




GLOBAL SALES SUPPORT

Nuevo Módulo de Waiver LATAM

Al acceder a nuestro portal LATAM Trade, podrás visualizar el nuevo menú de Waivers LATAM. Habilitado para cambios y devoluciones, resaltados abajo:





Español ▾

Saldo: USD 100

Cerrar Sesión

←

Andrea Ismania
Agency Admin Matrix
Agencia Conecta 2

Gestión de Agencias ▾

Waivers ▴

→ **Waivers LATAM**

Solicitud Wvr Post Venta

Solicitud Waiver Preventa

Gestión Wvrs Post Venta

Gestión Waivers Preventa

Reportes


Estado del Ticket ▾

Crear Caso ▾

Solicitud de Waiver

Gestión de Waivers

Manuales



¡Bienvenidos al nuevo módulo de solicitudes de **Waiver LATAM!**


¿Qué puedes hacer en este nuevo módulo?

Aquí podrás solicitar cambios y devoluciones en tus billetes, incluso cuando las normas tarifarias no lo permitan.


Tipo de Waiver →

- ✓ **Cambios y Devoluciones no permitidos:** para billetes que, según la política tarifaria, no permite cambios o devoluciones.
- ✓ **Cambios y Devoluciones con multa:** para billetes que permiten cambios y devoluciones previo pago de una multa, pero se desea solicitar una exención.

Habla con nosotros



Al seleccionar el botón "Solicitud de Waivers", es posible empezar una análisis utilizando el PNR o TKT.

 **LATAM**
AIRLINES

🇪🇸 Español Saldo: USD 100 Cerrar Sesión

←

→

Solicitud de Waiver

Gestión de Waivers

Manuales

Elizangela Peres

Agency Admin Matrix

ATLAS TRAVEL

Gestión de Agencias

Waivers

Waivers LATAM

Solicitud Wvr Post Venta

Solicitud Waiver Preventa

Gestión Wvrs Post Venta

Gestión Waivers Preventa

Reportes

Estado del Ticket

Crear Caso


Buscar por

PNR

PNR

TKT

Buscar




¿Cómo solicitar waiver?

Ingresa el código de reserva LATAM (PNR) o el número de boleto (TKT) y luego completa el formulario con los datos solicitados. Si los datos están correctos y es elegible para un waiver, la aprobación será automática.


Para waivers de cambio, recomendamos usar el PNR original, si aún está activo. Si no lo está, ingresa el número del billete para continuar.

Para waivers de reembolso, es preferible usar el número del billete. Esto permitirá al sistema cargar automáticamente los datos de los segmentos emitidos y no volados, facilitando tu solicitud.

Si necesitas apoyo durante el proceso, consulta el manual de uso, el cual podrás encontrar en el menú superior en el botón "Manuales", o entra en contacto con nuestro equipo de soporte a través de nuestro chat ubicado en la esquina inferior derecha de esta pantalla.

Chat with us 

Para iniciar, es necesario ingresar los datos de PNR o TKT y hacer un clic en “Buscar”.



←

Elizangela Peres
Agency Admin Matrix
ATLAS TRAVEL

→

Gestión de Agencias

Waivers

Waivers LATAM

Solicitud Wvr Post Venta

Solicitud Waiver Preventa

Gestión Wvrs Post Venta

Gestión Waivers Preventa

Reportes

Estado del Ticket

Crear Caso

Solicitud de Waiver

Gestión de Waivers


Manuales

Buscar por

PNR

PNR*
SZSHRW

Buscar



¿Cómo solicitar waiver?


Ingresa el código de reserva LATAM (PNR) o el número de boleto (TKT) y luego completa el formulario con los datos solicitados. Si los datos están correctos y es elegible para un waiver, la aprobación será automática.

Para waivers de cambio, recomendamos usar el PNR original, si aún está activo. Si no lo está, ingresa el número del billete para continuar.

Para waivers de reembolso, es preferible usar el número del billete. Esto permitirá al sistema cargar automáticamente los datos de los segmentos emitidos y no volados, facilitando tu solicitud.

Si necesitas apoyo durante el proceso, consulta el manual de uso, el cual podrás encontrar en el menú superior en el botón "Manuales", o entra en contacto con nuestro equipo de soporte a través de nuestro chat ubicado en la esquina inferior derecha de esta pantalla.

