

Web de series

Manual de uso

¡Bienvenido!

¡Hola!

Te presentamos la nueva versión, más clara y objetiva, de la web de series LATAM. A través de este portal, podrás solicitarnos tus grupos directamente de manera organizada y llevar un control más sencillo de tus series. Además, podrás hacer gestiones de las reservas como mostraremos en los próximos pasos.

¡Entra y descúbrela!

Sumario

<u>Introducción</u>	2
<u>Primer acceso</u>	4
<u>Menú Superior</u>	5
<u>Home</u>	7
<u>Solicitudes</u>	8
<u>Inventario</u>	9
<u>Informes</u>	10
<u>Serie Nueva</u>	11
<u>Contrato</u>	30
<u>Detalles del grupo</u>	36
<u>Reducir</u>	43
<u>Cancelar</u>	46
<u>Modificar</u>	49
<u>AddPax</u>	54
<u>Ticketing Instructions</u>	59
<u>Chat</u>	62



Idioma
Español



Usuario

Contraseña

Login

He olvidado la contraseña

¿Aún no tienes acceso? ¡Solicítalo aquí!

- Si tu agencia tiene derecho a series, solicita la creación de usuario por correo al soporte de grupos;
- Los datos del usuario serán enviados a tu correo.

Ingresa a

<https://www.serieslatam.com/>

- Elija el idioma según tu necesidad;
- Ingresa el usuario y contraseña.
- Para restablecer contraseña, pincha en “He olvidado la contraseña”. Una nueva contraseña será enviada a tu correo.



Menú superior

Ve el contenido de las opciones presentadas por el menú superior:



Home: Presenta la información resumida de los grupos activos;

Solicitudes: Muestra solicitudes ya realizadas y sus estatus;

Inventario: Exhibe informaciones completas de todos los grupos aprobados, así como posibilidades para gestión de ellos;

Menú superior



Mesas: Permite la solicitud de series nuevas;

Informes: Genera la descarga de información de grupos en formato Excel;

Cambiar Contraseña: Posibilita la modificación de contraseña;

Desconectar: Cierra la sesión de ese usuario en la plataforma.

Home

Posibles penalizaciones

No tienes series tradicionales que vayan a penalizar en menos de 3 días

En el menú Home, ves el cuadro con el alerta de **posibles penalizaciones**, que indica las series que van a entrar en período de penalización en los próximos 3 días o ya se encuentran en penalidad. Esto te permitirá llevar una mejor gestión y evitar olvidos que puedan incurrir en multas. ¡Siempre que ingreses en la web, presta especial atención!

Solicitudes

Solicitudes Dom/Reg Tradicional

Serie	Nombre	PNR	Cod PNR	F.Salida	Nº Vuelo	Solicitud	Estado	Observaciones
TEST US SH 2025	SAHTESTEMANUAL	RTUUXT	41081	1/1/2025	LA7785	Reducción plazas	Pendiente	
TEST US SH 2025	SAHTESTEMANUAL	RTUUXT	41081	1/1/2025	LA7785	AddPax	Cotizado	
TEST US SH 2025	SAHTESTEMANUAL	RTUUXT	41081	1/1/2025	LA7785	AddPax	Rechazado	No hay disponibilidad en el vuelo LA2008
TEST US SH 2025	SAHTESTEMANUAL	RTUUXT	41081	1/1/2025	LA7785	Modificación	Aprobado	
TEST US SH 2025	SAHTESTEMANUAL	RTUUXT	41081	1/1/2025	LA7785	Modificación	Rechazado	No hay disponibilidad en vuelo LA2008.

Las solicitudes de reducción, cancelación y modificación generan pendientes en el apartado “Solicitudes”. Puedes revisar la situación de su solicitud en “Estado”, según los términos abajo:

Cotizado: La solicitud realizada ha sido aprobada por LATAM y necesita confirmación por parte de la agencia.

Aprobado: La solicitud realizada ha sido aprobada por LATAM;

Rechazado: La solicitud ha sido rechazada por LATAM, en el campo observaciones podrás revisar el motivo;

Pendiente: Tu solicitud está pendiente de revisión por parte de LATAM.

Inventario

Serie

Nombre Grupo

PNR

Fecha de Salida

Día

Mes

Año

Status

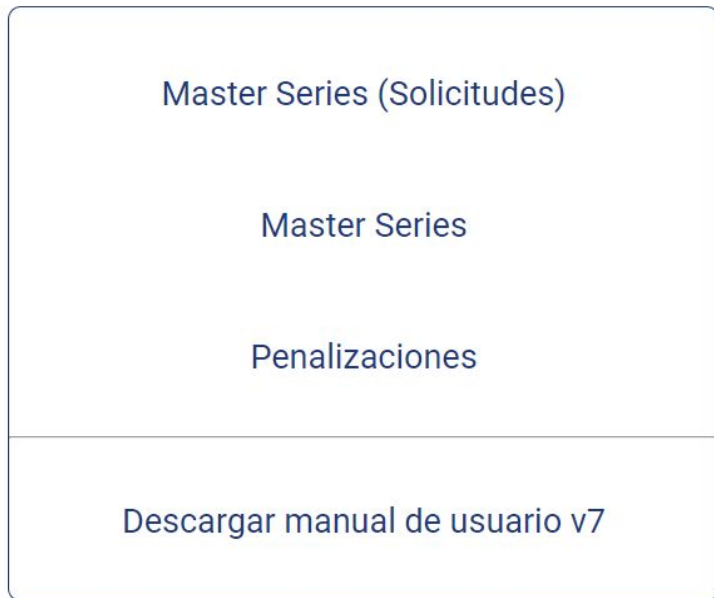
Destino/Origen LH

Buscar

En el módulo de gestión de inventario podrás acceder a todas las series que tienes con LATAM. Tendrás la posibilidad de hacer la búsqueda por nombre, PNR, fecha (día, mes o año), por el estado del grupo y también a través de Destino/Origen.

