

A white LATAM Airlines Boeing 787 aircraft is shown in flight, viewed from a high angle. The aircraft is positioned in the upper half of the frame, flying over a landscape of mountains and a winding river. The sky is a mix of blue and white, with some clouds. The LATAM logo is visible on the side of the fuselage.

# *Manual de uso Web de Grupos Agencias*

Global Sales  
Support  
Mayo 2022

# ¡HOLA!

Te presentamos la versión renovada de la web de gestión de grupos de LATAM, donde a través de este sistema, podrás solicitarnos tus grupos directamente de manera organizada, hacer las solicitudes de cambios, y llevar un control común y transparente para este producto.

Además, podrás hacer diversas gestiones sobre tu inventario, como reducir espacios, modificar ciertos aspectos de tus salidas o adicionar pasajeros, de manera confiable para tu negocio de grupos con LATAM.

¡Entra y descubrela!



*1. Empezamos...*

# Log-in de usuario

Ingresa a <https://www.serieslatam.com>



Idioma  
Español

Usuario  
LuisPerez

Contraseña  
\*\*\*\*\*

Login

He olvidado la contraseña

¿Aún no tienes acceso? ¡Solicítalo aquí!

¡Bienvenido a la web de grupos Latam!

En esta primera pantalla, debes ingresar el usuario y la contraseña que te han sido facilitados.

También puedes recuperar tu contraseña si la ha olvidado.

Si no cuentas con un usuario, lo puedes solicitar aquí.

# Recuperación de contraseña



Idioma  
Español

Usuario  
LuisPerez

Contraseña  
.....

[He olvidado la contraseña](#)

¿Aún no tienes acceso? ¡Solicítalo aquí!

El acceso se bloquea si ingresas 5 veces consecutivas una contraseña errónea, por eso te recomendamos pinchar en He olvidado la contraseña en la parte inferior de la pantalla e ingresar tu usuario si no la recuerdas. Te llegará un mensaje con una nueva contraseña que podrás cambiar dentro de la propia web.

# Solicitud de nuevo usuario



País Agencia  
CHILE

IATA 0000000-0

Agencia

Nombre y Apellido

Email

[Solicitar](#)

[Volver](#)

Si no tienes acceso, puedes solicitarlo haciendo click en la opción **¿Aún no tienes acceso? ¡Solicítalo aquí!** en la parte inferior de la pantalla.

A continuación ingresa el país, IATA y nombre de tu agencia, además de tu nombre y correo electrónico y haz clic en **Solicitar**. Recibirás tu usuario y contraseña en el correo electrónico ingresado en máximo 24 horas.

# Menú

[Home](#)[Solicitudes](#)[Inventario](#)[Grupo Nuevo ▾](#)[Informes](#)[Cambiar Contraseña](#)[Desconectar](#)

En el menú superior encontrarás las siguientes opciones:

**Home** : Aquí tendrás resumida la información referente a grupos donde está pendiente la firma de contrato (pendientes de confirmar), grupos que van a entrar en breve en período de penalización, grupos para los cuales ya deberías realizar el claim de las reservas y grupos con TL de emisión cercano.

**Solicitudes**: En este menú podrás visualizar todas las solicitudes realizadas y el estatus de las mismas (nuevos grupos, modificaciones, reducciones, addpax..)

**Inventario**: Aquí podrás acceder a todos los grupos que han sido aprobados y hacer gestión sobre ellos.

**Grupo Nuevo**: Puedes solicitar grupos nuevos desde esta opción.

**Informes**: Desde aquí podrás descargarte la información de tus grupos en formato Excel.

**Cambiar Contraseña**: Desde esta opción puedes modificar tu contraseña.

**Desconectar** : Si ya has finalizado tus gestiones, puedes salir de la web presionando esta opción.

# Home



The screenshot shows the LATAM grups Home page. At the top, there is a navigation bar with the LATAM grups logo, Home, Solicitudes, Inventario, Grupo Nuevo, Informes, Cambiar Contraseña, and Desconectar buttons. Below the navigation bar is the LATAM logo. The main content area is divided into four sections: 'Pendientes de Confirmar' (Pending Confirmation), 'Penalizaciones próximas' (Upcoming Penalties), 'Claim', and 'Emisiones pendientes' (Pending Issues). Each section contains a brief description and a 'Buscar' (Search) button.

