

Avvertenze legali

L'accesso, la navigazione e l'utilizzazione del Sito Web pia.latamtrade.com (di seguito, "Sito Web") implica l'accettazione espressa e senza riserve di tutti i termini delle presenti condizioni di uso, avendo la medesima validità ed efficacia di qualsiasi contratto stipulato per iscritto e firmato.

La sua osservanza e applicazione saranno richieste a qualsiasi persona che acceda, navighi o utilizzi il Sito. Se Lei non è d'accordo con i termini esposti, non acceda, non navighi né utilizzi alcuna pagina del Sito Web.

1. DATI DELLA COMPAGNIA

- Titolare: LATAM AIRLINES AIRLINES GROUP, S.A., (di seguito "LATAM AIRLINES")
- Sede sociale: Succursale Italia, Bastioni di Porta Nuova 21, Milano CAP 20121
- IT09226400969
- Telefono 912158094
- Fax: 915423486

2. OGGETTO E AMBITO DI APPLICAZIONE

Le presenti condizioni d'uso regolamentano l'accesso, la navigazione e l'utilizzazione del Sito Web, fermo restando che LATAM Airlines si riserva il diritto di modificare la presentazione, la configurazione e il contenuto del Sito, nonché le condizioni richieste per l'accesso e/o l'utilizzazione. L'accesso e la fruizione dei contenuti del Sito Web, dopo l'entrata in vigore delle sue modifiche o dei cambi, presuppongono l'accettazione degli stessi.

Nonostante ciò, l'accesso a determinati contenuti e l'utilizzazione di determinati servizi può essere soggetto a particolari condizioni che saranno, comunque, indicate con chiarezza e dovranno essere accettate espressamente da parte degli Utenti. Queste particolari condizioni potranno sostituire, integrare o, se necessario, modificare le presenti condizioni particolari di uso.

LATAM Airlines si riserva il diritto di modificare i termini e le condizioni qui stipulate, totalmente o parzialmente, pubblicando qualsiasi cambiamento nello stesso modo in cui si mostrano queste condizioni di uso o mediante qualsiasi tipo di comunicazione rivolta agli Utenti.

3. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE E INDUSTRIALE

LATAM Airlines è titolare o, se necessario, può contare sulle licenze relative ai diritti di sfruttamento della proprietà intellettuale e industriale del Sito Web, nonché sui diritti di proprietà intellettuale e industriale sulle informazioni, i materiali e i contenuti della stessa.

In nessun caso s'intende che l'accesso, la navigazione e l'utilizzazione del Sito Web da parte dell'Utente implichi una rinuncia, una trasmissione, una licenza o una cessione totale o parziale di tali diritti da parte di LATAM Airlines. L'Utente possiede un diritto d'uso di contenuti e/o servizi del Sito Web nell'ambito strettamente domestico.

I riferimenti a marchi o nomi commerciali registrati o ad altri segni distintivi, di cui siano titolari tanto LATAM Airlines quanto società terze, comportano la proibizione implicita del loro uso senza il consenso da parte di LATAM Airlines e dei legittimi titolari. In nessun momento, tranne in caso di espressa dichiarazione in senso contrario, l'accesso, la navigazione e l'uso del Sito Web e/o dei suoi contenuti, conferisce all'utente diritto alcuno sui segni distintivi in esso contenuti.

Restano riservati tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale sui contenuti e/o sui servizi del Sito Web e, in particolare, è proibito modificare, copiare, riprodurre, comunicare pubblicamente, trasformare e distribuire, con qualsivoglia mezzo e in qualsivoglia forma, la totalità o parte dei contenuti inclusi nel Sito, per scopi pubblici e commerciali, a meno che non si sia ricevuta una precedente autorizzazione, espressa e scritta, da parte di LATAM Airlines o, ove sia il caso, da parte del titolare dei diritti corrispondenti.

Nel caso in cui l'utente invii informazioni di qualsiasi tipo a LATAM Airlines attraverso ogni canale abilitato a tale scopo, l'Utente dichiara, garantisce e accetta di avere diritto a farlo liberamente, che tali informazioni non infrangono nessun diritto di proprietà intellettuale, industriale, segreto commerciale o qualunque altro diritto di terzi, e che tali informazioni non sono di carattere riservato né sono dannose per terzi.

