



Manual de uso Web de Grupos Directos y Sin-IATAS

Global Sales
Support
Mayo 2022

¡HOLA!

Te presentamos la versión renovada de la web de gestión de grupos de LATAM, donde a través de este sistema, podrás solicitarnos tus grupos directamente de manera organizada, hacer las solicitudes de cambios, y llevar un control común y transparente para este producto.

Además, podrás hacer diversas gestiones sobre tu inventario, como reducir espacios, modificar ciertos aspectos de tus salidas o adicionar pasajeros, de manera confiable para tu negocio de grupos con LATAM.

¡Entra y descubrela!

Grupos Directos y Sin IATAS

Un grupo directo es solicitado por una agencia sin código IATA o por una empresa que desea emitir un grupo independiente.

En caso de grupo directo:

- LATAM procede con la emisión;
- Es necesario hacer un depósito para garantizar el grupo;
- Será cobrada tasa de emisión.

Para comunicarse con el equipo de grupos puedes acceder al chat ubicado en www.latamtrade.com o en la misma Web de Grupos. También puedes escribir a nuestros correos de grupos por país.

Detalles sobre montos de prepago y tasas de emisión están en pagina “Prepago”.



1. Empezamos...

Login de usuario

Ingresa a <https://www.serieslatam.com>



Idioma
Español

Usuario
LuisPerez

Contraseña

Login

He olvidado la contraseña

¿Aún no tienes acceso? ¡Solicítalo aquí!

¡Bienvenido a la web de grupos Latam!

En esta primera pantalla, debes ingresar el usuario y la contraseña que te han sido facilitados.

También puedes recuperar tu contraseña si la ha olvidado.

Si no cuentas con un usuario, lo puedes solicitar aquí.

Recuperación de contraseña



Idioma
Español

Usuario
LuisPerez

Contraseña
.....

Login

He olvidado la contraseña

¿Aún no tienes acceso? ¡Solicítalo aquí!

El acceso se bloquea si ingresas 5 veces consecutivas una contraseña errónea, por eso te recomendamos pinchar en He olvidado la contraseña en la parte inferior de la pantalla e ingresar tu usuario si no la recuerdas. Te llegará un mensaje con una nueva contraseña que podrás cambiar dentro de la propia web.

Solicitud de nuevo usuario



País Agencia
CHILE

IATA 0000000-0

Agencia

Nombre y Apellido

Email

Solicitar

Volver

Si no tienes acceso, puedes solicitarlo haciendo click en la opción **¿Aún no tienes acceso?** ¡Solicitalo aquí! en la parte inferior de la pantalla.

A continuación ingresa el país, IATA ficticio ejemplo 1111111-1 y nombre de tu agencia, además de tu nombre y correo electrónico y haz clic en **Solicitar**. Recibirás tu usuario y contraseña en el correo electrónico ingresado en máximo 24 horas.

LA creará un IATA ficticio.

Menú

[Home](#)[Solicitudes](#)[Inventario](#)[Grupo Nuevo ▾](#)[Informes](#)[Cambiar Contraseña](#)[Desconectar](#)

En el menú superior encontrarás las siguientes opciones:

Home : Aquí tendrás resumida la información referente a grupos donde está pendiente la firma de contrato (pendientes de confirmar), grupos que van a entrar en breve en período de penalización, grupos para los cuales ya deberías realizar el claim de las reservas y grupos con TL de emisión cercano.

Solicitudes: En este menú podrás visualizar todas las solicitudes realizadas y el estatus de las mismas (nuevos grupos, modificaciones, reducciones, addpax..)

Inventario: Aquí podrás acceder a todos los grupos que han sido aprobados y hacer gestión sobre ellos.