Recuerda que en inventario no se muestran las solicitudes, sino series que LATAM aprobó y que pueden encontrarse en los siguientes estados: confirmado, cancelado o emitido.

Informes



En el apartado “Informes” podrás descargar archivos con información valiosa para tu gestión de grupo y además encontrarás el manual de usuario para descargar.

Master Series (Solicitudes): Presenta toda la información relevante sobre las series solicitudes;

Master Series: Expone todas las series confirmadas;

Penalizaciones: Muestra series en los cuales una reducción o cancelación ha generado penalidades.



SERIE NUEVA

Mesa 1	CERRADA	2024
Mesa 2	CERRADA	2023
Pedidos Ad-hoc	ABIERTA	2024
Pedidos Ad-hoc	ABIERTA	2025

Para crear una nueva serie, en el menú superior, debes pinchar en “Mesas” y elegir “Pedidos Ad-hoc” en el año correspondiente al viaje de la serie.

Mesa 1	CERRADA	2024
Mesa 2	CERRADA	2023
Pedidos Ad-hoc	ABIERTA	2024
<u>Pedidos Ad-hoc</u>	ABIERTA	2025

Seleccione una Serie

TEST US SH 2025

TEST US LH 2025

Pincha en “Pedidos Ad-hoc” y elija entre las opciones SH o LH. Las rutas se definen como LH y SH. Long Haul (LH) son vuelos entre diferentes zonas geográficas, por ejemplo, de América a Oceanía. Ya Short Haul (SH) son vuelos en la misma zona geográfica, como en Sudamérica.

Pincha en “Crear Grupo Nuevo”.

[Ver Grupos](#) [Crear Grupo Nuevo](#) [Crear Grupo con Patrón](#)

TEST US LH 2025

Ordenar 

Aprobado	Cod.Solicitud	F.Solicitud	Grupo	F.Salida	Vuelo	Hora	Plazas	Tarifa	F.Validez	Ver Pax	Eliminar
----------	---------------	-------------	-------	----------	-------	------	--------	--------	-----------	---------	----------

Nombre Grupo: Ingresa el nombre del grupo después de las letras “SAH”. El nombre del grupo no debe tener espacio entre las letras. No debe incluir ni números, ni la palabra “grupo”, y además no puede superar los 21 caracteres. Ejemplo:
SAHVACACIONCUNII

[Ver Grupos](#) [Crear Grupo Nuevo](#) [Crear Grupo con Patrón](#)

Nombre Serie	Tipo Serie	Nombre Grupo *	Plazas *	Tour Conductor (16pax)
TEST US SH 2025	Tradicional Dom/Reg	SAH	0	<input type="checkbox"/>
<div>Continuar</div>				

Plazas: Ingresa el número de pasajeros deseados. Apenas son aceptados números entre 10 y 99;

Tour conductor: Si deseas incluir un tour conductor gratis, debes pinchar la casilla. Apenas los grupos con 16 pasajeros o más tienen derecho a eso.

Pincha en “Continuar” para seguir la solicitud.

Ver Grupos

Crear Grupo Nuevo

Crear Grupo con Patrón

Nombre Serie

Tipo Serie

Nombre Grupo *

Plazas *

Tour Conductor (16pax)

TEST US SH 2025

Tradicional Dom/Reg

SAH

0

Continuar



Añadir tramos nuevos

Fecha Salida * dd/mm/aaaa 	Ruta (aeropuertos) *	Buscar 
--	----------------------	--

En el campo “Añadir tramos nuevos” podrás buscar por los vuelos deseados.

Fecha Salida: Ingresa la fecha del vuelo en el formato dd/mm/aaaa;

Ruta aeropuertos: Introduzca los códigos de aeropuerto de origen y destino, con 3 letras correspondientes, sin espacios ni símbolos. Ejemplos: LIMCUZ (Lima-Cusco), SCLGRU (Santiago-São Paulo). No se aceptarán orígenes, destinos como BUE, RIO o NYC.

La ruta debe ser ingresada vuelo por vuelo. O sea, si la ruta es Miami-Cusco, debes solicitar primero MIALIM (Miami-Lima) y como segundo vuelo LIMCUZ (Lima-Cusco).

Haz clic en “Buscar”.

Añadir tramos nuevos

Fecha Salida *
01/01/2025



Ruta (aeropuertos)
GRUSSA

Buscar

Numero Vuelo	Hora Salida	Hora Llegada	Disponibilidad estimada	Seleccionar
LA3652	12:10:00	14:35:00		<input type="radio"/>
LA4786	14:45:00	17:05:00		<input type="radio"/>
LA3362	17:40:00	20:05:00		<input type="radio"/>
LA3598	23:15:00	01:35:00		<input type="radio"/>
LA3180	23:45:00	02:05:00		<input type="radio"/>

- En este vuelo la disponibilidad es menor a lo solicitado, pero puedes elegirlo y te ofreceremos los máximos espacios disponibles.
- En este vuelo estimamos que hay disponibilidad para tu grupo.
- En este vuelo hay alta disponibilidad para tu grupo.

Añadir

La plataforma presenta los vuelos disponibles en la fecha y ruta solicitada. El semáforo indica la disponibilidad, según la clasificación abajo:

Rojo: vuelo con número de asientos restringido;

Amarillo: hay disponibilidad estimada para tu grupo;

Verde: vuelo con una alta disponibilidad para la confirmación.

