



GLOBAL SALES SUPPORT
Correct Name en LATAM Trade

Correct Name en LATAM Trade

La nueva funcionalidad del LATAM Trade, entrega la posibilidad de corregir el nombre en una reserva frente a errores de emisión en NDC, en las condiciones:

Para tickets generados con LATAM, para itinerarios 100% LA.

Para Tickets sin uso emitidos en cualquier tarifa doméstica o internacional.

Para vuelos que se encuentren en ventana comercial (más de 48hs para el vuelo) .

NOTA: El split de una reserva debe realizarse cuando haya más de un pasajero y la corrección del nombre sea aplicable solo a uno de ellos. En los casos en que la corrección del nombre se aplique a todos los pasajeros, no será necesario realizar el split.

Tipos de Correct Name

01

Errores ortográficos en nombre o apellido (máximo 3 caracteres)

Ejemplo: GONSALES DANIELE por GONZALEZ DANIELLE

02

Nombre invertido (manteniendo apellidos) o apellido invertido (manteniendo nombres)

Ejemplo: SILVA/MARIA ANA por SILVA/ANA MARIA

03

Agregar nombre o apellido manteniendo el nombre y apellido originales.

Ejemplo 1: SILVA/ALBERTO por SILVA/LUIS ALBERTO

Ejemplo 2 : RUIZ/ALBERTO por RUIZ TORO/ ALBERTO

04

Duplicidad de nombre y el apellido manteniendo el nombre o apellido.

Ejemplo: FARIA FARIA/HIGOR por FARIA/HIGOR

05

Corrección de nombres por adición o exclusión de agnomo.

Ejemplo: JR/JOSÉ, JÚNIOR/JOSÉ

Al acceder a nuestro portal LATAM Trade, podrás visualizar el de Correct Name.



The screenshot shows the LATAM Trade portal interface. On the left, a dark sidebar lists several menu items: "Gestión de Agencias", "Waivers", "Portal BDA", "Estado del Ticket", "Crear Caso", and "Correct Name". A red arrow points to the "Correct Name" item, which is highlighted with a teal background. The main content area is white and displays the text "Bienvenidos". The top right corner shows language and user information: "Español" with a dropdown arrow, and "Andrea" with a red circular profile icon.

Para iniciar, es necesario ingresar los datos de PNR y hacer un clic en “Buscar”.



LATAM AIRLINES

Español ▾ Andrea ▾

Corrección de Nombre

Gestión de Agencias

Waivers

Portal BDA

Estado del Ticket

Crear Caso

Corrección de Nombre

Ingresá el código PNR*
QPTPCB

Buscar

Ingresa la información en el buscador.



Seleccionar las siguientes opciones:

Corrección de Nombre

Corrección de Nombre

Ingresá el código PNR* **Buscar**

1 *Pasajero*

Información Personal

Pasajero Motivo del cambio de nombre*

2 *Motivo del Combio*

Nombres* Apellidos*

3 *Nombre*

4 *Apellido*

Tipo de pasajeros **Validar corrección**

Ejemplo: Errores ortográficos en nombre o apellido (máximo 3 caracteres)