Chat with us



Español

Saldo: USD 100

Cerrar Sesión

←

Elizangela Peres

Agency Admin Matrix

ATLAS TRAVEL

Gestión de Agencias

Waivers

Waivers LATAM

Solicitud Wvr Post Venta

Solicitud Waiver Preventa

Gestión Wvrs Post Venta

Gestión Waivers Preventa

Reportes

Estado del Ticket

Solicitud de Waiver

Gestión de Waivers

Manuales

< Volver

Información de la Reserva

PNR	Tipo de PNR	Creación Reserva	Nro. Pasajeros	POS	IATA	PCC	Office ID
SZSHRW	INDIVIDUAL	12-JUL-24 08:01	1	NYC	3375189	NYC1S21E8	—

Información del pasajero

Nombre del Pasajero	FOID	Tipo de Pasajero	TKT	
***** V*****	—	ADLT	0457113207646	<div><div></div><div></div></div>

Información de los segmentos

Nro. Segmento	Carrier MKT	Nro. Vuelo MKT	Clase	Origen	Destino	Fecha/Hora de Salida	Estado Segmento	
1	LA	2691	Q	JFK	LIM	18-OCT-24 13:55	HK	<div><div></div><div></div></div>
2	LA	2468	Q	LIM	JFK	23-OCT-24 00:05	HK	<div><div></div><div></div></div>

Continuar

Chat with us

Seleccione el tipo de Waiver: 1 - Cambios o 2- Devoluciones

[← Volver](#)

Waivers

Seleccione el tipo de waiver

Tipo de waiver*

1 → Waiver: Cambios

← 2 Waiver: Devolución

DANIELA SANTOS

Costo por pasajero*

Comentario para uso interno

☐ Entiendo que esta solicitud será aprobada automáticamente y el costo total será deducido inmediatamente del presupuesto de la agencia, sin posibilidad de reembolso. Para la reemisión del billete, los valores de la transacción deben calcularse correctamente y de manera inmediata (dentro de 1 días hábiles) de lo contrario, la agencia podría recibir un ADM. Soy consciente de que el número de Waiver generado en la transacción debe ser ingresado en el campo de endoso durante el proceso de reemisión para la protección de los billetes.

☐ He leído y acepto los [Términos y Condiciones](#) y entiendo que es mi responsabilidad asegurar que toda la información ingresada coincida con la reserva; de lo contrario, la agencia podría recibir un ADM.

Para Waivers de Cambios, tenemos:

Seleccione el tipo de waiver

Tipo de waiver*

Waiver: Cambios

☐ CAMBIOS NO PERMITIDOS ☐ CAMBIOS CON MULTA

Moneda*

USD

Nombre del pasajero

DANIELA SANTOS

Costo por pasajero*

Comentario para uso interno



Entiendo que esta solicitud será aprobada automáticamente y el costo total será deducido inmediatamente del presupuesto de la agencia, sin posibilidad de reembolso. Para la reemisión del billete, los valores de la transacción deben calcularse correctamente y de manera inmediata (dentro de 1 días hábiles) de lo contrario, la agencia podría recibir un ADM. Soy consciente de que el número de Waiver generado en la transacción debe ser ingresado en el campo de endoso durante el proceso de reemisión para la protección de los billetes.



He leído y acepto los [Términos y Condiciones](#) y entiendo que es mi responsabilidad asegurar que toda la información ingresada coincida con la reserva; de lo contrario, la agencia podría recibir un ADM.

Cambios no permitidos: para billetes que, según la política tarifaria, no permite cambios.

Cambios con multa: para billetes que permiten cambios previo pago de una multa, pero se desea solicitar una exención.

Para los cargos tenemos las reglas fijas en lo siguiente slide.

Con el fin de simplificar el proceso de waivers de cambios, se han establecido **valores fijos** por mercado y por categoría de waiver:

1) CAMBIOS NO PERMITIDOS:

EN CUALQUIER MOMENTO							
BRAND	DOM CL	DOM PE	DOM CO	DOM EC	DOM BR	REG	INTER
Aplicación para todos los Brands	49.000 CLP	35 USD	165.00 COP	42 USD	450 USD	225 USD	450 USD

ANTES DEL VUELO							
BRAND	DOM CL	DOM PE	DOM CO	DOM EC	DOM BR	REG	INTER
Light Basic Standard Plus	34.000 CLP	16 USD	120 COP	31 USD	400 USD	170 USD	300 USD
	DIFERENCIA DE TARIFA (al reemitir, la diferencia de tarifa debe ser calculada en su totalidad, no se aplican exenciones)						
Full Premium Economy Premium Business	SE CONSIDERA ÚNICAMENTE EL VALOR DE LA DIFERENCIA DE TARIFA (al reemitir, la diferencia de tarifa debe ser calculada en su totalidad, no se aplican exenciones)						