Añadir tramos nuevos

Fecha Salida *

01/01/2025



Ruta (aeropuertos)

SCLIPC

Buscar



ATENCIÓN



No se han encontrado vuelos o no es posible confirmar grupos en el vuelo que está solicitando

Si te presenta el mensaje arriba es porque no hay disponibilidad para grupos en esa fecha y ruta o esa ruta no es operada por LATAM. La disponibilidad de asientos para grupos es limitada, así que es posible que haya asientos disponibles en su GDS o en latamairlines.com, pero no en la plataforma de grupos.

Añadir tramos nuevos

Fecha Salida *
01/01/2025



Ruta (aeropuertos)
GRUSSA

Buscar

Numero Vuelo	Hora Salida	Hora Llegada	Disponibilidad estimada	Seleccionar
LA3652	12:10:00	14:35:00		<input type="radio"/>
LA4786	14:45:00	17:05:00		<input type="radio"/>
LA3362	17:40:00	20:05:00		<input checked="" type="radio"/>
LA3598	23:15:00	01:35:00		<input type="radio"/>
LA3180	23:45:00	02:05:00		<input type="radio"/>

- En este vuelo la disponibilidad es menor a lo solicitado, pero puedes elegirlo y te ofreceremos los máximos espacios disponibles.
- En este vuelo estimamos que hay disponibilidad para tu grupo.
- En este vuelo hay alta disponibilidad para tu grupo.

Añadir

Revisa la disponibilidad y horarios de los vuelos presentados.
Pincha en seleccionar al lado del vuelo deseado y después en “Añadir”

El mensaje de “Tramo añadido” confirma que el vuelo fue ingresado. Puedes revisar el vuelo elegido justo abajo.

TRAMO AÑADIDO

Busque otro tramo o pulse en Solicitar

Tipo

REG/DOM

Fecha Salida

01/01/2025

Hora Salida

17:40

Hora Llegada

20:05

Num.Vuelo

LA3362

Ruta

GRUSSA

Eliminar

[Eliminar](#)

Solicitar

Añadir tramos nuevos

Fecha Salida *

10/01/2025

Ruta (aeropuertos)

SSAGRU

Buscar

Numero Vuelo	Hora Salida	Hora Llegada	Disponibilidad estimada	Seleccionar
LA3353	12:50:00	15:20:00		
LA3653	15:20:00	17:50:00		
LA3363	20:55:00	23:25:00		

En este vuelo la disponibilidad es menor a lo solicitado, pero puedes elegirlo y te ofreceremos los máximos espacios disponibles.

En este vuelo estimamos que hay disponibilidad para tu grupo.

En este vuelo hay alta disponibilidad para tu grupo.

Añadir

Para solicitar el segundo vuelo, empieza el proceso otra vez. Ingresa los datos del vuelo, pincha en “Seleccionar” y después en “Añadir”. Ese proceso debe repetirse por cada vuelo que se quiera solicitar.

20

Tipo	Fecha Salida	Hora Salida	Hora Llegada	Num.Vuelo	Ruta	Eliminar
REG/DOM	01/01/2025	17:40	20:05	LA3362	GRUSSA	Eliminar
REG/DOM	10/01/2025	15:20	17:50	LA3653	SSAGRU	Eliminar

[Solicitar](#)

Después de ingresar todos los vuelos, revisa si están correctos y tienen el tiempo necesario para conexión (si aplica). Si hay algún error, puedes borrar el tramo en el botón “Eliminar”. Si todo está correcto, pincha en “Solicitar”.

**En caso de rutas LH (Long Haul) por serie, ida y vuelta.
Si necesitas tramos LH adicionales, debes crear una serie nueva.**

Atributos	Light	Plus	Full
Equipaje de mano	Incluido	Incluido	Incluido
Equipaje facturado 23Kg	Coste adicional	1 PC	1 PC
Selección de asiento	Coste adicional	Incluido	Incluido
Cambios	Según regulación tarifaria	Según regulación tarifaria	Según regulación tarifaria
Devolución	No permitida	No permitida	No permitida

¡No será posible cambiar el brand después del grupo aprobado!

Brand *

Selecione Brand



Solicitar

En esa página, puedes elegir el brand deseado. Revisa las características de cada brand en el cuadro y presiona la flecha.

Brand *

Light
 Plus
 Full

Selec

Solicitar

Verás las opciones, haz clic en el brand elegido y después en “Solicitar”.

Ese mensaje confirma que las series fueron creadas, como es posible revisar justo abajo.

[Ver Grupos](#)[Crear Grupo Nuevo](#)[Crear Grupo con Patrón](#)

El grupo nuevo ha sido creado

X

TEST US SH 2025

Ordenar

▼

Aprobado	Cod.Solicitud	F.Solicitud	Grupo	F.Salida	Vuelo	Hora	Plazas	Tarifa	F.Validez	Ver	Pax	Eliminar
PENDIENTE	108026	11/6/2024	SAHTESTEMANUAL	1/1/2025	LA3362	17:40	20	0	//	>>	>>	X
PENDIENTE	108042	11/6/2024	SAHTESTEMANUALII	2/5/2025	LA2174	05:30	10	0	//	>>	>>	X



SERIE NUEVA CON PATRÓN

Si deseas crear una secuencia de varias series, puedes utilizar la opción “Crear grupo con Patrón”. Para eso, pincha en “Crear Grupo con Patrón”.



Después, debes seguir todas las instrucciones del capítulo “Serie Nueva” para creación de la serie. La diferencia está en la página de elección de brands, donde el menú para elegir el patrón será presentado. Una serie con patrón tendrá el mismo vuelo en todas las salidas. Aténtate que la plataforma no indica si el vuelo no opera en una fecha específica.