Corrección de Nombre

Corrección de Nombre

Ingresá el código PNR* **Buscar**

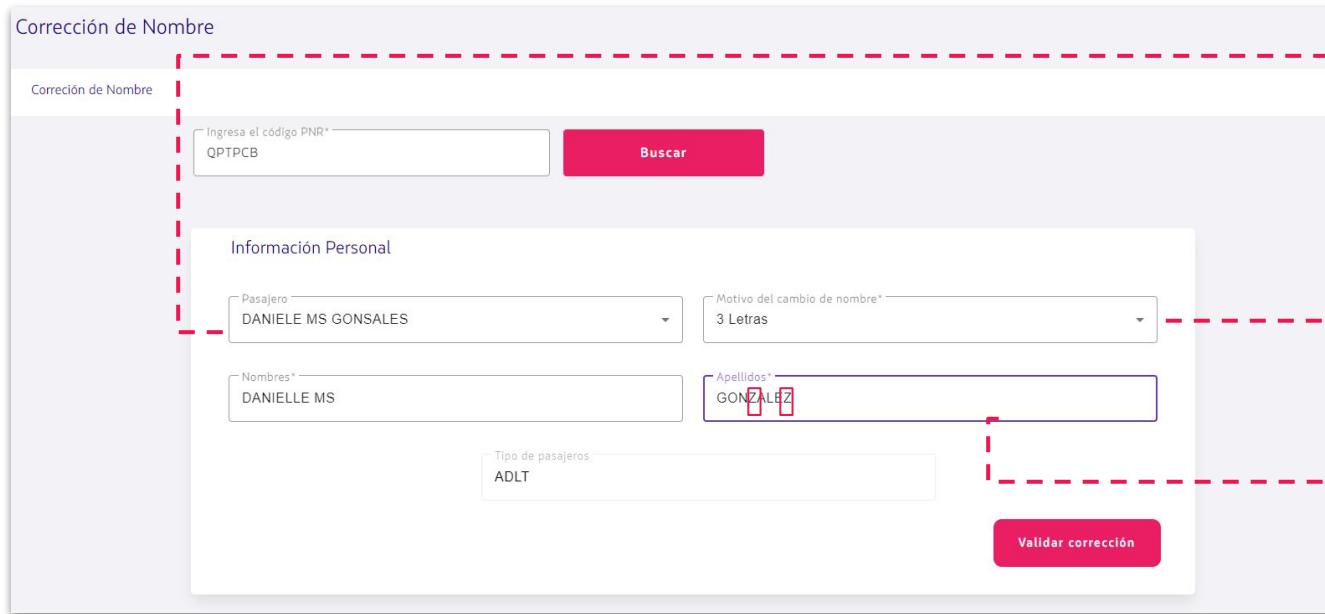
Información Personal

Pasajero Motivo del cambio de nombre*

Nombres* Apellidos* 2

Tipo de pasajeros

Validar corrección



1 Seleccionar el pasajero.

2 Seleccionar el motivo.

3 Corrección 1: Cambiar 2 letras en el apellido.

Al validar la corrección, el sistema confirmará la corrección





Confirmar cambio de nombre

 Nombre y apellidos con errores
DANIELE MS GONSALES

 Nombre y apellidos corregidos
DANIELLE MS GONZALEZ

[Volver a la edición](#) Confirmar corrección

Al confirmar, el sistema le informará que el cambio se realizó con éxito.



Tu cambio de nombre ha sido realizado
con éxito



Nombre y apellidos con errores

DANIELE MS GONSALES



Nombre y apellidos corregidos

DANIELLE MS GONZALEZ

Motivo del cambio de nombre

3 Letras

Fecha de modificación

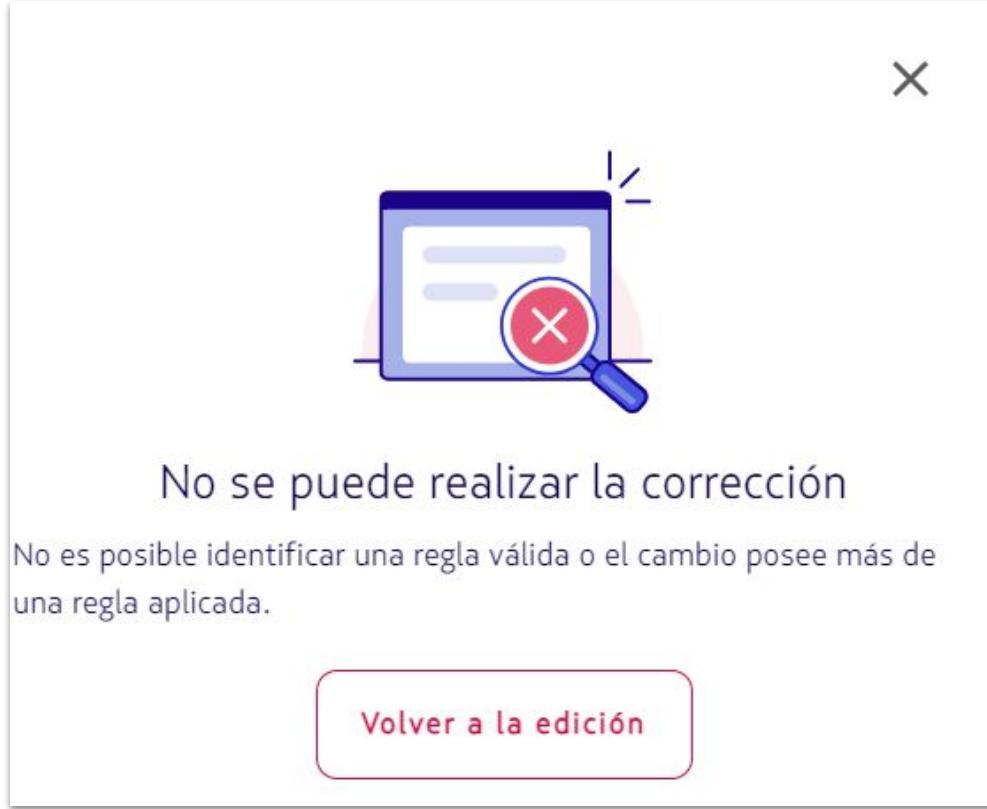
16-OCT-24

El nombre en el PNR y el billete se cambiará automáticamente.



