



# GLOBAL SALES SUPPORT

Correct Name en LATAM Trade

## Correct Name en LATAM Trade

La nueva funcionalidad del LATAM Trade, entrega la posibilidad de corregir el nombre en una reserva frente a errores de emisión en NDC, en las condiciones:

Para tickets generados con LATAM, para itinerarios 100% LA.

Para Tickets sin uso emitidos en cualquier tarifa doméstica o internacional.

Para vuelos que se encuentren en ventana comercial (más de 48hs para el vuelo) .

**NOTA:** El split de una reserva debe realizarse cuando haya más de un pasajero y la corrección del nombre sea aplicable solo a uno de ellos. En los casos en que la corrección del nombre se aplique a todos los pasajeros, no será necesario realizar el split.

## Tipos de Correct Name

01

Errores ortográficos en nombre o apellido (máximo 3 caracteres)

Ejemplo: GONSALES DANIELE por GONZALEZ DANIELLE

02

Nombre invertido (manteniendo apellidos) o apellido invertido (manteniendo nombres)

Ejemplo: SILVA/MARIA ANA por SILVA/ANA MARIA

03

Agregar nombre o apellido manteniendo el nombre y apellido originales.

Ejemplo 1: SILVA/ALBERTO por SILVA/LUIS ALBERTO

Ejemplo 2 : RUIZ/ALBERTO por RUIZ TORO/ ALBERTO

04

Duplicidad de nombre y el apellido manteniendo el nombre o apellido.

Ejemplo: FARIA FARIA/HIGOR por FARIA/HIGOR

05

Corrección de nombres por adición o exclusión de agnomo.

Ejemplo: JR/JOSÉ, JÚNIOR/JOSÉ

*Al acceder a nuestro portal LATAM Trade, podrás visualizar el de Correct Name.*



Español ▾

AT Andrea ▾



Gestión de Agencias ▾



Waivers ▾



Portal BDA ▾

Estado del Ticket ▾


Crear Caso ▾



Correct Name ^

Bienvenidos


*Para iniciar, es necesario ingresar los datos de PNR y hacer un clic en “Buscar”.*

 **LATAM**  
AIRLINES


🇪🇸 Español AI Andrea

←


Corrección de Nombre

 Gestión de Agencias


▼

 Waivers


▼

 Portal BDA


▼

 Estado del Ticket

▼


 Crear Caso

▼

 Corrección de Nombre

▲


Corrección de Nombre



Ingresar el código PNR\*

QPTPCB

Buscar



Ingresar la información en el buscador.

*Seleccionar las siguientes opciones:*

## Corrección de Nombre

Corrección de Nombre

Ingresar el código PNR\*

QPTPCB

Buscar

### Información Personal

Pasajero

DANIELE MS GONSALES

Motivo del cambio de nombre\*

3 Letras

Nombres\*

DANIELE MS

Apellidos\*

GONSALES

Tipo de pasajeros

ADLT

Validar corrección

1

*Pasajero*

2

*Motivo del Cambio*

3

*Nombre*

4

*Apellido*

# Ejemplo: Errores ortográficos en nombre o apellido (máximo 3 caracteres)

Corrección de Nombre

Corrección de Nombre

Ingresar el código PNR\*

QPTPCB

Buscar

Información Personal

Pasajero

DANIELE MS GONSALES

Motivo del cambio de nombre\*

3 Letras

Nombres\*

DANIELLE MS

Apellidos\*

GONZALEZ

Tipo de pasajeros

ADLT

Validar corrección


1 *Seleccionar el pasajero.*

2 *Seleccionar el motivo.*

3 *Corrección 1: Cambiar 2 letras en el nombre.*

*Al validar la corrección, el sistema confirmará la corrección*





### Confirmar cambio de nombre



Nombre y apellidos con errores  
**DANIELE MS GONSALES**



Nombre y apellidos corregidos  
**DANIELLE MS GONZALEZ**

[Volver a la edición](#)

[Confirmar corrección](#)

