



NUEVO MÓDULO DE CORRECCIÓN DE NOMBRES PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ)

NUEVO MÓDULO DE CORRECCIÓN DE NOMBRE PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ)

Estimado agente,

¡Estamos encantados de compartir una novedad diseñada para facilitar aún más tu trabajo! El portal LATAM Trade ahora cuenta con una **herramienta de corrección de nombres**. Con esta herramienta, puedes ajustar de manera rápida y sencilla los nombres en reservas emitidas a través de NDC o E-LATAM, cumpliendo con las condiciones aplicables.

Te invitamos a ver nuestro video tutorial y a consultar el manual completo, donde explicamos todo en detalle.



Vídeo Tutorial

<https://tinyurl.com/2urp7bdk>



Manual

<https://tinyurl.com/bp8mtnui>

Además, para que puedas aprovechar al máximo esta novedad, hemos preparado una lista de **preguntas frecuentes** con la información más relevante.

1 - ¿Qué es la funcionalidad Correct Name?

La funcionalidad Correct Name permite corregir el nombre en una reserva emitida en NDC o e-LATAM bajo las siguientes condiciones:

- Para boletos emitidos con LATAM en itinerarios 100% LA, con tarifas nacionales o internacionales.
- Para reservas cuyo primer vuelo tenga un horario de despegue programado superior a 48 horas.

2 - ¿Cómo solicitar un Correct Name cuando una reserva incluye el número de pasajero frecuente (LATAM Pass)?

Es necesario eliminar la información del pasajero frecuente (LATAM Pass) antes de realizar la corrección.

NUEVO MÓDULO DE CORRECCIÓN DE NOMBRE PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ)

3 - ¿Cuándo se puede utilizar?

La funcionalidad Correct Name está disponible en los siguientes casos:

- a. Errores ortográficos en el nombre o apellido (máximo 3 letras).
Ejemplo: GONSALES DANIELE por GONZALEZ DANIELE.
- b. Nombre invertido (manteniendo apellido) o apellido invertido (manteniendo nombre).
Ejemplo: SILVA/MARIA ANA por SILVA/ANA MARIA.
- c. Campo invertido: NOMBRE/APELLIDO.
Ejemplo: LUISA/GALVEZ por GALVEZ/LUISA.
- d. Agregar nombre manteniendo el apellido.
Ejemplo: SILVA/ALBERTO por SILVA/LUIS ALBERTO.
- e. Agregar apellido manteniendo el nombre.
Ejemplo: RUIZ/ALBERTO por RUIZ TORO/ALBERTO.

- f. Duplicidad de nombre y apellido manteniendo el nombre.
Ejemplo: FARIA FARIA/HIGOR por FARIA/HIGOR.

- g. Corrección de nombres mediante adición o eliminación de sufijos.
Ejemplo: JR/JOSÉ, JÚNIOR/JOSÉ.

4 - ¿Se requiere algún documento para realizar una corrección de nombre en el nuevo módulo de LATAM Trade?

No se necesita enviar documentación del pasajero. Si la corrección cumple con las reglas aplicables, puede realizarse sin necesidad de enviar ningún documento.

5 - ¿Qué hacer cuando las reglas no permiten la corrección en el módulo de Correct Name?

En estos casos, puede enviar la solicitud para análisis al equipo de soporte. Para ello, acceda al botón “Solicitud Wrv Posventa” en LATAM Trade o al chat de soporte disponible en el portal.

6 - ¿Cómo realizar una corrección de nombre en un PNR con varios pasajeros?

Si la corrección aplica solo a uno de los pasajeros, será necesario dividir el PNR (Split) antes de realizar la corrección. Si aplica a todos, no será necesario realizar el Split.

7 - ¿Cuántas veces se permite realizar la corrección de nombre en un PNR?

Solo se permite una corrección por PNR. Si intenta realizar otra corrección, el sistema notificará que la transacción no está permitida.

8 - ¿Es posible aplicar dos reglas simultáneamente en una corrección de nombre?

No. El sistema solo permite aplicar una regla por vez, como agregar letras o invertir el apellido, pero no ambas al mismo tiempo.

9 - ¿Para qué sistemas se puede utilizar el módulo de Correct Name en LATAM Trade?

Esta funcionalidad permite corregir nombres en reservas emitidas en NDC o e-LATAM. Estamos trabajando para que pronto esté habilitada también para reservas en GDS, garantizando una experiencia más completa.

10 - ¿Las reservas y boletos se actualizan automáticamente en el módulo de Correct Name en LATAM Trade?

Sí. Al realizar la corrección, el sistema actualiza automáticamente el PNR y el boleto, por lo que no es necesario contactar al equipo de soporte para revalidarlos.

11 - ¿Cómo obtener más información sobre las reglas de Correct Name?

Consulte el portal LATAM Trade en el siguiente enlace:

https://www.latamtrade.com/es_cl/procom/correccion_nombre_foid

