines para que ésta pueda proceder a la adopción de las medidas oportunas.

LATAM Airlines no garantiza la licitud, fiabilidad y utilidad de los contenidos suministrados por terceros a través del Sitio Web.

LATAM Airlines no será responsable sobre la veracidad, integridad o actualización de las informaciones publicadas en el Sitio Web provenientes de fuentes ajenas al mismo (noticias externas, informes de profesionales externos, etc.), así como tampoco de las contenidas en otros portales web mediante enlace desde el Sitio Web.

LATAM Airlines no asumirá responsabilidad en cuanto a hipotéticos perjuicios que pudieran originarse por el uso de las citadas informaciones.

En todo caso, LATAM Airlines se reserva el derecho a suspender, modificar, restringir o interrumpir, temporal o permanentemente, el acceso, navegación, uso, alojamiento y/o descarga del contenido y/o uso de servicios del Sitio Web, con o sin previa notificación, a los usuarios que contravengan cualquiera de las disposiciones detalladas en las presentes condiciones de uso, sin que medie posibilidad del usuario de exigir indemnización alguna por esta causa.

## **7. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y COOKIES**

De conformidad con lo dispuesto por la legislación vigente y aplicable en materia de protección de datos de carácter personal, todos los datos de carácter personal facilitados durante la utilización del Sitio Web serán tratados de conformidad con lo dispuesto en la Política de Privacidad que todo usuario debe aceptar expresamente para poder utilizar y registrarse en el Sitio Web.

Todo usuario que acepte las presentes condiciones de uso, acepta de forma informada, expresa e inequívoca nuestra Política de Privacidad, pudiendo ejercer los derechos que en esta materia le corresponden, según se informa en la mencionada Política de Privacidad.

## **8. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE**

Cualquier dificultad o duda que se produzca con motivo de la validez, aplicación o interpretación de la información disponible en nuestro sitio web, será resuelta por los Tribunales de Justicia del España, domicilio de LATAM Airlines

Para presentar reclamaciones en el uso de nuestros servicios, puede dirigirse por correo a la dirección electrónica o física indicada al inicio, comprometiéndonos a buscar en todo momento una solución amistosa del conflicto.

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

### **1. IDENTIFICACIÓN DE LOS CORRESPONSABLES DEL TRATAMIENTO (en adelante, LATAM Airlines)**

- **LATAM AIRLINES AIRLINES GROUP S.A.**, RUT 89.862.200-2 y domicilio en Avda. Presidente Riesco 5711, piso, Las Condes, Santiago de Chile
- **LATAM Airlines Brasil**, CNPJ 02.012.862/0001-60 y domicilio en ua Verbo Divino nº 2001, andares: 3º conj. 31 e 32, 4º conj. 41 e 42, 5º conj. 51 e 52, 6º conj. 61 e 62, 8º conj. 81 e 82, 10º conj. 101 e 102, 12º conj. 121 e 122, 13º conj. 131 e 132, 15º conj. 151, 16º conj. 161, 17º conj. 171 e 172, Edifício Condomínio Espaço Empresarial Nações Unidas, bairro Chácara Santo Antônio, CEP 04719-002, São Paulo/SP - Brasil
- **LATAM Airlines Colombia**, RUT 8300191898 y domicilio en Calle 100 # 7 - 33 Edificio Capital Tower Piso 17, Bogotá D.C., Colombia
- **LATAM Airlines Argentina** CUIT 30-70754232-9 y con domicilio en Av. Costanera Rafael Obligado 1221, Edificio LATAM, Complejo Costa Salguero (C1425GOB) Buenos Aires, Argentina.
- **LATAM Airlines Perú**, RUT 20100103657 y con domicilio social en AV.JOSE PARDO 513 PISO 2 MIRAFLORES LIMA18 – LIMA
- **Aerolane Lineas Aéreas del Ecuador S.A.**, RUC 1791807154001 y domicilio en Provincia: PICHINCHA Canton: QUITO Parroquia: TABABELA Calle: CONECTOR ALPACHACA Numero: S/N Edificio: QUITO AIRPORT CENTER Referencia ubicacion: FRENTE AL AEROPUERTO MARISCAL SUCRE

Puede contactar con nuestro DPO a través del mail: [grp\\_soportegdpr@latam.com](mailto:grp_soportegdpr@latam.com).