Pendientes de Confirmar Tienes un total de 16 PNRs vivos en Inventario, 13 pendientes de Confirmar (firmar contrato)  <input type="button" value="Buscar"/>	Penalizaciones próximas Tienes 3 grupos que van a penalizar en menos de 3 días  <input type="button" value="Buscar"/>	Claim Ya puedes realizar claim en estos 4 PNRs  <input type="button" value="Buscar"/>	Emisiones pendientes No tienes PNRs con TL de emisión cercano
--	--	--	--

- **Pendientes de confirmar:** PNRs de grupo donde aún es necesaria la firma de contrato para que cambien a estatus confirmado. Haciendo clic en el botón buscar dentro de esta opción podrás acceder a ellos directamente.
- **Penalizaciones próximas:** Grupos que en un plazo de dos días van a entrar en período de penalización. Haciendo clic en el botón buscar podrás acceder a ellos directamente. Esto te permitirá llevar una mejor gestión y evitar olvidos que puedan incurrir en multas.
- **Claim:** Haciendo clic en el botón buscar de este apartado se detallarán todos los PNRs que en breve pasan a estatus HK y en los cuales podrás realizar el claim. Recuerda la importancia de esta acción para que puedas tener mayor autonomía y recibir los Schedule Changes en tu queue.
- **Emisiones pendientes:** Cliqueando en el botón buscar, se detallarán todos los PNRs cuyo TL de emisión está próximo, en los siguientes dos días.

# Solicitudes

En este apartado de la web podrás visualizar todas tus solicitudes y el estado de las mismas (solicitudes de grupos nuevos, modificaciones, asientos adicionales, reducciones y aprobaciones de contrato).

- **Aprobado:** El grupo nuevo o la solicitud realizada ha sido aprobada por LATAM. Cliqueando en la palabra Aprobado se te dirigirá directamente a inventario donde podrás visualizar toda la información del grupo.
- **Rechazado:** La solicitud ha sido rechazada por LATAM, en el campo observaciones podrás revisar el motivo.
- **Pendiente:** Tu solicitud está pendiente de revisión por parte de LATAM.



Nombre Grupo	PNR	Cod.PNR	F.Salida	NºVuelo	Solicitud	Estado	Observaciones
TESTGRUPOA	AAAAAA	46312	01/11/2022	LA8190	Reducción plazas	Pendiente	
TESTGRUPO			07/07/2022	LA650	Grupo Nuevo	Pendiente	
TESTDAVIDA			07/07/2022	LA650	Grupo Nuevo	Pendiente	
TESTGRUPO			13/07/2022	LA705	Grupo Nuevo	Pendiente	
TESTGRUPOA	AAAAAA	46312	01/11/2022	LA8190	Aprobar Contrato	Aprobado	
TESTGRUPOA			01/11/2022	LA8190	Grupo Nuevo	Aprobado	
TESTDAVIZII	BBBBBB	45991	01/11/2022	LA8190	Reducción plazas	Aprobado	
TESTDAVIZII	BBBBBB	45991	01/11/2022	LA8190	AddPax	Aprobado	
TESTDAVIZII	BBBBBB	45991	01/11/2022	LA8190	Aprobar Contrato	Aprobado	
TESTDAVIZII			01/11/2022	LA8190	Grupo Nuevo	Aprobado	
TESTDAVIDZ			07/07/2022	LA2376	Grupo Nuevo	Aprobado	
TESTDAVIDXXV			10/07/2022	LA2376	Grupo Nuevo	Aprobado	
TESTDAVIDXXIV			07/07/2022	LA2376	Grupo Nuevo	Aprobado	
test			01/11/2022	LA8190	Grupo Nuevo	Rechazado	TEST
TESTDAVIDXXXIII			01/11/2022	LA8190	Grupo Nuevo	Rechazado	
DAVIDTESTXXII			01/11/2022	LA8190	Grupo Nuevo	Rechazado	
TESTDAVIDXXII			01/11/2022	LA8190	Grupo Nuevo	Rechazado	
TESTDAVIDXXI			01/07/2022	LA2377	Grupo Nuevo	Aprobado	
TESTDAVIDXX			07/07/2022	LA520	Grupo Nuevo	Aprobado	
TESTDAVIDVI	BBBBBB	44097	01/11/2022	LA8190	Modificación	Rechazado	
TESTDAVIDVI	BBBBBB	44097	01/11/2022	LA8190	Modificación	Rechazado	
TESTDAVIDVI	BBBBBB	44097	01/11/2022	LA8190	Modificación	Rechazado	
TESTDAVIDVI	BBBBBB	44097	01/11/2022	LA8190	Modificación	Rechazado	
TESTDAVIDVI	BBBBBB	44097	01/11/2022	LA8190	Modificación	Rechazado	
TESTDAVIDXI	DDDDDD	45151	01/11/2022	LA8190	Emisión	Aprobado	