Atributos	Basic	Light	Full
Equipaje de mano	Coste adicional	Incluido	Incluido
Equipaje facturado 23Kg	Coste adicional	Coste adicional	1 PC
Selección de asiento	Coste adicional	Coste adicional	Incluido
Cambios	Según regulación tarifaria	Según regulación tarifaria	Según regulación tarifaria
Devolución	No permitida	No permitida	No permitida

Brand *

Seleccione Brand

Nº de ocurrencias

Tipo de patrón

Repetir cada (días)

Lunes

☐

Martes

☐

Miércoles

☐

Jueves

☐

Viernes

☐

Sábado

☐

Domingo

☐

Solicitar



Abajo de la selección de brands, será presentado un menú para elegir las características del patrón. Debes completar el número de salidas y la frecuencia con la que se repetirá este grupo (número de ocurrencias y tipo de patrón).

N° de ocurrencias		Tipo de patrón		Repetir cada (días)		
<input type="text" value="6"/>		<div>Seleccionar días ✓ Repetir cada (días) Seleccionar días</div>		<input type="text"/>		
Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Solicitar

Hay dos opciones para tipo de patrón al crear series:

Repetir cada (días): Se puede indicar la frecuencia de acuerdo con los días de intervalo.

Seleccionar días: Se puede indicar la frecuencia de acuerdo con los días de la semana.

Si eliges “Repetir cada (días)” como “Tipo de patrón” debe informar con qué frecuencia se repetirá la salida. Por ejemplo, en la solicitud abajo serán creadas 3 series con salida a cada 7 días.

Nº de ocurrencias	Tipo de patrón	Repetir cada (días)
<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="Repetir cada (días) ▼"/>	<input type="text" value="7"/>

Ya si el “Tipo de patrón” elegido es “Seleccionar días”, indica el número ocurrencias y los días de la semana de las salidas. Por ejemplo, en la solicitud abajo serán creadas 6 series, 3 saliendo a los miércoles y 3 saliendo a los sábados.

Nº de ocurrencias		Tipo de patrón		Repetir cada (días)		
<input type="text" value="6"/>		<input type="text" value="Seleccionar días ▼"/>		<input type="text"/>		
Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ese mensaje confirma que las series fueron creadas, como es posible revisar justo abajo. Los nombres de las salidas llevan una letra al final para diferenciarlas.

Ver Grupos

Crear Grupo Nuevo

Crear Grupo con Patrón

Los grupos nuevos han sido creados

X

TEST US SH 2025

Ordenar

▼

Aprobado	Cod.Solicitud	F.Solicitud	Grupo	F.Salida	Vuelo	Hora	Plazas	Tarifa	F.Validez	Ver	Pax	Eliminar
PENDIENTE	108036	11/6/2024	SAHTESTEMANUALIA	2/8/2025	LA2005	0:0	20	0	//	>>	>>	X
PENDIENTE	108037	11/6/2024	SAHTESTEMANUALIB	2/12/2025	LA2005	0:0	20	0	//	>>	>>	X
PENDIENTE	108038	11/6/2024	SAHTESTEMANUALIC	2/15/2025	LA2005	0:0	20	0	//	>>	>>	X
PENDIENTE	108039	11/6/2024	SAHTESTEMANUALID	2/19/2025	LA2005	0:0	20	0	//	>>	>>	X
PENDIENTE	108040	11/6/2024	SAHTESTEMANUALIE	2/22/2025	LA2005	0:0	20	0	//	>>	>>	X
PENDIENTE	108041	11/6/2024	SAHTESTEMANUALIF	2/26/2025	LA2005	0:0	20	0	//	>>	>>	X

CONTRATO

Ver Grupos

Crear Grupo Nuevo

Crear Grupo con Patrón

TEST US SH 2025

Ordenar



Aprobado	Cod.Solicitud	F.Solicitud	Grupo	F.Salida	Vuelo	Hora	Plazas	Tarifa	F.Validez	Ver	Pax	Eliminar
PENDIENTE	108026	11/6/2024	SAHTESTEMANUAL	1/1/2025	LA3362	17:40	20	230	11/8/2024	>>	>>	X APROBAR RECHAZAR
PENDIENTE	108036	11/6/2024	SAHTESTEMANUALIA	2/8/2025	LA2005	0:0	20	200	11/8/2024	>>	>>	X APROBAR RECHAZAR
NO (Latam)	108037	11/6/2024	SAHTESTEMANUALIB	2/12/2025	LA2005	0:0	20	0	//	>>	>>	X

Será posible revisar las solicitudes de series en el menú “Mesas”. En el campo “Aprobado” podrás revisar si la reserva está pendiente, confirmada o no aprobada.

Pendiente: La serie está pendiente de cotización por parte de Latam o por aprobación de la agencia;

NO (Latam): La salida fue rechazada por Latam por falta de disponibilidad;

SI: La salida ya fue aceptada por la agencia y está confirmada.

Cuando la serie sea cotizada por parte de Latam, quedará disponible para aprobación en la página “Mesas”.

LATAM series

[Home](#)

[Solicitudes](#)

[Inventario](#)

[Mesas](#)

[Informes](#)

[Cambiar Contraseña](#)

[Desconectar](#)

[Ver Grupos](#)

[Crear Grupo Nuevo](#)

[Crear Grupo con Patrón](#)

Ordenar 

TEST US SH 2025

Aprobado	Cod.Solicitud	F.Solicitud	Grupo	F.Salida	Vuelo	Hora	Plazas	Tarifa	F.Validez	Ver	Pax	Eliminar
PENDIENTE	108026	11/6/2024	SAHTESTEMANUAL	1/1/2025	LA3362	17:40	20	230	11/8/2024	>>	>>	X
<div>APROBAR</div> <div>RECHAZAR</div>												

En el campo “Tarifa” está la tarifa aprobada para aquella ruta. La tarifa está en la moneda correspondiente al mercado y no incluye las tasas. La agencia podrá aceptar hasta el día presentado en el campo “F. Validez”.