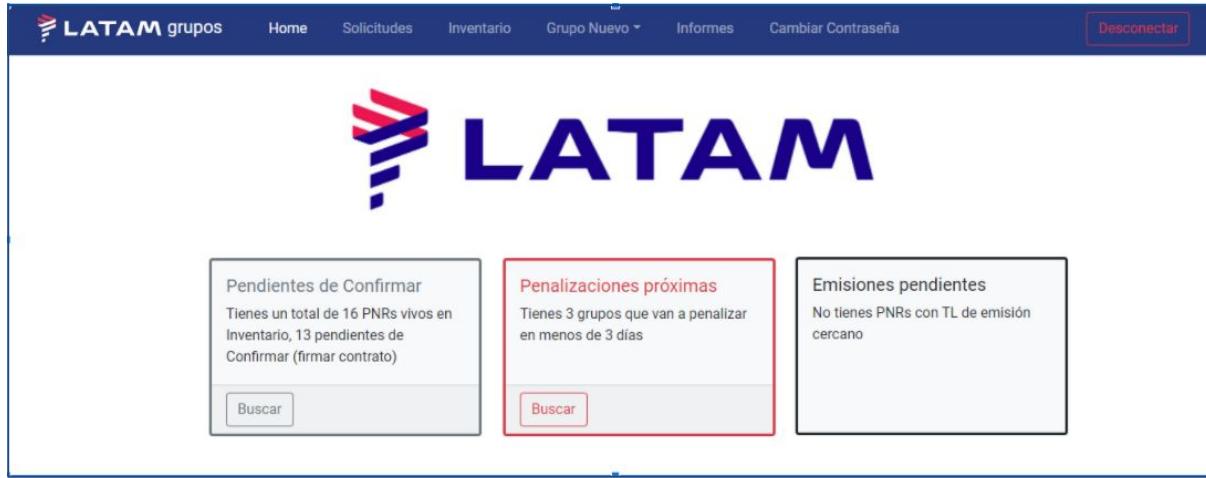
Grupo Nuevo: Puedes solicitar grupos nuevos desde esta opción.

Informes: Desde aquí podrás descargarte la información de tus grupos en formato Excel.

Cambiar Contraseña: Desde esta opción puedes modificar tu contraseña.

Desconectar : Si ya has finalizado tus gestiones, puedes salir de la web presionando esta opción.

Home



- **Pendientes de confirmar:** PNRs de grupo donde aún es necesaria la firma de contrato para que cambien a estatus confirmado. Haciendo clic en el botón buscar dentro de esta opción podrás acceder a ellos directamente.
- **Penalizaciones próximas:** Grupos que en un plazo de dos días van a entrar en período de penalización. Haciendo clic en el botón buscar podrás acceder a ellos directamente. Esto te permitirá llevar una mejor gestión y evitar olvidos que puedan incurrir en multas.
- **Emisiones pendientes:** Cliqueando en el botón buscar, se detallarán todos los PNRs cuyo TL de emisión está próximo, en los siguientes dos días.

Solicitudes

En este apartado de la web podrás visualizar todas tus solicitudes y el estado de las mismas (solicitudes de grupos nuevos, modificaciones, asientos adicionales, reducciones y aprobaciones de contrato).

- **Aprobado:** El grupo nuevo o la solicitud realizada ha sido aprobada por LATAM. Cliqueando en la palabra Aprobado se te dirigirá directamente a inventario donde podrás visualizar toda la información del grupo.
- **Rechazado:** La solicitud ha sido rechazada por LATAM, en el campo observaciones podrás revisar el motivo.
- **Pendiente:** Tu solicitud está pendiente de revisión por parte de LATAM.