L'Utente accetta di assumersi la responsabilità, lasciando LATAM Airlines indenne, per qualsiasi comunicazione che fornisca personalmente o in suo nome, assumendosi tale responsabilità, senza restrizione alcuna riguardo l'esattezza, la legalità originale e la titolarità della stessa.

4. LINK

4.1 LINK VERSO ALTRE PAGINE WEB

Nel caso in cui nel Sito Web si mostrino link di altre pagine web con diversi pulsanti, link, banner o contenuti inseriti, LATAM Airlines informa che questi sono direttamente gestiti da terzi, non

disponendo LATAM Airlines di mezzi né umani, né tecnici per conoscere previamente e/o controllare e/o approvare tutte le informazioni, i contenuti, i prodotti e i servizi forniti da altri siti web dove si è arrivati tramite un link presente in questo Sito Web.

Di conseguenza, LATAM Airlines non potrà assumersi nessun tipo di responsabilità per qualsiasi aspetto relativo alla pagina web a cui si accede tramite un link del Sito Web, soprattutto, a titolo d'informazione e senza carattere limitativo, sul suo funzionamento, accesso, dati, informazioni, archivi, qualità e affidabilità dei suoi prodotti e servizi, i suoi stessi link e/o qualsiasi dei suoi contenuti, in generale.

In questo senso, se gli utenti dovessero sapere con certezza che le attività sviluppate attraverso queste pagine web da terzi sono illegali o contro la morale e/o l'ordine pubblico, dovranno comunicarlo immediatamente a LATAM Airlines affinché si possa disabilitare il link di accesso alle stesse, azione che dovrà essere completata nel più breve tempo possibile.

Ad ogni modo, la creazione di qualsiasi tipo di collegamento dal Sito Web a un'altra pagina web estranea non implicherà l'esistenza di nessun tipo di rapporto, collaborazione o dipendenza tra LATAM Airlines e il responsabile dell'altra pagina web.

4.2 LINK VERSO ALTRE PIATTAFORME WEB

LATAM Airlines mette a disposizione degli Utenti, attraverso diversi strumenti e applicazioni, mezzi di collegamento che permettono agli utenti di accedere a canali ed a pagine. L'installazione di queste applicazioni nel Sito Web ha come unico scopo offrire agli utenti l'accesso a tali canali sulle diverse piattaforme e reti social.

L'installazione di queste applicazioni non implica l'esistenza di rapporto alcuno tra LATAM Airlines e il proprietario, fabbricante o distributore della piattaforma collegata, né l'accettazione e l'approvazione da parte di LATAM Airlines dei loro contenuti e/o servizi, essendo il proprietario, fabbricante o distributore l'unico responsabile degli stessi.

In nessun caso, LATAM Airlines condivide con detti proprietari di tali pagine web esterne, nessun tipo di informazione privata sugli utenti, essendo il suo unico fine quello di fornire agli utenti accesso ad esse. In questo senso, tutte le informazioni che lo stesso Utente desidera fornire a queste piattaforme e/o pagine web esterne, saranno fornite sotto la sua stessa responsabilità, e LATAM Airlines non interverrà in tale processo.

Poiché LATAM Airlines non ha alcun controllo sul contenuto presente su tali canali, l'utente riconosce e accetta che LATAM Airlines non si assume responsabilità alcuna per il contenuto e i servizi a cui l'Utente può accedere su tali pagine né per qualsivoglia contenuto, prodotto,

servizio, pubblicità o qualsiasi altro materiale disponibile sugli stessi. Per questo motivo, l'Utente deve essere estremamente prudente nel valutare e utilizzare le informazioni, i contenuti e i servizi presenti sui canali con i quali esiste un collegamento, e deve usare attenzione nel condividere informazioni proprie o di terzi su tali canali.

4.3 LINK VERSO ALTRE PAGINE WEB CON DESTINAZIONE SITO WEB

LATAM Airlines non autorizza a creare un collegamento al presente Sito Web da altre pagine web che contengono materiali, informazioni o contenuti illegali, degradanti, osceni e, in generale che contravvengono alle leggi, alla morale e all'ordine pubblico o alle norme sociali generalmente accettate.

Ad ogni modo, gli Utenti potranno creare link sulle loro rispettive pagine web, purché richiedano previamente un'espressa autorizzazione a LATAM Airlines.