Para revisar los segmentos solicitados en la serie, haga clic en la opción “Ver”.

Si la cotización te interesa, presiona el botón “APROBAR” en el lado derecho.

TEST US SH 2025

Ordenar 

Aprobado	Cod.Solicitud	F.Solicitud	Grupo	F.Salida	Vuelo	Hora	Plazas	Tarifa	F.Validez	Ver	Pax	Eliminar	
PENDIENTE	108026	11/6/2024	SAHTESTEMANUAL	1/1/2025	LA3362	17:40	20	230	11/8/2024	>>	>>	X	APROBAR RECHAZAR



Condiciones

Reducciones:

Más de 60 días antes de la salida del primer vuelo:
Sin penalización

Entre 60 y 31 días antes de la salida del primer vuelo:
Cumplimiento del 100%
Penalización del 25% de la tarifa

Menos de 31 días antes de la salida del primer vuelo:
Cumplimiento del 100%
Penalización del 100% de la tarifa

Tickets emitidos no reembolsables

☐ Acepto condiciones

Aceptar

Se presentarán las condiciones de la serie, indicando las reglas de penalización para reducciones. Recuerda que las condiciones son distintas para series LH y SH. Revisa todo el texto con atención, pincha en “Acepto Condiciones” y clicla en “Aceptar”.

Se presentará una caja verde indicando que la serie fue aprobada y ya está disponible para visualizar en el menú Inventario.

El grupo ha sido aprobado y copiado a inventario

X

TEST US SH 2025

Ordenar

▼

Aprobado	Cod.Solicitud	F.Solicitud	Grupo	F.Salida	Vuelo	Hora	Plazas	Tarifa	F.Validez	Ver	Pax	Eliminar
SI	108026	11/6/2024	SAHTESTEMANUAL	1/1/2025	LA3362	17:40	20	230	11/8/2024	>>	>>	X

El estado de la serie será cambiado de “Pendiente” a “Si” en el campo “Aprobado”.

Si no hay interés en la cotización, debes pinchar en “Rechazar”.

TEST US SH 2025

Ordenar

▼

Aprobado	Cod.Solicitud	F.Solicitud	Grupo	F.Salida	Vuelo	Hora	Plazas	Tarifa	F.Validez	Ver	Pax	Eliminar		
SI	108026	11/6/2024	SAHTESTEMANUAL	1/1/2025	LA3362	17:40	20	230	11/8/2024	>>	>>	X		
PENDIENTE	108036	11/6/2024	SAHTESTEMANUALIA	2/8/2025	LA2005	0:0	20	200	11/8/2024	>>	>>	X	APROBAR	RECHAZAR



El estado de la serie será cambiado de “Pendiente” a “No” en el campo “Aprobado”.

TEST US SH 2025

Ordenar

▼

Aprobado	Cod.Solicitud	F.Solicitud	Grupo	F.Salida	Vuelo	Hora	Plazas	Tarifa	F.Validez	Ver	Pax	Eliminar
SI	108026	11/6/2024	SAHTESTEMANUAL	1/1/2025	LA3362	17:40	20	230	11/8/2024	>>	>>	X
NO	108036	11/6/2024	SAHTESTEMANUALIA	2/8/2025	LA2005	0:0	20	200	11/8/2024	>>	>>	X



DETALLES DE LA SERIE

Detalles de la serie

Para ver los detalles del grupo, debes ir al menú Inventario, buscar por tu grupo y pincha en “Acceder”.

[Home](#)[Solicitudes](#)[> Inventario](#)[Mesas](#)[Informes](#)[Cambiar Contraseña](#)[Desconectar](#)

Serie

Nombre Grupo

PNR

Fecha de Salida

Status

Destino/Origen LH

[Buscar](#)

Serie	Grupo	PNR	Cod PNR	F.Salida	Vuelo	Status	Reservadas	A Emitir	Acceder
TEST US SH 2025	SAHTESTEMANUAL	RTUUXT	41081	01/01/2025	LA3362	CONFIRMADO	20	20	

Apenas estarán disponibles en el menú Inventario los grupos con estado confirmado, cancelado o emitido.

Detalles del grupo

En ese campo podrás revisar las principales informaciones de tu grupo:

> Ver

Reducir

Cancelar

Modificar

AddPax

Condiciones

Tkt.Instructions

Nombre Serie

TEST US SH 2025

Inside Sale

Maria Carolina De

TourCode

ITUSDTEST762

Moneda

USD

Penalización Inicial

0

ADM

0

Waiver

0

Pendiente

0

Cod.PNR

41081

PNR

RTUUXT

PNR Padre

Imagen PNR

Observaciones

Nombre

SAHTESTEMANUAL

Status

CONFIRMADO

Penalidad

0

Tarifa SH

230

Q SH

0

Ruta

GRUSSA

Fecha

01/01/2025

Vuelo

LA3362

Farebasis

XJHU0N7 GJHU0N7

Ruta

SSAGRU

Fecha

10/01/2025

Vuelo

LA3653

Reservadas

20

Emitidas

0

A Emitir

20

Reducidas

0

Nombre Serie	TEST US SH 2025	Inside Sale	Maria Carolina De	TourCode	ITUSDTEST762	Moneda	USD
Penalización Inicial	0	ADM	0	Waiver	0	Pendiente	0

La parte superior de la página muestra informaciones relacionadas con la emisión de grupo y penalidad:

Nombre Serie: Nombre de la serie;

Inside Sale: Ejecutivo responsable por el manejo de la serie;

Tour Code: Código que identifica el grupo y debe ser ingresado en el campo Tour Code del GDS al emitir;

Moneda: Moneda de la cotización;

Penalización inicial: Valor de penalidad generada a la agencia, llevando en cuenta todas las reservas;

ADM: Valor da penalidad cobrada por ADM a la IATA de la agencia;

Waiver: Valor otorgado de **exención** de penalidad;

Pendiente: Penalidad generada que aún no fue cobrada por ADM.