Nombre Grupo	PNR	Cod.PNR	F.Salida	NºVuelo	Solicitud	Estado	Observaciones
TESTGRUPOA	AAAAAA	46312	01/11/2022	LA8190	Reducción plazas	Pendiente	
TESTGRUPO			07/07/2022	LA650	Grupo Nuevo	Pendiente	
TESTDAVIDA			07/07/2022	LA650	Grupo Nuevo	Pendiente	
TESTGRUPO			13/07/2022	LA705	Grupo Nuevo	Pendiente	
TESTGRUPOA	AAAAAA	46312	01/11/2022	LA8190	Aprobar Contrato	Aprobado	
TESTGRUPOA			01/11/2022	LA8190	Grupo Nuevo	Aprobado	
TESTDAVIZII	BBBBBB	45991	01/11/2022	LA8190	Reducción plazas	Aprobado	
TESTDAVIZII	BBBBBB	45991	01/11/2022	LA8190	AddPax	Aprobado	
TESTDAVIZII	BBBBBB	45991	01/11/2022	LA8190	Aprobar Contrato	Aprobado	
TESTDAVIZII			01/11/2022	LA8190	Grupo Nuevo	Aprobado	
TESTDAVIDZ			07/07/2022	LA2376	Grupo Nuevo	Aprobado	
TESTDAVIDXXV			10/07/2022	LA2376	Grupo Nuevo	Aprobado	
TESTDAVIDXXIV			07/07/2022	LA2376	Grupo Nuevo	Aprobado	
test			01/11/2022	LA8190	Grupo Nuevo	Rechazado	TEST
TESTDAVIDXXXIII			01/11/2022	LA8190	Grupo Nuevo	Rechazado	
DAVIDTESTXXII			01/11/2022	LA8190	Grupo Nuevo	Rechazado	
TESTDAVIDXXII			01/11/2022	LA8190	Grupo Nuevo	Rechazado	
TESTDAVIDXXI			01/07/2022	LA2377	Grupo Nuevo	Aprobado	
TESTDAVIDXX			07/07/2022	LA520	Grupo Nuevo	Aprobado	
TESTDAVIDVI	BBBBBB	44097	01/11/2022	LA8190	Modificación	Rechazado	
TESTDAVIDVI	BBBBBB	44097	01/11/2022	LA8190	Modificación	Rechazado	
TESTDAVIDVI	BBBBBB	44097	01/11/2022	LA8190	Modificación	Rechazado	
TESTDAVIDVI	BBBBBB	44097	01/11/2022	LA8190	Modificación	Rechazado	
TESTDAVIDVI	BBBBBB	44097	01/11/2022	LA8190	Modificación	Rechazado	
TESTDAVIDXI	DDDDDD	45151	01/11/2022	LA8190	Emisión	Aprobado	

Inventario



Nombre Grupo	PNR	Salida	Status
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Día"/> <input type="button" value="Mes"/> <input type="button" value="Año"/>	<input type="button" value=""/>
<input type="button" value="Buscar"/>			

En el módulo de gestión de inventario podrás acceder a todos los grupos que tienes con LATAM. Para ello tendrás la posibilidad de hacer la búsqueda por nombre, por PNR, por fecha (día, mes o año) y también por el estado del grupo. Recuerda que en inventario no se muestran las solicitudes, sino grupos que LATAM aprobó y que pueden encontrarse en los siguientes estados:

- **Cotizado:** Tu solicitud de grupo fue aprobada por LATAM por lo que pasa a inventario y queda a la espera de que se firme el contrato mediante el cual se aceptan las condiciones
- **Cotizado cancelado:** Grupos en los cuales no se llegó a firmar el contrato por lo que se cancelaron tras el TL de vencimiento del mismo.
- **Confirmado:** Grupos que tienen contrato firmado.
- **Cancelado:** Grupos que has cancelado en su totalidad.
- **Emitido:** Grupos emitidos una vez llegado el plazo establecido por LATAM.

Informes



-
-
-
- Tabla de datos
-
- Penalizaciones
-
- Descargar manual de usuario

En el apartado informes podrás descargar archivos con información valiosa para tu gestión de grupo y además encontrarás el manual de usuario para descargar.

- **Tabla de datos:** Aquí encontrarás toda la información relevante sobre tus grupos.
- **Penalizaciones:** Grupos en los cuales una reducción o cancelación fuera de plazo ha causado penalidades que se cobrarán por el procedimiento establecido.



1. Nuevo Grupo

Nuevo Grupo

IATA	Agencia	Nombre Grupo	Plazas	Tipo
3333333-3	TEST CL	TESTCHILEDOM	20	
Nombre Agente	Email Agente		Teléfono Agente	Tour Conductor
UsuarioTestCL	patricia.zabalza@latam.com			<input checked="" type="checkbox"/>
Observaciones				

Continuar

Al digitar tu número IATA (número asignado por LATAM) se completarán tu nombre de agencia , tu nombre y tu e-mail ([es importante agregar el IATA con guión y dígito verificador](#)). El número de teléfono es un campo opcional.