DESPUÉS DEL VUELO							
BRAND	DOM CL	DOM PE	DOM CO	DOM EC	DOM BR	REG	INTER
Light Basic Standard Plus Full	49.000 CLP	35 USD	165.00 COP	42 USD	450 USD	225 USD	450 USD
	DIFERENCIA DE TARIFA (al reemitir, la diferencia de tarifa debe ser calculada en su totalidad, no se aplican exenciones)						
Premium Economy Premium Business	SE CONSIDERA ÚNICAMENTE EL VALOR DE LA DIFERENCIA DE TARIFA (al reemitir, la diferencia de tarifa debe ser calculada en su totalidad, no se aplican exenciones)						

Para Waivers de Cambios, el sistema carga automáticamente estos valores preestablecidos.

Para Waivers de Devoluciones, tenemos:

Waivers

Seleccione el tipo de waiver

Tipo de waiver*
 Waiver: Devolución ▼

☐ DEVOLUCIONES NO PERMITIDAS ☐ DEVOLUCIONES CON MULTA

Moneda*
 USD ▼

Nombre del pasajero
 DANIELA SANTOS

Costo por pasajero*

Comentario para uso interno

☐ Entiendo que esta solicitud será aprobada automáticamente y el costo total será deducido inmediatamente del presupuesto de la agencia, sin posibilidad de reembolso. Para la reemisión del billete, los valores de la transacción deben calcularse correctamente y de manera inmediata (dentro de 1 días hábiles) de lo contrario, la agencia podría recibir un ADM. Soy consciente de que el número de Waiver generado en la transacción debe ser ingresado en el campo de endoso durante el proceso de reemisión para la protección de los billetes.

☐ He leído y acepto los [Términos y Condiciones](#) y entiendo que es mi responsabilidad asegurar que toda la información ingresada coincida con la reserva; de lo contrario, la agencia podría recibir un ADM.

Devoluciones no permitidos: para billetes que, según la política tarifaria, no permite devoluciones.

Devoluciones con multa: para billetes que permiten devoluciones previo pago de una multa, pero se desea solicitar una exención.

Para los cargos tenemos las reglas en lo siguiente slide.

ANTES DEL VUELO			
BRAND	VUELOS INTER (ROUND TRIP)	VUELOS INTER (ONE WAY)	VUELOS DOM (RT o OW)
Light Basic Standard Plus	100% de la tarifa del billete		
Full	Consulta la regla tarifaria. Si la regla permite un reembolso total, no es necesario solicitar un waiver antes de hacer la solicitud de reembolso.		
Premium Economy Premium Business			

DESPUÉS DEL VUELO			
BRAND	VUELOS INTER (ROUND TRIP)	VUELOS INTER (ONE WAY)	VUELOS DOM (RT o OW)
Light Basic Standard Plus	Valor de la tarifa equivalente a los tramos no utilizados	100% de la tarifa del billete	Valor de la tarifa equivalente a los tramos no utilizados
Full			70% de la tarifa de los tramos no utilizados
Premium Economy Premium Business		Consulta la regla tarifaria. Si la regla permite un reembolso total, no es necesario solicitar un waiver antes de hacer la solicitud de reembolso.	

Continúe con los siguientes pasos de análisis:

Waivers

Selecione el tipo de waiver

☒ CHG NOT ALLOWED ☐ CHG FLT PNLT

Moneda*
BRL

Nombre del pasajero
JAQUELINEOLIVEIRA

Costo por pasajero*
100

Comentario para uso interno
Teste

☒ Eu entendo que este pedido será aprovado automaticamente e o custo total será imediatamente deduzido do saldo da agência. Autorizo a usar o waiver imediatamente. Entendo também que o número do bilhete deve ser adicionado após a sua emissão, caso contrário a agência poderá receber um ADM.

☒ Li e aceito os [Termos e condições](#) e entendo que é minha responsabilidade garantir que todas as informações inseridas coincidam com a reserva, caso contrário a agência poderá receber um ADM.

Detalle de costos

Pasajeros

JAQUELINEOLIVEIRA

BRL 100

Costo total

BRL 100(USD 19.42)

Aceptar

1 - Seleccione la moneda en la que se emitió el billete.