Cod.PNR	41081	PNR	RTUUXT	PNR Padre		Imagen PNR	Observaciones	
Nombre	SAHTESTEMANUAL	Status	CONFIRMADO	Penalidad	0			
Tarifa SH	230	Q SH	0					
Ruta		GRUSSA	Fecha	01/01/2025	Vuelo	LA3362	Farebasis	XJHU0N7 GJHU0N7
Ruta		SSAGRU	Fecha	10/01/2025	Vuelo	LA3653		

Esa parte de la página presenta las principales informaciones del grupo de acuerdo en los campos:

Cod. PNR: Código con 5 números;

PNR: Código de reserva con 6 letras;

PNR padre: Indica cuál es la reserva original. Aplica apenas cuando se trata de un add pax;

Nombre: Nombre del grupo;

Estado: Estado actual de la reserva (ver en pág. 8);

Penalidad: Valor da penalidad generada por reducción o cancelación en ese PNR;

Cod.PNR	41081	PNR	RTUUXT	PNR Padre		Imagen PNR	Observaciones	
Nombre	SAHTESTEMANUAL	Status	CONFIRMADO	Penalidad	0			
Tarifa SH	230	Q SH	0					
	Ruta	GRUSSA	Fecha	01/01/2025	Vuelo	LA3362	Farebasis	XJHU0N7 GJHU0N7
	Ruta	SSAGRU	Fecha	10/01/2025	Vuelo	LA3653		

Tarifa: Valor de tarifa sin impuestos;

Imagen PNR: Imagen del PNR en el formato de GDS;

Observaciones: Comentarios sobre el grupo

Ruta: Origen y destino del vuelo, segundo los códigos de aeropuerto;

Fecha: Fecha de salida del vuelo en el formato dd/mm/aaaa;

Vuelo: Número del vuelo:

Fare basis: Base tarifaria, que identifica las características de la tarifa.

Cod.PNR	41081	PNR	RTUUXT	PNR Padre		Imagen PNR	Observaciones
Nombre	SAHTESTEMANUAL	Status	CONFIRMADO	Penalidad	0		
Tarifa SH	230	Q SH	0				
Ruta	GRUSSA	Fecha	01/01/2025	Vuelo	LA3362	Farebasis	XJHU0N7 GJHU0N7
Ruta	SSAGRU	Fecha	10/01/2025	Vuelo	LA3653		
Reservadas	20	Emitidas	0	A Emitir	20	Reducidas	0

Abajo a la página ves los campos referentes al número de plazas del grupo, como sigue:

Reservadas: Plazas reservadas en la creación del grupo;

Emitidas: Plazas que ya se encuentran emitidas;

A emitir: Plazas disponibles para emisión;

Reducidas: Plazas reducidas desde la creación de la reserva.



REDUCIR

Para reducir los asientos de su grupo, debes acceder a la página de detalles de grupo y presionar el “Reducir”, en el menú arriba.

> Ver Reducir Cancelar Modificar AddPax Condiciones Tkt.Instructions

Nombre Serie	TEST US SH 2025	Inside Sale	Maria Carolina De	TourCode	ITUSDTEST762	Moneda	USD
Penalización Inicial	0	ADM	0	Waiver	0	Pendiente	0

Reducir Plazas

Plazas

3

Reducir

En la ventana “Reducir Plazas” debes indicar el número de plazas a cancelar.

Solicitud de reducción de plazas enviada

Haga clic para continuar

Se presentará la caja al lado indicando que la reducción fue solicitada correctamente. La reducción depende de aprobación por parte de LATAM.



Home

> Solicitudes

Inventario

Mesas

Informes

Cambiar Contraseña

Desconectar

Solicitudes Dom/Reg Tradicional

Serie	Nombre	PNR	Cod PNR	F.Salida	Nº Vuelo	Solicitud	Estado	Observaciones
TEST US SH 2025	SAHTESTEMANUAL	RTUUXT	41081	1/1/2025	LA3362	Reducción plazas	Pendiente	

La solicitud de reducción generará un pendiente que podrás visualizar en el apartado “Solicitudes”.

Cuando se evalúe la reducción, recibirás un correo indicando si se aprueba o se rechaza.



CANCELAR

Si deseas cancelar todos los cupos del grupo, debes pinchar en “Cancelar”.

[Home](#)[Solicitudes](#)[> Inventario](#)[Mesas](#)[Informes](#)[Cambiar Contraseña](#)[Desconectar](#)[> Ver](#)[Reducir](#)[Cancelar](#)[Modificar](#)[AddPax](#)[Condiciones](#)[Tkt.Instructions](#)

Nombre Serie

Inside Sale

TourCode

Moneda

Penalización Inicial

ADM

Waiver

Pendiente

Confirme cancelación del grupo completo

Confirmar



Se presentará una caja para confirmar la cancelación. La caja al lado indica que la cancelación fue solicitada correctamente.