Los campos mandatorios son el nombre de grupo y las plazas. El nombre del grupo no debe incluir ni números, ni palabra “grupo”, y además no puede superar los 21 caracteres. Ejemplo (TURISMO + Destino, mes o nombre cliente corporativo, como: VACACIONALCUNII o INCENTIVOCORPXXX).

En el campo observaciones podrás ingresar información relevante para tu solicitud.

TC: Tour Conductor se activa solo para rutas domésticas en los mercados que cuentan con este tipo de ruta y debes marcarlo si lo requieres. Si no está seleccionado, la cotización NO lo incluirá.

Seguidamente, haz clic en Continuar.

Nuevo Grupo (solicitud de vuelos)

Añadir tramos nuevos

Fecha Salida
14/07/2022

Ruta (aeropuertos)
GRUIGU

Buscar

Deberás añadir los vuelos en los que quieras solicitar tu grupo, ingresando la fecha de salida y la ruta. En la ruta deberás teclear el origen destino del vuelo conforme al par de ciudades según el aeropuerto (no se aceptarán orígenes destinos como BUE, RIO, NYC). A continuación haz clic en buscar.

Numero Vuelo	Hora Salida	Hora Llegada	Seleccionar
LA3336	06:15:00	07:55:00	<input type="radio"/>
LA3338	16:20:00	18:00:00	<input type="radio"/>
LA3340	21:40:00	23:20:00	<input type="radio"/>

Se desplegarán los vuelos en los cuales se podría confirmar tu grupo, selecciona el de tu preferencia y haz clic en añadir

Añadir

Nuevo Grupo (solicitud de vuelos offline)

Si la solicitud de tu grupo lleva asociados vuelos de otras compañías (feeders, aportes, tramos offline) deberás hacer clic en la parte inferior de la pantalla donde se indica FEEDER/OFFLINE. El ingreso de estos vuelos debe ser conforme a la numeración de la otra compañía. **No se aceptan vuelos Codeshare en grupos.**

The screenshot shows the LATAM Grupos software interface for creating a new group. The top navigation bar includes links for Home, Solicitudes, Inventario, Grupo Nuevo (selected), Informes, Cambiar Contraseña, and Desconectar. The main form fields are:

IATA 3333333-3	Agencia TEST CL	Nombre Grupo TESTLATAMI	Plazas 20	Tipo
Nombre Agente Mantenimiento Tuoperador Grup	Email Agente david.castanon.sivit@gmail.com		Teléfono Agente	Tour Conductor
Observaciones				

Below the main form is a section titled "Añadir tramos nuevos" (Add new segments) with fields for "Fecha Salida dd/mm/aaaa" (Departure Date), "Ruta (aeropuertos)" (Route (airports)), and "Buscar" (Search). A red box highlights the "Feeder/Offline" button in the next section.

Tipos	Fecha Salida	Num.Vuelo	Ruta (aeropuertos)	Cabina
Ida	dd/mm/aaaa			ECONOMY
Regreso	dd/mm/aaaa			ECONOMY

An "Añadir" (Add) button is located at the bottom of this table.

Nuevo Grupo (solicitud de vuelos)

TRAMO AÑADIDO

Busque otro tramo o seleccione la cabina y pulse en Solicitar



Tipo

DOM

Fecha Salida

14/07/2022

Num.Vuelo

LA3338

Origen/Destino

GRUIGU

Cabina

ECONOMY



Solicitar

Aparecerá un mensaje indicando que el tramo ha sido añadido, podrás seleccionar la cabina, agregar otro tramo conforme al mismo proceso (añadir tramo nuevo) y una vez tu solicitud quede lista, hacer clic en solicitar. De esta manera el grupo queda pedido y es enviado a LATAM para su evaluación.

Nuevo Grupo (solicitud finalizada)

Grupo solicitado

En el menú 'Solicitudes' puede consultar el estado de la solicitud



Nombre Grupo	PNR	Cod.PNR	F.Salida	NºVuelo	Solicitud	Estado	Observaciones
TESTCHILEDOM			14/07/2022	LA3338	Grupo Nuevo	Pendiente	

Una vez realizada la solicitud está quedará en el módulo de solicitudes en estado pendiente. Desde esta misma vista, haciendo clic en el nombre del grupo podrás revisar tu pedido. Cuando el ejecutivo LATAM tenga respuesta de aprobación para el grupo, podrás ver el cambio de estado y recibirás en tu correo electrónico un aviso donde se indica que ya es posible descargar tu documento con el resumen de las condiciones para revisión. Si el grupo es rechazado recibirás un correo con el motivo del mismo.