QPTPCB
1.1GONZALEZ/DANIELLE MS
I LA3944S U8NOV F CGHSDU HK1 2000 2100 /E
/OPERATED BY LATAM AIRLINES BRASIL
TKT/TIME LIMIT
1.T-16OCT-SSA5NDC
2.TE 9572200467094 GONSA/D SSA5NDC 0849/16OCT
VCR COUPON DATA EXISTS *VI TO DISPLAY
PHONES
1.SSA55--11998765432-C-1.1
PASSENGER EMAIL DATA EXISTS *PE TO DISPLAY ALL
PRICE QUOTE RECORD EXISTS - *PQS
PROFILE INDEX DATA EXISTS *PI TO DISPLAY ALL
LA FACTS
1.SSR BRND LA NN1 CGHSDU3944S08NOV/KM
2.SSR DOCS LA HK1/I/BR/31309373825/BR/16JAN1987/F/31DEC2030/G
ONSALES/DANIELE
4.SSR LAXP LA 3944S8NOV/LATAM XP USER NN1
5.SSR FOID LA HK1/NIBR31309373825 ‡
VCR*9572200467094«
VIRTUAL COUPON RECORD
9572200467094 NAME-GONZALEZ/DANIELLE MS
TTL NBR OF CPNS- 1 DATE OF ISSUE-16OCT24 PNR-QPTPCB 16OCT24
CPN A/L FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B STAT
1 LA 3944 S 08NOV CGHSDU 2000 OK SJHX0N4/DD01 OK
FARE BRL 648.35 TAX 57.87BR TOTAL BRL 706.22

Cuando el cambio no esté permitido, el sistema le informará con el siguiente mensaje:



The image shows a light gray rectangular window with a thin black border. In the top right corner is a black 'X' button. In the center is a blue icon of a document with a red magnifying glass over it, focusing on a red 'X' inside a circle. Below the icon is the text 'No se puede realizar la corrección'. Underneath that is a explanatory text: 'No es posible identificar una regla válida o el cambio posee más de una regla aplicada.' At the bottom is a red-outlined button with the text 'Volver a la edición'.

No se puede realizar la corrección

No es posible identificar una regla válida o el cambio posee más de una regla aplicada.

[Volver a la edición](#)



Para las agencias que utilizan una aplicación desarrollada a partir de nuestros servicios (API).

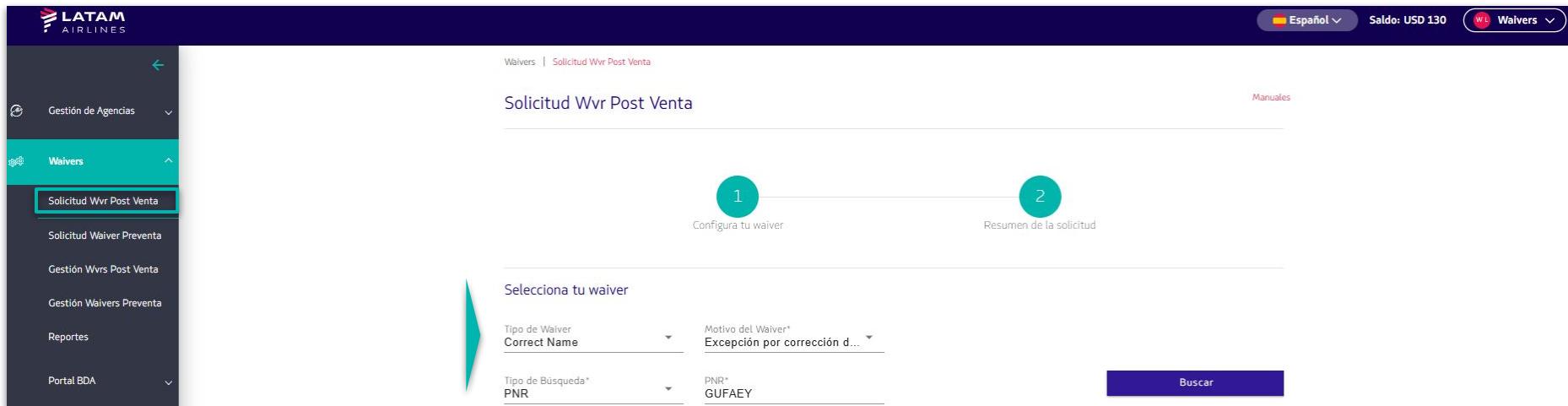
La actualización de los nombres en los PNRs y billetes no ocurre de manera instantánea. Este proceso puede tardar aproximadamente 2 minutos en completarse.

