



NOVA FERRAMENTA PARA  
CORREÇÃO DE NOMES

PERGUNTAS FREQUENTES (FAQ)

## NOVO MÓDULO PARA CORREÇÕES DE NOME PERGUNTAS FREQUENTES (FAQ)

Prezado agente,

Temos uma novidade incrível para facilitar ainda mais o seu dia a dia! Agora, o portal LATAM Trade conta com uma **ferramenta de correção de nomes**. Com ela, você pode ajustar nomes em reservas emitidas pelo NDC ou E-LATAM de forma rápida, prática e dentro das condições aplicáveis.

Convidamos você a assistir ao nosso vídeo tutorial e acessar o manual completo, onde explicamos tudo em detalhes.



### Vídeo Tutorial

<https://tinyurl.com/4emmpdzc>



### Manual

<https://tinyurl.com/366f9bjs>

Além disso, para te ajudar a aproveitar ao máximo essa novidade, também criamos uma lista de **perguntas frequentes** com as informações mais relevantes.

### 1 - O que é a funcionalidade Correct Name?

A funcionalidade do Correct Name oferece a possibilidade de corrigir o nome de uma reserva emitida no NDC ou e-LATAM, nas condições:

- Para bilhetes emitidos com LATAM, para itinerários 100% LA em tarifas nacionais ou internacionais.
- Para reserva onde a programação da decolagem do primeiro voo é maior que 48hs.

### 2 - Como solicitar um Correct Name quando uma reserva possui o número de passageiro frequente (Latam Pass)?

É necessário retirar a informação do passageiro frequente (LATAM Pass) antes de efetuar a correção.

## NOVO MÓDULO PARA CORREÇÕES DE NOME

### PERGUNTAS FREQUENTES (FAQ)

#### 3 - Quando posso utilizá-la?

A regra de Correct Name está disponível nos seguintes cenários:

1 - Erros ortográficos no nome ou sobrenome (máximo 3 letras)

Exemplo: GONSALES DANIELE por GONZALEZ DANIELE

2 - Nome invertido (mantendo sobrenome) ou sobrenome invertido (mantendo nomes).

Exemplo: SILVA/MARIA ANA por SILVA/ANA MARIA

3 - Campo nome invertido: NOME/SOBRENOME

Exemplo: LUISA/GALVEZ por GALVEZ/LUISA

4 - Agregar nome mantendo o sobrenome.

Exemplo: SILVA/ALBERTO por SILVA/LUIS ALBERTO

5 - Agregar sobrenome mantendo o nome.

Exemplo: RUIZ/ALBERTO por RUIZ TORO/ ALBERTO

6 - Duplicidade de nome e sobrenome mantendo o nome.

Exemplo: FARIA FARIA/HIGOR por FARIA/HIGOR

7 - Correção de nomes por adição ou exclusão de agnome

Exemplo: JR/JOSÉ, JÚNIOR/JOSÉ

#### 4 - Para realizar uma correção de nome no novo módulo do LATAM Tarde, necessito de algum tipo de documentação?

Para o novo módulo de correção de nome no LATAM Trade não é necessário enviar a documentação do passageiro. Se a alteração estiver de acordo com as regras aplicáveis para correção, você poderá realizar a correção sem a necessidade do envio de uma documentação.

#### 5- O que devo fazer quando as regras de correção não permitem a alteração no módulo de Correct Name?

Para estes casos é possível enviar a solicitação para análise da nossa equipe de suporte. Para isso, basta acessar o botão “Solicitação Wrv Pós-venda” no LATAM Tarde ou através de nosso chat de suporte também disponível no portal.

#### 6 - Como realizar a correção de nome em um PRN com mais de um passageiro?

Quando houver mais de um passageiro e a correção de nome for aplicável apenas a um deles, será necessário realizar o Split do PNR para depois prosseguir com a correção do nome da reserva incorreta. Nos casos em que a correção de nome se aplica a todos os passageiros, o split não será necessário.

#### 7 - Quantas vezes é permitido efetuar a correção de nome em um PNR?

A correção de nome em um PNR pode ser realizada apenas uma vez. Se tentar realizar a correção mais de uma vez, o sistema informará que a transação não é permitida.

#### 8- É possível corrigir um nome aplicando duas regras ao mesmo tempo? Por exemplo, adicionar três letras e inverter o sobrenome?

Não é possível corrigir o nome aplicando duas regras simultaneamente, como adicionar três letras e inverter o sobrenome. O sistema permite apenas uma regra por vez para a correção do nome.

#### 9 - O módulo de Correct Name no LATAM Tarde pode ser realizado para reservas criadas em quais sistemas?

A nova funcionalidade do LATAM Trade oferece a possibilidade de corrigir o nome de uma reserva emitida no NDC ou e-LATAM. Estamos trabalhando para que, em breve, ela também esteja disponível para reservas realizadas no GDS, oferecendo uma experiência mais integrada.

#### 10 - No módulo de Correct Name no LATAM Tarde as reservas e bilhetes são atualizados automaticamente?

Sim, ao realizar uma alteração de nome no LATAM Tarde, o sistema atualiza de forma automática as informações no PNR e no bilhete. Por este motivo não é necessário que o agente nos contacte para realizar a revalidação do PNR e bilhete.

#### 11 - Como obter mais informações sobre as regras de Correct Name?

Para mais informações sobre as regras de Correct Name, acessar no Portal LATAM Trade no link: [https://www.latamtrade.com/pt\\_br/procom/correcao\\_nome](https://www.latamtrade.com/pt_br/procom/correcao_nome)