LATAM Airlines non ha facoltà né mezzi umani e tecnici per conoscere, controllare e approvare tutte le informazioni, i contenuti, i prodotti e i servizi forniti da altri siti web che abbiano creato link verso il presente Sito Web. LATAM Airlines non si assume nessun tipo di responsabilità per qualsiasi aspetto relativo alle pagine web di tale link raggiunto dal presente Sito Web, in concreto, a titolo d'informazione e senza carattere normativo, per il suo funzionamento, accesso, dati, informazioni, archivi, qualità e affidabilità dei suoi prodotti e servizi, i suoi stessi link e/o qualsiasi dei suoi contenuti, in generale.

5. CONDIZIONI D'USO DEL SITO WEB

Non è consentito, e pertanto, le conseguenze saranno responsabilità esclusiva dell'Utente, l'accesso e l'uso del Sito Web a fini illegali e non autorizzati, con o senza finalità economica e, più specificamente, e senza che la seguente lista abbia carattere assoluto, è proibito:

1. Usare il Sito Web in qualsiasi modo che possa provocare danni, interruzioni, inefficienza e difetti nella funzionalità o nel computer di terzi;
2. Usare il Sito Web per la trasmissione, l'installazione o la pubblicazione di qualsiasi tipo di virus, malware o altri programmi o file dannosi;
3. Usare il Sito Web per raccogliere dati di carattere personale di altri Utenti;
4. Registrarsi attraverso il Sito Web con un'identità falsa, sostituendosi a terzi e utilizzando un profilo o realizzando qualsiasi altra azione che possa confondere altri Utenti in merito all'identità dell'origine di un messaggio;

5. Accedere senza autorizzazione a qualsiasi sezione del Sito Web, ad altri sistemi o reti connesse alla Piattaforma, a nessun server LATAM Airlines né ai servizi offerti attraverso il Sito Web, per mezzo di pirateria o falsificazione, estrazione di password o qualsiasi altro mezzo illegale;

6. Infrangere e cercare di infrangere le misure di sicurezza e di autenticazione del Sito Web e di qualsiasi rete connessa allo stesso, e le misure di sicurezza e protezione inerenti ai contenuti offerti nel Sito Web.

7. Compiere una qualsiasi azione che causi una saturazione sproporzionata e non necessaria nell'infrastruttura del Sito Web e nei sistemi e nelle reti di LATAM Airlines, nonché nei sistemi e nelle reti connesse al Sito Web.

8. Impedire il normale svolgimento di un evento, concorso, promozione e qualsiasi altra attività disponibile attraverso il Sito Web o qualsiasi delle sue funzionalità, sia alterando o cercando di alterare, illegalmente e in qualsiasi altro modo, l'accesso, la partecipazione e il funzionamento degli stessi, o falsificando il risultato degli stessi e/o utilizzando modalità di partecipazioni fraudolente, con qualsiasi procedimento, e/o per mezzo di qualsiasi pratica che attenti o comprometta in qualsiasi modo le presenti Condizioni di uso.

L'inosservanza da parte dell'Utente di qualsiasi degli obblighi sopra indicati potrà comportare l'applicazione da parte di LATAM Airlines delle opportune misure di Legge e nell'esercizio dei propri diritti e obblighi, potendo arrivare a eliminare o bloccare il account dell'Utente trasgressore, senza intervento di indennizzo alcuno per i danni e i pregiudizi causati.

6. RESPONSABILITÀ E GARANZIE

LATAM Airlines non può garantire l'affidabilità, l'utilità e la veridicità assoluta di tutte le informazioni e/o dei servizi del Sito Web, né dell'utilità o veridicità della documentazione messa a disposizione attraverso lo stesso.

Di conseguenza, LATAM Airlines non garantisce né si assume la responsabilità per: (i) la continuità dei contenuti del Sito Web; (ii) l'assenza di errori in tali contenuti; (iii) l'assenza di virus e/o altri componenti dannosi nel Sito Web o nel server che lo fornisce; (iv) l'invulnerabilità del Sito Web e/o l'impossibilità di violare le misure di sicurezza adottate nello stesso; (v) la mancanza di utilità o rendimento dei contenuti del Sito Web; e (vi) i danni e pregiudizi che può causare a se stessa o a terzi, qualsiasi persona che infranga le condizioni, norme e istruzioni stabilite da LATAM Airlines nel Sito Web o attraverso la vulnerabilità dei sistemi di sicurezza del Sito Web.

Nonostante ciò, LATAM Airlines dichiara di avere adottato, nell'ambito delle proprie possibilità e delle potenzialità tecniche, tutte le misure necessarie per garantire il funzionamento del Sito Web e ridurre al minimo gli errori del sistema, sia dal punto di vista tecnico sia dal punto di vista dei contenuti pubblicati sul sito Web.