Inventario (Acceder al grupo)

Para revisar la tarifa aceptada se debe buscar el grupo en el Menú “Inventario” por cualquiera de los campos disponibles. De encontrar algún resultado coincidente, para ver el detalle debes presionar en el ícono bajo la columna Acceder. Igualmente desde el menú solicitudes pinchando en **aprobado** se dirigirá directamente al grupo.

Inventario (Acceder al grupo)

Cod.Grupo	Nombre Grupo	Plazas	Tipo	Tourcode	Contrato	Agente LATAM
41589	TESTCHILEDOM	20/0	DOM	ITCLGTEST41589	SH	Patricia Zabalza
Penalización	ADM	Waiver		Depósito	Moneda	
0	0	0		0	CLP	

Información	Segmentos	Plazas	Observaciones
-------------	-----------	--------	---------------

Cod.PNR	PNR	PNR Padre	Nombre Salida	Plazas	Estado
46347	XXXXXX		TESTCHILEDOM	20/0	COTIZADO
Tarifa LH	Q LH	Tarifa SH	Q SH	Farebasis	
0	0	300	0	AAAAAAAAAAAA	
Fecha Validez	TL.Emision	Número Depósito	Importe Depósito	TL.Depósito	
04/05/2022	11/07/2022		0	dd/mm/aaaa	

- Aquí encontrarás los campos relativos a **tarifa aprobada** (LH o SH dependiendo del negocio, si es Internacional o Doméstico/Regional). *LATAM sólo entrega la Tarifa Neta a garantizar y es responsabilidad de cada agencia calcular los taxes en su GDS si los necesita.*
- **Fecha Validez:** es la fecha máxima que se da a los agentes para subir la aprobación de las condiciones en formato PDF.
- **TL. Depósito:** es el tiempo límite que tiene la agencia para hacer el prepago del grupo.
- **TL. Emisión:** es el tiempo límite que tiene la agencia para emitir el grupo.

Contrato

Descargar contrato LATAM para el grupo TESTCHILEDOM con PNR:

XXXXXX

Posteingang x



Web Series LATAM

an mich ▾

18:59 (vor 0 Minuten)



Estimada Agencia, ya puede descargar el contrato del grupo TESTCHILEDOM con PNR: XXXXXX

Antes de firmar, por favor revise que todos los datos son correctos.

Si está de acuerdo con las condiciones, suba el documento firmado en formato PDF, accediendo al grupo a través del inventario, pinchar en 'Acceder', una vez dentro ir a 'Descargar Contrato' y firmar. Una vez firmado, 'Subir Contrato Firmado' y enviar.

Atentamente,
Equipo Grupos LATAM Airlines.

Cuando tu grupo quede aprobado por LATAM recibirás este email.

Para revisar las condiciones deberás acceder a la web, buscar el grupo en inventario e ir a descargar contrato.

Descarga el contrato, revisa las condiciones y si estás conforme, firmalo y pincha en subir contrato firmado. LATAM comprobará que se ha subido correctamente y tu grupo pasará a estado confirmado.

Ver

Reducir

Cancelar

Modificar

AddPax

Split

Descargar Contrato

Subir Contrato Firmado

Cod.Grupo	Nombre Grupo	Plazas	Tipo	Tourcode	Contrato	Agente LATAM
41589	TESTCHILEDOM	20/0	DOM	ITCLGTEST41589	SH	Patricia Zabalza
Penalización	ADM	Waiver		Depósito	Moneda	
0	0	0		0	CLP	

Prepago

- Después de firmar el contrato, será necesario hacer un prepago para garantizar el grupo.
El valor del prepago es de acuerdo al número de pasajeros y tipo de ruta, como tabla abajo:

TYPE OF BUSINESS	PREMIUM BUSINESS	ECONOMY
Long haul and IPC (International)	250 USD	100 USD
Within South America and PUJ (Regional)	-	50 USD
Domestic South America	-	25 USD
(*) Domestic GPS/SCY only	-	35 USD

Para solicitar los datos de cuenta para depósito, sacar dudas en relación a prepago o pago total y emisión, envie un chat hubicado en latamtrade.com

Tasa de emisión:

MEX: USD20 por pasajero

USA: USD30 por pasajero

2. Gestión del grupo en inventario

Inventario

Una vez tengas el grupo confirmado, los requerimientos que necesites hacer relacionados al mismo, podrás hacerlo a través de la Web generando solicitudes que serán aceptadas o rechazadas por un Ejecutivo de Grupos.

Podrás:

- Ver tu grupo para revisar los TLs, Tarifas Netas aprobadas, record, farebasis, etc.
- Solicitar reducciones
- Solicitar cancelación total
- Modificar para poder ingresar solicitudes de vuelos protectores en caso de tener vuelos afectados
- Solicitar pasajeros adicionales
- Solicitar splits

Inventario: Reducir

The screenshot shows the LATAM grupos inventory management system. At the top, there's a navigation bar with links like Home, Solicitudes, Inventory, Grupo Nuevo, Informes, Cambiar Contraseña, and Desconectar. Below the navigation, there's a toolbar with buttons for Ver, Reducir, Cancelar, Modificar, AddPax, Split, and Ver Contrato Aprobado. The main area displays group information: Cod.Grupo (41555), Nombre Grupo (TESTGRUPOA), Plazas (20/0), Tipo (LH), Tourcode (ITCLGTEST41555), Contrato (LH), and Agente LATAM (Mantenimiento Iss). Under the 'Plazas' section, there are fields for Penalización (ADM), Waiver (Waiver), Depósito (Depósito), and Moneda (USD). Below this, there are tabs for Información, Segmentos, Plazas, and Observaciones. A modal window titled 'Reducir Plazas' is open, showing PNR.Pedro (46312) and Nombre Salida (AAAAAA). It has a field for 'Plazas' set to 3, with options like 'Plazas' and 'Depósito'. A green 'Reducir' button is at the bottom right of the modal. The background shows a summary table with columns: Cod.Grupo, Nombre Grupo, Plazas, Tipo, Tourcode, Contrato, and Agente LATAM.

De ser aceptada tu solicitud, podrás revisar si se generó alguna penalidad dadas las condiciones de grupos.
Al final de toda la información del grupo encontrarás un resumen de las plazas activas, además de la historia de solicitudes y sus fechas.

Al presionar en reducir debes indicar el número de plazas a cancelar. Esta solicitud generará un pendiente que podrás visualizar en el apartado solicitudes y que será evaluada por LATAM.

This screenshot shows the same interface after a reduction was made. The group details remain the same. In the 'Plazas' section, the 'Plazas' field now shows 0/0. The 'Reducir' button is no longer visible. Below the table, there's a summary section with tabs for Plazas Reservadas (20), Plazas Emitidas (0), Plazas a Emitir (20), and Plazas Reducidas (0). At the bottom, there's a table for Historial with columns: Fecha (28/04/2022), Emitidas (0), Reducidas (3), Periodo (>90), and Revisado (NO). A green notification box at the bottom right says 'Solicitud de Reducción de plazas enviada' and provides a link to check the status in the 'Solicitudes' menu.

Inventario: Cancelar

The screenshot shows the LATAM grupos interface with the 'Inventario' tab selected. A modal dialog box is open, prompting the user to cancel a group. The dialog includes fields for 'PNR Padre' (46312), 'Nombre Salida' (AAAAAA), and 'Plazas' (0). Below the dialog, a message asks to confirm the cancellation of 20 places. At the bottom right of the dialog is a 'Confirmar' button.

Si presionas “Cancelar”, estás solicitando que el ejecutivo de grupos realice la cancelación total del grupo.

De ser aceptada tu solicitud, podrás revisar si se generó alguna penalidad dadas las condiciones de grupos y cuánto será el monto a penalizar si es que se realiza en el período correspondiente. En la pestaña “plazas” encontrarás un resumen de las plazas canceladas y emitidas.