Por este motivo, recomendamos que, después de realizar el cambio de nombre, espere 2 minutos y luego actualice su pantalla para visualizar la información actualizada.

Cuando las reglas de corrección no permitan cambiar el nombre o en casos de PRN GDS, podrá enviar la solicitud a nuestro equipo de soporte para su análisis. Para eso, basta con acceder al botón “Solicitud Wrv Postventa”.



Al acceder al módulo “Solicitud Wrv Post Venta”, complete los datos “Tipo de Waiver” = Correct Name, “Motivo de la Exención”, “Tipo de Búsqueda” = PNR o TKT y “PNR o TKT”. Como en el siguiente ejemplo:



Waivers | Solicitud Wrv Post Venta

Solicitud Wrv Post Venta

Manuales

1 Configura tu waiver

2 Resumen de la solicitud

Selección tu waiver

Tipo de Waiver: Correct Name

Motivo del Waiver*: Excepción por corrección d...

Tipo de Búsqueda*: PNR

Motivo del Waiver*: GUFAEY

Buscar

Solicitud Wrv Post Venta

Gestión de Agencias

Waivers

Solicitud Wrv Post Venta

Solicitud Waiver Preventa

Gestión Wvrs Post Venta

Gestión Wáivers Preventa

Reportes

Portal BDA

Seleccione el pasajero, los segmentos y haga clic en “Siguiente”



Selecciona tu waiver

Tipo de Waiver Correct Name	Motivo del Waiver* Excepción por corrección d...
Tipo de Búsqueda* PNR	PNR* GUFAEY

Buscar

1

Información de la Reserva

PNR	Tipo de PNR	Creación Reserva	Nro. Pasajeros	POS	IATA	PCC	Office ID
GUFAEY	INDIVIDUAL	26-APR-24 08:57	1	SAO	—	—	—

Información del pasajero

Nombre del Pasajero	FOID	Tipo de Pasajero	TKT
T##### C#####	—	ADLT	9572154377455

Información de los segmentos

Nro. Segmento	Carrier MKT	Nro. Vuelo MKT	Clase	Origen	Destino	Fecha/Hora de Salida	Estado Segmento
1	LA	3903	Q	SDU	CGH	16-DEC-24 06:35	HK
2	LA	4532	O	CGH	SDU	18-DEC-24 19:05	HK

Siguiente

Ingrresa el nuevo PNR, la documentación requerida para el análisis, una breve descripción del motivo del cambio y envía la solicitud de análisis de nuestro equipo de soporte.



Solicitud Wvr Post Venta

Manuales

1

2

Configura tu waiver

Resumen de la solicitud

Resumen de la solicitud

1

Tipo	Correct Name
Motivo	Excepción por corrección de nombre
PNR	GUFAEY Ver Detalle

PNR Agencia (Opcional)

Ingresa PNR agencia QWERTY

Adjuntar Archivo

Apresentação01.jpg

(Máximo 2 MB)

Agregar Comentario (Opcional)

NOMBRE CAMBIADO DESPUÉS DEL DIVORCIO

36 / 500

Volver

Enviar Solicitud

IMPORTANTE: Para analizar las solicitudes, es imprescindible enviar la documentación que respalte la necesidad de la corrección del nombre.

Para más información sobre las reglas de Nombre Correcto, acceda al Portal LATAM Trade en <https://www.latamtrade.com/>

A photograph of a tropical beach at sunset. The sky is filled with warm, golden clouds. The ocean is calm with gentle ripples. In the foreground, a wooden lounge chair with a light-colored cushion is positioned on the sand, facing the water. To the right, the fronds of a palm tree are visible. The sun is low on the horizon, casting a bright glow and creating lens flare. The overall atmosphere is peaceful and relaxing.

GRACIAS