### **2. INFORMACIÓN Y CONSENTIMIENTO.**

Mediante la aceptación de la presente Política de Privacidad, el usuario queda informado y presta su consentimiento libre, informado, específico e inequívoco para que los datos personales que facilite a través de la página web ubicada en la URL [pia.latamtrade.com](http://pia.latamtrade.com) (en adelante, el “**Sitio Web**”) sean tratados por LATAM Airlines, así como los datos derivados de su navegación y aquellos otros datos que pueda facilitar en un futuro a LATAM Airlines.

El usuario debe leer con atención esta Política de Privacidad, que ha sido redactada de forma clara y sencilla, para facilitar su comprensión, determinando libre y voluntariamente si desea facilitar sus datos personales a LATAM Airlines.

### **3. ¿CON QUÉ FINALIDAD TRATARÁ LATAM AIRLINES LOS DATOS PERSONALES DEL USUARIO?**

Los datos personales facilitados a través del Sitio Web serán tratados por LATAM Airlines conforme a las siguientes finalidades:

- Para el mantenimiento, desarrollo, cumplimiento y gestión de la relación contractual y cobro de la prestación.
- Análisis de satisfacción, auditorías y mejora del servicio así como prevención del fraude.

Atender quejas y o reclamaciones, o cualquier otro tipo de sugerencia que nos formulen nuestros Usuarios, así como el envío de información solicitada.

### **4. ¿POR CUÁNTO TIEMPO TRATARÁ LATAM AIRLINES LOS DATOS DEL USUARIO?**

Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para la realización de las finalidades para las que fueron recabados, salvo que el usuario solicite su baja a **LATAM AIRLINES**, oponiéndose o revocando su consentimiento.

### **5. ¿QUÉ DATOS DEL USUARIO TRATARÁ LATAM AIRLINES?**

**PORTAL PIA** tratará las siguientes categorías de datos del usuario:

- **ACCESO AGENCIAS:**
  - Datos identificativos: Nombre agente y nombre de usuario, fecha de nacimiento, cargo en la Agencia, código IATA, CIF.
  - Datos de contacto: correo electrónico agente, domicilio fiscal.

### **6. ¿CUÁL ES LA LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS DEL USUARIO?**

El tratamiento de los datos del usuario por parte de LATAM Airlines está basado en la ejecución de contrato.

Para revocar dicho consentimiento, el Usuario podrá contactar con LATAM Airlines a través del Contact Center.

La conservación de los datos por los tiempos indicados, se sustenta en la obligación legal del Responsable del tratamiento.

El tratamiento de sus datos para marketing directo, prevención del Fraude, transmisiones dentro del Grupo empresarial y transmisiones de datos para garantizar la seguridad de las redes, se basará en el interés legítimo del Responsable del tratamiento tras el perceptivo proceso de ponderación y teniendo en cuenta los derechos y libertades de los Usuarios.

## **7. EJERCICIO DE DERECHOS.**

El usuario puede enviar un escrito a LATAM Airlines, a la dirección indicada en el encabezado de la presente Política, o bien por medio de un correo electrónico a la dirección [pasajeros.europa@latam.com](mailto:pasajeros.europa@latam.com), adjuntando fotocopia de su documento de identidad, en cualquier momento y de manera gratuita.

## **8. MEDIDAS DE SEGURIDAD.**

LATAM Airlines tratará los datos del usuario en todo momento de forma absolutamente confidencial y guardando el preceptivo deber de secreto respecto de los mismos, de conformidad con lo previsto en la normativa de aplicación, adoptando al efecto las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de sus datos y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.