The screenshot shows the LATAM grupos interface with the 'Inventario' tab selected. A red circle highlights the 'Penalización' field, which contains the value '3200'. Another red circle highlights the 'Plazas' tab in the navigation bar. A third red box highlights the 'Plazas Reducidas' field in the summary table, which also contains the value '20'. The summary table includes columns for 'Plazas Reservadas', 'Plazas Emitidas', 'Plazas a Emitir', and 'Plazas Reducidas'.

Plazas Reservadas	Plazas Emitidas	Plazas a Emitir	Plazas Reducidas
20	0	0	20

Fecha	Emitidas	Reducidas	Periodo	Revisado
28/04/2022	0	20	90-30	Sí

Inventario: Modificar

Puedes solicitar la modificación de fechas, números de vuelo o rutas de los tramos según las condiciones del grupo. Esta solicitud generará un pendiente que podrás visualizar en el menú solicitudes y será evaluada por LATAM.

LATAM grupos Home Solicitudes Inventario Grupo Nuevo Informes Cambiar Contraseña Desconectar

Ver Reducir Cancelar Modificar AddPax Split Ver Contrato Aprobado

Cod.Grupo	Nombre Grupo	Plazas	Tipo	Tourcode	Contrato	Agente LATAM
41555	TESTGRUPOA	20/0	LH	ITCLGTEST41555	LH	Mantenimiento Iss
Penalización	ADM	Waiver		Depósito	Moneda	
0	0	0		0	USD	

Información Segmentos Plazas Observaciones

Tipo	Fecha Salida	Num.Vuelo	Ruta	Cabina
LONG HAUL IDA	25/06/2022	LA8190	GRUMIA	ECONOMY
	01/11/2022	LA4629	POAGRU	ECONOMY
	05/11/2022	LA3473	GRUPOA	ECONOMY
LONG HAUL REGRESO	05/11/2022	LA8195	MIAGRU	ECONOMY

Modificar Cancelar

Inventario: AddPax

Si presionas “AddPax” estás solicitando que el ejecutivo de grupos evalúe la posibilidad de adicionar pasajeros (máx 9).

Cod.Grupo	Nombre Grupo	Plazas	Tipo	Tourcode	Contrato	Agente LATAM
41555	TESTGRUPOA	23/0	LH	ITCLGTEST41555	LH	Mantenimiento Iss
0	0	0	Waiver	Depósito	Moneda	USD

PNRs - AAAAAA - BBBBBBB

Cod.PNR	PNR	PNR Padre	Nombre Salida	Plazas	Estado
46398	BBBBBBB	AAAAAA	TESTGRUPOA	3/0	CONFIRMADO
800	0	0	Q SH	0	Farebasis
06/05/2022	25/10/2022		Número Depósito	Importe Depósito	TL.Depósito
				0	dd/mm/aaa

Si tu solicitud fue aceptada, verás las plazas añadidas en un nuevo PNR

Inventario: Split

Puedes solicitar separar plazas a otro PNR haciendo clic en la opción “split”

LATAM grupos Home Solicitudes Inventario Grupo Nuevo Informes Cambiar Contraseña Desconectar

Ver Reducir Cancelar Modificar AddPax Split Ver Contrato Aprobado

Cod.Grupo	Nombre Grupo	Plazas	Tipo	Tourcode	Contrato	Agente LATAM
41555	TESTGRUPOA	23/0	LH	ITCLGTEST41555	LH	Mantenimiento Iss
Penalización	ADM	Waiver		Depósito	Moneda	
0	0	0		0	USD	

PNRs - AAAAAA - BBBBBB

Información Segmentos Plazas Observaciones

Cod.PNR	PNR	Plazas	Estado
46312	AAAAAA	1/0	CONFIRMADO
Tarifa LH	Q LH		
800	0		
Fecha Validez	TL.Emission		
06/05/2022	25/10/2022		

Split

Plazas

Aceptar



Para cualquier duda sobre procedimientos regulares o por contingencias, condiciones de grupos y canales de contactos con el equipo de grupos LATAM, visite el portal de soporte para agencias LATAM TRADE correspondiente a su país.

¡Muchas gracias!