Solicitud de reducción de plazas enviada

Haga clic para continuar

Serie	Nombre	PNR	Cod PNR	F.Salida	Nº Vuelo	Solicitud	Estado	Observaciones
TEST US SH 2025	SAHTESTEMANUAL	RTUUXT	41081	1/1/2025	LA7785	Reducción plazas	Aprobado	

La cancelación depende de aprobación por parte de LATAM. Recuerda que aplicarán penalidades de acuerdo al contrato del grupo.

Estado

CONFIRMADO



Estado

CANCELADO

El estado del grupo cambiará a **CANCELADO**.

Podrás revisar si aplica cobro a esa cancelación en el campo “Penalización”.
Caso haya penalidad, LATAM creará un cobro por ADM (debit memo) a tu IATA.

Nombre Serie	TEST US SH 2025	Inside Sale	Maria Carolina De	TourCode	ITUSDTEST762	Moneda	USD
Penalización Inicial	0	ADM	0	Waiver	0	Pendiente	0



MODIFICAR

Ver

Reducir

Cancelar

> Modificar

AddPax

Condiciones

Tkt.Instructions

Nombre Serie

TEST US SH 2025

Inside Sale

Maria Carolina De

TourCode

ITUSDTEST762

Moneda

USD

Penalización Inicial

0

ADM

0

Waiver

0

Pendiente

0

Cod.PNR

41081

PNR

RTUUXT

PNR Padre

Imagen PNR

Observaciones

Nombre

SAHTESTEMANUAL

Status

CONFIRMADO

Penalidad

0

Tarifa SH

230

Q SH

0

Ruta

GRUSSA

Fecha

01/01/2025

Vuelo

LA3367

Farebasis

XJHU0N7 GJHU0N7

Ruta

SSAGRU

Fecha

10/01/2025

Vuelo

LA2008

Modificar

Para solicitar un cambio, haz clic en “Modificar” en el menú arriba, ingresa los números de vuelos y fechas deseadas, después pincha en “Modificar”.

Modificaciones son permitidas apenas para series ya confirmadas. Si deseas cambiar una cotización, debes rechazar el grupo y solicitar un nuevo.

No se puede cambiar todos los segmentos de un grupo. O sea, si hay dos tramos, apenas puedes solicitar cambio de ida o vuelta. No son permitidos cambios para grupos con apenas un tramo (OW).

A screenshot of a light gray dialog box with rounded corners, set against a dark gray background. The dialog box contains two lines of text: "Solicitud de modificación enviada" and "Haga clic para continuar".

Solicitud de modificación enviada

Haga clic para continuar

Se presentará la caja al lado indicando que la modificación fue solicitada correctamente. El cambio depende de aprobación por parte de LATAM.

Solicitudes Dom/Reg Tradicional

Serie	Nombre	PNR	Cod PNR	F.Salida	Nº Vuelo	Solicitud	Estado	Observaciones
TEST US SH 2025	SAHTESTEMANUAL	RTUUXT	41081	1/1/2025	LA3362	Modificación	Pendiente	

La solicitud de modificación generará un pendiente que podrás visualizar en el apartado “Solicitudes”. Cuando se evalúe la solicitud, recibirás un correo indicando si se aprueba o se rechaza.

Solicitudes Dom/Reg Tradicional

Serie	Nombre	PNR	Cod PNR	F.Salida	Nº Vuelo	Solicitud	Estado	Observaciones
TEST US SH 2025	SAHTESTEMANUAL	RTUUXT	41081	1/1/2025	LA3362	Modificación	Rechazado	No hay disponibilidad en vuelo LA2008.

Si la modificación fue rechazada, verás el estado en el apartado “Solicitudes”, así como la razón del rechazo en el campo “Observaciones”.

Solicitudes Dom/Reg Tradicional

Serie	Nombre	PNR	Cod PNR	F.Salida	Nº Vuelo	Solicitud	Estado	Observaciones
TEST US SH 2025	SAHTESTEMANUAL	RTUUXT	41081	1/1/2025	LA7785	Modificación	Aprobado	

Después de aprobada la modificación, recomendamos comprobar si los vuelos están actualizados en la página de detalles de la serie.

Ruta	GRUSSA	Fecha	01/01/2025	Vuelo	LA7785	Farebasis	XJHU0N7 GJHU0N7
Ruta	SSAGRU	Fecha	10/01/2025	Vuelo	LA3653		



ADD PAX

> Ver

Reducir

Cancelar

Modificar

AddPax

Condiciones

Tkt.Instructions

Nombre Serie

TEST US SH 2025

Inside Sale

Maria Carolina De

TourCode

ITUSDTEST762

Moneda

USD

Penalización Inicial

0

ADM

0

Waiver

0

Pendiente

0

Brand

Full

Nº Plazas

1

AddPax

En la ventana “AddPax” debes indicar el número de plazas adicionales necesarias y la brand deseada. No se aceptarán AddPax con más de 9 pasajeros.

Solo se puede solicitar AddPax para grupos ya confirmados.

Si deseas solicitar AddPax en clase business, debes hacerlo a través del correo del group desk.

Solicitud de AddPax enviada

Haga clic para continuar

Se presentará la caja al lado indicando que el AddPax fue solicitado correctamente. La solicitud de pasajeros adicionales depende de aprobación por parte de LATAM.

Solicitudes Dom/Reg Tradicional

Serie	Nombre	PNR	Cod PNR	F.Salida	Nº Vuelo	Solicitud	Estado	Observaciones
TEST US SH 2025	SAHTESTEMANUAL	RTUUXT	41081	1/1/2025	LA7785	AddPax	Pendiente	

La solicitud de AddPax generará un pendiente que podrás visualizar en el apartado “Solicitudes”. Cuando se evalúe la solicitud, recibirás un correo indicando si se aprueba o se rechaza.