Se l'Utente venisse a sapere di contenuti illeciti, illegali, contrari alla legge o che possano costituire un'infrazione dei diritti di proprietà intellettuale o industriale, della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e/o di qualsiasi altro diritto, dovrà notificarlo immediatamente a LATAM Airlines affinché questa possa procedere all'adozione delle misure adeguate.

LATAM Airlines non garantisce la legittimità, affidabilità e utilità dei contenuti forniti da terzi attraverso il Sito Web.

LATAM Airlines non sarà responsabile della veridicità, integrità e aggiornamento delle informazioni pubblicate sul Sito Web provenienti da fonti esterne allo stesso (notizie esterne, rapporti di professionisti esterni, ecc.), nonché di quelle contenute su altri portali web con link dal Sito Web.

LATAM Airlines non si assumerà la responsabilità di ipotetici danni che potrebbero avere origine dall'uso delle citate informazioni.

Ad ogni modo, LATAM Airlines si riserva il diritto di sospendere, modificare, limitare e interrompere, temporaneamente o permanentemente, l'accesso, la navigazione, l'uso, la collocazione e/o il download del contenuto e/o l'uso dei servizi del Sito Web, con o senza notifica preventiva, agli Utenti che contravvengono a qualunque delle disposizioni indicate nelle presenti condizioni di uso, senza possibilità da parte dell'utente di esigere indennizzo alcuno per questo motivo.

7. POLITICA DI RISERVATEZZA E COOKIES

In conformità con quanto disposto dalla legislazione vigente e applicabile in materia di protezione dei dati di carattere personale, tutti i dati di carattere personale forniti durante l'uso del Sito Web saranno trattati in conformità con quanto disposto dalla Politica sulla Privacy che tutti gli utenti devono espressamente accettare per poter utilizzare e registrarsi sul Sito Web.

Tutti gli utenti che accettano le presenti condizioni di uso, accettano in modo consapevole, espresso e univoco la nostra Politica sulla Privacy, e possono esercitare i loro diritti in merito a tale materia, così come si informa nella già citata Politica sulla Privacy.

8. LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE COMPETENTE

Eventuali difficoltà e dubbi generati in ragione della validità, applicazione e interpretazione delle informazioni disponibili sul nostro sito web, saranno risolti dai Tribunali di Giustizia in Italia, domicilio di LATAM Airlines.

Per sporgere reclami riguardo l'uso dei nostri servizi si può scrivere alla direzione elettronica o fisica indicata all'inizio, e ci impegneremo sempre per trovare una soluzione amichevole della controversia.

POLITICA SULLA PRIVACY

1. IDENTIFICAZIONE DEI CORRESPONSABILI DEL TRATTAMENTO (di seguito LATAM Airlines).

- **LATAM AIRLINES AIRLINES GROUP S.A.** RUT 89.862.200-2 e domicilio in Avda. Presidente Riesco 5711, piso, Las Condes, Santiago de Chile
- **LATAM Airlines Brasil**, CNPJ 02.012.862/0001-60 e domicilio in Rua Verbo Divino nº 2001, andares: 3º conj. 31 e 32, 4º conj. 41 e 42, 5º conj. 51 e 52, 6º conj. 61 e 62, 8º conj. 81 e 82, 10º conj. 101 e 102, 12º conj. 121 e 122, 13º conj. 131 e 132, 15º conj. 151, 16º conj. 161, 17º conj. 171 e 172, Edifício Condomínio Espaço Empresarial Nações Unidas, bairro Chácara Santo Antônio, CEP 04719-002, São Paulo/SP - Brasil
- **LATAM Airlines Colombia**, RUT 8300191898 e domicilio in Calle 100 # 7 - 33 Edificio Capital Tower Piso 17, Bogotá D.C., Colombia
- **LATAM Airlines Argentina** CUIT 30-70754232-9 e con domicilio in Av. Costanera Rafael Obligado 1221, Edificio LATAM, Complejo Costa Salguero (C1425GOB) Buenos Aires, Argentina.
- **LATAM Airlines Perú**, RUT 20100103657 e con domicilio sociale in AV. JOSE PARDO 513 PISO 2 MIRAFLORES LIMA18 – LIMA
- **Aerolane Lineas Aéreas del Ecuador S.A**, RUC 1791807154001 e domicilio in Provincia: PICHINCHA Canton: QUITO Parroquia: TABABELA Calle: CONECTOR ALPACHACA Numero: S/N Edificio: QUITO AIRPORT CENTER. Riferimento ubicazione: DI FRONTE ALL'AEROPORTO MARISCAL SUCRE

