

A graphic element consisting of three thick, diagonal stripes in a gradient of dark blue, medium blue, and red, positioned in the lower-left corner of the slide.

NOVA FERRAMENTA PARA
CORREÇÃO DE NOMES
PERGUNTAS FREQUENTES (FAQ)

NOVO MÓDULO PARA CORREÇÕES DE NOME PERGUNTAS FREQUENTES (FAQ)

Prezado agente,

Temos uma novidade incrível para facilitar ainda mais o seu dia a dia! Agora, o portal LATAM Trade conta com uma **ferramenta de correção de nomes**. Com ela, você pode ajustar nomes em reservas emitidas pelo NDC ou E-LATAM de forma rápida, prática e dentro das condições aplicáveis.

Convidamos você a assistir ao nosso vídeo tutorial e acessar o manual completo, onde explicamos tudo em detalhes.



Vídeo Tutorial

<https://tinyurl.com/4emmpdzc>



Manual

<https://tinyurl.com/366f9bjs>

Além disso, para te ajudar a aproveitar ao máximo essa novidade, também criamos uma lista de **perguntas frequentes** com as informações mais relevantes.

1 - O que é a funcionalidade Correct Name?

A funcionalidade do Correct Name oferece a possibilidade de corrigir o nome de uma reserva emitida no NDC ou e-LATAM, nas condições:

- Para bilhetes emitidos com LATAM, para itinerários 100% LA em tarifas nacionais ou internacionais.
- Para reserva onde a programação da decolagem do primeiro voo é maior que 48hs.

2 - Como solicitar um Correct Name quando uma reserva possui o número de passageiro frequente (Latam Pass)?

É necessário retirar a informação do passageiro frequente (LATAM Pass) antes de efetuar a correção.

NOVO MÓDULO PARA CORREÇÕES DE NOME PERGUNTAS FREQUENTES (FAQ)

3 - Quando posso utilizá-la?

A regra de Correct Name está disponível nos seguintes cenários:

1 - Erros ortográficos no nome ou sobrenome (máximo 3 letras)

Exemplo: GONSALES DANIELE por GONZALEZ DANIELE

2 - Nome invertido (mantendo sobrenome) ou sobrenome invertido (mantendo nomes).

Exemplo: SILVA/MARIA ANA por SILVA/ANA MARIA

3 - Campo nome invertido: NOME/SOBRENOME

Exemplo: LUISA/GALVEZ por GALVEZ/LUISA

4 - Agregar nome mantendo o sobrenome.

Exemplo: SILVA/ALBERTO por SILVA/LUIS ALBERTO

5 - Agregar sobrenome mantendo o nome.

Exemplo: RUIZ/ALBERTO por RUIZ TORO/ ALBERTO

6 - Duplicidade de nome e sobrenome mantendo o nome.

Exemplo: FARIA FARIA/HIGOR por FARIA/HIGOR

7 - Correção de nomes por adição ou exclusão de agnome

Exemplo: JR/JOSÉ, JÚNIOR/JOSÉ

4 - Para realizar uma correção de nome no novo módulo do LATAM Tarde, necessito de algum tipo de documentação?

Para o novo módulo de correção de nome no LATAM Trade não é necessário enviar a documentação do passageiro. Se a alteração estiver de acordo com as regras aplicáveis para correção, você poderá realizar a correção sem a necessidade do envio de uma documentação.

5- O que devo fazer quando as regras de correção não permitem a alteração no módulo de Correct Name?

Para estes casos é possível enviar a solicitação para análise da nossa equipe de suporte. Para isso, basta acessar o botão “Solicitação Wrv Pós-venda” no LATAM Tarde ou através de nosso chat de suporte também disponível no portal.

6 - Como realizar a correção de nome em um PRN com mais de um passageiro?

Quando houver mais de um passageiro e a correção de nome for aplicável apenas a um deles, será necessário realizar o Split do PNR para depois prosseguir com a correção do nome da reserva incorreta. Nos casos em que a correção de nome se aplica a todos os passageiros, o split não será necessário.

7 - Quantas vezes é permitido efetuar a correção de nome em um PNR?

A correção de nome em um PNR pode ser realizada apenas uma vez. Se tentar realizar a correção mais de uma vez, o sistema informará que a transação não é permitida.

8- É possível corrigir um nome aplicando duas regras ao mesmo tempo? Por exemplo, adicionar três letras e inverter o sobrenome?

Não é possível corrigir o nome aplicando duas regras simultaneamente, como adicionar três letras e inverter o sobrenome. O sistema permite apenas uma regra por vez para a correção do nome.

9 - O módulo de Correct Name no LATAM Tarde pode ser realizado para reservas criadas em quais sistemas?

A nova funcionalidade do LATAM Trade oferece a possibilidade de corrigir o nome de uma reserva emitida no NDC ou e-LATAM. Estamos trabalhando para que, em breve, ela também esteja disponível para reservas realizadas no GDS, oferecendo uma experiência mais integrada.

10 - No módulo de Correct Name no LATAM Tarde as reservas e bilhetes são atualizados automaticamente?

Sim, ao realizar um alteração de nome no LATAM Tarde, o sistema atualiza de forma automática as informações no PNR e no bilhete. Por este motivo não é necessário que o agente nos contacte para realizar a revalidação do PNR e bilhete.

11 - Como obter mais informações sobre as regras de Correct Name?

Para mais informações sobre as regras de Correct Name, acessar no Portal LATAM Trade no link: https://www.latactrade.com/pt_br/procom/correcao_nome