# Inventario

[Home](#)[Solicitudes](#)[Inventario](#)[Grupo Nuevo](#) ▾[Informes](#)[Cambiar Contraseña](#)[Desconectar](#)

Nombre Grupo

PNR

Salida

Status

 ▾ ▾

En el módulo de gestión de inventario podrás acceder a todos los grupos que tienes con LATAM. Para ello tendrás la posibilidad de hacer la búsqueda por nombre, por PNR, por fecha (día, mes o año) y también por el estado del grupo. Recuerda que en inventario no se muestran las solicitudes, sino grupos que LATAM aprobó y que pueden encontrarse en los siguientes estados:

- **Cotizado:** Tu solicitud de grupo fue aprobada por LATAM por lo que pasa a inventario y queda a la espera de que se firme el contrato mediante el cual se aceptan las condiciones
- **Cotizado cancelado:** Grupos en los cuales no se llegó a firmar el contrato por lo que se cancelaron tras el TL de vencimiento del mismo.
- **Confirmado:** Grupos que tienen contrato firmado.
- **Cancelado:** Grupos que has cancelado en su totalidad.
- **Emitido:** Grupos emitidos una vez llegado el plazo establecido por LATAM.

# Informes



- 
- 
- 
- Tabla de datos
- 
- Penalizaciones
- 
- Descargar manual de usuario

En el apartado informes podrás descargar archivos con información valiosa para tu gestión de grupo y además encontrarás el manual de usuario para descargar.

- **Tabla de datos:** Aquí encontrarás toda la información relevante sobre tus grupos.
- **Penalizaciones:** Grupos en los cuales una reducción o cancelación fuera de plazo ha causado penalidades que se cobrarán por el procedimiento establecido.



# 1. Nuevo Grupo

# Nuevo Grupo

IATA	Agencia	Nombre Grupo	Plazas	Tipo
3333333-3	TEST CL	TESTCHILEDOM	20	
Nombre Agente	Email Agente		Teléfono Agente	Tour Conductor
UsuarioTestCL	patricia.zabalza@latam.com			<input checked="" type="checkbox"/>
Observaciones				

Continuar

Al digitar tu IATA se completarán tu nombre de agencia , tu nombre y tu e-mail ( [es importante agregar el IATA con guión y dígito verificador](#)). El número de teléfono es un campo opcional.

Los campos mandatorios son el nombre de grupo y las plazas. El nombre del grupo no debe incluir ni números, ni palabra “grupo”, y además no puede superar los 21 caracteres. Ejemplo (TURISMO + Destino, mes o nombre cliente corporativo, como: VACACIONALCUNII o INCENTIVOCORPXXX).

En el campo observaciones podrás ingresar información relevante para tu solicitud.

TC: Tour Conductor se activa solo para rutas domésticas en los mercados que cuentan con este tipo de ruta y debes marcarlo si lo requieres. Si no está seleccionado, la cotización NO lo incluirá.

Seguidamente, haz clic en Continuar.

# Nuevo Grupo (solicitud de vuelos)

## Añadir tramos nuevos

Fecha Salida  
14/07/2022

Ruta (aeropuertos)  
GRUIGU

Buscar

Deberás añadir los vuelos en los que quieras solicitar tu grupo, ingresando la fecha de salida y la ruta. En la ruta deberás teclear el origen destino del vuelo conforme al par de ciudades según el aeropuerto (no se aceptarán orígenes destinos como BUE, RIO, NYC). A continuación haz clic en buscar.