Può contattare il nostro DPO via mail: grp_soportegdpr@latam.com

2. INFORMAZIONE E CONSENSO

Accettando la presente Politica sulla Privacy, l'Utente è informato e dà il proprio consenso libero, informato, specifico e inequivocabile affinché i dati personali forniti attraverso la pagina web, che si trova nell'URL pia.latamtrade.com (di seguito "**Sito Web**"), siano trattati da LATAM Airlines, così come i dati derivanti dalla sua navigazione e gli altri dati che dovesse fornire in futuro a LATAM Airlines.

L'Utente deve leggere con attenzione la presente Politica sulla Privacy, che è stata redatta in modo chiaro e semplice, per facilitarne la comprensione, determinando liberamente e volontariamente se intende fornire i suoi dati personali a LATAM Airlines.

3. CON QUALI FINALITÀ LATAM AIRLINES TRATTERÀ I DATI PERSONALI DELL'UTENTE?

I dati personali forniti attraverso il Sito Web saranno trattati da LATAM Airlines con le seguenti finalità:

- Per la conservazione, lo sviluppo, la conformità e la gestione del rapporto contrattuale e per il pagamento della prestazione.
- Analisi della soddisfazione cliente, delle verifiche e del miglioramento del servizio in modo da prevenire le frodi.
- Rispondere a lamentele e reclami, oppure a qualsiasi altro tipo di suggerimento da parte dei nostri utenti e, allo stesso tempo, inviare le informazioni richieste.

4. PER QUANTO TEMPO LATAM AIRLINES TRATTERÀ I DATI DELL'UTENTE?

I dati saranno conservati per il tempo necessario per la realizzazione dei fini per i quali sono stati ricavati, a meno che l'Utente chieda che vengano rimossi a **LATAM Airlines**, opponendosi o revocando il suo consenso.

5. QUALI SONO I DATI DELL'UTENTE TRATTATI DA LATAM AIRLINES?

PORTAL PIA tratterà le seguenti categorie di dati dell'utente:

- **ACCESSO AGENZIE:**
 - Dati di identificazione: Nome dell'agente e nome dell'utente, data di nascita, posizione nell'Agenzia, codice IATA, CIF

Dati di contatto: posta elettronica dell'agente, domicilio fiscale.

6. QUAL È LA LEGITTIMAZIONE DEL TRATTAMENTO DEI DATI DELL'UTENTE?

- Il trattamento dei dati dell'utente da parte di LATAM Airlines si basa sull'esecuzione di quanto stabilito dal contratto.
- Per revocare tale consenso, l'Utente potrà contattare LATAM Airlines attraverso il Contact Center.
- La conservazione dei dati per i periodi di tempo indicati, si basa sull'obbligo legale del Responsabile del trattamento.
- Il trattamento dei suoi dati per direct marketing, prevenzione delle frodi, trasmissione all'interno del Gruppo aziendale e trasmissioni dati per garantire la sicurezza delle reti, si baserà sull'interesse legittimo del Responsabile del trattamento dopo il processo percettivo di valutazione e tenendo conto dei diritti e delle libertà degli Utenti.

7. ESERCIZIO DEI DIRITTI

In qualsiasi momento e gratuitamente, l'utente può inviare una lettera a LATAM Airlines all'indirizzo con un'intestazione indicante la presente Politica, o una mail all'indirizzo di posta elettronica pasajeros.europa@latam.com, allegando la fotocopia del suo documento d'identità.

8. MISURE DI SICUREZZA

LATAM Airlines tratterà sempre i dati dell'utente in modo totalmente riservato e mantenendo il dovere normativo della riservatezza rispetto agli stessi, in conformità con quanto previsto dalla normativa di applicazione, adottando a tale scopo le misure di tipo tecnico e organizzativo necessarie a garantire la sicurezza dei suoi dati e a evitarne l'alterazione, la perdita, il trattamento e l'accesso non autorizzati, tenendo conto dello stato della tecnologia, della natura dei dati archiviati e dei rischi a cui sono esposti.

© 2019 LATAM AIRLINES Airlines Group. Tutti i diritti sono riservati