Solicitudes Dom/Reg Tradicional

Serie	Nombre	PNR	Cod PNR	F.Salida	Nº Vuelo	Solicitud	Estado	Observaciones
TEST US SH 2025	SAHTESTEMANUAL	RTUUXT	41081	1/1/2025	LA7785	AddPax	Rechazado	No hay disponibilidad en el vuelo LA2008

Si la modificación fue rechazada, verás el estado en el apartado “Solicitudes”, así como la razón del rechazo en el campo “Observaciones”.

Serie	Nombre	PNR	Cod PNR	F.Salida	Nº Vuelo	Solicitud	Estado	Observaciones
TEST US SH 2025	SAHTESTEMANUAL	RTUUXT	41081	1/1/2025	LA7785	AddPax	Cotizado	

Si el AddPax fue aprobado por Latam, tendrá el estado “Cotizado”.
El Addpax necesita de la confirmación del lado de la agencia.


[Home](#)
[Solicitudes](#)
[> Inventario](#)
[Mesas](#)
[Informes](#)
[Cambiar Contraseña](#)
[Desconectar](#)

Serie

Nombre Grupo

PNR

Fecha de Salida

Día

Mes

Año

Status

Destino/Origen LH

Serie	Grupo	PNR	Cod PNR	F.Salida	Vuelo	Status	Reservadas	A Emitir	Acceder
TEST US SH 2025	SAHTESTEMANUAL	STYBNU	41225	01/01/2025	LA7785	COTIZADO	1	1	

Un nuevo PNR fue generado como AddPax. Para confirmar la cotización, pincha en Inventario, busca por estado “Cotizado” y haz clic en “Acceder”.

Pincha en el nuevo PNR para revisar la tarifa cotizada y fare basis. La tarifa aprobada para el nuevo PNR puede ser diferente de la aprobada en la reserva original. Si los datos están correctos y aceptas la tarifa pincha en “Aprobar”.

> Ver Aprobar Rechazar



Nombre Serie	TEST US SH 2025	Inside Sale	Maria Carolina De	TourCode	ITUSDTEST762	Moneda	USD
Penalización Inicial	0	ADM	0	Waiver	0	Pendiente	0

PNRs - RTUUXT - STYBNU

Cod.PNR	41225	PNR	STYBNU	PNR Padre	RTUUXT	Imagen PNR	Observaciones
Nombre	SAHTESTEMANUAL	Status	COTIZADO				
Tarifa SH	250	Q SH	0				

El status cambiará a
“Confirmado”.

Estado

COTIZADO



Estado

CONFIRMADO

TICKETING INSTRUCTIONS

[> Ver](#)[Reducir](#)[Cancelar](#)[Modificar](#)[AddPax](#)[Condiciones](#)[Tkt.Instructions](#)

Nombre Serie

TEST US SH 2025

Inside Sale

Maria Carolina De

TourCode

ITUSDTEST762

Moneda

USD

Penalización Inicial

0

ADM

0

Waiver

0

Pendiente

0

Si ya estás listo para emitir su grupo, haz clic en “Ticketing Instructions” para revisar las instrucciones de emisión.

La máscara tarifaria debe ser creada manualmente con la tarifa y bases tarifarias aprobadas y presentadas en la plataforma. Desde tu GDS puedes ver los impuestos actualizados.

Ticketing instructions

The record has been partially released to your office ID for ticketing.
(Amadeus system)

ROLA

ER

RF

ER

The record is now ready to be claimed in your system for ticketing.
(Sabre system)

αQLA/*RECORD«

αQLA/CLM«

ER

- **PNR:** RTUUXT
- **Itinerary:** GRUSSA SSAGRU
- **Fare:** 230
Taxes must be calculated at the time of ticketing
- **Baggage allowance per segment:** **1 piece of 23Kilograms**
- **Tour code:** ITUSDTEST762
(To be added in the Tour Code field)
- **Endorsement:** GRP/NONREF/CHG FEE AP

La página “Ticketing Instructions presenta las instrucciones para hacer claim de su reserva desde su GDS.

Fare: Tarifa aprobada sin tasas incluidas.
Calcula las tasas en el día de la emisión;

Tour code: Código necesario que debe ser ingresado en el campo Tour Code del GDS;

Endorsement: Nota indicando que se trata de reserva de grupo.

¡ATENCIÓN!

Cualquier error en la emisión puede generar ADM. Así que es responsabilidad de la agencia revisar cuidadosamente tarifa aprobada, base tarifaria, tour code y endoso.

The background is a solid dark blue. On the left side, there are three horizontal, slightly curved bars of a lighter blue shade. On the right side, there is a faint, light blue outline of the continent of South America. The word "CHAT" is centered in the middle of the slide in a white, bold, sans-serif font.

CHAT



Posibles penalizaciones

Informamos que la gestión de los grupos es de responsabilidad de la agencia de viajes.

Esta herramienta le mostrará la cantidad de grupos confirmados que están próximos a penalizar o ya están penalizados.

Buscar

Habla con nosotros

¿Todavía tienes dudas? Llámanos a través del chat disponible en el menu Home de la plataforma. Pincha en “Habla con nosotros”, llena sus datos y haz clic en “Iniciar chat”. Un agente LATAM contestará tu contacto.



Chat



Bienvenido a **Global Sales Support** de **LATAM Airlines**. Ingresa tu código **IATA** de 8 dígitos (Sin guión), si tu código tiene menos de 8 dígitos, comienza con 0 hasta completar los 8 dígitos.

*Nombre

*Apellidos

*Correo electrónico

IATA

Iniciar chat