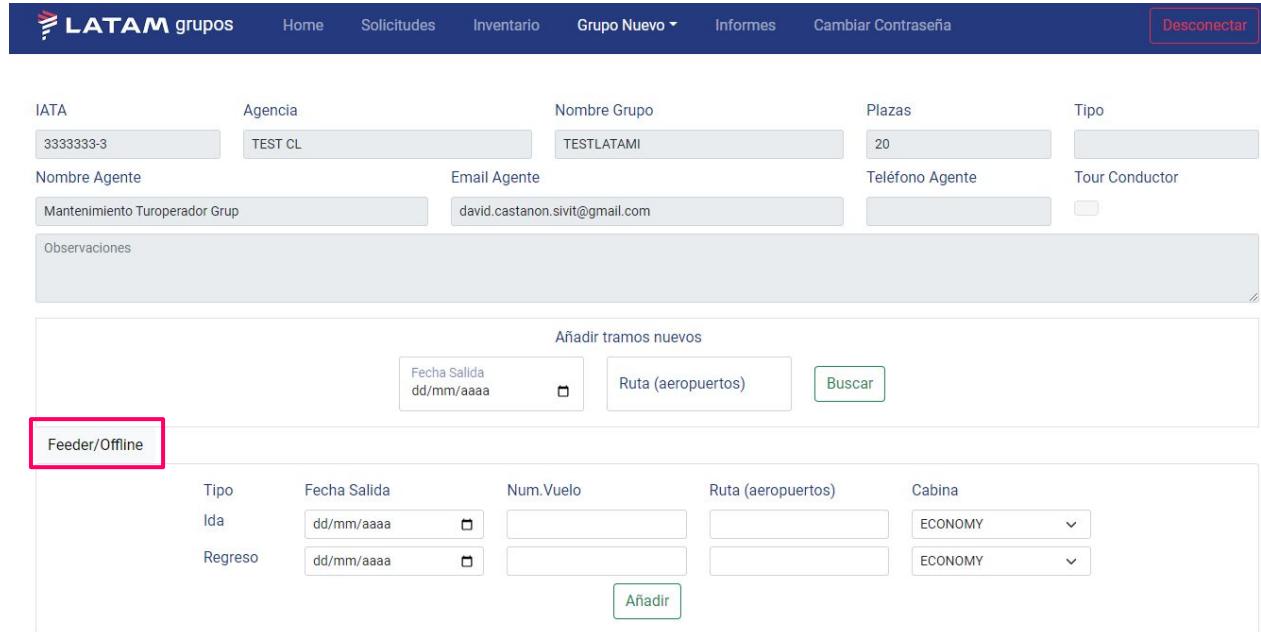
Numero Vuelo	Hora Salida	Hora Llegada	Seleccionar
LA3336	06:15:00	07:55:00	<input type="radio"/>
LA3338	16:20:00	18:00:00	<input type="radio"/>
LA3340	21:40:00	23:20:00	<input type="radio"/>

Se desplegarán los vuelos en los cuales se podría confirmar tu grupo, selecciona el de tu preferencia y haz clic en añadir

Añadir

# Nuevo Grupo (solicitud de vuelos offline)

Si la solicitud de tu grupo lleva asociados vuelos de otras compañías (feeders, aportes, tramos offline) deberás hacer clic en la parte inferior de la pantalla donde se indica FEEDER/OFFLINE. El ingreso de estos vuelos debe ser conforme a la numeración de la otra compañía. **No se aceptan vuelos Codeshare en grupos.**



The screenshot shows the LATAM grupos software interface for creating a new group. The top navigation bar includes links for Home, Solicitudes, Inventario, Grupo Nuevo (selected), Informes, Cambiar Contraseña, and Desconectar. The main form fields are as follows:

IATA	Agencia	Nombre Grupo	Plazas	Tipo
3333333-3	TEST CL	TESTLATAMI	20	
Nombre Agente	Email Agente		Teléfono Agente	Tour Conductor
Mantenimiento Tuoperador Grup	david.castanon.sivit@gmail.com			<input type="checkbox"/>
Observaciones				

Below the form is a section titled "Añadir tramos nuevos" (Add new segments) with fields for "Fecha Salida dd/mm/aaaa" (Departure Date), "Ruta (aeropuertos)" (Route (airports)), and "Buscar" (Search). A red box highlights the "Feeder/Offline" button in the next section.