*Al confirmar, el sistema le informará que el cambio se realizó con éxito.*



Tu cambio de nombre ha sido realizado  
con éxito



Nombre y apellidos con errores

**DANIELE MS GONSALES**



Nombre y apellidos corregidos

**DANIELLE MS GONZALEZ**

---

Motivo del cambio de nombre

**3 Letras**

Fecha de modificación

**16-OCT-24**



*El nombre en el PNR y el billete se cambiará automáticamente.*

```
QPTPCB
1.1GONZALEZ/DANIELLE MS
1 LA3944S 08NOV F CGHSDU HK1 2000 2100 /E
/OPERATED BY LATAM AIRLINES BRASIL
TKT/TIME LIMIT
1.T-16OCT-SSA5NDC
2.TE 9572200467094 GONSA/D SSA5NDC 0849/16OCT
VCR COUPON DATA EXISTS *VI TO DISPLAY
PHONES
1.SSA55--11998765432-C-1.1
PASSENGER EMAIL DATA EXISTS *PE TO DISPLAY ALL
PRICE QUOTE RECORD EXISTS - *PQS
PROFILE INDEX DATA EXISTS *PI TO DISPLAY ALL
LA FACTS
1.SSR BRND LA NN1 CGHSDU3944S08NOV/KM
2.SSR DOCS LA HK1/I/BR/31309373825/BR/16JAN1987/F/31DEC2030/G
ONSALES/DANIELE
4.SSR LAXP LA 3944S8NOV/LATAM XP USER NN1
5.SSR FOID LA HK1/NIBR31309373825 ‡
VCR*9572200467094«
VIRTUAL COUPON RECORD
9572200467094 NAME-GONZALEZ/DANIELLE MS
TTL NBR OF CPNS- 1 DATE OF ISSUE-16OCT24 PNR-QPTPCB 16OCT24
CPN A/L FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B STAT
1 LA 3944 S 08NOV CGHSDU 2000 OK SJHX0N4/DD01 OK
FARE BRL 648.35 TAX 57.87BR TOTAL BRL 706.22
```

*Cuando el cambio no esté permitido, el sistema le informará con el siguiente mensaje:*



## No se puede realizar la corrección

No es posible identificar una regla válida o el cambio posee más de una regla aplicada.

[Volver a la edición](#)



*Para las agencias que utilizan una aplicación desarrollada a partir de nuestros servicios (API).*

*La actualización de los nombres en los PNRs y billetes no ocurre de manera instantánea. Este proceso puede tardar aproximadamente 2 minutos en completarse.*

*Por este motivo, recomendamos que, después de realizar el cambio de nombre, espere 2 minutos y luego actualice su pantalla para visualizar la información actualizada.*



LATAM  
AIRLINES

Español Saldo: USD 130 W.L. Waivers

Gestión de Agencias

Waivers

Solicitud Wvr Post Venta

Solicitud Waiver Preventa

Gestión Wvrs Post Venta

Gestión Waivers Preventa

Reportes

Portal BDA

W.L. Waivers

Solicitud Wvr Post Venta

Solicitud Wvr Post Venta

Manuales

1 Configura tu waiver

2 Resumen de la solicitud

Selecciona tu waiver

Tipo de Waiver Correct Name Motivo del Waiver\* Excepción por corrección d... Tipo de Búsqueda\* PNR PNR\* GUFAEY Buscar

Seleccione el pasajero, los segmentos y haga clic en “Siguiente”

### Selecciona tu waiver

Tipo de Waiver  
Correct Name

Motivo del Waiver\*  
Excepción por corrección d...

Tipo de Búsqueda\*  
PNR

PNR\*  
GUFAEY

Buscar

1

### Información de la Reserva

PNR	Tipo de PNR	Creación Reserva	Nro. Pasajeros	POS	IATA	PCC	Office ID
GUFAEY	INDIVIDUAL	26-APR-24 08:57	1	SAD	—	—	—

### Información del pasajero

Nombre del Pasajero	FOID	Tipo de Pasajero	TKT	
T***** C*****	—	ADLT	9572154377455	✓

### Información de los segmentos

Nro. Segmento	Carrier MKT	Nro. Vuelo MKT	Clase	Origen	Destino	Fecha/Hora de Salida	Estado Segmento	
1	LA	3903	Q	SDU	CGH	16-DEC-24 06:35	HK	✓
2	LA	4532	O	CGH	SDU	18-DEC-24 19:05	HK	✓

◀ ▶

Siguiente

**Ingresar el nuevo PNR, la documentación requerida para el análisis, una breve descripción del motivo del cambio y enviar la solicitud de análisis de nuestro equipo de soporte.**

Solicitud Wvr Post Venta Manuales

✓

Configura tu waiver

2

Resumen de la solicitud

Resumen de la solicitud

1

Tipo	Correct Name
Motivo	Excepción por corrección de nombre
PNR	GUFAYE <a href="#">Ver Detalle</a>

PNR Agencia (Opcional)

Ingresar PNR agencia QWERTY ⓘ

Adjuntar Archivo

Apresentação1.jpg X

(Máximo 2 MB)

Agregar Comentario (Opcional)

NOMBRE CAMBIADO DESPUÉS DEL DIVORCIO

36 / 500

Volver

Enviar Solicitud

**IMPORTANTE:** Para analizar las solicitudes, es imprescindible enviar la documentación que respalde la necesidad de la corrección del nombre.

Para más información sobre las reglas de Nombre Correcto, acceda al Portal LATAM Trade en <https://www.latamtrade.com/>

A scenic photograph of a tropical beach at sunset. The sky is a mix of orange, yellow, and blue with scattered clouds. The sun is low on the horizon, creating a bright glow and lens flare. In the foreground, two wooden lounge chairs with light-colored cushions are positioned on the white sand. To the right, a palm tree and a beach umbrella are partially visible. The ocean stretches to the horizon.

# GRACIAS