2 - Simule el valor de la diferencia de tarifa en su sistema (en la moneda local de negociación) y ingrese el costo por pasajero.

3 - Acepte los términos y condiciones relacionados con la transacción para generar la Waiver.

4 - Haga un clic en “Aceptar”.


El sistema le informará el status: Waiver pendiente de aprobación.

The screenshot displays the LATAM Airlines Waiver Management System interface. The top navigation bar includes the LATAM logo, a language dropdown set to 'Español', a balance indicator 'Saldo: USD 100', and a 'Cerrar Sesión' button. The left sidebar shows the user profile 'Dante Lagos' and a menu with options like 'Gestión de Agencias', 'Waivers', and 'Reportes'. The main content area is titled 'Solicitud de Waiver' and features a modal window with an information icon and the text 'Waiver Pendiente de aprobación'. Below the modal, a table lists waiver details.

ID Solicitud	PAIS	Agencia Conecta	Agente	tipo	PNR/TKT	Fecha/Hora Aprobación	Fecha/Hora de Salida
52030	CL	Agencia Conecta 2	Dante Lagos	Waiver Cambio No Permitido	PORWIX	30-SEP-24	10-OCT-24

At the bottom right, there is a 'Habla con nosotros' button and a WhatsApp icon.

El sistema proporcionará un resumen de la solicitud pendiente.



Español

Saldo: USD 0

Cerrar Sesión

←

Dante Lagos

Agency Admin Matrix

Agencia Conecta 2

Gestión de Agencias

▼

Wavers

▲

Wavers LATAM

Solicitud Wvr Post Venta

Solicitud Waiver Preventa

Gestión Wvrs Post Venta

Gestión Wavers Preventa

Reportes

Estado del Ticket

▼

Crear Caso


▼

Solicitud de Waiver


Gestión de Wavers

Manuales

< Volver




Su Waiver no pudo ser aprobada automáticamente debido a la insuficiencia de saldo en su presupuesto. Su solicitud será remitida para revisión por su ejecutivo de cuentas de LATAM, con un plazo de hasta 24 horas hábiles para respuesta.

 Detalle de waiver

ID Solicitud	POS	Agencia	IATA	Ejecutivo Venta	Tipo	PNR/TKT	Fecha/Hora Aprobación	Fecha/Hora de Salida
52649	CL	Agencia Conecta 2		Dante Lagos	Waiver- Changes - Change Flight Penalty	PORWXN	03-OCT-24	10-OCT-24

Las Solicitudes: Pendientes, Aprobadas o Rechazadas por el ejecutivo, se pueden consultar en el menú “Gestión de Waivers”



←

Andrea Ismania
Agency Admin Matrix
Agencia Conecta 2

👤

Gestión de Agencias

▼

⚙️

Waivers

▲

Waivers LATAM

Solicitud Wvr Post Venta

Solicitud Waiver Preventa

Gestión Wvrs Post Venta

Gestión Waivers Preventa

Reportes

Estado del Ticket

▼

Crear Caso

▼

Solicitud de Waiver

Gestión de Waivers

Manuales

Waivers | Gestión Wvrs Post Venta

Gestión Wvrs Post Venta

Pendientes

Aprobados

Rechazados

Pendientes Agencia

ID Solicitud

Tipo

PNR

Ejecutivo Venta

Solicitante

Limpiar

Filtrar

ID Solicitud	Tipo	Motivo	PNR/TKT	Solicitante	Fecha/Hora Solicitud	Fecha Vuelo	Acciones
52635	Waiver: Cambios - Cambio Sin Multa	—	PORWXX	Dante Lagos	02-OCT-24 12:41	10-OCT-24	Ver
52617	Waiver: Devolución - Devolución Sin Multa	—	5442145349380	Dante Lagos	26-SEP-24 17:58	09-SEP-24	Ver
52616	Waiver: Devolución - Devolución Sin Multa	—	PORWXX	Dante Lagos	26-SEP-24 17:55	10-OCT-24	Ver

Registros por página:

10

▼

1 - 3 de 3


<<

<

>

>>

Habla con nosotros



El sistema también enviará una respuesta con los resultados del análisis por e-mail.