Feeder/Offline	Tipos	Fecha Salida	Num.Vuelo	Ruta (aeropuertos)	Cabina
	Ida	dd/mm/aaaa <input type="button" value=""/>			ECONOMY <input type="button" value=""/>
	Regreso	dd/mm/aaaa <input type="button" value=""/>			ECONOMY <input type="button" value=""/>

At the bottom center is a green "Añadir" (Add) button.

# Nuevo Grupo (solicitud de vuelos)

## TRAMO AÑADIDO

Busque otro tramo o seleccione la cabina y pulse en Solicitar



Tipo

DOM

Fecha Salida

14/07/2022

Num.Vuelo

LA3338

Origen/Destino

GRUIGU

Cabina

ECONOMY



Solicitar

Aparecerá un mensaje indicando que el tramo ha sido añadido, podrás seleccionar la cabina, agregar otro tramo conforme al mismo proceso (añadir tramo nuevo) y una vez tu solicitud quede lista, hacer clic en solicitar. De esta manera el grupo queda pedido y es enviado a LATAM para su evaluación.

# Nuevo Grupo (solicitud finalizada)

## Grupo solicitado

En el menú 'Solicitudes' puede consultar el estado de la solicitud

X

Nombre Grupo	PNR	Cod.PNR	F.Salida	NºVuelo	Solicitud	Estado	Observaciones
<a href="#">TESTCHILEDOM</a>			14/07/2022	LA3338	Grupo Nuevo	Pendiente	

Una vez realizada la solicitud está quedará en el módulo de solicitudes en estado pendiente. Desde esta misma vista, haciendo clic en el nombre del grupo podrás revisar tu pedido. Cuando el ejecutivo LATAM tenga respuesta de aprobación para el grupo, podrás ver el cambio de estado y recibirás en tu correo electrónico un aviso donde se indica que ya es posible descargar tu documento con el resumen de las condiciones para revisión. Si el grupo es rechazado recibirás un correo con el motivo del mismo.

# *Inventario (Acceder al grupo)*

Para revisar la tarifa aceptada se debe buscar el grupo en el Menú “Inventario” por cualquiera de los campos disponibles. De encontrar algún resultado coincidente, para ver el detalle debes presionar en el ícono bajo la columna Acceder. Igualmente desde el menú solicitudes pinchando en **aprobado** se dirigirá directamente al grupo.

Nombre Grupo	PNR	Salida	Status
TESTCHILEDOM		Día	Mes
			Año
			▼
		Buscar	

# Inventario (Acceder al grupo)

Cod.Grupo	Nombre Grupo	Plazas	Tipo	Tourcode	Contrato	Agente LATAM
41589	TESTCHILEDOM	20/0	DOM	ITCLGTEST41589	SH	Patricia Zabalza
Penalización	ADM	Waiver		Depósito	Moneda	
0	0	0		0	CLP	

Información	Segmentos	Plazas	Observaciones
-------------	-----------	--------	---------------

Cod.PNR	PNR	PNR Padre	Nombre Salida	Plazas	Estado
46347	XXXXXX		TESTCHILEDOM	20/0	COTIZADO
Tarifa LH	Q LH	Tarifa SH	Q SH	Farebasis	
0	0	300	0	AAAAAAAAAAAA	
Fecha Validez	TL.Emision	Número Depósito	Importe Depósito	TL.Depósito	
04/05/2022	11/07/2022		0	dd/mm/aaaa	

- Aquí encontrarás los campos relativos a **tarifa aprobada** (LH o SH dependiendo del negocio, si es Internacional o Doméstico/Regional). *LATAM sólo entrega la Tarifa Neta a garantizar y es responsabilidad de cada agencia calcular los taxes en su GDS si los necesita.*
- **Fecha Validez:** es la fecha máxima que se da a los agentes para subir la aprobación de las condiciones en formato PDF.
- **TL. Emisión:** es el tiempo límite que tiene la agencia para emitir el grupo.

