



Alteração de classes de reserva, com itinerários combinados em rota regional - Transoceânico

Caro colaborador,

Informamos que a partir do **12 de setembro de 2018**, quando o itinerário **LATAM** incluir ligações Regionais (REG), combinadas com voos para/desde **Europa, África e Oceânia** para viagens a começar do 1 de julho de 2019, já não será necessário combinar classes diferentes de reserva entre Long Haul e Regional.

Tendo em conta o informado anteriormente, a partir da data de venda mencionada, os GDS carregarão automaticamente à tarifa, na **mesma classe de reserva** para o percurso regional, e para o voo Long Haul, **considerando origem – destino**.

*Exemplo: Lisboa (LIS) a Buenos Aires (AEP),
com conexão em São Paulo (GRU):*

**Ambos voos JJ8179 (LIS-GRU), e a ligação LA7869 (GRU-AEP)
serão reservados na classe Q.**

A mudança de classe somente será feita na cabina economy, das rotas regionais ligando desde/para Europa, África e Oceânia.

Rotas domésticas e combinações de classe nas cabinas Premium Business, e Premium Economy não têm modificações.

LATAM modificará centralizada, caso seja necessário, a classe de reserva do trajeto regional para as **reservas realizadas até 12 de setembro de 2018**, e deve-se considerar o seguinte:

- ⇒ Unicamente serão alteradas **reservas individuais SEM emitir**.
- ⇒ Só afetara aos voos marketing **LATAM**.
- ⇒ Apenas afetara a viagens com data de voo **a partir do 01 de Julho de 2019**.
- ⇒ Segmento de voos regionais, mantem status HK, mas com classe diferente.
- ⇒ Nas reservas afetadas será inserida a seguinte anotação: **OTHS RDB CHG DUE TO MASSIVE CHART CHG PLS REPRICE BEFORE TICKETING**.
- ⇒ Antes da emissão da reserva afetada, o agente de viagens deve pedir uma nova cotação, e gravar novamente a tarifa.
- ⇒ Para remissões históricas de bilhetes emitidos **antes do 12 de setembro de 2018**, deve-se considerar a mesma classe de reserva no bilhete original.

Atenciosamente,
LATAM Airlines Group