Hola, Andrea
Tu solicitud de waiver ID 52636, ha sido

✓ **Aprobada**

Detalle de la solicitud

PNR LATAM:	TKFNEU
PNR Agencia:	—
TKT LATAM:	Waiver: Devolución - Devolución Sin Multa
Motivo:	
Comentario:	
Folio Waiver*:	528506
Valor Waiver (USD):	200.00

*Folio válido para emisión inmediata (hasta las 23:59 hrs de hoy)

Folio Waiver*

visita latamtrade.com

Hola, Dante
Tu solicitud de waiver ID 52637, ha sido

X **Rechazada**

Detalle de la solicitud

PNR LATAM:	SNPYFB
PNR Agencia:	—
Tipo:	Waiver: Devolución - Devolución Sin Multa
Motivo:	
Motivo Rechazo:	Otro Motivo
Comentario:	OUTROS

Para revisar el detalle de tu solicitud ingresa
a LATAM Trade

visita latamtrade.com

La información de la exención se ingresará en el PNR. Para Waiver de Cambio:
Al volver a emitir el tkt, es necesario ingresar el número de waiver en el campo de endoso para proteger el tkt.

```
IGD
*IDGBO«
IDGBO
1.1PHALANGE/REGINA
1 LA3922Q 25DEC W CGHSDU HK1 1410 1515 /E
/OPERATED BY LATAM AIRLINES BRASIL
TKT/TIME LIMIT
1.T-28MAY-MIA5DAL
2.TE 0452158561712 PHALA/R MIA5DAL 1111/28MAY
VCR COUPON DATA EXISTS *VI TO DISPLAY
PHONES
1.MIA55-55-5555 1.1 PHALANGE/REGINA
PRICE QUOTE RECORD EXISTS - *PQS
LA FACTS
2.SSR WVER LA 3922Q25DEC/CHANGE FLIGHT PENALTY 778005 LATAMTR
ADE NN1
3.SSR LAXP LA 3922Q25DEC/LATAM XP USER NN1
RECEIVED FROM - TESTE DAVI
OAC - LA MIA 54 1099793
MIA-MIA-54.MIA5DAL 1010/28MAY24 IDGBO H
```

IMPORTANTE:

Para reemitir el boleto, es fundamental ingresar el código waiver en el campo de endoso.

Para waiver tipo **CAMBIOS CON MULTA** (CHG FLT PNLT) ingrese: CFP + WAIVER .

Para waiver tipo **CAMBIOS NO PERMITIDOS** (CHG NOT ALLOWED) ingrese: CNA + WAIVER.

Para Devoluciones:

```

HAGWCP
1.1LAWRENCE/JOHNNY
1 LA3906N 25DEC W CGHSDU HK1 0815 0920 /E
/OPERATED BY LATAM AIRLINES BRASIL
TKT/TIME LIMIT
1.T-27AUG-MIA5DAL
2.TE 0452171524436 LAWRE/J MIA5DAL 1126/27AUG
VCR COUPON DATA EXISTS *VI TO DISPLAY
PHONES
1.MIA55-55-55555555 1.1 LAWRENCE/JOHNNY
PRICE QUOTE RECORD EXISTS - *PQS
LA FACTS
2.SSR BRND LA 3906N25DEC/SL
3.SSR WVER LA 3906N25DEC/REFUND ALLOWED WITHOUT PENALTY 81335
7 LATAMTRADE NN1
RECEIVED FROM - DAVI
OAC - LA MIA 54 1099793
MIA-MIA-54.MIA5DAL 1025/27AUG24 HAGWCP H
  
```

Para Devoluciones:

Al ingresar el tkt en ARC o BSP es necesario ingresar el número de waiver en el campo de endoso para que la transacción quede correctamente registrada y la equipo de devoluciones haga la devolución total del valor del boleto.



También puedes utilizar el nuevo módulo de waivers para los PNRs o boletos generados a través de NDC by LATAM.

Waiver de cambios: para completar el cambio, es necesario contactar al equipo de Global Sales Support para ajustar la máscara tarifaria y proceder con la reemisión.

Waiver de devolución: como en otros casos de reembolso con waiver, las agencias deben utilizar BSP LINK o ARC para realizar las solicitudes, ingresando el código de waiver proporcionado por LATAM.

A scenic photograph of a tropical beach at sunset. The sky is a mix of orange, yellow, and light blue, with soft clouds. The ocean is calm, reflecting the warm light. In the foreground, two wooden lounge chairs with light-colored cushions are positioned on the white sand. To the right, the fronds of a palm tree and the edge of a beach umbrella are visible, with the sun setting behind them, creating a lens flare effect.

GRACIAS