# Contrato

Descargar contrato LATAM para el grupo TESTCHILEDOM con PNR:

XXXXXX

Posteingang x



Web Series LATAM

an mich ▾

18:59 (vor 0 Minuten)



Estimada Agencia, ya puede descargar el contrato del grupo TESTCHILEDOM con PNR: XXXXXX

Antes de firmar, por favor revise que todos los datos son correctos.

Si está de acuerdo con las condiciones, suba el documento firmado en formato PDF, accediendo al grupo a través del inventario, pinchar en 'Acceder', una vez dentro ir a 'Descargar Contrato' y firmar. Una vez firmado, 'Subir Contrato Firmado' y enviar.

Atentamente,  
Equipo Grupos LATAM Airlines.

Cuando tu grupo quede aprobado por LATAM recibirás este email.

Para revisar las condiciones deberás acceder a la web, buscar el grupo en inventario e ir a descargar contrato.

Descarga el contrato, revisa las condiciones y si estás conforme, firmalo y pincha en subir contrato firmado. LATAM comprobará que se ha subido correctamente y tu grupo pasará a estado confirmado.

Ver

Reducir

Cancelar

Modificar

AddPax

Split

Descargar Contrato

Subir Contrato Firmado

Cod.Grupo	Nombre Grupo	Plazas	Tipo	Tourcode	Contrato	Agente LATAM
41589	TESTCHILEDOM	20/0	DOM	ITCLGTEST41589	SH	Patricia Zabalza
Penalización	ADM	Waiver		Depósito	Moneda	
0	0	0		0	CLP	

## *2. Gestión del grupo en inventario*

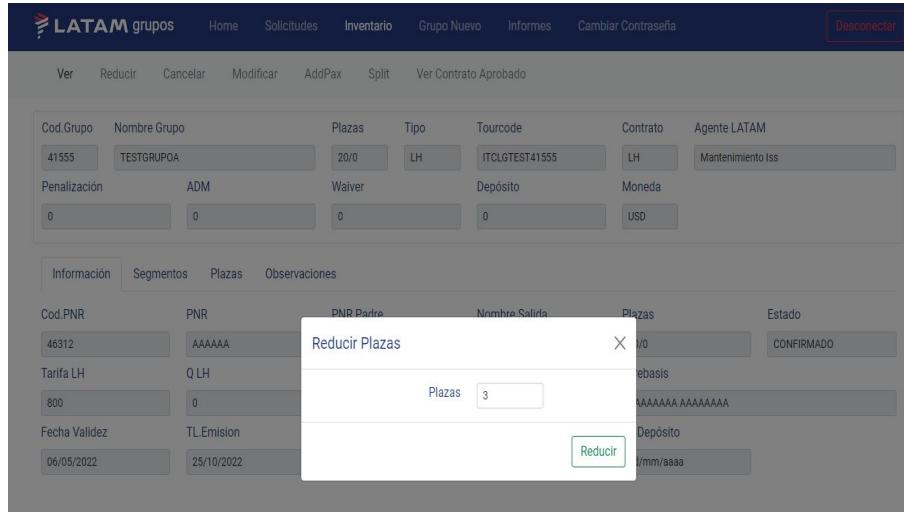
# Inventario

Una vez tengas el grupo confirmado, los requerimientos que necesites hacer relacionados al mismo, podrás hacerlo a través de la Web generando solicitudes que serán aceptadas o rechazadas por un Ejecutivo de Grupos.

Podrás:

- Ver tu grupo para revisar los TLs, Tarifas Netas aprobadas, record, farebasis, etc.
- Solicitar reducciones
- Solicitar cancelación total
- Modificar para poder ingresar solicitudes de vuelos protectores en caso de tener vuelos afectados
- Solicitar pasajeros adicionales
- Solicitar splits

# Inventario: Reducir



The screenshot shows the LATAM grupos software interface. At the top, there is a navigation bar with links: Home, Solicitudes, Inventario, Grupo Nuevo, Informes, Cambiar Contraseña, and Desconectar. Below the navigation bar, there is a toolbar with buttons: Ver, Reducir, Cancelar, Modificar, AddPax, Split, and Ver Contrato Aprobado. The main area displays group information: Cod.Grupo (41555), Nombre Grupo (TESTGRUPOA), Plazas (20/0), Tipo (LH), Tourcode (ITCLGTEST41555), Contrato (LH), and Agente LATAM (Mantenimiento Iss). Below this, there is a section for Penalización (ADM), Waiver (Waiver), Depósito (Depósito), and Moneda (USD). A modal dialog box titled 'Reducir Plazas' is open, showing fields for PNR (46312), Nombre Salida (AAAAAA), Plazas (3), and Estado (CONFIRMADO). The 'Reducir' button in the dialog is highlighted in green.

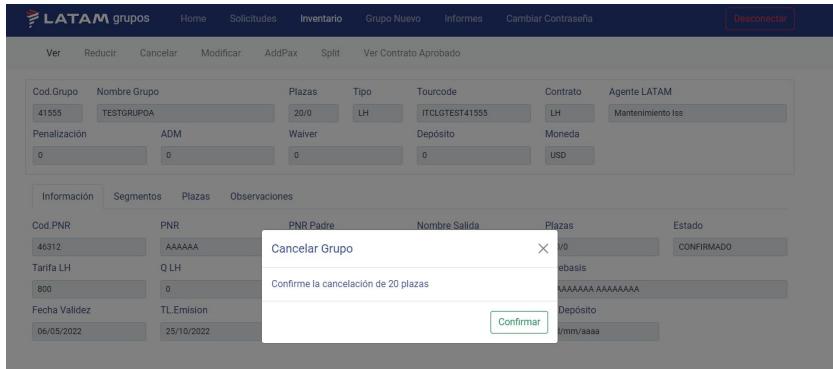
De ser aceptada tu solicitud, podrás revisar si se generó alguna penalidad dadas las condiciones de grupos. Al final de toda la información del grupo encontrarás un resumen de las plazas activas, además de la historia de solicitudes y sus fechas.

Al presionar en reducir debes indicar el número de plazas a cancelar. Esta solicitud generará un pendiente que podrás visualizar en el apartado solicitudes y que será evaluada por LATAM.



The screenshot shows the LATAM grupos software interface. At the top, there is a navigation bar with links: Home, Solicitudes, Inventario, Grupo Nuevo, Informes, Cambiar Contraseña, and Desconectar. Below the navigation bar, there is a toolbar with buttons: Ver, Reducir, Cancelar, Modificar, AddPax, Split, and Ver Contrato Aprobado. The main area displays group information: Cod.Grupo (41555), Nombre Grupo (TESTGRUPOA), Plazas (20/0), Tipo (LH), Tourcode (ITCLGTEST41555), Contrato (LH), and Agente LATAM (Mantenimiento Iss). Below this, there is a section for Penalización (ADM), Waiver (Waiver), Depósito (Depósito), and Moneda (USD). A modal dialog box titled 'Solicitud de Reducción de plazas enviada' is open, stating 'En el menú 'Solicitudes' puede consultar el estado de la solicitud' and 'En la pestaña 'Plazas' puede consultar el listado de emisiones y reducciones'.

# Inventario: Cancelar



The screenshot shows a software interface for managing group inventories. At the top, there is a navigation bar with links: Home, Solicitudes, Inventario, Grupo Nuevo, Informes, Cambiar Contraseña, and Desconectar. Below the navigation bar, there are several input fields and buttons: Ver, Reducir, Cancelar, Modificar, AddPax, Split, and Ver Contrato Aprobado. A modal dialog box is open, titled 'Cancelar Grupo' (Cancel Group). It contains fields for 'PNR Padre' (PNR Parent) and 'Nombre Salida' (Output Name), both set to '46312' and 'AAAAAA' respectively. The 'Plazas' (Places) field is set to '0'. The 'Estado' (State) field is 'CONFIRMADO'. Below this, a message says 'Confirme la cancelación de 20 plazas' (Confirm the cancellation of 20 places). A 'Confirmar' (Confirm) button is at the bottom of the modal. The background shows a table with columns: Cod.Grupo, Nombre Grupo, Plazas, Tipo, Tourcode, Contrato, and Agente LATAM. The first row shows '41555' and 'TESTGRUPOA'.

Si presionas “Cancelar”, estás solicitando que el ejecutivo de grupos realice la cancelación total del grupo.

De ser aceptada tu solicitud, podrás revisar si se generó alguna penalidad dadas las condiciones de grupos y cuánto será el monto a penalizar si es que se realiza en el período correspondiente. En la pestaña “plazas” encontrarás un resumen de las plazas canceladas y emitidas.



The screenshot shows the same software interface as the first one, but with the 'Plazas' (Places) tab selected. A red circle highlights the 'Penalización' (Penalty) field, which contains the value '3200'. Another red circle highlights the 'Plazas' (Places) tab. A red box highlights the 'Plazas Reducidas' (Reduced Places) field in the 'Plazas' (Places) section, which also contains the value '20'. The table at the bottom shows data for a specific date: 'Fecha' (Date) is '28/04/2022', 'Emitidas' (Issued) is '0', 'Reducidas' (Reduced) is '20', 'Periodo' (Period) is '90-30', and 'Revisado' (Reviewed) is 'Sí'.

# Inventario: Modificar

Puedes solicitar la modificación de fechas, números de vuelo o rutas de los tramos según las condiciones del grupo. Esta solicitud generará un pendiente que podrás visualizar en el menú solicitudes y será evaluada por LATAM.

LATAM grupos Home Solicitudes Inventario Grupo Nuevo Informes Cambiar Contraseña Desconectar

Ver Reducir Cancelar Modificar AddPax Split Ver Contrato Aprobado

Cod.Grupo	Nombre Grupo	Plazas	Tipo	Tourcode	Contrato	Agente LATAM
41555	TESTGRUPOA	20/0	LH	ITCLGTEST41555	LH	Mantenimiento Iss
Penalización	ADM	Waiver		Depósito	Moneda	
0	0	0	0	0	USD	

Información Segmentos Plazas Observaciones

Tipo	Fecha Salida	Num.Vuelo	Ruta	Cabina
LONG HAUL IDA	25/06/2022	LA8190	GRUMIA	ECONOMY
	01/11/2022	LA4629	POAGRU	ECONOMY
	05/11/2022	LA3473	GRUPOA	ECONOMY
LONG HAUL REGRESO	05/11/2022	LA8195	MIAGRU	ECONOMY

Modificar Cancelar

# Inventario: AddPax

PNR Padre	Nombre Salida	Plazas	Estado
AddPax	AAAAAA	3	CONFIRMADO

Si tu solicitud fue aceptada, verás las plazas añadidas en un nuevo PNR

Si presionas “AddPax” estás solicitando que el ejecutivo de grupos evalúe la posibilidad de adicionar pasajeros (máx 9).

Cod.Grupo	Nombre Grupo	Plazas	Tipo	Tourcode	Contrato	Agente LATAM
41555	TESTGRUPOA	23/0	LH	ITCLGTEST41555	LH	Mantenimiento Iss
0	0	0	Waiver	Depósito	Moneda	USD
46398	BBBBBB	3/0	CONFIRMADO			

# Inventario: Split

Puedes solicitar separar plazas a otro PNR haciendo clic en la opción “split”

LATAM grupos

Home    Solicitudes    Inventario    Grupo Nuevo    Informes    Cambiar Contraseña    Desconectar

Ver    Reducir    Cancelar    Modificar    AddPax    Split    Ver Contrato Aprobado

Cod.Grupo	Nombre Grupo	Plazas	Tipo	Tourcode	Contrato	Agente LATAM
41555	TESTGRUPOA	23/0	LH	ITCLGTEST41555	LH	Mantenimiento Iss
Penalización	ADM	Waiver		Depósito	Moneda	
0	0	0		0	USD	

PNRs - AAAAAA - BBBBBB

Información    Segmentos    Plazas    Observaciones

Cod.PNR	PNR	Plazas	Estado
46312	AAAAAA	0/0	CONFIRMADO
Tarifa LH	Q LH		
800	0		
Fecha Validez	TL.Emision		
06/05/2022	25/10/2022		

Split

Plazas:



*Para cualquier duda sobre procedimientos regulares o por contingencias, condiciones de grupos y canales de contactos con el equipo de grupos LATAM, visite el portal de soporte para agencias LATAM TRADE correspondiente a su país.*

***¡Muchas gracias!***